Тарифы лицензионного вознаграждения за предоставление права использования программы для ЭВМ «SURVEYSTUDIO» и тарифы на сопутствующие услуги

Редакция от «10» февраля 2026 г.
Дата вступления в силу: «15» марта 2026 г.

Настоящий документ является неотъемлемой частью Лицензионного соглашения (публичной оферты) на предоставление права использования программы для ЭВМ «SURVEYSTUDIO», размещённого Лицензиаром на Сайте.

Актуальная редакция настоящего документа размещена в сети «Интернет» в разделе «Документация»: https://surveystudio.ru/documentation

Лицензиар: Общество с ограниченной ответственностью «Системы информации и связи» (ОГРН: 1097847129247, ИНН / КПП: 7813443717 / 784001001).

1. Общие положения

1.1. Настоящие Тарифы определяют размер лицензионного вознаграждения Лицензиара за предоставление Лицензиату права использования Программы для ЭВМ «SURVEYSTUDIO», а также стоимость сопутствующих услуг, оказываемых Лицензиаром в соответствии с Лицензионным соглашением (публичной офертой) (далее — «Договор»).

1.2. Лицензионное вознаграждение рассчитывается исходя из объёма использования функциональных возможностей Программы Лицензиатом в соответствии с настоящими Тарифами.

1.3. Лицензионное вознаграждение, установленное настоящими Тарифами, не облагается НДС на основании подпункта 26 пункта 2 статьи 149 Налогового кодекса Российской Федерации, поскольку предоставление прав осуществляется по лицензионному договору на программу для ЭВМ, включённую в Единый реестр российских программ для ЭВМ и баз данных (реестровая запись № 32238 от 17.02.2026).

1.4. Стоимость сопутствующих услуг не является лицензионным вознаграждением, определяется отдельно и облагается НДС по ставке, применяемой Лицензиаром на дату оказания услуг.

1.5. Термины, используемые в настоящих Тарифах и не определённые в них, применяются в значении, установленном разделом 1 Договора.

1.6. Настоящие Тарифы применяются ко всем Лицензиатам независимо от их организационно-правовой формы, если иное прямо не предусмотрено настоящими Тарифами или Договором.

1.7. В отношении Лицензиата-потребителя настоящие Тарифы применяются с учётом пункта 1.9 Договора.

1.8. Все цены, указанные в настоящих Тарифах, приведены в валюте Российской Федерации (рублях РФ).

2. Тарифы лицензионного вознаграждения

2.1. Тарифы лицензионного вознаграждения за использование функциональных возможностей Программы установлены в таблице ниже и применяются при расчёте лицензионного вознаграждения. Указанные суммы НДС не облагаются на основании пункта 1.3 настоящих Тарифов.

№	Функциональная возможность программы	Единица учёта	Цена, руб.

1	Сохранение ответов респондентов в базу данных		
1.1	Значимый ответ на вопрос, который был показан респонденту, в коротком интервью (не более 5 отвеченных вопросов)	1 ответ	0,09
1.2	Значимый ответ на вопрос, который был показан респонденту, в длинном интервью (более 5 отвеченных вопросов)	1 ответ	0,19
1.3	Значимый ответ на вопрос, который был отвечен автоматически без показа респонденту (не учитываются при подсчёте количества отвеченных вопросов для деления на короткие/длинные интервью)	1 ответ	0,02
1.4	Сохранение интервью, суммарная стоимость в котором (см. п. 1.1-1.3) превышает 10,00 руб.	1 интервью	10,00
2	Хранение данных проектов более 1 (одного) года без переноса в архив	1 ГБ в месяц	10,00
3	Хранение файлов с записями разговоров более 1 (одного) года	1 ГБ в месяц	2,00
4	Отправка SMS-сообщения (через предоставленный Лицензиатом сервис по отправке SMS-сообщений)	1 сообщение	0,08
5	Отправка Email-сообщений (через предоставленный Лицензиатом сервис по отправке Email-сообщений)	1 сообщение	0,08
6	Отправка Email-сообщений (отправку обеспечивает Лицензиар)	1 сообщение	0,22
7	Использование функциональной возможности автоматизированного дозвона (стандартный режим)	1 подключение в сутки	99,00
8	Использование функциональной возможности автоматизированного дозвона (расширенный режим, см. п. 11)	1 подключение в сутки	19,00
9	Автоматизированное определение автоответчиков	1 звонок	0,01
10	Предобработка звонков		
10.1	Предобработка звонков без распознания ответов респондента	1 секунда	0,01
10.2	Предобработка звонков с распознанием ответов респондента и определением расширенных статусов отказа	1 секунда	0,01
10.3	Предобработка звонков с использованием внешнего обработчика	1 секунда	0,01
10.4	Предобработка звонков с использованием обработчика CW	1 минута	0,96
11	Активация расширенного режима использования функциональной возможности автоматизированного дозвона. Разовый платёж. После активации применяется пониженный тариф на использование функциональной возможности автоматизированного дозвона (см. п. 8).	1 активация	25000,00
12	Активация функциональной возможности автоматизированного дозвона в аккаунте Лицензиата. Разовый платёж.	1 активация	17000,00
13	Использование функциональной возможности доступа к панели онлайн-респондентов (обработка и учёт откликов, зафиксированных средствами Программы)	1 учтённый отклик (завершённое интервью, зафиксированное средствами Программы)	в соответствии с разделом 3 настоящих Тарифов

2.2. В случае появления новых функциональных возможностей Программы, для которых настоящими Тарифами не установлен размер лицензионного вознаграждения, стоимость их использования может определяться отдельными тарифами,

утверждаемыми Лицензиаром в порядке, предусмотренном разделом 6 настоящих Тарифов.

2.3. Указанные в настоящем разделе тарифы применяются к фактическому использованию функциональных возможностей Программы независимо от целей такого использования.

2.4. Условия расчёта лицензионного вознаграждения по отдельным функциональным возможностям могут устанавливаться специальными разделами настоящих Тарифов.

3. Тарифы лицензионного вознаграждения за использование панели онлайн-респондентов

3.1. Функциональная возможность доступа к панели онлайн-респондентов является частью Программы и представляет собой технологический инструмент, обеспечивающий Лицензиату возможность инициировать взаимодействие с внешними источниками откликов пользователей и обрабатывать такие отклики средствами Программы. Лицензиар не осуществляет подбор, предоставление или передачу респондентов Лицензиату, не формирует выборку и не гарантирует получение откликов либо достижение каких-либо количественных или качественных показателей.

3.2. Лицензиар не оказывает услуг по проведению маркетинговых исследований, подбору или предоставлению респондентов, формированию выборки, а также не выступает в качестве исполнителя исследований.

3.3. Лицензионное вознаграждение рассчитывается исходя из объёма обработки откликов, зафиксированных и обработанных средствами Программы. В качестве единицы учёта используется завершённое интервью как форма отклика, зафиксированная средствами Программы.

3.4. Размер лицензионного вознаграждения определяется в зависимости от параметров использования функциональной возможности Программы, включая:

— предполагаемую длительность взаимодействия респондента с анкетой (LOI — Length of Interview), выражаемую в минутах;

— параметры фильтрации и отбора откликов (IR — Incidence Rate), выражаемые в процентах и определяемые как доля респондентов, соответствующих условиям отбора;

— географические настройки использования функциональной возможности.

3.5. Тарифы лицензионного вознаграждения устанавливаются в таблицах, приведённых ниже, и являются обязательными для применения при расчёте лицензионного вознаграждения в соответствии с настоящим разделом. Цены указаны в рублях Российской Федерации и НДС не облагаются на основании пункта 1.3 настоящих Тарифов.

Российская Федерация

LOI \ IR	**10-14**	**15-20**	**21-29**	**30-39**	**40-49**	**50-69**	**70-100**
1-4	201	159	134	103	87	74	71
5-9	211	168	143	112	95	83	75
10-14	266	200	167	143	128	119	111
15-19	319	248	200	152	144	136	128
20-24	363	299	244	194	167	152	143
25-34	466	371	310	279	241	224	194
35-44	613	518	456	381	336	305	253
45-60	752	680	603	505	467	416	400

Беларусь

LOI \ IR	**10-14**	**15-20**	**21-29**	**30-39**	**40-49**	**50-69**	**70-100**
1-4	227	171	142	125	106	90	80
5-9	240	182	154	135	117	98	91
10-14	299	217	181	171	153	142	134

15-19	354	271	217	181	172	162	153
20-24	410	322	268	233	197	180	171
25-34	520	405	335	299	264	246	212
35-44	629	497	442	400	348	314	262
45-60	774	655	577	524	481	431	413

Казахстан

LOI \ IR	**10-14**	**15-20**	**21-29**	**30-39**	**40-49**	**50-69**	**70-100**
1-4	251	203	170	148	127	106	97
5-9	264	217	182	162	140	117	107
10-14	327	260	216	202	181	170	159
15-19	389	324	260	216	203	194	181
20-24	450	383	321	278	236	215	202
25-34	572	484	401	358	317	295	255
35-44	693	594	533	479	417	376	315
45-60	854	787	695	633	579	519	495

Страны СНГ

LOI \ IR	**10-14**	**15-20**	**21-29**	**30-39**	**40-49**	**50-69**	**70-100**
1-4	536	424	342	267	220	173	155
5-9	555	441	361	286	238	192	174
10-14	657	511	414	356	307	276	259
15-19	758	614	484	374	343	312	294
20-24	860	713	585	475	394	347	328
25-34	1060	881	718	609	528	480	413
35-44	1261	1064	936	809	695	613	513
45-60	1528	1381	1201	1060	961	848	813

3.6. Требования, указанные в настоящем пункте, применяются исключительно при использовании Лицензиатом функциональной возможности доступа к панели онлайн-респондентов и не распространяются на иные способы использования Программы. При использовании функциональной возможности доступа к панели онлайн-респондентов Лицензиат обязан обеспечить соответствие проводимых им опросов следующим требованиям:

3.6.1. Персональные данные. Лицензиат обязуется не включать в анкеты вопросы, направленные на сбор персональных данных респондентов, включая контактные данные, если иное прямо не допускается применимым законодательством и условиями использования соответствующих источников панельных респондентов.

3.6.2. Соответствие законодательству. Содержание опросов не должно нарушать требования применимого законодательства, включая запрет на распространение материалов порнографического характера, информации, нарушающей права несовершеннолетних, призывов к противоправным действиям, пропаганды насилия, ненависти, дискриминации, употребления психоактивных веществ, азартных игр, а также иных запрещённых материалов.

3.6.3. Политическая тематика. Опросы не должны содержать вопросы политического характера, включая выяснение мнений о политических событиях, организациях или взглядах респондентов, если иное не согласовано с Лицензиаром.

3.6.4. Реклама. Не допускается использование функциональной возможности доступа к панели онлайн-респондентов для распространения рекламы, а также проведения рекламных, маркетинговых или стимулирующих активностей (включая акции, конкурсы и розыгрыши).

3.6.5. Вознаграждение. Опросы не должны содержать предложений о предоставлении респондентам дополнительного вознаграждения, помимо предусмотренного механизмами панели.

3.6.6. Спам и сторонние ссылки. Запрещается размещение в анкетах спама, схем финансовых пирамид, сетевого маркетинга, предложений заработка, а также ссылок на

сторонние ресурсы, за исключением случаев, прямо допускаемых функциональными возможностями Программы и согласованных с Лицензиаром.

3.6.7. Рекрут. Лицензиату запрещается использовать функциональную возможность доступа к панели онлайн-респондентов для рекрутирования респондентов в собственные базы данных или иные проекты вне Программы.

3.6.8. Безопасность. Материалы опросов не должны содержать вредоносный код, ссылки или иные элементы, способные нарушить работу программного обеспечения, оборудования или сетей связи, либо привести к несанкционированному доступу к информации.

3.6.9. Изменение анкет. Лицензиат несёт ответственность за любые изменения содержания анкеты после её запуска, в том числе если такие изменения привели к нарушению Договора или требований, предъявляемых к использованию панели онлайн-респондентов.

3.7. Требования, установленные пунктом 3.6 настоящих Тарифов, применяются в соответствии с пунктом 5.10 Договора. Нарушение указанных требований является нарушением условий Договора.

4. Сопутствующие услуги

4.1. В соответствии с разделом 4 Договора Лицензиар вправе оказывать Лицензиату сопутствующие услуги, не являющиеся предоставлением права использования Программы.

4.2. Сопутствующие услуги оказываются по запросу Лицензиата в порядке, предусмотренном пунктом 4.4 Договора, и оплачиваются на основании фактически затраченного времени в соответствии с тарифами, установленными настоящим разделом, если иная стоимость не согласована Сторонами в том же порядке.

4.3. Стоимость сопутствующих услуг облагается налогом на добавленную стоимость (НДС) по ставке, применяемой Лицензиаром на дату оказания услуг. Указанные ниже цены приведены без учёта НДС; сумма НДС предъявляется дополнительно и указывается отдельной строкой в расчётных и первичных документах Лицензиара.

4.4. Тарифы на сопутствующие услуги:

№	Наименование услуги	Единица учёта	Цена, руб.
1	Программирование анкет в аккаунте Лицензиата	1 час работы	3300,00
2	Доработка функционала Программы под задачи Лицензиата	1 час работы	3600,00
3	Техническая поддержка системы телефонии Лицензиата	1 час работы	3300,00

4.5. Техническая поддержка, оказываемая Лицензиаром в объёме, предусмотренном Соглашением об уровне сервиса (SLA), сопутствующей услугой не является и отдельной оплате не подлежит.

5. Порядок расчёта лицензионного вознаграждения

5.1. Лицензионное вознаграждение начисляется исходя из объёма использования функциональных возможностей Программы Лицензиатом в соответствии с настоящими Тарифами.

5.2. Учёт объёма использования Программы осуществляется автоматически средствами Программы на основании данных системы учёта Лицензиара, которые являются основанием для расчёта лицензионного вознаграждения. Данные системы

учёта Лицензиара считаются достоверными, если Лицензиат не представит обоснованные возражения.

5.3. Все расчёты производятся в валюте Российской Федерации (рублях РФ), если иное прямо не предусмотрено настоящими Тарифами либо Договором.

5.4. В случае если фактическое использование функциональных возможностей Программы выражается в дробных значениях единиц учёта, расчёт лицензионного вознаграждения производится с округлением в порядке, применяемом системой учёта Лицензиара.

5.5. Лицензиат обязуется не предпринимать действий, направленных на обход механизмов учёта использования функциональных возможностей Программы или искусственное снижение объёма тарифицируемых операций.

5.6. При использовании функциональной возможности доступа к панели онлайн-респондентов учёту подлежит объём откликов, зафиксированных и обработанных средствами Программы в рамках использования указанной функциональной возможности.

5.7. Начисленное лицензионное вознаграждение списывается с лицевого (балансового) счёта Лицензиата в порядке, предусмотренном разделом 3 Договора.

Расчёт лицензионного вознаграждения за сохранение интервью

5.8. При расчёте лицензионного вознаграждения за сохранение ответов респондентов в рамках одного интервью применяется суммирование стоимости значимых ответов в соответствии с тарифами, указанными в пунктах 1.1–1.3 таблицы раздела 2 настоящих Тарифов.

5.9. В случае если суммарная стоимость сохранения ответов в рамках одного интервью превышает стоимость, установленную пунктом 1.4 таблицы раздела 2 настоящих Тарифов, к такому интервью применяется указанная стоимость. Максимальный размер лицензионного вознаграждения за сохранение одного интервью не может превышать данную стоимость.

Расчёт лицензионного вознаграждения за использование функциональной возможности автоматизированного дозвона

5.10. При расчёте лицензионного вознаграждения за использование функциональной возможности автоматизированного дозвона учитывается максимальное количество одновременно активных подключений в течение соответствующего расчётного периода.

5.11. В целях настоящих Тарифов:

— каждый ручной исходящий звонок, осуществляемый через Программу без использования функциональной возможности автоматизированного дозвона, учитывается как одно подключение;

— каждая линия, используемая в режиме автоматического прозвона базы контактов, учитывается как одно подключение.

5.12. В случае использования функциональной возможности автоматизированного дозвона минимальная сумма лицензионного вознаграждения за соответствующий календарный месяц не может быть менее 2200 (двух тысяч двухсот) рублей.

5.13. Положение пункта 5.12 применяется исключительно при активированной функциональной возможности автоматизированного дозвона в аккаунте Лицензиата и действует до момента получения Лицензиаром запроса Лицензиата на её отключение.

Хранение и архивирование данных Лицензиата

5.14. Данные проектов Лицензиата, включая сохранённые интервью, историю звонков, базы контактов, изменения состояний сессий и иные данные, при отсутствии активности в соответствующем проекте в течение 1 (одного) года подлежат автоматическому переносу в архив.

5.15. При переносе данных в архив соответствующая информация выгружается в файлы и остаётся доступной Лицензиату для загрузки в течение срока, определяемого Лицензиаром.

5.16. В случае если в проекте одновременно содержатся данные, возраст которых превышает 1 (один) год, и более новые данные, автоматическая архивация такого проекта не производится.

5.17. По запросу Лицензиата срок хранения данных проектов без архивации может быть продлён на неограниченный период. В этом случае за хранение данных, возраст которых превышает 1 (один) год, взимается лицензионное вознаграждение за занимаемый объём в соответствии с пунктом 2 таблицы раздела 2 настоящих Тарифов.

Хранение записей разговоров

5.18. Записи разговоров, сформированные при использовании Программы, хранятся на оборудовании Лицензиара в течение 1 (одного) года без дополнительного лицензионного вознаграждения.

5.19. Хранение записей разговоров сверх указанного срока осуществляется на возмездной основе в соответствии с пунктом 3 таблицы раздела 2 настоящих Тарифов.

5.20. Лицензиат вправе определить режим хранения записей разговоров для своего аккаунта, включая:

— удаление записей разговоров по истечении 1 (одного) года;

— продолжение хранения записей разговоров с оплатой занимаемого объёма, с возможностью установления предельного срока хранения.

5.21. Для аккаунта Лицензиата применяется единый режим хранения записей разговоров, который распространяется на все проекты Лицензиата и не предусматривает раздельного регулирования условий хранения по отдельным проектам.

6. Изменение Тарифов

6.1. Лицензиар вправе в одностороннем порядке изменять настоящие Тарифы в порядке, предусмотренном пунктами 3.3 и 12.5 Договора.

6.2. Новая редакция Тарифов размещается Лицензиаром на Сайте с указанием даты редакции и даты вступления её в силу не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты вступления изменений в силу.

6.3. Новая редакция Тарифов применяется к использованию Программы, осуществляемому после даты вступления её в силу, если иное прямо не указано в соответствующей редакции Тарифов.

6.4. Продолжение использования Программы Лицензиатом после вступления изменений в силу означает согласие Лицензиата с новой редакцией Тарифов. Лицензиат, не согласный с новой редакцией Тарифов, вправе отказаться от Договора в порядке, предусмотренном пунктами 12.5.1 и 12.6 Договора, до даты вступления изменений в силу.

6.5. Ранее действовавшие редакции настоящих Тарифов сохраняются Лицензиаром и предоставляются Лицензиату по его запросу в соответствии с пунктом 1.8 Договора.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящие Тарифы являются неотъемлемой частью Договора.

7.2. Во всём, что не урегулировано настоящими Тарифами, Стороны руководствуются условиями Договора.

7.3. В случае противоречия между условиями Договора и настоящими Тарифами применяются положения настоящих Тарифов в части определения размера лицензионного вознаграждения.

Реквизиты Лицензиара

Общество с ограниченной ответственностью «Системы информации и связи»
ОГРН: 1097847129247
ИНН / КПП: 7813443717 / 784001001
Юридический адрес: 191028, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. муниципальный округ Литейный округ, пр-кт Литейный, д. 26 литера А
E-mail для юридически значимых сообщений: info@surveystudio.ru
E-mail службы поддержки: support@surveystudio.ru