Лицензионное соглашение (публичная оферта) на предоставление права использования программы для ЭВМ «SURVEYSTUDIO»

Редакция от «10» февраля 2026 г.
Дата вступления в силу: «15» марта 2026 г.

Актуальная редакция настоящего документа размещена в сети «Интернет» по адресу: https://surveystudio.ru/legal/licenseagreement (раздел «Документация»: https://surveystudio.ru/documentation)

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — «ГК РФ») настоящий документ является публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «Системы информации и связи» (ОГРН: 1097847129247, ИНН / КПП: 7813443717 / 784001001), именуемого в дальнейшем «Лицензиар» (также — «Правообладатель»), в лице Генерального директора Акульшина Максима Владимировича, действующего на основании Устава.

Настоящим Лицензиар адресует настоящее предложение (далее — «Оферта», а заключённый на её условиях договор — «Договор») неопределённому кругу лиц — физических лиц, индивидуальных предпринимателей и юридических лиц, именуемых в дальнейшем «Лицензиат», воля которых на заключение Договора выражается путём акцепта настоящей Оферты в порядке, предусмотренном пунктами 1.4–1.8 настоящего Договора.

Совершение акцепта настоящей Оферты означает заключение между Лицензиаром и Лицензиатом лицензионного договора о предоставлении простой (неисключительной) лицензии на использование программы для ЭВМ «SURVEYSTUDIO» на условиях, изложенных в настоящей Оферте (пункт 3 статьи 438 ГК РФ, пункт 5 статьи 1286 ГК РФ). Договор заключается в упрощённом порядке, не требует подписания на бумажном носителе и (или) скрепления печатями Сторон и сохраняет полную юридическую силу в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Настоящая Оферта адресована как лицам, использующим Программу в предпринимательской деятельности, так и физическим лицам, использующим Программу в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. К отношениям с указанными физическими лицами условия настоящего Договора применяются с учётом пункта 1.9 настоящего Договора.

Осуществляя акцепт настоящей Оферты, Лицензиат подтверждает, что обладает необходимой дееспособностью либо надлежащими полномочиями для заключения Договора, а также что условия предоставления права использования Программы, осуществляемого дистанционно в электронной форме, соответствуют возможностям Лицензиата использовать такое программное обеспечение.

1. Термины и определения. Порядок заключения Договора

1.1. В целях настоящего Договора используются следующие термины и определения:

а) Программа (Платформа) — программа для ЭВМ «SURVEYSTUDIO», включая входящие в её состав базы данных, программные и программно-аппаратные компоненты, а также пользовательские интерфейсы, исключительное право на которую принадлежит Лицензиару.

б) Сервис — способ использования Программы, при котором Лицензиату предоставляется удалённый доступ к функциональным возможностям Программы через сеть Интернет.

в) Сайт — автоматизированная информационная система, доступная в сети Интернет по адресу https://surveystudio.ru/ (включая поддомены), а также по адресу https://survey-studio.com/ (включая поддомены). При этом адрес https://surveystudio.ru/ является основным доменом для доступа к Программе, а адрес https://survey-studio.com/ используется в качестве дополнительного (в том числе для обеспечения доступа Лицензиатов, ранее использовавших указанный домен). Лицензиар вправе прекратить использование дополнительного домена при условии предварительного уведомления Лицензиата. Все указанные в настоящем Договоре, Тарифах и SLA адреса страниц Сайта и адреса электронной почты приведены в основном домене surveystudio.ru; равнозначными им признаются соответствующие адреса в дополнительном домене survey-studio.com, включая адреса электронной почты в указанном домене. Документы, размещённые Лицензиаром по адресам в дополнительном домене, признаются размещёнными на Сайте.

г) Лицензиар (Правообладатель) — Общество с ограниченной ответственностью «Системы информации и связи» (ОГРН 1097847129247), обладающее исключительным правом на Программу.

д) Лицензиат — физическое лицо, индивидуальный предприниматель либо юридическое лицо, осуществившие акцепт настоящей Оферты в порядке, предусмотренном пунктами 1.4–1.8 настоящего Договора, которым Лицензиар предоставляет право использования Программы на условиях настоящего Договора.

е) Личный кабинет — персональный раздел Сайта, доступный Лицензиату после регистрации и/или авторизации, предназначенный для использования Программы в форме Сервиса в пределах предоставленной лицензии.

ж) Данные Лицензиата — любые данные и материалы, размещаемые Лицензиатом при использовании Программы.

з) Функциональная возможность доступа к панели онлайн-респондентов — функциональная возможность Программы, обеспечивающая взаимодействие Лицензиата с внешними источниками откликов и обработку таких откликов средствами Программы.

и) Тарифы — документ «Тарифы лицензионного вознаграждения за предоставление права использования программы для ЭВМ «SURVEYSTUDIO» и тарифы на сопутствующие услуги», размещаемый Лицензиаром на Сайте и являющийся неотъемлемой частью настоящего Договора.

к) SLA (Соглашение об уровне сервиса) — документ «Соглашение об уровне сервиса (SLA)», размещаемый Лицензиаром на Сайте, определяющий целевые параметры доступности Программы, порядок проведения регламентных работ, порядок оказания технической поддержки, классификацию технических инцидентов и целевые сроки реакции на обращения Лицензиата, и являющийся неотъемлемой частью настоящего Договора.

л) Отчётный период — календарный месяц.

м) Лицевой (балансовый) счёт — учётная запись Лицензиата в Программе, отражающая суммы поступившей от Лицензиата предварительной оплаты, начисленного лицензионного вознаграждения, а также стоимости сопутствующих услуг.

н) Лицензиат-потребитель — Лицензиат, являющийся физическим лицом и осуществивший акцепт настоящей Оферты в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

о) Платёжный сервис — оператор по переводу денежных средств, банковский платёжный агент (субагент), платёжный агрегатор либо иное лицо, привлекаемое Лицензиаром для приёма платежей Лицензиатов, в том числе с использованием банковских карт.

1.2. Использование Программы Лицензиатом осуществляется в соответствии с условиями настоящего Договора, Тарифов и SLA.

1.3. В случае если в тексте настоящего Договора используются термины, не определённые в п. 1.1, толкование таких терминов осуществляется в соответствии с текстом Договора. При отсутствии однозначного толкования — в соответствии с законодательством Российской Федерации, а при невозможности его применения — в соответствии с общепринятым значением таких терминов.

Порядок заключения Договора (акцепт Оферты)

1.4. Акцептом настоящей Оферты, то есть полным и безоговорочным принятием Лицензиатом её условий, признаётся совершение Лицензиатом любого из следующих действий:

— регистрация Лицензиата в Личном кабинете на Сайте;

— внесение денежных средств в счёт лицензионного вознаграждения на лицевой (балансовый) счёт Лицензиата в Программе;

— начало фактического использования функциональных возможностей Программы посредством Личного кабинета.

1.5. Договор считается заключённым с момента совершения Лицензиатом первого из действий, указанных в пункте 1.4 настоящего Договора.

1.6. Акцепт настоящей Оферты не может быть совершён с оговорками, на иных условиях либо в отношении части её условий. В случае несогласия Лицензиата с какими-либо условиями настоящей Оферты Лицензиат вправе обратиться к Лицензиару с предложением о заключении договора на индивидуальных условиях по контактным данным, указанным в разделе 13 настоящего Договора.

1.7. К отношениям Сторон применяются редакции Оферты, Тарифов и SLA, действовавшие на момент фактического использования Программы Лицензиатом.

1.8. Лицензиар обеспечивает хранение всех редакций Оферты, Тарифов и SLA с указанием даты каждой редакции и периода её действия и предоставляет Лицензиату по его запросу текст соответствующей редакции.

1.9. В отношении Лицензиата-потребителя условия настоящего Договора, Тарифов и SLA применяются с учётом требований Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей». Условия настоящего Договора, Тарифов и SLA, ограничивающие права Лицензиата-потребителя по сравнению с правами, предоставленными ему законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей, к такому Лицензиату не применяются.

1.10. Акцепт настоящей Оферты физическим лицом допускается при условии достижения им возраста 18 (восемнадцати) лет и наличия полной дееспособности.

2. Предмет Договора, права и обязанности Сторон

2.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату на возмездной основе право использования Программы на условиях простой (неисключительной) лицензии способами, указанными в настоящем Договоре, в пределах её функциональных возможностей.

2.1.1. Право использования Программы предоставляется Лицензиату следующими способами:

а) получение удалённого доступа к Программе и её функциональным возможностям через сеть Интернет посредством Сайта и Личного кабинета;

б) использование функциональных возможностей Программы в соответствии с её назначением, включая, но не ограничиваясь:

— создание, проведение и администрирование опросов и анкет;

— обработку, хранение и анализ данных, вводимых Лицензиатом;

— формирование отчётов и выгрузок результатов использования Программы;

— использование функциональных возможностей, обеспечивающих взаимодействие с внешними источниками откликов и их обработку средствами Программы;

— использование иных функциональных возможностей Программы, доступных Лицензиату в Личном кабинете.

в) воспроизведение Программы в оперативной памяти и (или) на серверном оборудовании Лицензиара в объёме, необходимом для функционирования Программы и её использования Лицензиатом в форме удалённого доступа.

2.1.2. Использование Программы иными способами, не предусмотренными пунктом 2.1.1 настоящего Договора, не допускается.

2.1.3. Предоставление права использования Программы по настоящему Договору не предполагает передачи Лицензиату экземпляров Программы, её установочных файлов, исходного кода либо предоставления возможности установки Программы на оборудовании Лицензиата, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Договором.

2.2. Лицензия предоставляется без права сублицензирования или иного распоряжения предоставленными правами, если иное прямо не предусмотрено письменным соглашением Сторон.

2.3. Территория использования Программы — все страны мира.

2.4. Право использования Программы предоставляется Лицензиату с даты заключения настоящего Договора (акцепта Оферты) и действует в течение срока действия настоящего Договора, при условии соблюдения Лицензиатом его условий.

2.5. Обязательным условием использования Программы является соблюдение Лицензиатом требований, изложенных в настоящем Договоре.

2.6. Права и обязанности Лицензиата

2.6.1. Лицензиат вправе использовать Программу в соответствии с условиями настоящего Договора в хозяйственной деятельности и (или) для иных целей, не запрещённых законодательством Российской Федерации. Перечень предоставляемых Лицензиату прав является исчерпывающим и не подлежит расширительному толкованию.

2.6.2. Лицензиат обязан использовать Программу исключительно в пределах предоставленных ему прав и предусмотренных настоящим Договором способов использования.

2.6.3. Лицензиат не вправе:

— вносить изменения в программный код Программы, структуру баз данных и документацию;

— создавать производные программы для ЭВМ на основе Программы;

— воспроизводить, распространять либо иным образом использовать элементы интерфейса Программы вне пределов, установленных настоящим Договором;

— осуществлять переработку Программы;

— предоставлять сублицензии или иным образом передавать права на Программу третьим лицам.

2.7. Права и обязанности Лицензиара

2.7.1. Использование Программы Лицензиатом осуществляется посредством удалённого доступа через Сайт Лицензиара в автоматическом режиме.

2.7.2. Лицензиар обеспечивает техническую возможность использования Программы в течение срока действия настоящего Договора, за исключением периодов проведения регламентных и (или) аварийных работ. Целевые параметры доступности Программы определяются SLA.

2.7.3. Лицензиар вправе в одностороннем порядке выпускать новые версии Программы и (или) отдельных функциональных модулей, а также определять условия их использования Лицензиатом.

2.7.4. Лицензиар вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора и прекратить предоставление права использования Программы в случае существенного нарушения Лицензиатом условий настоящего Договора. При наличии возможности Лицензиар предварительно уведомляет Лицензиата о таком нарушении и предоставляет разумный срок для его устранения, если иное не вытекает из характера нарушения.

2.8. Уровень сервиса и техническая поддержка

2.8.1. Целевые параметры доступности Программы, порядок проведения регламентных работ, порядок оказания технической поддержки, классификация технических инцидентов и целевые сроки реакции на обращения Лицензиата определяются SLA.

2.8.2. SLA является неотъемлемой частью настоящего Договора и размещается Лицензиаром на Сайте в разделе «Документация» (https://surveystudio.ru/documentation).

2.8.3. Параметры, установленные SLA, являются целевыми, не являются гарантией бесперебойной и безошибочной работы Программы и не изменяют ограничений ответственности Лицензиара, установленных настоящим Договором.

2.8.4. Изменение SLA осуществляется в порядке, предусмотренном пунктом 12.5 настоящего Договора.

3. Лицензионное вознаграждение и Тарифы

3.1. Использование Программы осуществляется Лицензиатом на возмездной основе. За предоставление права использования Программы Лицензиат выплачивает Лицензиару лицензионное вознаграждение.

3.2. Размер лицензионного вознаграждения определяется в зависимости от объёма использования функциональных возможностей Программы Лицензиатом в соответствии с Тарифами, размещаемыми Лицензиаром на Сайте в разделе «Документация» (https://surveystudio.ru/documentation).

3.3. Тарифы являются неотъемлемой частью настоящего Договора. Лицензиар вправе изменять Тарифы. Изменение Тарифов осуществляется путём размещения новой редакции Тарифов на Сайте с указанием даты редакции и даты вступления её в силу не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты вступления изменений в силу; Лицензиар дополнительно вправе уведомить Лицензиата об изменении Тарифов через Личный кабинет и (или) по электронной почте. Новая редакция Тарифов применяется к использованию Программы, осуществляемому после даты вступления её в силу, если иное не указано в соответствующей редакции Тарифов. Продолжение использования Программы после вступления изменений в силу означает согласие Лицензиата с новой редакцией Тарифов. В случае противоречия между условиями настоящего Договора и условиями Тарифов применяются положения Тарифов в части определения размера лицензионного вознаграждения.

3.3.1. В случае несогласия с новой редакцией Тарифов Лицензиат вправе отказаться от настоящего Договора в порядке, предусмотренном пунктом 12.6 настоящего Договора, до даты вступления соответствующих изменений в силу.

3.4. Лицензионное вознаграждение уплачивается Лицензиатом на условиях 100% предварительной оплаты путём внесения денежных средств на лицевой (балансовый) счёт Лицензиата в Программе.

3.4.1. Пополнение лицевого (балансового) счёта осуществляется одним из следующих способов:

— путём перевода денежных средств на расчётный счёт Лицензиара на основании счёта, сформированного Лицензиаром либо в Личном кабинете;

— путём оплаты с использованием банковской карты в Личном кабинете через Платёжный сервис;

— иными способами, предусмотренными функциональными возможностями Личного кабинета.

3.4.2. Приём платежей с использованием банковских карт осуществляется Платёжным сервисом. Лицензиар не получает, не обрабатывает и не хранит реквизиты банковских карт Лицензиата; передача таких реквизитов осуществляется Лицензиатом непосредственно Платёжному сервису по защищённому соединению.

3.4.3. Все расчёты по настоящему Договору производятся в валюте Российской Федерации (рублях РФ). Расходы (комиссии), взимаемые банком-эмитентом и (или) Платёжным сервисом при осуществлении платежа, если таковые предусмотрены их тарифами, несёт Лицензиат.

3.4.4. Денежные средства, внесённые с использованием банковской карты, отражаются на лицевом (балансовом) счёте Лицензиата после подтверждения успешного проведения платежа Платёжным сервисом.

3.4.5. Лицензиар не несёт ответственности за отказ банка-эмитента и (или) Платёжного сервиса в проведении платежа, а также за сроки зачисления денежных средств, зависящие от указанных лиц. Указанное не ограничивает обязанность Лицензиара отразить на лицевом (балансовом) счёте фактически поступившие денежные средства.

3.4.6. Оплата лицензионного вознаграждения не является приобретением экземпляра Программы либо иного товара и осуществляется в счёт предоставления права использования Программы на условиях настоящего Договора.

3.5. Списание производится автоматически по мере использования функциональных возможностей Программы в пределах остатка денежных средств на лицевом (балансовом) счёте Лицензиата на основании данных системы учёта использования Программы.

3.6. Лицензиат обязуется обеспечивать наличие на своём лицевом (балансовом) счёте достаточного остатка денежных средств для использования Программы. В случае отсутствия либо недостаточности денежных средств Лицензиар вправе приостановить использование Программы до момента поступления предварительной оплаты.

3.6.1. По усмотрению Лицензиара Лицензиату может быть предоставлена возможность использования Программы при недостаточности денежных средств на лицевом (балансовом) счёте Лицензиата в пределах установленного Лицензиаром кредитного лимита (далее — «Кредитный лимит»). Предоставление Кредитного лимита является правом, а не обязанностью Лицензиара. Размер Кредитного лимита определяется Лицензиаром и может быть изменён, уменьшен либо отменён им в одностороннем порядке.

3.7. По завершении каждого Отчётного периода Лицензиар формирует и направляет Лицензиату универсальный передаточный документ (УПД) на сумму лицензионного вознаграждения, начисленного за соответствующий Отчётный период на основании данных системы учёта использования Программы, формируемых Лицензиаром, независимо от факта предварительной оплаты.

3.7.1. В случае если использование Программы Лицензиатом привело к образованию задолженности в пределах Кредитного лимита, Лицензиат обязан погасить

такую задолженность не позднее 20 (двадцатого) числа месяца, следующего за Отчётным периодом.

3.7.2. В случае непогашения задолженности в срок, указанный в пункте 3.7.1 настоящего Договора, Лицензиар вправе приостановить доступ Лицензиата к Программе полностью или частично до момента полного погашения задолженности. Приостановление доступа к Программе по основаниям, предусмотренным настоящим пунктом, не считается нарушением обязательств Лицензиара по настоящему Договору.

3.7.3. Универсальный передаточный документ (УПД) формируется и направляется Лицензиатам, являющимся юридическими лицами либо индивидуальными предпринимателями. Лицензиату — физическому лицу, не являющемуся индивидуальным предпринимателем, УПД не направляется; сведения об объёме использования Программы и о начисленном лицензионном вознаграждении отражаются в Личном кабинете такого Лицензиата, а подтверждением оплаты является кассовый чек, направляемый в соответствии с пунктом 3.13 настоящего Договора.

3.8. В случаях, когда УПД направляется Лицензиату в соответствии с пунктом 3.7.3 настоящего Договора, Лицензиат обязан рассмотреть направленный УПД и в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты его получения:

— либо подписать УПД;

— либо направить Лицензиару мотивированные письменные возражения.

3.9. В случае если в установленный срок Лицензиат не направил подписанный УПД и (или) мотивированные возражения, УПД считается принятым Лицензиатом без возражений, а лицензионное вознаграждение — согласованным в полном объёме.

3.10. Датой исполнения Лицензиатом обязательств по оплате лицензионного вознаграждения считается: при переводе денежных средств на расчётный счёт Лицензиара — дата их зачисления на расчётный счёт Лицензиара; при оплате с использованием банковской карты — дата подтверждения успешного проведения платежа Платёжным сервисом. На основании указанных данных соответствующая сумма отражается на лицевом (балансовом) счёте Лицензиата в Программе.

3.11. Лицензионное вознаграждение, уплачиваемое Лицензиатом по настоящему Договору за предоставление права использования Программы, не облагается НДС на основании подпункта 26 пункта 2 статьи 149 Налогового кодекса Российской Федерации, поскольку предоставление осуществляется в рамках лицензионного договора на программу для ЭВМ, включённую в Единый реестр российских программ для ЭВМ и баз данных (реестровая запись № 32238 от 17.02.2026).

3.12. Стоимость сопутствующих услуг определяется в порядке, предусмотренном пунктом 4.4 настоящего Договора, и указывается в соответствующих расчётных и первичных документах Лицензиара.

3.13. При осуществлении расчётов с Лицензиатами — физическими лицами Лицензиар направляет кассовый чек в электронной форме на адрес электронной почты и (или) абонентский номер, указанные таким Лицензиатом в Личном кабинете, в соответствии с Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчётов в Российской Федерации». Лицензиат — физическое лицо обязан указать в Личном кабинете достоверный адрес электронной почты и (или) абонентский номер и поддерживать их в актуальном состоянии.

4. Сопутствующие услуги

4.1. Помимо предоставления права использования Программы Лицензиар вправе по запросу Лицензиата в порядке, предусмотренном пунктом 4.4 настоящего Договора, оказывать сопутствующие услуги, в том числе: разработку анкет и сценариев опросов, проектное и методологическое сопровождение, техническую поддержку и настройку интеграций, поддержку систем телефонии, а также иные услуги, не являющиеся предоставлением прав на Программу.

4.2. Сопутствующие услуги не являются частью лицензионного вознаграждения и не включаются в предмет предоставления права использования Программы.

4.3. Оказание сопутствующих услуг не является обязательным условием предоставления лицензии.

4.4. Состав, объём, сроки и стоимость сопутствующих услуг определяются по запросу Лицензиата, направляемому Лицензиару, в том числе посредством электронной почты, службы поддержки либо иных согласованных каналов связи. Согласование условий оказания сопутствующих услуг (включая их объём, сроки и стоимость) осуществляется Сторонами в переписке и считается достигнутым при подтверждении таких условий Лицензиатом. Оформление отдельных заказов, спецификаций или дополнительных соглашений для оказания сопутствующих услуг не требуется, если иное прямо не согласовано Сторонами. Факт направления Лицензиатом запроса и последующее оказание услуг Лицензиаром в соответствии с согласованными условиями считается надлежащим подтверждением заказа сопутствующих услуг.

4.4.1. Запросы на оказание сопутствующих услуг направляются Лицензиатом в адрес Лицензиара посредством электронной почты по адресу support@surveystudio.ru, через службу поддержки в Личном кабинете либо иными согласованными каналами связи. Лицензиар вправе изменять указанные контактные данные при условии уведомления Лицензиата в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

4.4.2. Стороны договорились, что запросы и согласования сопутствующих услуг признаются исходящими от уполномоченных представителей Лицензиата, если они направлены:

— с адресов электронной почты Лицензиата, указанных при регистрации в Личном кабинете либо письменно сообщённых Лицензиару;

— с адресов электронной почты в доменах, используемых Лицензиатом и доведённых до сведения Лицензиара;

— через Личный кабинет Лицензиата в Программе.

4.4.3. Лицензиат вправе дополнительно определить перечень допустимых доменов электронной почты либо конкретных адресов, используемых для направления таких запросов, уведомив об этом Лицензиара в письменной форме или посредством электронной почты.

4.4.4. Лицензиат несёт риск несанкционированного использования указанных адресов электронной почты и доступа к Личному кабинету.

4.5. Сопутствующие услуги облагаются НДС по ставке, применяемой Лицензиаром, и отражаются в расчётных и первичных документах отдельно от лицензионного вознаграждения.

4.6. При одновременном предоставлении права использования Программы и оказании сопутствующих услуг Лицензиар формирует счёт/УПД с раздельным указанием:

— лицензионного вознаграждения (без НДС);

— стоимости сопутствующих услуг (НДС по применяемой ставке).

4.6.1. Оплата стоимости сопутствующих услуг, отражённых в счёте и (или) УПД, осуществляется Лицензиатом в срок, установленный пунктом 3.7 настоящего Договора, если иной срок не согласован Сторонами.

4.7. Приёмка сопутствующих услуг

4.7.1. По завершении оказания сопутствующих услуг за соответствующий Отчётный период Лицензиар отражает их в универсальном передаточном документе (УПД), направляемом Лицензиату в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящего Договора.

4.7.2. Лицензиат обязан рассмотреть УПД в части сопутствующих услуг в порядке и сроки, установленные пунктом 3.8 настоящего Договора.

4.7.3. В случае непредставления мотивированных письменных возражений в установленный срок сопутствующие услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Лицензиатом в полном объёме.

4.7.4. Мотивированные возражения Лицензиата должны содержать конкретное описание недостатков оказанных услуг и обоснование несоответствия согласованным условиям.

4.7.5. В случае обоснованных возражений Стороны согласовывают порядок устранения выявленных недостатков либо корректировку стоимости соответствующих услуг.

4.8. Ответственность по сопутствующим услугам

4.8.1. Лицензиар обязуется оказывать сопутствующие услуги с разумной степенью заботливости и профессионализма, исходя из их характера и согласованных условий.

4.8.2. В случае оказания сопутствующих услуг ненадлежащего качества Лицензиар по обоснованному требованию Лицензиата обязуется устранить выявленные недостатки в разумный срок либо, по согласованию Сторон, уменьшить стоимость соответствующих услуг.

4.8.3. Сопутствующие услуги не предполагают достижения конкретного экономического или иного результата, если иное прямо не согласовано Сторонами.

4.8.4. Ответственность Лицензиара по сопутствующим услугам ограничивается стоимостью соответствующих услуг, оказанных за Отчётный период, в котором выявлено нарушение.

5. Ответственность Лицензиата за содержание материалов

5.1. Лицензиат самостоятельно формирует, размещает, загружает и использует в Программе любые данные, материалы, тексты, изображения, звуковые и видеофайлы, ссылки и иные информационные материалы (далее — «Материалы Лицензиата»).

5.2. Лицензиат самостоятельно и в полном объёме несёт ответственность за содержание Материалов Лицензиата и их соответствие требованиям законодательства РФ, включая (но не ограничиваясь) законодательство об информации, рекламе, персональных данных, противодействии экстремистской деятельности, авторском праве.

5.3. Лицензиар не осуществляет предварительную проверку Материалов Лицензиата, не контролирует их содержание и не несёт ответственности за последствия их размещения/распространения Лицензиатом, включая публичное распространение ссылок на анкеты/материалы.

5.4. В случае предъявления к Лицензиару претензий / требований / предписаний / штрафов, связанных с Материалами Лицензиата, Лицензиат обязуется урегулировать их самостоятельно и возместить Лицензиару все понесённые убытки.

5.5. Лицензиар вправе без предварительного уведомления ограничить доступ и/или заблокировать/удалить Материалы Лицензиата при наличии признаков нарушения законодательства РФ или условий Договора.

5.6. Лицензиат самостоятельно определяет параметры использования Программы, включая настройки проектов, опросов, сценариев взаимодействия с респондентами и иных функциональных возможностей Программы, и несёт ответственность за последствия такого использования.

5.6.1. Программа позволяет Лицензиату размещать в анкетах собственные сценарии (программный код), исполняемые в браузере респондента. Лицензиат самостоятельно отвечает за правомерность размещаемого им кода и данных, которые через него собираются, не использует код для размещения счётчиков, рекламных и иных технологий отслеживания без собственного информирования респондентов и получения их согласия, если оно требуется, и возмещает Лицензиару убытки в порядке, предусмотренном пунктом 9.8 настоящего Договора.

5.7. При использовании Программы для проведения опросов, анкетирования, рассылок, телефонных обзвонов либо иных форм взаимодействия с третьими лицами Лицензиат самостоятельно определяет способы и условия такого взаимодействия и несёт ответственность за соблюдение требований законодательства Российской

Федерации, включая законодательство о связи, рекламе и персональных данных, а также за получение необходимых согласий от соответствующих лиц.

5.8. Лицензиар не является стороной взаимодействия между Лицензиатом и третьими лицами, участвующими в опросах, анкетировании, коммуникациях или иных действиях, осуществляемых Лицензиатом с использованием Программы. Все отношения между Лицензиатом и такими лицами возникают непосредственно между ними.

5.9. Лицензиар не осуществляет подбор, предоставление или передачу респондентов Лицензиату при использовании функциональных возможностей Программы, обеспечивающих взаимодействие с внешними источниками откликов. Все решения о параметрах взаимодействия с третьими лицами принимаются Лицензиатом самостоятельно.

5.10. Требования, предъявляемые к содержанию опросов при использовании функциональной возможности доступа к панели онлайн-респондентов, устанавливаются Тарифами. Лицензиат обязан соблюдать указанные требования при использовании данной функциональной возможности.

6. Права на данные Лицензиата

6.1. Лицензиат сохраняет за собой все исключительные права на данные и материалы, размещаемые им при использовании Программы в Личном кабинете (далее — «Данные Лицензиата»).

6.2. Размещая Данные Лицензиата в Программе, Лицензиат предоставляет Лицензиару простую (неисключительную), безвозмездную лицензию на использование таких Данных Лицензиата исключительно в целях обеспечения функционирования Программы, включая их хранение, воспроизведение, обработку и отображение, на срок действия настоящего Договора.

6.3. Лицензиар не вправе использовать Данные Лицензиата для каких-либо иных целей, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации либо настоящим Договором.

7. Гарантии Сторон

7.1. Лицензиар гарантирует, что на момент предоставления Лицензиату права использования Программы он обладает необходимыми исключительными правами на Программу, а предоставление таких прав по настоящему Договору не нарушает законодательство Российской Федерации, обязательства Лицензиара перед третьими лицами и законные права и интересы третьих лиц.

7.2. За исключением гарантий, прямо указанных в настоящем Договоре, Лицензиар не предоставляет каких-либо иных прямых или подразумеваемых гарантий в отношении Программы, включая, но не ограничиваясь, гарантиями её соответствия конкретным целям Лицензиата. Программа предоставляется Лицензиату по принципу «как есть» (AS IS). Лицензиар не гарантирует отсутствие ошибок, бесперебойную и непрерывную работу Программы, а также её полное соответствие ожиданиям Лицензиата.

7.3. Лицензиат подтверждает, что принимает решение об использовании Программы самостоятельно и несёт риски, связанные с выбором Программы и результатами её использования в своей деятельности.

7.4. Осуществляя акцепт настоящей Оферты, Лицензиат подтверждает и гарантирует Лицензиару, что:

7.4.1. Лицензиатом при регистрации в Личном кабинете и при оформлении документов указаны достоверные и актуальные сведения, в том числе персональные данные, в объёме, необходимом для заключения и исполнения Договора.

7.4.2. Лицензиат подтверждает, что при передаче Лицензиару персональных данных физических лиц (включая представителей, сотрудников и пользователей) он имеет все необходимые правовые основания для такой передачи и обработки, включая получение согласий субъектов персональных данных либо наличие иных законных оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Лицензиат поручает Лицензиару обработку указанных персональных данных в объёме, необходимом для исполнения настоящего Договора и обеспечения функционирования Программы, при этом Лицензиар осуществляет обработку таких персональных данных исключительно в целях исполнения настоящего Договора и не определяет цели их обработки.

7.4.3. Лицензиат полностью ознакомился с условиями настоящей Оферты, Тарифов и SLA, понимает предмет Договора, а также значение и правовые последствия своих действий, связанных с его заключением и исполнением.

7.4.4. Лицензиат обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего Договора.

7.4.5. Лицензиат обладает необходимой правоспособностью и дееспособностью для заключения настоящего Договора: Лицензиат, являющийся юридическим лицом либо индивидуальным предпринимателем, зарегистрирован в установленном законом порядке; Лицензиат, являющийся физическим лицом, достиг возраста 18 (восемнадцати) лет и обладает полной дееспособностью.

7.4.6. Лицензиат — физическое лицо даёт согласие на обработку Лицензиаром своих персональных данных, предоставленных при регистрации в Личном кабинете и при исполнении Договора, в целях заключения и исполнения настоящего Договора, осуществления расчётов, включая возврат денежных средств, направления кассовых чеков и уведомлений, а также исполнения обязанностей, возложенных на Лицензиара законодательством Российской Федерации, в порядке и на условиях, предусмотренных разделом 9 настоящего Договора. Обработка таких персональных данных также осуществляется на основании подпункта 5 пункта 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

8. Ограничения и ответственность Сторон

8.1. Программа предоставляется Лицензиату по принципу «как есть» (AS IS). Лицензиар не гарантирует бесперебойную, непрерывную и безошибочную работу Программы, а также её полное соответствие ожиданиям и целям Лицензиата.

8.2. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации с учётом ограничений, установленных настоящим Договором.

8.3. Лицензиар не несёт ответственности за соответствие Программы конкретным целям и ожиданиям Лицензиата.

8.4. Лицензиар не несёт ответственности за:

— любые действия Лицензиата, совершённые при использовании Программы;

— утрату, искажение или разглашение данных Лицензиата, произошедшие вследствие нарушения Лицензиатом требований по обеспечению конфиденциальности регистрационных данных;

— невозможность использования Программы по причинам, не зависящим от Лицензиара, включая действия третьих лиц, перебои в работе сетей связи, оборудования и программного обеспечения, не принадлежащих и не контролируемых Лицензиаром;

— результаты использования Программы в хозяйственной деятельности Лицензиата.

8.5. При любых обстоятельствах ответственность Лицензиара по настоящему Договору ограничивается суммой лицензионного вознаграждения, фактически уплаченного Лицензиатом за использование Программы за соответствующий Отчётный период, в котором произошло нарушение, не более суммы вознаграждения за последние

12 (двенадцать) календарных месяцев, включая ответственность, связанную с оказанием сопутствующих услуг. Ограничение, установленное настоящим пунктом, не применяется к Лицензиату-потребителю в той части, в которой оно противоречит законодательству Российской Федерации о защите прав потребителей.

8.6. Лицензиат самостоятельно несёт ответственность за сохранность и конфиденциальность своих регистрационных данных (уникальный идентификатор, логин и пароль). Все действия, совершённые с использованием Личного кабинета Лицензиата, считаются совершёнными Лицензиатом, если Лицензиатом не доказано иное.

8.7. Данные системы учёта Лицензиара о действиях, совершённых в Программе с использованием Личного кабинета Лицензиата, включая сведения о создании проектов, запуске опросов, использовании функциональных возможностей Программы и объёме их использования, признаются Сторонами достоверными и могут использоваться в качестве доказательства при разрешении споров.

8.8. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения Договора, которые Стороны не могли разумно предвидеть или предотвратить. К таким обстоятельствам относятся, в том числе, стихийные бедствия, пожары, наводнения, военные действия, акты органов государственной власти, перебои в работе глобальных сетей связи и иные чрезвычайные и непредотвратимые обстоятельства.

8.9. Лицензиар не несёт ответственности перед Лицензиатом за косвенные убытки, упущенную выгоду, потерю доходов, данных или деловой репутации, возникшие в связи с заключением, исполнением либо прекращением настоящего Договора. Ограничение, установленное настоящим пунктом, не применяется к Лицензиату-потребителю в той части, в которой оно противоречит законодательству Российской Федерации о защите прав потребителей.

9. Конфиденциальность и персональные данные

9.1. Лицензиар осуществляет обработку персональных данных, полученных от Лицензиата (включая персональные данные представителей и сотрудников Лицензиата), в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о персональных данных, исключительно в целях заключения и исполнения настоящего Договора, предоставления права использования Программы, а также выполнения обязанностей, возложенных на Лицензиара законодательством Российской Федерации.

9.1.1. В случае если Лицензиатом является физическое лицо, Лицензиар обрабатывает его персональные данные в качестве оператора в целях, указанных в пункте 9.1 настоящего Договора, на основании подпункта 5 пункта 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (исполнение договора, стороной которого является субъект персональных данных), а также согласия, предоставляемого в соответствии с пунктом 7.4.6 настоящего Договора. Обработка осуществляется в объёме, необходимом для регистрации в Личном кабинете, осуществления расчётов, возврата денежных средств в порядке, предусмотренном пунктами 12.6.1–12.6.6 настоящего Договора, направления кассовых чеков, уведомлений и юридически значимых сообщений.

9.2. Персональные данные физических лиц, передаваемые Лицензиатом Лицензиару в рамках исполнения настоящего Договора (включая данные представителей, сотрудников и пользователей), обрабатываются Лицензиаром следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача (в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации), обезличивание, блокирование и уничтожение.

9.3. Лицензиар принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

9.4. В случае если при использовании Программы Лицензиат осуществляет сбор, хранение, обработку либо иное использование персональных данных третьих лиц (в том числе респондентов, участников опросов и иных лиц), Лицензиат признаётся самостоятельным оператором персональных данных и самостоятельно определяет цели, состав и способы их обработки.

9.5. Лицензиат обязуется самостоятельно и за свой счёт обеспечить наличие законных оснований для обработки персональных данных, включая сбор, хранение, использование, передачу и иные действия, осуществляемые с использованием Программы.

9.6. Лицензиар не определяет цели и содержание обработки персональных данных третьих лиц, осуществляемой Лицензиатом с использованием Программы, не контролирует и не проверяет законность такой обработки и не несёт ответственности за соблюдение Лицензиатом требований законодательства о персональных данных в отношении персональных данных третьих лиц.

9.7. Обработка персональных данных третьих лиц, размещаемых Лицензиатом в Программе, осуществляется Лицензиаром исключительно в объёме, необходимом для обеспечения функционирования Программы, и не предполагает использования таких персональных данных в собственных целях Лицензиара.

9.8. Лицензиат обязуется возместить Лицензиару все убытки, штрафы, санкции и иные расходы, понесённые Лицензиаром в связи с нарушением Лицензиатом требований законодательства о персональных данных при использовании Программы, включая отсутствие правовых оснований для обработки и передачи персональных данных.

10. Электронное взаимодействие

10.1. Стороны признают юридическую силу документов, уведомлений, сообщений и иных юридически значимых действий, совершаемых в электронной форме в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

10.2. Акцепт настоящей Оферты, регистрация в Личном кабинете, а также иные действия Лицензиата, совершённые с использованием логина и пароля, адреса электронной почты и (или) иных средств аутентификации, используемых в Программе, признаются совершёнными с использованием простой электронной подписи в понимании Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и имеют юридическую силу, равную собственноручной подписи.

10.3. Стороны вправе осуществлять обмен документами, требующими подписания, с использованием систем электронного документооборота (ЭДО) с применением усиленной квалифицированной электронной подписи (УКЭП) в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

10.4. Документы, подписанные с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи, признаются Сторонами равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью уполномоченных представителей Сторон.

10.5. Стороны признают юридическую силу уведомлений, сообщений и иных документов, направленных посредством электронной почты, ЭДО, Личного кабинета Лицензиата в Программе либо иных согласованных электронных каналов связи, если такие документы позволяют достоверно установить, что они исходят от соответствующей Стороны.

10.6. Действия, совершаемые Лицензиатом в Личном кабинете с использованием средств аутентификации (логина и пароля), признаются действиями Лицензиата и могут использоваться для подтверждения операций, связанных с использованием Программы, включая изменение настроек, формирование запросов, получение отчётов и иные действия, предусмотренные функциональными возможностями Программы.

11. Разрешение споров

11.1. Стороны принимают все разумные меры для разрешения возникающих между ними споров и разногласий путём переговоров, в том числе с использованием электронных средств связи.

11.2. Претензионный (досудебный) порядок урегулирования споров, вытекающих из настоящего Договора, является обязательным для Лицензиатов, являющихся юридическими лицами либо индивидуальными предпринимателями. Для Лицензиата-потребителя соблюдение претензионного порядка не является обязательным и не ограничивает его право на обращение в суд.

11.3. Претензии направляются в письменной форме по почтовому адресу Стороны либо в электронной форме по адресу электронной почты, указанному в разделе 13 настоящего Договора (в отношении Лицензиара) либо указанному Лицензиатом при регистрации в Личном кабинете или письменно сообщённому Лицензиаром (в отношении Лицензиата). Претензия считается полученной адресатом:

— при направлении по электронной почте — с момента отправки, если не доказано иное;

— при направлении почтовым отправлением — с даты вручения адресату либо с даты отказа от получения.

11.4. Срок рассмотрения претензии и направления ответа на неё составляет 10 (десять) рабочих дней с даты получения претензии.

11.5. Споры с Лицензиатами, являющимися юридическими лицами либо индивидуальными предпринимателями, при недостижении согласия в претензионном порядке подлежат рассмотрению в Арбитражном суде по месту нахождения Лицензиара в соответствии с подсудностью, установленной законодательством Российской Федерации.

11.5.1. Споры с Лицензиатом-потребителем рассматриваются судом в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе с учётом права потребителя на предъявление иска по своему выбору, предусмотренного статьёй 17 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей». Положения пункта 11.5 настоящего Договора к таким спорам не применяются.

11.6. К отношениям Сторон, не урегулированным настоящим Договором, применяется законодательство Российской Федерации.

12. Заключительные положения

12.1. Настоящий Договор, а также его заключение, исполнение, изменение и прекращение регулируются законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные либо урегулированные не полностью настоящим Договором, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Лицензиат подтверждает, что до момента акцепта настоящей Оферты получил всю необходимую и достоверную информацию о порядке предоставления права использования Программы, размере и порядке уплаты лицензионного вознаграждения, а также об иных существенных условиях Договора, условия Договора ему понятны и принимаются в полном объёме.

12.2. Изменение условий настоящего Договора осуществляется Лицензиаром в порядке, предусмотренном пунктами 3.3 и 12.5 настоящего Договора. Изменение

условий настоящего Договора в отношении отдельного Лицензиата действительно при условии его оформления в письменной форме и подписания уполномоченными представителями Сторон.

12.2.1. Стороны вправе заключить отдельное соглашение (в том числе счёт-договор), устанавливающее индивидуальные условия предоставления права использования Программы, включая состав предоставляемых функциональных возможностей, размер, порядок и сроки уплаты лицензионного вознаграждения, а также срок, на который предоставляется право использования Программы. Письменная форма такого соглашения считается соблюдённой в том числе в случае его заключения путём акцепта Лицензиатом письменного предложения Лицензиара в порядке, предусмотренном пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, в том числе путём оплаты выставленного Лицензиаром счёта-договора (пункт 3 статьи 434 ГК РФ). Требование о подписании уполномоченными представителями Сторон, установленное пунктом 12.2 настоящего Договора, в этом случае не применяется.

12.2.2. К отношениям Сторон в части, урегулированной соглашением, указанным в пункте 12.2.1 настоящего Договора, положения настоящего Договора, Тарифов и SLA применяются в части, не противоречащей такому соглашению, если иное прямо не предусмотрено этим соглашением.

12.3. Любые уведомления, сообщения и иные юридически значимые действия по настоящему Договору могут направляться Сторонами друг другу следующими способами:

— в электронной форме — посредством электронной почты, ЭДО, Личного кабинета Лицензиата в Программе либо иных согласованных электронных каналов связи;

— в письменной форме — почтовым отправлением или курьерской службой с подтверждением доставки;

— иными способами, прямо предусмотренными настоящим Договором.

Уведомления, направленные в электронной форме, считаются полученными адресатом с момента их отправки, если иное не доказано.

12.4. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются следующие документы, размещаемые Лицензиаром на Сайте в разделе «Документация» (https://surveystudio.ru/documentation):

— Тарифы лицензионного вознаграждения за предоставление права использования программы для ЭВМ «SURVEYSTUDIO» и тарифы на сопутствующие услуги;

— Соглашение об уровне сервиса (SLA).

12.4.1. В случае противоречия между условиями настоящего Договора и условиями документов, указанных в пункте 12.4, применяются условия настоящего Договора, за исключением приоритета Тарифов в части определения размера лицензионного вознаграждения, установленного пунктом 3.3 настоящего Договора.

12.5. Лицензиар вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящей Оферты, Тарифов и SLA. Новая редакция соответствующего документа размещается Лицензиаром на Сайте с указанием даты редакции и даты вступления её в силу и вступает в силу не ранее 30 (тридцати) календарных дней с даты размещения, если в новой редакции не указан более поздний срок. Лицензиар дополнительно вправе уведомить Лицензиата об изменениях через Личный кабинет и (или) по электронной почте. Новая редакция применяется к использованию Программы, осуществляемому после даты вступления её в силу. Продолжение использования Программы Лицензиатом после вступления изменений в силу означает согласие Лицензиата с новой редакцией соответствующего документа. Ранее действовавшие редакции сохраняются Лицензиаром в соответствии с пунктом 1.8 настоящего Договора.

12.5.1. Лицензиат, не согласный с новой редакцией Оферты, Тарифов и (или) SLA, вправе до даты вступления соответствующих изменений в силу отказаться от настоящего Договора в порядке, предусмотренном пунктом 12.6 настоящего Договора, с

возвратом неиспользованного остатка предварительной оплаты в соответствии с пунктом 12.6.1 настоящего Договора.

12.6. Настоящий Договор заключается на неопределённый срок. Лицензиат вправе в любое время отказаться от настоящего Договора, направив Лицензиару соответствующее уведомление через Личный кабинет либо по адресу электронной почты, указанному в разделе 13 настоящего Договора. Лицензиар вправе отказаться от настоящего Договора, уведомив Лицензиата не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 2.7.4 настоящего Договора. Прекращение настоящего Договора не освобождает Лицензиата от обязанности оплатить лицензионное вознаграждение за фактически осуществлённое использование Программы, а также стоимость фактически оказанных сопутствующих услуг.

12.6.1. Неиспользованный остаток предварительной оплаты, отражённый на лицевом (балансовом) счёте Лицензиата, подлежит возврату Лицензиату на основании его заявления о возврате денежных средств (далее — «Заявление о возврате»), за вычетом сумм начисленного лицензионного вознаграждения и стоимости оказанных сопутствующих услуг.

12.6.2. Для возврата неиспользованного остатка Лицензиат направляет Лицензиару запрос по адресу электронной почты службы поддержки support@surveystudio.ru либо через службу поддержки в Личном кабинете. В ответ на такой запрос Лицензиар направляет Лицензиату форму Заявления о возврате.

12.6.3. Заявление о возврате оформляется по форме Лицензиара и должно содержать, в том числе:

— сведения о Лицензиате, позволяющие его идентифицировать, и сведения о Личном кабинете, с которого осуществляется возврат;

— банковские реквизиты счёта Лицензиата, на который подлежат перечислению денежные средства;

— испрашиваемую сумму возврата;

— согласие Лицензиата — физического лица на обработку персональных данных, предоставляемых в связи с возвратом денежных средств, в объёме, необходимом для осуществления возврата и исполнения обязанностей, возложенных на Лицензиара законодательством Российской Федерации.

12.6.4. Возврат осуществляется в безналичном порядке путём перечисления денежных средств на банковский счёт, указанный Лицензиатом в Заявлении о возврате, в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Лицензиаром надлежащим образом оформленного Заявления о возврате, содержащего все сведения, предусмотренные пунктом 12.6.3 настоящего Договора.

12.6.5. В случае если Заявление о возврате не содержит всех необходимых сведений либо содержит недостоверные или противоречивые сведения, Лицензиар уведомляет об этом Лицензиата и вправе запросить уточнение сведений и (или) документы, подтверждающие личность Лицензиата либо полномочия лица, подписавшего Заявление о возврате. В этом случае срок, установленный пунктом 12.6.4 настоящего Договора, исчисляется с даты получения Лицензиаром запрошенных сведений и (или) документов.

12.6.6. Возврат осуществляется в валюте Российской Федерации (рублях РФ). Расходы (комиссии), взимаемые банком Лицензиата за зачисление денежных средств, если таковые предусмотрены его тарифами, несёт Лицензиат.

12.7. Ничто в настоящем Договоре не может рассматриваться как создание между Сторонами отношений товарищества, агентских отношений, отношений комиссии, трудовых отношений либо иных отношений, прямо не предусмотренных настоящим Договором.

12.8. Лицензиар вправе отозвать настоящую Оферту в любое время путём удаления её с Сайта либо размещения соответствующего сообщения. Отзыв Оферты не влечёт прекращения Договоров, заключённых на её условиях до момента отзыва.

13. Реквизиты Лицензиара

Общество с ограниченной ответственностью «Системы информации и связи»
ОГРН: 1097847129247
ИНН / КПП: 7813443717 / 784001001
Юридический адрес: 191028, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. муниципальный округ Литейный округ, пр-кт Литейный, д. 26 литера А
Почтовый адрес: 191028, г. Санкт-Петербург, Литейный пр., д. 26 литера А, офис 607
E-mail для юридически значимых сообщений: info@surveystudio.ru
E-mail службы поддержки: support@surveystudio.ru
Телефон: +7 (812) 389-42-42
р/с 40702810255040001036 в СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК
БИК 044030653
к/с 30101810500000000653
Генеральный директор — Акульшин Максим Владимирович