



SURVEYSTUDIO
research software.

Руководство пользователя

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение	4
Анкеты	5
Создание анкет	5
Работа со списком анкет, добавление новой анкеты	5
Список анкет	5
Добавление новой анкеты.....	6
Редактор свойств анкеты	6
Фильтр анкет	9
Группы анкет	9
Добавление и удаление анкеты из группы	10
Редактор вопросов анкеты	10
Редактор вопроса (редактирование свойств вопроса)	13
Вкладка Основное	13
Вкладка Опции.....	16
Вкладка Дополнительно	18
Типы вопросов	21
Приветствие	21
Информация.....	22
Капча	23
Текстовый.....	24
Телефон	25
Email.....	26
Дата и время	27
Числовой	28
Единственный выбор	29
Множественный выбор	30
Выпадающий список: единственный выбор.....	32
Выпадающий список: множественный выбор.....	33
Ранжирование	34
Группировка с ранжированием	35
Рейтинг	36
Слайдер	37
Клик-тест: текстовый	38
Клик-тест: изображение	42
Таблица: текст	47
Таблица: числа.....	48
Таблица: единственный выбор	49
Таблица: множественный выбор.....	50
Таблица: выпадающий список, единственный выбор.....	51
Таблица: рейтинг	52
Таблица: слайдер	54

Шкала максимального различия	56
Семантический дифференциал	57
Редактор списка вариантов ответа	61
Списки ответов.....	61
Редактор списка ответов.....	63
Редактор варианта ответа.....	65
Действия перед показом и после ответа на вопрос.....	69
Редактор действий	69
Переходы и пропуск.....	70
Скрипты	74
Написание скриптов.....	74
Типы скриптов.....	74
Результат выполнения скрипта	76
Глобальные объекты, функции и переменные.....	78
Функции и переменные	86
Свойства и функции вопроса	90
Свойства и функции ответа.....	97
Свойства и функции списка ответов	101
Свойства и функции строки табличного вопроса	106
Свойства и функции списка строк табличного вопроса	111
Свойства и функции колонки табличного вопроса.....	115
Свойства и функции списка колонок табличного вопроса	117
Проекты	121
Работа с проектами	121
Работа со списком проектов, добавление нового проекта	122
Список проектов	122
Добавление нового проекта, свойства проекта	125
Статистика проекта.....	147
Счётчики и квоты	149
Базы контактов	160
Просмотр интервью	170
Кодирование ответов.....	176
Редактирование ответов.....	179
Выгрузка результатов.....	180
Выгрузка файлов.....	184
Дашборды	185
Назначение подрядчиков	189
Автодозвон.....	190
Состояние системы дозвона.....	191
Состояния операторов и набираемых телефонных номеров	193
Исходящие звонки.....	195
Статистика и эффективность работы операторов.....	201
Ручные исходящие звонки.....	204

Рабочее место оператора	207
Пользователи и права доступа	214
Работа со списком пользователей, добавление нового пользователя.....	215
Группы пользователей	217
Права доступа	219
Финансы	221
Баланс и текущие затраты	221
Пополнить	221
Отчеты	222
Договоры.....	222
Письма / Документы	222
Детализация.....	222
Настройки	223
Настройка анкет по умолчанию	223
Настройка проектов по умолчанию	224
Настройка автодозвона по умолчанию	228
Настройки расширенного редактора квот по умолчанию	228
Настройки выгрузки по умолчанию.....	229
Брендинг	231
Рассылки.....	233
Интеграции.....	234
Чёрные списки	234
API токены	235
Прочие настройки	235
Профиль.....	236
Информация	237
Изменить данные	237
Пароль администратора	237
Дополнительные рекомендации по освоению	238
Контакты	239

Настоящее руководство предназначено для пользователей программы для ЭВМ «**SURVEYSTUDIO**».

СОЗДАНИЕ АНКЕТ

Если Вам необходимо провести опрос, то скорее всего у Вас есть анкета, по которой Вы хотели бы опросить респондентов. Таким образом, чтобы начать работать, в первую очередь необходимо запрограммировать имеющуюся анкету, тем самым получив сценарий проведения опроса.

Любая анкета (или сценарий опроса), запрограммированная в программе для ЭВМ «**SURVEYSTUDIO**» (далее также – **SURVEYSTUDIO**, система, ПО), представляет собой набор вопросов и вариантов ответа на них, а также задаёт логику переходов от вопроса к вопросу, в зависимости от предыдущих ответов, либо от других, всевозможных, условий.

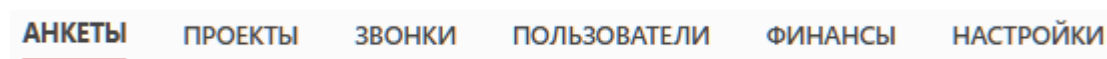
Для описания логики работы анкеты Вам доступны различные средства, такие как:

- условия показа вопросов,
- действия перед показом вопросов или после ответа на них,
- скрипты.

Созданная анкета может быть использована в любом проекте по сбору данных, в одном или нескольких. При необходимости содержание анкеты можно менять во время работы опроса, соблюдая некоторые правила, чтобы не возникло сложностей при выгрузке итоговых массивов.

РАБОТА СО СПИСКОМ АНКЕТ, ДОБАВЛЕНИЕ НОВОЙ АНКЕТЫ

Для перехода к списку анкет, выберите соответствующий раздел в верхнем меню Личного кабинета:



СПИСОК АНКЕТ

Представлен в виде таблицы, с возможностью выбора строк, добавления новых, создания копий, удаления существующих и их добавления в группы. Над таблицей расположены соответствующие кнопки:



1. Быстрое выделение всех анкет в списке, или снятие выделения.
2. Добавление новой анкеты.
3. Создание копии выделенной анкеты (или нескольких).
4. Удаление выделенных анкет.
5. Поле для ввода названия анкеты для поиска/фильтрации. Можно указать часть названия.
6. Кнопка для осуществления поиска по введенному наименованию.
7. Кнопка для отмены наложенных на список фильтров.
8. Загрузка анкеты из файла.
9. Добавление выделенной анкеты (или нескольких) в группу.

Сам список анкет будет выглядеть примерно следующим образом:

	Наименование	Код	Дата создания	
1	2			3
☐	 Тайд или кипячение		10.05.2023 14:43:12	
☐	 Лучший киногерой май 2023		10.05.2023 14:42:35	
☐	 Левая и правая палочки TWIX		10.05.2023 14:41:02	
☐	 Опрос жителей Вилларибо и Вил...		10.05.2023 14:40:13	

1. Выделение анкеты (или нескольких) для выполнения различных операций (копирование, удаление, добавление в группу).
2. Открытие редактора свойств анкеты.
3. Добавление анкеты в список *Избранных* или удаление из него. Чтобы добавить или убрать из него анкету, необходимо нажать на символ ★ расположенный в конце строки с названием выбранной анкеты. Анкеты, находящиеся в этом разделе, в общем списке будут помечены ★.

ДОБАВЛЕНИЕ НОВОЙ АНКЕТЫ

Для создания новой анкеты необходимо нажать кнопку *Добавить*, расположенную над таблицей со списком анкет. Откроется редактор свойств новой анкеты. Для начала будет достаточно задать только название для новой анкеты. Изменить свойства можно будет в любое другое время (чтобы открыть редактор свойств для уже созданной анкеты нужно нажать на  расположенную рядом с названием этой анкеты).

РЕДАКТОР СВОЙСТВ АНКЕТЫ

Вкладка Главная

Главная

Опции

Внешний вид

Права доступа

Выгрузка

Наименование

Код

Новая анкета

Группа

< не выбрана >

Основной язык

Язык по умолчанию

< не выбран >

< не выбран >

Основной язык нельзя будет изменить после создания анкеты

Поддерживаемые языки

☐ Помещена в архив

- **Наименование анкеты**
Название анкеты. Указывается на любой вкус и цвет.
- **Код (необязательное поле)**
Подходит для случаев, когда Вам удобнее идентифицировать анкеты по неким кодам Ваших проектов, принятым в Вашей организации.
- **Группа**
Можно отнести анкету к какой-либо группе, созданной.
- **Основной язык**
Выбор основного языка при создании многоязычных анкет.
- **Язык по умолчанию**
Выбор языка по умолчанию, если при запуске многоязычной анкеты отсутствует необходимый язык опроса.
- **Поддерживаемые языки**
Перечень языков, на которых будет запрограммирована анкета и можно будет пройти опрос.

- **Помещена в архив**
Помечает анкету как архивную, т.е. она не будет отображаться в списке *Активных*.

Вкладка Опции

Главная	Опции	Внешний вид	Права доступа	Выгрузка
---------	-------	-------------	---------------	----------

☐ Автопереход далее при выборе единственного ответа
☐ Отключить переход далее при нажатии на enter
☐ Запретить вставку текста из буфера обмена
☐ Генерация переменных по шаблону вопроса

- **Автопереход далее при выборе единственного ответа**
Включает автоматический переход к следующему вопросу при выборе ответа в вопросе с единственным выбором.
- **Отключить переход далее при нажатии на enter**
Отключает возможность переходить на следующий вопрос по нажатию клавиши enter.
- **Запретить вставку текста из буфера обмена**
Запрещает вставлять скопированный текст в поля для ввода открытого ответа.
- **Генерация переменных по шаблону вопроса**
Включение этой опции позволяет при написании скриптов использовать в качестве имени переменной значение из поля Шаблон в вопросе, а не только из поля Номер.

Вкладка Внешний вид

Главная	Опции	Внешний вид	Права доступа	Выгрузка
---------	-------	-------------	---------------	----------

Иконка опроса

<по умолчанию>

Логотип опроса

<по умолчанию>

Тема опроса

<по умолчанию>

Текст в футере

<по умолчанию>

Расположение комментария

По умолчанию

Текст для кнопки "Выполнить скрипт"

☐ Скрыть кнопку "Назад"
☐ Скрыть кнопку "Завершить"
☐ Скрыть кнопку "Выполнить скрипт" для неавторизованных пользователей
☐ Скрыть коды вариантов ответа
☐ Скрыть номера вопросов
☐ Скрыть нижний колонтитул на странице опроса
☐ Отключить скрывание полей с открытыми значениями
☐ Адаптировать опрос для людей с ограниченными возможностями
Упрощает внешний вид опросов, улучшает поддержку программ, считывающих содержимое экрана

- **Иконка опроса**
Выбор из загруженных ранее в разделе *Настройки - Брендинг* значка веб-страницы (favicon), отображаемого на вкладке браузера во время заполнения анкеты.
- **Логотип опроса**
Выбор ранее загруженного в разделе *Настройки - Брендинг* изображения в нижнем правом углу анкеты, вместо логотипа **SURVEYSTUDIO**.
- **Тема опроса**
Выбор внешнего вида отображения страницы прохождения опроса по ранее созданному индивидуальному оформлению в разделе *Настройки - Брендинг*.
- **Текст в футере**
Выбор шаблона текста, созданного ранее в разделе *Настройки - Брендинг*, расположенного в нижней части страницы прохождения опроса.
- **Расположение комментария**
По умолчанию отображается под текстом вопроса, можно изменить его расположение.

- **Текст для кнопки "Выполнить скрипт"**
Поле для ввода текста, который будет отображаться на кнопке "Выполнить скрипт"
- **Скрыть кнопку "Назад"**
В запущенной анкете скрывает кнопку "Назад" во всех вопросах.
- **Скрыть кнопку "Завершить"**
Скрывает в анкете кнопку "Завершить". Не следует скрывать эту кнопку в телефонных опросах, а также при вводе анкет. На неё необходимо нажимать для корректного прерывания интервью.
- **Скрыть кнопку "Выполнить скрипт" для неавторизированных пользователей**
При использовании кнопки и включенной опции – она будет видна только авторизованным пользователям.
- **Скрыть коды вариантов ответа**
Скрывает в анкете все коды ответов, строк и колонок.
- **Скрыть номера вопросов**
Скрывает номера вопросов анкеты, а также их количество.
- **Скрыть нижний колонтитул на странице опроса**
Скрывает на всех экранах опроса логотип в правом нижнем углу и логотип клиента.
- **Отключить скрытие полей с открытыми значениями**
По умолчанию поля для ввода текста/чисел появляются только при выборе этого варианта ответа. При включении данного флага поле для ввода будет отображаться всегда.
- **Адаптировать опрос для людей с ограниченными возможностями**
Включение этого флага упрощает внешний вид опросов и улучшает поддержку программ, считывающих содержимое экрана.

Вкладка Права доступа

Главная
Опции
Внешний вид
Права доступа
Выгрузка

Просмотр

Редактирование

☐ Разрешить подрядчикам видеть логику анкеты (скрипты и действия)
☐ Требуется авторизация для тестового запуска

- **Просмотр**
список групп/пользователей, которым разрешён/запрещён только просмотр анкеты.
- **Редактирование**
список групп/пользователей, которым разрешено/запрещено вносить изменения в анкету.
- **Разрешить подрядчикам видеть логику анкеты (скрипты и действия)**
Показывает всю логику при просмотре анкеты подрядчиком.
- **Требуется авторизация для тестового запуска**
Запустить тестовую анкету может только авторизованный пользователь.

Вкладка Выгрузка

Главная
Опции
Внешний вид
Права доступа
Выгрузка

☐ Выгружать вопросы с множественным выбором в категориальном режиме
☐ Выгружать вопросы с множественным выбором в альтернативном режиме
☐ Автоматически формировать имена переменных в массиве

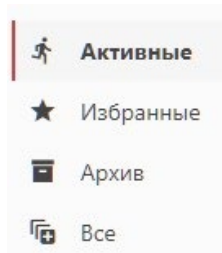
- **Выгружать вопросы с множественным выбором в категориальном режиме**
Включает категориальный режим выгрузки для всех вопросов с множественным выбором (а также табличных вопросов с множественным выбором).
- **Выгружать вопросы с множественным выбором в альтернативном режиме**
Альтернативный режим выгрузки отличается от основного (используемого по умолчанию) тем, что если вариант ответа выбран, то в переменную в массиве будет записано не 1, а код этого варианта ответа.

- **Автоматически формировать имена переменных в массиве**
Предназначен для изменения стандартных имён переменных (колонок) в итоговом массиве.

Все новые анкеты можно создавать сразу с включённым набором нужных опций (описание которых находится выше). Для этого необходимо перейти в раздел *Настройки - Настройки анкет по умолчанию*, расположенный в верхнем меню и настроить необходимые опции для всех будущих анкет.

ФИЛЬТР АНКЕТ

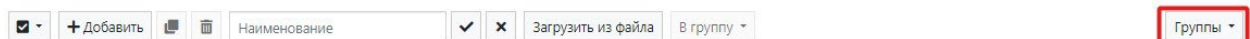
С помощью пунктов в левом меню можно фильтровать список отображаемых анкет:



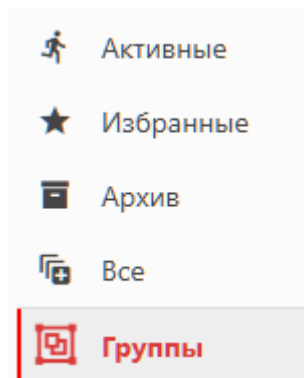
- **Активные**
Отображаются все анкеты, кроме помещенных в архив. Включен по умолчанию.
- **Избранные**
Отображаются только анкеты, помеченные как избранные.
- **Архив**
Анкеты, помещённые в архив — просто скрытые из списка активных. Чтобы поместить анкету в архив, необходимо зайти в ее свойства и поставить флаг *Помещена в архив*.
- **Все**
Отображаются абсолютно все анкеты.

ГРУППЫ АНКЕТ

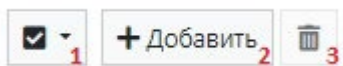
Система позволяет группировать анкеты, то есть поместить в группу несколько анкет, относящихся к одному проекту или клиенту. Например, анкеты для опроса жителей города N поместить в группу Город N, а анкеты клиента X поместить в группу Клиент X. С помощью кнопки *Группы*, расположенной в правой части экрана, можно настроить отображение только анкет, объединённых в одну группу. Для этого нужно нажать на кнопку *Группы* и в выпадающем списке созданных ранее групп выбрать требуемую.



Для создания, удаления или редактирования групп необходимо перейти в раздел *Группы* в левом меню.



Над списком групп расположены соответствующие кнопки:



1. Быстрое выделение всех групп в списке, или снятие выделения.
2. Добавление новой группы.
3. Удаление выделенных групп.

Сам список анкет будет выглядеть примерно следующим образом:

Название	
☐	Аннигилятор 3000
☐	Снежинки
☐	Зайчики
☐	Звёздочки
☐	Виллабаджо
☐	Вилларибо

Здесь находятся следующие кнопки:

1. Выделение группы (или нескольких).
2. Изменение названия группы.

ДОБАВЛЕНИЕ И УДАЛЕНИЕ АНКЕТЫ ИЗ ГРУППЫ

Для добавления анкеты в созданную ранее группу необходимо в *Списке анкет* выделить желаемую анкету (нажав на ☐ рядом с названием анкеты), нажать на кнопку *В группу* и в выпадающем списке выбрать подходящую группу. Также добавить анкету в группу можно в *Свойствах анкеты* в пункте *Группа*.

Для удаления анкеты из группы надо зайти в *Свойства анкеты* и в разделе *Группа* в выпадающем списке выбрать *<не выбрана>*. Далее нажать на кнопку *Сохранить* расположенную в правом нижнем углу.

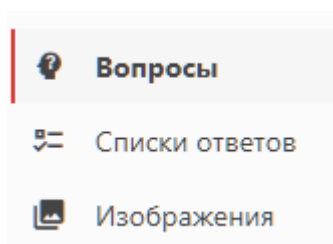
РЕДАКТОР ВОПРОСОВ АНКЕТЫ

Это раздел, где производится программирование анкет, по которым в дальнейшем будет проводиться опрос респондентов.

После того, как анкета создана, для открытия редактора вопросов анкеты необходимо нажать на строку с названием выбранной анкеты.

Наименование	Код	Дата создания	★
☐ Новая анкета 1		11.09.2025 22:29:51	★

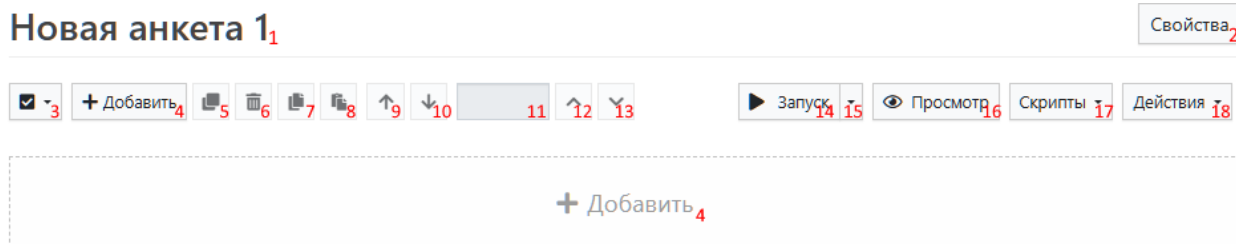
Редактор вопросов состоит из трёх основных разделов, для переключения между которыми используется левое меню:



Вопросы

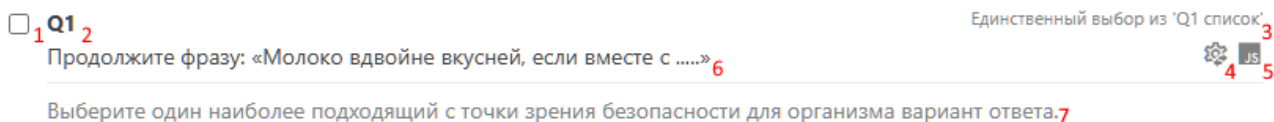
В этом разделе производится вся работа с вопросами анкеты.

В редакторе вопросов отображается список всех созданных вопросов, а также панель управления. Сейчас разберемся что здесь находится и для чего нужны эти кнопки:



1. Наименование анкеты.
2. Редактор свойств анкеты (изменение наименования, внешнего вида и прочих настроек анкеты - то же самое окно, которое открывается при создании новой анкеты).
3. Выделение всех вопросов в анкете либо наоборот - снятие отметки с выделенных вопросов.
4. Добавление нового вопроса (вопрос добавляется в конец анкеты).
5. Создание копий выделенных вопросов (созданные копии добавляются в конец анкеты).
6. Удаление выделенных вопросов.
7. Копирование выделенных вопросов в буфер обмена (используется для копирования вопросов из одной анкеты в другую).
8. Добавление (вставка) вопросов из буфера обмена (используется для копирования вопросов из одной анкеты в другую).
9. Перемещение выделенных вопросов на одну строку *вверх* в списке вопросов.
10. Перемещение выделенных вопросов на одну строку *вниз* в списке вопросов.
11. Поле для указания номера вопроса, перед которым (или после которого) необходимо переместить выделенные вопросы.
12. Перемещение выделенных вопросов *перед* указанным в поле 11 номером вопроса (если ничего не указано - вопросы будут перемещены в самое начало анкеты).
13. Перемещение выделенных вопросов *после* указанного в поле 11 номера вопроса (если ничего не указано - вопросы будут перемещены в самый конец анкеты).
14. Кнопка для запуска анкеты в тестовом режиме, без сохранения ответов в базу данных.
15. Копирование тестовой ссылки. Открывшуюся ссылку можно использовать без авторизации в системе.
16. Просмотр анкеты со всеми вариантами ответов, логикой и скриптами. Используется для проверки или печати анкеты.
17. Открытие редактора глобальных скриптов.
18. Выгрузка анкеты в файл, который можно передать другому клиенту.

Каждый вопрос, добавленный в анкету, отображается в списке следующим образом:

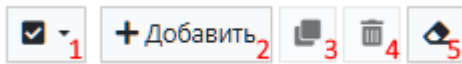


1. Выделение вопроса или наоборот - снятие отметки выделения вопроса.
2. Номер вопроса.
3. Тип вопроса, а также, если вопрос подразумевает выбор вариантов ответа - наименование списка вариантов ответа.
4. Наличие в вопросе действий.
5. Наличие в вопросе скриптов.
6. Текст вопроса.
7. Комментарий к вопросу (может отсутствовать).

Для редактирования вопроса необходимо кликнуть на строку с ним. Откроется редактор отдельного вопроса, где можно будет внести изменения. В следующей статье мы подробно рассмотрим, что такое редактор вопроса и с чем его едят.

Списки ответов

Раздел предназначен для работы со списками вариантов ответов на вопросы. Обычно нет необходимости переходить в этот раздел, т.к. всю работу со списками вариантов ответов можно производить непосредственно при редактировании вопроса.



Здесь расположены следующие кнопки:

1. Выделение всех списков ответов либо наоборот - снятие отметки с выделенных списков.
2. Добавление нового списка ответов.
3. Создание копий выделенных списков ответов.
4. Удаление выделенных вопросов.
5. Удаление неиспользуемых в анкете списков вопросов.

К СВЕДЕНИЮ



Наличие рядом с названием раздела символа желтого треугольника с восклицательным знаком внутри означает о наличии в текущей анкете неиспользуемых списков ответов, которые рекомендуется удалить во избежание возможных замедлений работы анкеты при запуске.

Изображения

Раздел используется для загрузки изображений, которые можно добавлять к тексту вопросов, а также к вариантам ответа.



☐ Убирать расширение из имени файла после загрузки 9

1. Выделение всех загруженных изображений либо наоборот - снятие отметки с выделенных изображений.
2. Добавление нового изображения.
3. Удаление выделенных изображений.
4. Копирование выделенных изображений в буфер обмена (используется для копирования изображений из одной анкеты в другую).
5. Добавление (вставка) изображений из буфера обмена (используется для копирования изображений из одной анкеты в другую).
6. Поле для ввода названия изображения для поиска/фильтрации. Можно указать часть названия.
7. Кнопка для осуществления поиска по введенному наименованию.
8. Кнопка для отмены наложенных на список фильтров.
9. Флаг автоматического удаления расширения из названия после загрузки файла.

Редактор вопроса (редактирование свойств вопроса)

При добавлении нового вопроса в анкету или при редактировании существующего необходимо настроить различные параметры, влияющие как на тип вопроса, его внешний вид, логику обработки ответов на него, так и на представление полученных данных в итоговом массиве.

Редактор свойств вопроса содержит несколько вкладок и большое количество полей, так что будем разбирать их последовательно.

Вкладка ОСНОВНОЕ

Этот раздел является основным при создании вопроса. В нем осуществляется ввод и редактирование текста вопроса и комментария, при необходимости прописывается условие показа вопроса, выбирается подходящий тип вопроса, а также создается и настраивается способ ответа на этот вопрос (т.е. как именно респондент будет отвечать на этот вопрос).

The screenshot shows the 'Основное' (Basic) tab of the question editor. It contains the following fields and controls:

- Номер** (Number): A text input field containing the value '1'.
- Шаблон** (Template): An empty text input field.
- Шаблон (число)** (Template (number)): An empty text input field.
- Шаблон (текст)** (Template (text)): An empty text input field.
- Текст** (Text): A large text area for the question text. Above it is a rich text toolbar with buttons for bold (B), italic (I), underline (U), strikethrough (ABC), font face (Segoe UI), font size (14), background color (A), bulleted list, numbered list, indent, link, unlink, source code (</>), and help (?).
- Комментарий** (Comment): A smaller text area for a comment. It has a similar but simplified toolbar.
- Условие показа** (Display condition): An empty text input field.
- Тип вопроса** (Question type): A dropdown menu currently set to 'Единственный выбор' (Single choice).
- Список ответов** (List of answers): A dropdown menu currently set to '<пусто>' (Empty), with a plus button to add more.
- Количество колонок** (Number of columns): An empty text input field.

Далее остановимся на каждом пункте этой вкладки и выясним для чего они нужны.

Номер и шаблон

Номер	Шаблон	Шаблон (число)	Шаблон (текст)

- **Номер** вопроса (обязательное поле) является самым важным параметром вопроса. Он может быть только положительным целым числом и должен быть уникальным для всей анкеты. После начала сбора данных по анкете крайне не рекомендуется изменять номер вопроса, а также удалять вопрос — это может привести к проблемам при выгрузке массива.

К СВЕДЕНИЮ

Нумерация вопросов не обязательно должна быть по порядку, т.е. ничего не мешает создать вопросы с номерами Q2, Q6, Q45, Q8, Q363, Q1 и т.д.

То, в каком порядке вопросы будут показаны при работе анкеты - задается именно расположением вопросов в анкете, а не их номером.

- **Шаблон** имени вопроса (то, как будет выглядеть номер этого вопроса в выгружаемом массиве (например, в массиве номер вопроса Q416 должен называться D16).
- **Шаблон (число)** имени переменной для числового открытого значения у ответа или строки таблицы.
- **Шаблон (текст)** имени переменной для текстового открытого значения у ответа или строки таблицы.

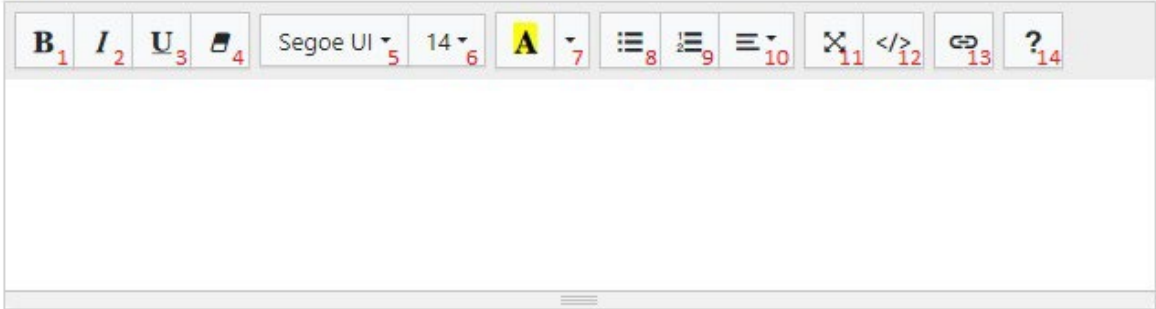
К СВЕДЕНИЮ

Если в выгружаемом массиве Вам достаточно стандартных имен переменных (например: Q1, Q2_1, Q3_98T и т.д.), то кроме поля **Номер** ничего заполнять не требуется.

Текст вопроса

Данное поле предназначено для ввода текста вопроса и является обязательным для заполнения. Также, его редактор позволяет производить форматирование текста, задавать цвет, фон и т.д.

Сейчас разберемся для чего нужны эти кнопки:



1. Выделение текста полужирным шрифтом.
2. Выделение текста курсивом.
3. Выделение текста подчеркиванием.
4. Возврат к исходному форматированию.
5. Выбор шрифта.
6. Выбор размера шрифта.
7. Выпадающее меню для выбора фона и цвета шрифта.
8. Создание маркированного списка.
9. Создание нумерованного списка.
10. Выпадающее меню для настройки выравнивания текста и отступов.
11. Разворачивание редактора текста вопроса на весь экран.
12. Переход в режим HTML разметки (режим, который используется для структурирования и настройки отображения контента веб-страницы).

13. Настройка добавленной в текст вопроса ссылки (ее отображение (изменение видимого текста ссылки) и режим открытия).
14. Помощь – окно с перечнем комбинаций клавиш для более быстрого редактирования текста.

Текст комментария

Дополнительно к тексту вопроса, можно указать комментарий, это поле не является обязательным для заполнения. При показе вопроса, по умолчанию, отображается под текстом вопроса, и обычно служит для описания того, как правильно ответить, что необходимо учесть при ответе и т.д.

Редактор поля для ввода текста комментария аналогичен редактору *Текста вопроса*.



Условия показа

Если требуется задавать вопрос при выполнении определённого условия, то его можно указать в следующем поле:



Тип вопроса

Позволяет выбрать, каким образом будут отображаться ответы на этот вопрос и сколько может дать ответов респондент. В выпадающем списке выбирается тип вопроса, и, в зависимости от выбора, добавляется список вариантов ответа, строки таблицы (подвопросы) или иные поля для заполнения, соответствующие выбранному типу вопроса.

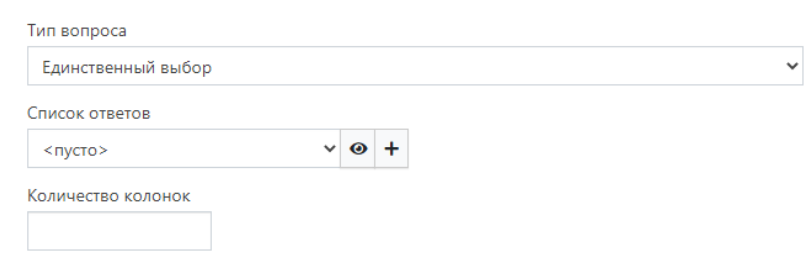


Ответ

Следующим блоком располагается все то, что связано с ответом, который подразумевает этот вопрос. То есть здесь выбираем, что именно и как будет отображаться для выбора ответа или ответов на вопрос. Остальные пункты данного блока динамически изменяются в зависимости от выбранного *Типа вопроса*.

К СВЕДЕНИЮ

По умолчанию, выбран тип *Единственный выбор* из списка ответов:



Вкладка Опции

В этом разделе можно включить различные опции, управляющие отображением вопроса, а также его логикой:

Основное

Опции

Дополнительно

Отображение

- ☐ Скрыть кнопку "Начало"
- ☐ Скрыть кнопку "Назад"
- ☐ Скрыть кнопку "Завершить"
- ☐ Перевернуть таблицу
- ☐ Вертикальный текст в заголовках колонок табличного вопроса
- ☐ Показывать строки таблицы по мере ответа
- ☐ Отключить скрывание полей с открытыми значениями
- ☐ Показывать группы в свернутом виде

Логика

- ☐ Рандомизация вариантов ответа перед показом
- ☐ Ротация вариантов ответа перед показом
- ☐ Разрешить ввод дробных чисел
- ☐ Проверка ответа скриптами
- ☐ Необязательный вопрос
- ☐ Для открытого текстового значения использовать выбор даты
- ☐ Для открытого текстового значения использовать выбор времени
- ☐ Автопереход далее при выборе единственного ответа
- ☐ Запретить вставку текста из буфера обмена

Геолокация

- ☐ Включить запись GPS-координат
- ☐ Включить определение адреса по GPS-координатам

Отображение

- **Скрыть кнопку "Начало"**
Во время интервью скрывает в текущем вопросе кнопку *Начало*.
- **Скрыть кнопку "Назад"**
Во время интервью скрывает в текущем вопросе кнопку *Назад*.
- **Скрыть кнопку "Завершить"**
Во время интервью скрывает в текущем вопросе кнопку *Завершить*.
- **Перевернуть таблицу**
Меняет местами отображение строк и колонок таблицы. Т.е. ответы из списка *Строк табличного вопроса* будут отображаться на месте колонок. Позволяет удобно реализовать выбор одного ответа по колонке.
- **Вертикальный текст в заголовках колонок табличного вопроса**
Текст в заголовках колонок табличного вопроса будет отображаться вертикально. Обычно используется, если в вопросе очень много колонок и горизонтальный текст не помещается.
- **Показывать строки таблицы по мере ответа**
Каждая последующая строка в табличном вопросе будет появляться только после выбора варианта ответа в предыдущей строке.
- **Добавить строку поиска**
Добавляет строку для поиска по тексту вариантов ответа.
- **Отключить скрывание полей с открытыми значениями**
По умолчанию поля с открытыми значениями появляются только после выбора этого варианта ответа. Включение данной опции делает поле для ввода всегда видимым.
- **Показывать группы в свернутом виде**
При показе вопроса отображаться будут только заголовки групп вариантов ответа, для раскрытия или сворачивания группы необходимо кликнуть на заголовок этой группы.

- **Рандомизация вариантов ответа перед показом**
Варианты ответа в вопросах с единственным или множественным выбором, а также строки в табличных вопросах, будут перемешаны в случайном порядке.
- **Ротация вариантов ответа перед показом**
Варианты ответа в вопросах с единственным или множественным выбором, а также строки в табличных вопросах, будут сдвигаться на один шаг для каждого следующего интервью. Например, если в первом интервью варианты ответа были 1,2,3,4, то во втором будут 2,3,4,1, в третьем - 3,4,1,2 и т.д.
- **Разрешить ввод дробных чисел**
По умолчанию в вопросах с типом ответа *Числовой* или *Таблица: числа* допускается вводить только целые числа. Включение этой опции позволит указать число с двумя знаками после запятой, например 8,23.
- **Проверка ответа скриптами**
Отключает требование обязательного ответа на вопрос. Все проверки при этом необходимо производить самостоятельно в скрипте после ответа.
- **Необязательный вопрос**
Добавляет кнопку *Пропустить* (Рядом с кнопкой *Далее*), которая позволяет респонденту осуществить переход к следующему вопросу без обязательного выбора ответа в текущем вопросе. При нажатии на эту кнопку никакие логические проверки в этом вопросе выполняться не будут.
- **Для открытого текстового значения использовать выбор даты**
Добавляет иконку календаря к полю ввода текста в вопросе с типом *Текстовый*, при нажатии на которую в появившемся окне календаря можно выбрать дату.
- **Для открытого текстового значения использовать выбор времени**
Добавляет иконку часов к полю ввода текста в вопросе с типом *Текстовый*, при нажатии на которую в появившемся окне можно выбрать время.
- **Автопереход далее при выборе единственного ответа**
Включает автоматический переход к следующему вопросу при выборе ответа в вопросе с единственным выбором.
- **Запретить вставку текста из буфера обмена**
Запрещает вставлять скопированный текст в поля для ввода открытого ответа.

Геолокация

- **Включить запись GPS-координат**
Добавляет в массив координаты места опроса в момент заполнения текущего вопроса. Координаты сохраняются, если в проекте включена запись координат и устройство сможет определить местоположение. Если опрос проходит через браузер, браузер может запросить разрешение на отправку координат. В случае отказа, координаты сохранены не будут. Включить запись GPS-координат для всего интервью (одни координаты для одного интервью) можно в свойствах проекта.
- **Включить определение адреса по GPS-координатам**
Добавляет в массив адрес места опроса в момент заполнения текущего вопроса. Адрес сохранится, если в проекте включена запись адреса и устройство сможет определить текущие GPS-координаты. Если опрос проходит через браузер, браузер может запросить разрешение на отправку координат. В случае отказа, адрес сохранён не будет. Включить определение адреса по GPS-координатам для всего интервью (один адрес для одного интервью) можно в свойствах проекта.

Вкладка Дополнительно

В этом разделе редактора осуществляется добавление изображения к вопросу, изменение расположения комментария, настройка вложений и автоответа, а также включение опций для изменения формата выгрузки в итоговый массив ответов на текущий вопрос:

Основное

Опции

Дополнительно

Изображение

Изображение

<пусто>

Расположение

По умолчанию

Комментарий

Расположение комментария

По умолчанию

Вложения

☐ Разрешить добавление вложений

Минимум вложений

Максимум вложений

Разрешённый тип вложений

Изображение

Автоответ

Автоответ черезсек.

Код автоответа

☐ Показать таймер автоответа

Выгрузка

☐ Исключить вопрос при выгрузке

☐ Оставить выгрузку открытых значений при исключении выгрузки вопроса

☐ Выгружать в альтернативном режиме (для множественного выбора)

☐ Выгружать в категориальном режиме

Изображение

Изображение

Изображение

<пусто>

Расположение

По умолчанию

- **Изображение**
Из выпадающего списка можно выбрать загруженное ранее изображение для добавления в вопрос.
- **Расположение**
Настройка расположения в вопросе добавленного изображения.

Комментарий

Комментарий

Расположение комментария

По умолчанию

- **Расположение комментария**
Настройка расположения комментария в вопросе.

Вложения

Вложения

☐ Разрешить добавление вложений

Минимум вложений

Максимум вложений

Разрешённый тип вложений

Изображение



К вопросу можно прикреплять фотографии, документы и аудиофайлы. Ссылки на файлы будут находиться в массиве после ответа на вопрос.

- **Разрешить добавление вложений**
Включение данной опции. Если последующие поля не заполнены – нужно будет прикрепить 1 файл.
- **Минимум вложений**
Минимальное допустимое количество прикреплённых файлов. Если заполнить только это поле – нужно будет прикрепить строго указанное количество.
- **Максимум вложений**
Максимально допустимое количество прикреплённых файлов. Если заполнить только это поле – можно будет прикрепить от 0 до указанного количества.
- **Разрешённый тип вложений**
Выбор допустимого типа файла:
 - **Изображение** - файл в формате .jpg, .jpeg, .png, .heic.
 - **Документ** - файл в формате .doc, .docx, .odt, .rtf, .txt, .xls, .xlsx, .ods, .csv, .ppt, .pptx, .odp, .pdf, .djvu, .html.
 - **Аудио** - файл в формате MP3.
 - **Любой поддерживаемый** - можно прикрепить изображение, документ или аудиофайл.

Автоответ

Автоответ

Автоответ через

Код автоответа

сек.

☐ Показать таймер автоответа

Позволяет ограничить время отображения вопроса на экране.

- **Автоответ через**
Поле для ввода времени в секундах через сколько сработает автоответ.
- **Код автоответа**
Поле для ввода кода варианта ответа, который будет отмечен по истечению заданного времени.
- **Показать таймер автоответа**
Отображение полоски прогресса — остатка времени, которое указано в поле *Автоответ через*.

Выгрузка

Выгрузка

☐ Исключить вопрос при выгрузке

☐ Оставить выгрузку открытых значений при исключении выгрузки вопроса

☐ Выгружать в альтернативном режиме (для множественного выбора)

☐ Выгружать в категориальном режиме

- **Исключить вопрос при выгрузке**
Вопрос не будет включен в выгружаемый массив. Обычно используется в технических вопросах, которые не показываются респонденту.

- **Оставить выгрузку открытых значений при исключении выгрузки вопроса**
Используется совместно с опцией *Исключить вопрос при выгрузке*. Сам вопрос не включается в выгружаемый массив, однако переменные содержащие открытые значения - будут выгружены.
- **Выгружать в альтернативном режиме (для множественного выбора)**
Этот режим выгрузки отличается от используемого по умолчанию тем, что если в текущем вопросе вариант ответа выбран, то в переменную в массиве будет записано не 1, а код этого варианта ответа.
- **Выгружать в категориальном режиме**
Включение этой опции позволяет задать список подмены порядковых номеров ответов, используемых при формировании имен переменных в массиве, на любые другие значения. Например, если по умолчанию коды ответов будут 1,2,3,4, а в массиве в именах переменных необходимо, чтобы было указано 01,02,03,04, или A,B,C,D, то нужно указать этот список в поле ввода ниже.

☒ Выгружать в категориальном режиме

A,B,C,D

Действия и Скрипты

После того, как новый вопрос был сохранён, то при повторном открытии его редактора в нижней левой части окна будут доступны кнопки:

Действия ▴

Скрипты ▴

- **Действия**
Позволяют указать набор действий, выполняемых перед показом вопроса, а также после ответа на него. Действия являются простым средством управления переходами на вопросы, в зависимости от выбора определенных ответов, а также используются для скрытия или показа вариантов ответа, завершения интервью по условию, пропуска вопросов, назначение переменных и многое другое.
- **Скрипты**
Когда задачу не получается решить с помощью *Действий*, на помощь приходят скрипты, написанные на языке JavaScript. *Скрипты*, как и *Действия*, могут выполняться перед показом вопроса и после ответа на него, а также ещё во время отображения вопроса в браузере.

ПРИВЕТСТВИЕ

Вопрос такого типа не подразумевает ответа и может быть в анкете только один. Используется для приветствия респондента.

Здравствуйте!

Мы представляем исследовательскую компанию "Винни-Пух и все-все-все" и проводим социологическое исследование среди жителей Чудесного леса. Опрос займет не более 5 минут. Будем признательны за Ваши ответы!

Стартуем!

Тип вопроса

Приветствие

Текст кнопки начала опроса

Расположение кнопки начала опроса

Слева

- **Текст кнопки начала опроса**
Поле для ввода текста, который будет отображаться внутри кнопки запуска опроса.
- **Расположение кнопки начала опроса**
Выбор места расположения кнопки на экране.

ИНФОРМАЦИЯ

Отображение какого-либо текста и/или изображения и не подразумевает никакого ответа. Обычно используется для вывода какой-либо информации, например, помогающей ответить на последующие вопросы анкеты.

В следующем блоке мы зададим Вам вопросы, что бы побольше узнать о волнующих Вас проблемах.

Далее >

 В начало



КАПЧА

Предназначен для проверки того, что респондентом является человек, а не какая-либо компьютерная программа (бот).

Пожалуйста, решите пример, указанный на картинке, и впишите ответ числом в поле ниже.



Далее ▾

 В начало



К СВЕДЕНИЮ

Язык текста капчи автоматически меняется в зависимости от языка, на котором респондент проходит опрос.

Логика

Например: в вопросе Q1 введен текст «Привет».

Условие показа вопроса, действия или счётчика

Q1

Скрипт

```
if (Q1. isAnswered) {  
    // сделать что-то  
}
```

ТЕКСТОВЫЙ

Представляет собой текстовое поле для ввода ответа. Обычно используется в открытых вопросах.

Возможно, у вас есть какие-то пожелания или предложения?

Например, хотелось бы увеличить размер порции сметаны или соуса к подаваемым пельменям?

Будем крайне признательны за развернутый ответ.

Далее >

В начало



К СВЕДЕНИЮ

В данном примере отображается три строки для ввода ответа.

Тип вопроса

Текстовый

Количество строк

- **Количество строк**

По умолчанию отображается одна строка. При необходимости, например предполагается развернутый ответ, в этом поле можно указать количество отображаемых на экране строк.

Логика

Например: в вопросе Q1 введен текст «Привет».

Условие показа вопроса, действия или счётчика

Q1(valueTxt = "Привет").

Скрипт

```
if (Q1.openValueTxt == 'Привет' ) {  
    // сделать что-то  
}
```

ТЕЛЕФОН

Предназначен для удобного ввода номера телефона респондентом. Сменить код региона можно нажатием на стрелку рядом с флагом.

Укажите, пожалуйста, свой номер телефона, для того, чтобы мы могли с вами связаться для назначения даты экскурсии на Марс.

Далее >

В начало



Тип вопроса

Регион по умолчанию

- **Регион по умолчанию**

Позволяет настроить код региона, который будет отображаться по умолчанию.

Логика

К этому вопросу, необходимо обращаться также, как и к типу вопроса *Числовой*. Например, в вопросе Q1 введенное число больше 9 999 999 99 99:

Условие показа вопроса, действия или счётчика

Q1(valueNum > 99999999999).

Скрипт

```
if (Q1.openValueNum > 99999999999) {  
    // сделать что-то  
}
```

Проверка телефона скриптом

Помимо стандартной проверки введённого номера, скриптом после ответа можно добавить какую-то свою проверку. Например, разрешить ввод только мобильного российского номера можно так:

```
let phone = Number(Q.openValueTxt);  
if (isNaN(phone) || phone < 79000000000 || phone > 79999999999) {  
    return error('Телефон должен начинаться с 9 и содержать 10 цифр.');}
```

Ручной контроль значения

Если стандартный вопрос *Телефон* по каким-то причинам не подходит, можно реализовать свой на основе вопроса *Текстовый* и скрипта после ответа. Например, принимать только телефоны, начинающиеся с 8, можно так:

```
let phone = Number(Q.openValueTxt);  
if (isNaN(phone) || phone < 80000000000 || phone > 89999999999) {  
    return error('Телефон должен начинаться с 8 и содержать 11 цифр.');}
```

EMAIL

Поле для ввода адреса электронной почты. Используя этот тип вопроса, будет выполняться проверка корректности введенного текста респондентом на наличие символа @, а также минимум двух символов после точки.

Оставьте, пожалуйста, адрес электронной почты.

Мы вышлем Вам все необходимые инструкции для безопасного пребывания в дождевых лесах Амазонии.

Приятного Вам отпуска!

[Далее >](#)[🏠 В начало](#)

Логика

К этому вопросу, необходимо обращаться также, как и к типу вопроса *Текстовый*.

Например: в вопросе Q1 введен текст адрес *test@example.com*:

Условие показа вопроса, действия или счётчика

Q1(valueTxt = "test@example.com").

Скрипт

```
if (Q1.openValueTxt == ' test@example.com ' ) {  
    // сделать что-то  
}
```

ДАТА И ВРЕМЯ

Позволяет ввести или выбрать в календаре время или дату, или все вместе.

Пожалуйста, вспомните, когда вы последний раз читали журнал "Маркетинговый сплетник"?



Далее >

В начало



Тип вопроса

Дата и время

☒ Дата ☒ Время

Значение по
умолчанию



- **Дата**
Включает возможность выбора даты.
- **Время**
Включает возможность выбора времени.
- **Значение по умолчанию**
Поле для ввода или, при нажатии на иконку календаря, выбора в всплывающем окне желаемого значения.

К СВЕДЕНИЮ

Независимо от языка опроса, дата и время всегда хранятся в системе в формате ДД.ММ.ГГГГ ЧЧ:ММ

Логика

К этому вопросу, необходимо обращаться также, как и к типу вопроса Текстовый.
Например: вывести на экран введенное значение из вопроса Q1:

Скрипт

```
informationText(Q1.openValueTxt);
```

Числовой

Поле для ввода числа. Обычно используется для вопроса про возраст респондента и других вопросов, где требуется ввести число.

Какой ответ на главный вопрос жизни, Вселенной и всего такого?

Далее >

< Назад

✕

К СВЕДЕНИЮ

По умолчанию можно ввести только целое число. Для ввода дробного числа необходимо включить во вкладке *Опции редактора вопроса* опцию *Разрешить ввод дробных чисел*.

Тип вопроса

Числовой

Ответ от

Ответ до

- **Ответ от**

Минимально допустимое число для ввода респондентом (доступен ввод как положительного, так и отрицательного значения).

- **Ответ до**

Максимально допустимое число для ввода респондентом (доступен ввод как положительного, так и отрицательного значения).

К СВЕДЕНИЮ

При установленных ограничениях на ввод числа, если респондент ввел значение, выходящее за границы допустимого, то на экран будет выведено сообщение об ошибке с указанием минимального или максимального допустимого значения для ввода.

Логика

Например: в вопросе Q1 значение равно 5.

Условие показа вопроса, действия или счётчика

Q1(valueNum = 5).

Скрипт

```
if (Q1.openValueNum == 5) {  
    // сделать что-то  
}
```

ЕДИНСТВЕННЫЙ ВЫБОР

Выбор одного ответа из списка.

Продолжите строчку песни:

"Сколько лет прошло, все о том же ...

- ☐ 1. ... скрипят тормоза"
- ☐ 2. ... пишут газеты"
- ☐ 3. ... гудят провода"
- ☐ 4. ... поют песни"
- ☐ 5. ... обсуждают бабушки на лавочке"

Далее >

< Назад

✕

Тип вопроса

Единственный выбор

Список ответов

<пусто>

▼

👁

+

Количество колонок

На маленьком экране
колонок может быть меньше

- **Список ответов**
Можно создать новый список вариантов ответов или использовать уже ранее созданный.
- **Количество колонок**
По умолчанию, все варианты ответов отображаются в одной колонке. Здесь можно задать желаемое количество отображаемых для респондента колонок с вариантами ответа.

К СВЕДЕНИЮ

Количество колонок будет адаптировано под размер экрана. На маленьких экранах для удобства может отображаться меньшее количество колонок.

Логика

Например: в вопросе Q1 выбран вариант ответа с кодом 5.

Условие показа вопроса, действия или счётчика

Q1 = 5.

Скрипт

```
if (Q1.answers[5].checked) {  
    // сделать что-то  
}
```

МНОЖЕСТВЕННЫЙ ВЫБОР

Выбор одного или нескольких ответов из списка.

Произведения каких композиторов присутствуют в Вашей коллекции записей лютневой музыки XVI века?

☒ 1. Франческо Канова да Милано	☒ 2. Николо Нигрино	☒ 3. Винченцо Галилеи
☒ 4. Мельхиор Найзидлер	☐ 5. Ганс Найзидлер	☐ 6. Войцех Длугорай
☐ 7. Валентин Грефф Бакфарк	☒ 8. Эстебан Дас	☐ 9. Дени Готье
☒ 10. Жан Антуан Байф	☐ 11. Джон Дауленд	☐ 12. Якуб Рейс
☐ 13. Диего Писадор	☒ 14. Луис де Милан	☒ 15. Мигель де Фуэнльяна
☐ 16. Энрикес де Вальдеррабано		
☐ 99. Коллекционирую произведения композиторов написанные только до конца XV века, ох уж эти неконформистские тенденции XVI века.		

Далее >

< Назад

✕

К СВЕДЕНИЮ

В примере заданы следующие параметры: количество колонок – 3 и у последнего варианта ответа включена опция *Расположить в первой колонке внизу*.

Тип вопроса

Множественный выбор

Список ответов

<пусто>

Минимум ответов

Максимум ответов

Количество колонок

На маленьком экране колонок может быть меньше

- **Список ответов**
Можно создать новый список вариантов ответов или использовать уже ранее созданный.
- **Минимум ответов**
Позволяет задать минимально допустимое количество выбранных ответов респондентом. По умолчанию требуется минимум один ответ.
- **Максимум ответов**
Позволяет задать максимально допустимое количество выбранных ответов респондентом.
- **Количество колонок**
По умолчанию, все варианты ответов отображаются в одной колонке. Здесь можно задать желаемое количество отображаемых для респондента колонок с вариантами ответа.

Логика

Например: в вопросе Q1 выбраны варианты ответа с кодом 5 и с кодом 8.

Условие показа вопроса, действия или счётчика

Q1 = 5 and Q1 = 8

Скрипт

```
if (Q1.answers[5].checked && Q1.answers[8].checked) {  
    // сделать что-то  
}
```

ВЫПАДАЮЩИЙ СПИСОК: ЕДИНСТВЕННЫЙ ВЫБОР

Ответы располагаются в выпадающем списке со строкой поиска для ввода текста. Можно выбрать только один вариант ответа (аналогично типу вопроса *Единственный выбор*).

Пожалуйста, выберите своего самого любимого мультипликационного героя.

[Далее >](#)[В начало](#)[✕](#)

Тип вопроса

Список ответов

- **Список ответов**

Можно создать новый список вариантов ответов или использовать уже ранее созданный.

Логика

Например: в вопросе Q1 выбран вариант ответа с кодом 5.

Условие показа вопроса, действия или счётчика

Q1 = 5.

Скрипт

```
if (Q1.answers[5].checked) {  
  // сделать что-то  
}
```

ВЫПАДАЮЩИЙ СПИСОК: МНОЖЕСТВЕННЫЙ ВЫБОР

Выбор одного или нескольких ответов расположенных в выпадающем списке со строкой поиска для ввода текста. Этот тип вопроса аналогичен типу *Множественный выбор*.

Какие планеты по Вашему мнению входят в состав Солнечной системы?

Тип вопроса

Выпадающий список: множественный выбор

Список ответов

<пусто>

Минимум ответов

Максимум ответов

В этом типе вопроса точно также, как и во *Множественном выборе* задается список ответов и, при необходимости, задается ограничение на количество ответов:

- **Список ответов**
Можно добавить новый список вариантов ответов или использовать уже ранее созданный.
- **Минимум ответов**
Позволяет задать минимально допустимое количество выбранных ответов респондентом.
- **Максимум ответов**
Позволяет задать максимально допустимое количество выбранных ответов респондентом.

Логика

Например: в вопросе Q1 выбраны варианты ответа с кодом 5 и с кодом 8.

Условие показа вопроса, действия или счётчика

Q1 = 5 and Q1 = 8

Скрипт

```
if (Q1[5].checked && Q1[8].checked) {  
    // сделать что-то  
}
```

РАНЖИРОВАНИЕ

Данный тип вопроса позволяет респонденту выстроить (проранжировать) ответы в необходимом порядке путем перетаскивания вариантов ответа по списку.

Какие суперспособности Вам кажутся наиболее полезными?

Пожалуйста, расположите их в приоритетном порядке.

1 :: Невидимость

2 :: Умение летать

3 :: Чтение мыслей

4 :: Телекинез

Далее >

В начало X

Тип вопроса

Ранжирование

Список ответов

<пусто>

- **Список ответов**

Так же, как и в простых типах вопроса (таких как *Единственный выбор* и *Множественный выбор*), можно добавить новый список вариантов ответов или использовать уже ранее созданный.

Логика

К данному типу вопроса можно обращаться только скриптом.

Например: в вопросе Q1 вариант ответа с кодом 5 поставлен на второе место:

Скрипт

```
if (Q1.getCheckedOrderedCodes()[2] == 5) {  
    // сделать что-то  
}
```

ГРУППИРОВКА С РАНЖИРОВАНИЕМ

С помощью этого типа вопроса можно распределить элементы по группам (корзинам) и, при необходимости, проранжировать перенесенные ответы внутри каждой группы.

Пожалуйста, укажите какие блюда и в какой прием пищи Вы предпочли бы получить в последний день пребывания на орбитальной космической станции?

Скрэмбл из икры форели Борщ с морепродуктами Салат "Лунные звезды" Котлета по-нептунски с ламинарным пюре Торт "Спутник Венеры"	Завтрак 1 Овсяная каша на птичьем молоке Обед 1 Теплый салат "Зеленый карлик" 2 Уха из петуха Ужин 1 Стейк из кабачка с курицей фри 2 Пирожное "Чёрная дыра"
--	---

Далее >

В начало X

Тип вопроса

Группировка с ранжированием

Список элементов

<пусто>

Список групп

<пусто>

- **Список элементов**

Можно создать новый или использовать уже добавленный ранее. Сюда необходимо добавлять варианты ответов, которые должны быть распределены. Тоже самое, что и *Список ответов*.

- **Список групп**

Здесь задается список групп (корзин), в которые респонденту предстоит распределить варианты ответов из *Списка элементов*.

Логика

К данному типу вопроса необходимо обращаться также, как и к типу вопроса *Таблица: единственный выбор*. Например: в вопросе Q1 вариант ответа с кодом 5 перенесен во вторую группу (корзину):

Условие показа вопроса, действия или счётчика

Q1(row = 5 and code = 2)

Скрипт

```
if (Q1.columns[2].getCheckedCodes().includes(5)){  
    // сделать что-то  
}
```

РЕЙТИНГ

Отображается в виде шкалы из нескольких одинаковых иконок для оценки какой-либо одной характеристики.

Насколько Вы довольны подробностью и полнотой описания возможностей **SURVEYSTUDIO** в Базе знаний?



Ничего не понятно

Все супер!

Далее >

[В начало](#) [X](#)

Тип вопроса

Рейтинг

Иконка



Левая подпись
шкалы

Правая подпись
шкалы

Минимум

Максимум

1

5

- **Иконка**
В выпадающем списке можно выбрать внешний вид иконки шкалы.
- **Левая подпись шкалы**
Поле для ввода текста, который будет расположен в левой части шкалы.
- **Правая подпись шкалы**
Поле для ввода текста, который будет расположен в правой части шкалы.
- **Минимум**
Начальное значение шкалы (доступен ввод в диапазоне от 0 до 10)
- **Максимум**
Конечное значение шкалы (доступен ввод в диапазоне от 0 до 10)

Логика

К этому вопросу, необходимо обращаться также, как и к типу вопроса Числовой.
Например: в вопросе Q1 значение равно 5.

Условие показа вопроса, действия или счётчика

Q1(valueNum = 5).

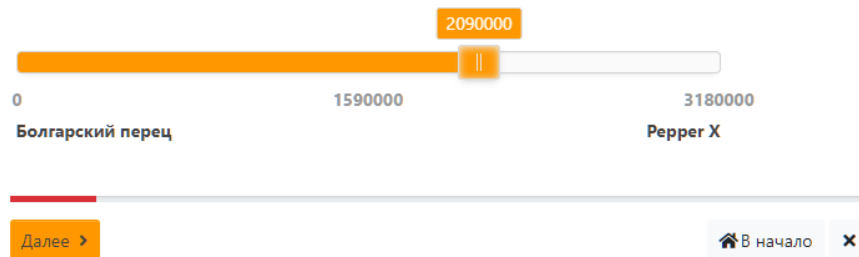
Скрипт

```
if (Q1.openValueNum == 5) {  
    // сделать что-то  
}
```

СЛАЙДЕР

Отображается в виде шкалы с ползунком для выбора значения из заданного диапазона.

Скажите, пожалуйста, перцы какой остроты Вы предпочитаете по шкале жгучести Сковилла?



Тип вопроса

Слайдер

Минимум

0

Максимум

100

Шаг

Количество делений

0

Левая подпись шкалы

Правая подпись шкалы

Начальное значение

☐ Выделять шкалу перед ползунком

- **Минимум**
Минимальное значение шкалы (доступен ввод как положительного, так и отрицательного значения).
- **Максимум**
Максимальное значение шкалы (доступен ввод как положительного, так и отрицательного значения).
- **Шаг**
Минимальный интервал (целое число), на которое можно изменить значение шкалы.
- **Количество делений**
В выпадающем списке можно настроить количество отображаемых отметок на шкале.
- **Левая подпись шкалы**
Поле для ввода текста, который будет расположен в левой части шкалы.
- **Правая подпись шкалы**
Поле для ввода текста, который будет расположен в правой части шкалы.
- **Начальное значение**
Изменение начального расположения ползунка на шкале. По умолчанию ползунок будет находиться на минимальном значении шкалы (т.е. в крайнем левом положении).
- **Выделять шкалу перед ползунком**
При включении этой опции, часть шкалы, расположенная слева от ползунка, будет отображаться другим цветом.

Логика

К этому вопросу, необходимо обращаться также, как и к типу вопроса *Числовой*.
Например: в вопросе Q1 значение равно 5.

Условие показа вопроса, действия или счётчика

Q1(valueNum = 5).

Скрипт

```
if (Q1.openValueNum == 5) {  
    // сделать что-то  
}
```

КЛИК-ТЕСТ: ТЕКСТОВЫЙ

Предназначен для тестирования текста (концепции, описания продукта и т.д.). Позволяет респонденту выделить слова, предложения, фразы в тексте, которые, по его мнению, наиболее подходят для поставленной задачи.

Пожалуйста, выберите наиболее привлекательные для Вас фразы в этом тексте.

Нажимайте в нужных частях текста, чтобы выбрать их.

Можно выбрать не более 4-х фраз.

Мне нравится, когда жизнь наполнена новыми впечатлениями и интересными событиями – я чувствую полноту жизни! Но иногда – когда жизнь кипит событиями – мне нужно немного позитивной энергии, чтобы двигаться дальше и оставаться открытым новому.

Далее >

В начало

Текст для клик-теста

Доступный для выбора вариант ответа должен иметь вид {ТЕКСТ}[1] без пробелов между фигурными и прямыми скобками, где:

- ТЕКСТ - часть текста, доступная для выбора
- 1 - код этого варианта ответа

Условие показа

Тип вопроса

Клик-тест: текстовый

Список ответов

<пусто>

Минимум ответов

Максимум ответов

- **Текст для клик-теста**

Помимо стандартных полей для всех остальных типов вопросов здесь присутствует поле для ввода тестируемого текста. Подробный разбор, как правильно заполнить данное поле, находится ниже в подразделе *Фразы-ответы*.

- **Список ответов**

При необходимости можно добавить дополнительные ответы (например, «не знаю» или «другое»). Коды этих ответов не должны совпадать с кодами из тестируемого текста.

- **Минимум ответов**

Позволяет задать минимально допустимое количество выбранных ответов респондентом.

- **Максимум ответов**

Позволяет задать максимально допустимое количество выбранных ответов респондентом.

Как сделать?

Предположим, нужно определить наиболее привлекательные фразы в тексте:

Мне нравится, когда жизнь наполнена новыми впечатлениями и интересными событиями — я чувствую полноту жизни! Но иногда, когда жизнь кипит событиями, мне нужно немного позитивной энергии, чтобы двигаться дальше и оставаться открытым новому.

Фразы, которые могут выбирать респонденты:

1. Мне нравится
2. когда жизнь наполнена
3. новыми впечатлениями
4. и интересными событиями
5. я чувствую полноту жизни
6. Но иногда
7. когда жизнь кипит событиями
8. мне нужно немного позитивной энергии
9. чтобы двигаться дальше
10. и оставаться открытым новому

Добавление вопроса

1. При добавлении вопроса выберите тип *Клик-тест: текстовый*. В поле *Текст* опишите задачу для респондента:

Пожалуйста, выберите наиболее привлекательные для Вас фразы в этом тексте.

2. В поле *Комментарий* внесите соответствующую инструкцию:

Нажимайте в нужных частях текста, чтобы выбрать их.
Можно выбрать не более 4-х фраз.

3. В поле *Текст для клик-теста* вставьте текст, который нужно оценивать.

4. Раз в комментарии написано, что выбрать можно не больше 4-х фраз, укажите это число в поле *Максимум ответов*.

5. Введите фразы-ответы.

Чтобы сделать фразы текста ответами, используется специальный синтаксис: {фраза}[код ответа].

Прямо в тексте для клик-теста помечаем фразы:

{Мне нравится}[1], {когда жизнь наполнена}[2] {новыми впечатлениями}[3] {и интересными событиями}[4] – {я чувствую полноту жизни}[5]! {Но иногда}[6] – {когда жизнь кипит событиями}[7] – {мне нужно немного позитивной энергии}[8], {чтобы двигаться дальше}[9] {и оставаться открытым новому}[10].

Вместо ручного добавления кодов, можно выделять фразы и нажимать на панели редактора кнопку + либо Ctrl+E на клавиатуре.

К СВЕДЕНИЮ

Между фигурными и квадратными скобками не должно быть каких-либо символов, включая пробел.

Для форматирования фразы (жирным, курсивом или как-либо ещё) выделяйте её вместе со всеми скобками: от открывающей фигурной до закрывающей квадратной.

Чтобы проверить HTML-разметку, переключите редактор в режим исходного кода кнопкой </>. Например, верное выделение жирным выглядит так: {Мне нравится}[1]. Неверно: {Мне нравится}[1], {Мне нравится}[1], {Мне нравится}[1] и любые другие комбинации.

Основное

Опции

Дополнительно

Номер

Шаблон

Шаблон (число)

Шаблон (текст)

31

Текст

B

I

U

Segoe UI ▾

14 ▾

A ▾

?

Пожалуйста, выберите наиболее привлекательные для Вас фразы в этом тексте.

Комментарий

B

I

U

Segoe UI ▾

14 ▾

A ▾

?

Нажимайте в нужных частях текста, чтобы выбрать их.
Можно выбрать не более 4-х фраз.

Текст для клик-теста

B

I

U

Segoe UI ▾

14 ▾

A ▾

?

+

{Мне нравится}[1], {когда жизнь наполнена}[2] {новыми впечатлениями}[3] {и интересными событиями}[4] – {я чувствую полноту жизни}[5]! {Но иногда}[6] – {когда жизнь кипит событиями}[7] – {мне нужно немного позитивной энергии}[8], {чтобы двигаться дальше}[9] {и оставаться открытым новому}[10].

Доступный для выбора вариант ответа должен иметь вид (ТЕКСТ)[1] без пробелов между фигурными и прямыми скобками, где:

- ТЕКСТ - часть текста, доступная для выбора
- 1 - код этого варианта ответа

Условие показа

Тип вопроса

Клик-тест: текстовый ▾

Список ответов

<пусто>

▾

+

Минимум ответов

Максимум ответов

При необходимости можно добавить дополнительные ответы, например, «не знаю» или «другое». Коды этих ответов не должны совпадать с кодами из тестируемого текста.

Результат

Для респондента вопрос будет выглядеть так:

Пожалуйста, выберите наиболее привлекательные для Вас фразы в этом тексте.

Нажимайте в нужных частях текста, чтобы выбрать их.

Можно выбрать не более 4-х фраз.

Мне нравится, когда жизнь наполнена новыми впечатлениями и интересными событиями – я чувствую полноту жизни! Но иногда – когда жизнь кипит событиями – мне нужно немного позитивной энергии, чтобы двигаться дальше и оставаться открытым новому.

Далее >

🏠 В начало

✕

КЛИК-ТЕСТ: ИЗОБРАЖЕНИЕ

Предназначен для тестирования изображения (фотографии, картинки, графической инсталляции и т.д.). Позволяет респонденту «кликнуть» в любом месте изображения или по заранее определённым зонам.

Какие области на данной витрине привлекают Ваше внимание больше всего?

Оставшееся количество кликов: 2



Далее >

В начало X

Тип вопроса

Клик-тест: изображение

Необходимо выбрать изображение

Добавленные зоны

Изображение

<пусто>

Минимум кликов

1

Максимум кликов

10

Видимость зон

Всегда скрыты

☐ Кликать можно только по зонам

Добавить зону

- Добавленные зоны

Здесь будет отображаться список добавленных зон. Подробный описание, как правильно добавлять зоны, находится ниже в разделе *Добавление зон*.

- Изображение

В выпадающем списке необходимо выбрать изображение, из загруженных ранее в анкету.

- Минимум кликов

Необходимо задать минимально допустимое количество кликов на изображение респондентом.

- Максимум кликов

Необходимо задать максимально допустимое количество кликов на изображение респондентом.

- **Видимость зон**
Настройка режима отображения для респондента *Добавленных зон*.
- **Кликать можно только по зонам**
Включение опции позволяющей ограничить область допустимых для кликов респондентом рамками *Добавленных зон*.
- **Добавить зону**
Кнопка для добавления зоны.

Добавление зон

При нажатии на кнопку *Добавить зону*, появится окно для настройки параметров зоны:

Добавление зон
×



Код зоны

Название зоны

Тип зоны

Прямоугольник
▼

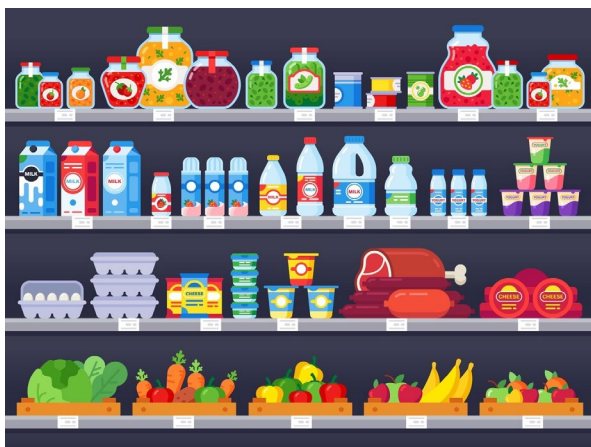
Применить

Отмена

- **Редактор зоны**
Позволяет настроить форму и размер зоны на изображении.
- **Код зоны**
Фактически является кодом варианта ответа, как и в обычном списке вариантов ответов других типов вопроса.
- **Название зоны**
Может быть любым, на свое усмотрение.
- **Тип зоны**
Выбор изначальной формы зоны (прямоугольник, эллипс или многоугольник) для дальнейшей настройки формы зоны.

Как сделать?

Предположим, что необходимо определить наиболее привлекательные места на этой картинке:



Зоны, которые могут выбрать респонденты:

1. Консервированные продукты
2. Молочная продукция
3. Яйца
4. Мясная продукция
5. Сыр
6. Овощи
7. Фрукты

Добавление вопроса

1. При добавлении вопроса выберите тип *Клик-тест: изображение*. В поле *Текст* опишите задачу для респондента:

Какие области на данной витрине привлекают Ваше внимание больше всего?

2. В поле *Комментарий* внесите соответствующую инструкцию:

Нажимайте в нужных местах изображения, чтобы отметить его.
Можно сделать не более 5 кликов.

3. Выберите *Изображение* из выпадающего списка загруженных ранее в анкету.

4. Раз в комментарии написано, что сделать можно не больше 5-ти кликов, то укажите это число в поле *Максимум кликов*.

5. Также, в данном примере, требуется показывать респонденту доступные зоны для кликов. Поэтому в пункте *Видимость зон*, выбираем *Всегда видны*.

6. Согласно заданию, включить опцию *Кликать можно только по зонам*.

7. Настройте первую зону согласно требованиям:

- **Тип зоны**
Выбираем прямоугольник, так как для данной зоны эта форма наиболее предпочтительна.
- **Редактор зоны**
Настраиваем местоположение, форму и размер зоны.
- **Код зоны**
Оставим без изменений, так как нумерация в задании идет по порядку от единицы.
- **Название зоны**
Вводим следующий текст: Консервированные продукты.

В результате предыдущих действий редактор вопроса стал выглядеть следующим образом:

Основное

Опции

Дополнительно

Номер

Шаблон

Шаблон (число)

Шаблон (текст)

22

Текст

B

I

U

Segoe UI

14

A

Какие области на данной витрине привлекают Ваше внимание больше всего?

Комментарий

B

I

U

Segoe UI

14

A

Нажимайте в нужных местах изображения, чтобы отметить его.
Можно сделать не более 5 кликов.

Условие показа

Тип вопроса

Клик-тест: изображение

Добавленные зоны

Изображение

1 Консервированные продукты

2 Молочная продукция

3 Яйца

4 Мясная продукция

5 Сыр

6 Овощи

7 Фрукты

Витрина

Минимум кликов

1

Максимум кликов

5

Видимость зон

Всегда видны

☒ Кликать можно только по зонам

Добавить зону

Действия

Скрипты

Сохранить

Отменить

Результат

Для респондента вопрос будет выглядеть так:

Какие области на данной витрине привлекают Ваше внимание больше всего?

Нажимайте в нужных местах изображения, чтобы отметить его.
Можно сделать не более 5 кликов.

Разрешено кликать только в выделенных зонах.

Оставшееся количество кликов: **5**



Далее >

 В начало



ТАБЛИЦА: ТЕКСТ

Таблица состоит из двух колонок: в левой находятся подвопросы (варианты ответов из списка строк), а в правой расположены текстовые поля для ввода ответа. По умолчанию требуется обязательный ответ в каждой строке.

Опишите, пожалуйста, как можно более подробно, какие эмоции у Вас возникли, во время прослушивания следующих музыкальных произведений.

Л. ван Бетховен, Rondo à capriccio op. 129 "Ярость по поводу утерянного гроша"		T
Дж. Кейдж, 4'33"		T
Э. Сати, Préludes flasques, pour un chien "Вялые прелюдии для собаки"		T

Далее >

 В начало 

Тип вопроса

Таблица: текст

Список строк

<пусто>



- **Список строк**

По своей сути является тем же списком вариантов ответа, как и в других типах вопроса (например *Единственный выбор*), только для его отображения в виде строк (подвопросов) в табличных вопросах. Можно создать новый список или использовать уже ранее созданный.

Логика

Например: в вопросе Q1 в строке 2 введен текст «Привет».

Условие показа вопроса, действия или счётчика

Q1(row = 2 and valueTxt = "Привет").

Скрипт

```
if (Q1.rows[2].answer.openValueTxt == 'Привет' ) {  
    // сделать что-то  
}
```

ТАБЛИЦА: ЧИСЛА

Состоит из двух колонок: в левой находятся подвопросы (варианты ответов из списка строк), а в правой расположены поля для ввода чисел. По умолчанию требуется обязательный ответ в каждой строке. Является аналогом типу вопроса *Таблица: текст*, только для ввода числового ответа. По умолчанию, в каждую строку требуется ввести только целое число, но при необходимости ввода дробного числа, можно включить во вкладке Опции редактора вопроса опцию *Разрешить ввод дробных чисел*.

Как Вы считаете, какая цена за романтический ужин на орбитальной станции с видом на кольца Сатурна была бы...

Подозрительно низкой		123
Доступной		123
Высокой, но все равно Вы готовы оплатить		123
Неоправданно завышенной		123

[Далее >](#)[В начало](#)[✕](#)

Тип вопроса

Таблица: числа

Список строк

<пусто>

- **Список строк**

Можно создать новый список или использовать уже ранее созданный. По своей сути является тем же списком вариантов ответа, как и в других типах вопроса (например *Единственный выбор*), только для его отображения в виде строк (подвопросов) в табличных вопросах.

Логика

Например: в вопросе Q1 в строке 2 установлено значение меньше 5:

Условие показа вопроса, действия или счётчика

Q1(row = 2 and valueNum < 5)

Скрипт

```
if (Q1.rows[2].answer.openValueNum == 5) {  
  
    // сделать что-то  
  
}
```

ТАБЛИЦА: ЕДИНСТВЕННЫЙ ВЫБОР

Таблица состоит из двух колонок: в левой находятся подвопросы (варианты ответов из *Списка строк*), а в остальных расположены варианты ответа (из *Списка ответов*), из которых нужно выбрать один или несколько в каждой строке. По умолчанию требуется минимум один ответ в каждой строке.

Можете ли Вы назвать имена главных героев следующих произведений в хронологическом порядке их упоминания?

	Да, без проблем.	Частично смогу.	Нет. Ну и вопросы у вас.	Не знаком с этим произведением.
Данте Алигьери «Божественная комедия»	☒	☐	☐	☐
Ральф Эллисон «Человек-невидимка»	☐	☒	☐	☐
Лев Толстой «Война и мир»	☐	☐	☒	☐
Гомер «Илиада» и «Одиссея»	☒	☐	☐	☐
Джейн Остен «Гордость и предубеждение»	☐	☐	☐	☒
Джордж Оруэлл «1984»	☐	☒	☐	☐
Дж. Д. Сэлинджер «Над пропастью во ржи»	☒	☐	☐	☐

Далее >

В начало



Тип вопроса

Таблица: единственный выбор

Список строк

<пусто>

Список ответов

<пусто>

- **Список строк**

Можно создать новый список или использовать уже ранее созданный. По своей сути является тем же списком вариантов ответа, как и в других типах вопроса (например *Единственный выбор*), только для его отображения в виде строк (подвопросов) в табличных вопросах.

- **Список ответов**

То, что можно выбрать в качестве ответа. Можно создать новый список вариантов ответов или использовать уже ранее созданный.

Логика

Например: в вопросе Q1 в строке 2 выбран вариант ответа с кодом 5.

Условие показа вопроса, действия или счётчика

Q1(row = 2 and code = 5)

Скрипт

```
if (Q1.rows[2].answers[5].checked) {  
    // сделать что-то  
}
```

ТАБЛИЦА: МНОЖЕСТВЕННЫЙ ВЫБОР

Состоит из нескольких колонок: в левой находятся подвопросы (варианты ответов из *Списка строк*), а в остальных расположены варианты ответа (*из Списка ответов*), из которых нужно выбрать *один* в каждой строке. По умолчанию требуется ответ в каждой строке.

Данный тип вопроса является реализацией типа *Множественный выбор* в табличном исполнении.

Согласно Вашему еженедельному планированию, как Вы распределите эти пункты из Вашего списка дел на следующую неделю?

	Понедельник	Вторник	Среда	Четверг	Пятница	Суббота	Воскресенье	Отложу ещё на неделю
Прогулка в парке	☒	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐
Игра в Монополию с друзьями	☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐
Наблюдение за соседями в телескоп	☐	☒	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Ужин при свечах	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐
Игра в сквош	☐	☐	☒	☐	☐	☒	☐	☐
Погрустить под дождем	☒	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Поход в спортзал	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒
Вышивать крестиком	☐	☒	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Поход в кино	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐

Далее >

В начало ✕

Тип вопроса

Таблица: множественный выбор

Список строк

<пусто>

Список ответов

<пусто>

Минимум ответов

Максимум ответов

- **Список строк**

Можно создать новый список или использовать уже ранее созданный. Является таким же списком вариантов ответа, как и в других типах вопроса (например *Множественный выбор*), только для его отображения в виде строк (подвопросов) в табличных вопросах.

- **Список ответов**

То, что можно выбрать в качестве ответа. Можно создать новый список вариантов ответов или использовать уже ранее созданный.

- **Минимум ответов**

Позволяет задать минимально допустимое количество выбранных ответов респондентом.

- **Максимум ответов**

Позволяет задать максимально допустимое количество выбранных ответов респондентом.

Логика

Например: в вопросе Q1 в строке 2 выбраны варианты ответа с кодом 5 и с кодом 8.

Условие показа вопроса, действия или счётчика

Q1((row = 2 and code = 5) and (row = 2 and code = 8))

Скрипт

```
if (Q1.rows[2].answers[5].checked && Q1.rows[2].answers[8].checked) {  
    // сделать что-то  
}
```

Таблица: выпадающий список, единственный выбор

Состоит из нескольких колонок: в левой находятся подвопросы (варианты ответов из *Списка строк*), в остальных расположены колонки (*из Списка колонок*). В каждой ячейке таблицы располагается выпадающий список из вариантов ответа (*из Списка ответов*), из которых можно выбрать только *один* в каждой ячейке. По умолчанию требуется ответ в каждой колонке.

Как Вы эмоционально относитесь к следующим действиям, которые Вам приходится совершать в течении дня?

	Утром	Днем	Вечером
Просыпаться по будильнику	Плохо	Плохо	Нажмите для выб...
Прием пищи	Нажмите для выб...	Нажмите для выб...	Замечательно
Работа	Хорошо	Нейтрально	Нажмите для выб...
Чтение книг	Нажмите для выб...	Нажмите для выб...	Замечательно

[Далее](#)

[В начало](#)



Тип вопроса

Таблица: выпадающий список, единственный выбор

Список строк

<пусто>

Список колонок

<пусто>

Список ответов

<пусто>

- **Список строк**

Можно создать новый список или использовать уже ранее созданный. Является таким же списком вариантов ответа, как и в других типах вопроса (например *Множественный выбор*), только для его отображения в виде строк (подвопросов) в табличных вопросах.

- **Список колонок**

Можно создать новый список колонок или использовать уже ранее созданный список ответов.

- **Список ответов**

То, что можно выбрать в качестве ответа. Можно создать новый список вариантов ответов или использовать уже ранее созданный.

ТАБЛИЦА: РЕЙТИНГ

Представлен в виде таблицы из шкал с одинаковыми иконками для оценки каких-либо характеристик (которые будут расположены в строках левой колонки).

Является реализацией типа вопроса *Рейтинг* в табличном исполнении.

Оцените, пожалуйста, насколько Вам понравились тестируемые образцы нового сезонного меню в столовой МКС на орбите Юпитера?

Невкусно	Хочу еще!
Уха из петуха	
Салат "Лунные звезды"	
Теплый салат "Зеленый карлик"	
Котлета по-нептунски с ламинарным пюре	

[Далее >](#)[В начало](#)

Тип вопроса

Таблица: рейтинг

Список строк

<пусто>

Иконка

★

Левая подпись
шкалы

Правая подпись
шкалы

Минимум

Максимум

1

5

- **Список строк**

Можно создать новый список или использовать уже ранее созданный. По своей сути является тем же списком вариантов ответа, как и в других типах вопроса (например *Единственный выбор*), только для его отображения в виде строк (подвопросов) в табличных вопросах.

- **Иконка**

В выпадающем списке можно выбрать внешний вид иконки шкалы.

- **Левая подпись шкалы**

Поле для ввода текста, который будет расположен в левой части шкалы.

- **Правая подпись шкалы**

Поле для ввода текста, который будет расположен в правой части шкалы.

- **Минимум**

Начальное значение шкалы (доступен ввод в диапазоне от 0 до 10)

- **Максимум**

Конечное значение шкалы (доступен ввод в диапазоне от 0 до 10)

Логика

К этому вопросу, необходимо обращаться также, как и к типу вопроса *Таблица: числа*.
Например: в вопросе Q1 в строке 2 оценка меньше 5:

Условие показа вопроса, действия или счётчика

Q1(row = 2 and valueNum < 5)

Скрипт

```
if (Q1.rows[2].answer.openValueNum < 5) {  
    // сделать что-то  
}
```

ТАБЛИЦА: СЛАЙДЕР

Представлен в виде таблицы из шкал с ползунком для выбора значения из заданного диапазона для оценки каких-либо характеристик (которые будут расположены в строках левой колонки). Является реализацией типа вопроса *Слайдер* в виде таблицы.

Пожалуйста, оцените, насколько Вы удовлетворены качеством номера в подводном отеле "Поцелуй Посейдона"?

0	50	100
Ужасно		Идеально
Звукоизоляция		
93		
Жесткость матраса		
55		
Размер и плотность подушек		
22		
Вес одеяла		
84		
Мягкость постельного белья		
50		
Освещение		
50		
Напор и температура воды		
50		
Ассортимент мини-бара		
50		

Далее >

[В начало](#) [X](#)

Тип вопроса

Таблица: слайдер

Список строк

<пусто>

Минимум

0

Максимум

100

Шаг

Количество делений

0

Левая подпись шкалы

Правая подпись шкалы

Начальное значение

☐ Выделять шкалу перед ползунком

- **Список строк**

Можно создать новый список или использовать уже ранее созданный. По своей сути является тем же списком вариантов ответа, как и в других типах вопроса (например *Единственный выбор*), только для его отображения в виде строк (подвопросов) в табличных вопросах.

- **Минимум**

Минимальное значение шкалы (доступен ввод как положительного, так и отрицательного значения).

- **Максимум**

Максимальное значение шкалы (доступен ввод как положительного, так и отрицательного значения).

- **Шаг**

Минимальный интервал, на которое можно изменять значение шкалы.

- **Количество делений**
В выпадающем списке можно настроить количество отображаемых отметок на шкале.
- **Левая подпись шкалы**
Поле для ввода текста, который будет расположен в левой части шкалы.
- **Правая подпись шкалы**
Поле для ввода текста, который будет расположен в правой части шкалы.
- **Начальное значение**
Изменение начального расположения ползунка на шкале. По умолчанию ползунок будет находиться на минимальном значении шкалы (т.е. в крайнем левом положении).
- **Выделять шкалу перед ползунком**
При включении этой опции, часть шкалы, расположенная слева от ползунка, будет отображаться другим цветом.

Логика

К этому вопросу, необходимо обращаться также, как и к типу вопроса *Таблица: числа*.

Например: в вопросе Q1 в строке 2 оценка меньше 5:

Условие показа вопроса, действия или счётчика

Q1(row = 2 and valueNum < 5)

Скрипт

```
if (Q1.rows[2].answer.openValueNum < 5) {  
    // сделать что-то  
}
```

ШКАЛА МАКСИМАЛЬНОГО РАЗЛИЧИЯ

Данный тип вопроса предназначен для методики исследования MaxDiff (или difference scaling).

Представлен в виде таблицы из трех колонок: в крайних колонках находятся текст утверждения (варианты ответов из *Списка строк* – их обязательно должно быть только два) и кнопки выбора, а в центре расположены характеристики - варианты ответа (*из Списка ответов*). Возможен выбор только одного варианта в каждой из крайних колонок.

Какая из этих характеристик больше всего и меньше всего влияет на Ваш выбор места для проведения свадебной церемонии?

Влияет меньше всего		Влияет больше всего
☐	Расположение здания по фэн-шую	☐
☒	Наличие бассейна с джакузи	☐
☐	Размер зоны для танцев	☐
☐	Наличие шоколадного фонтана	☒

Далее >

[В начало](#) [X](#)

Тип вопроса

Шкала максимального различия

Список строк

<пусто>

Список ответов

<пусто>

- **Список строк**

Предназначен для ввода текстов заголовков утверждений в крайних колонках. По своей сути является таким же списком строк, как и в *Таблице: единственный выбор*. Может быть только два варианта утверждений.

- **Список ответов**

Т.е. то, что будет отображаться в центральной колонке. Можно создать новый список вариантов ответов или использовать уже ранее созданный.

Логика

К этому вопросу, необходимо обращаться также, как и к типу вопроса *Таблица: единственный выбор*.

Например: в вопросе Q1 в правой колонке (строка с кодом 2 из *Списка строк*) выбран вариант ответа с кодом 5.

Условие показа вопроса, действия или счётчика

Q1(row = 2 and code = 5)

Скрипт

```
if (Q1.rows[2].answers[5].checked) {  
    // сделать что-то  
}
```

СЕМАНТИЧЕСКИЙ ДИФФЕРЕНЦИАЛ

Представлен в виде одной или нескольких биполярных градуированных оценочных шкал с ползунком для выбора значения из заданного диапазона.

Оцените, пожалуйста, свое отношение к понятию "Космос".

-3-2-10123

-3

Большой

Маленький

1

Плохой

Хороший

-1

Хаотичный

Упорядоченный

2

Родной

Чужой

0

Чистый

Грязный

Далее >

В начало

✕

Тип вопроса

Семантический дифференциал

Список строк

<пусто>

Минимум

0

Максимум

100

Шаг

Количество делений

0

Начальное значение

☐ Выделять шкалу перед ползунком

- **Список строк**

Предназначен для создания списка левых и правых подписей шкал.

- **Минимум**

Минимальное значение шкалы (доступен ввод как положительного, так и отрицательного значения).

- **Максимум**

Максимальное значение шкалы (доступен ввод как положительного, так и отрицательного значения).

- **Шаг**

Минимальный интервал, на которое можно изменять значение шкалы.

- **Количество делений**

В выпадающем списке можно настроить количество отображаемых отметок на шкале.

- **Начальное значение**

Изменение начального расположения ползунка на шкале. По умолчанию ползунок будет находиться в среднем значении (т.е. по центру шкалы).

- **Выделять шкалу перед ползунком**

При включении этой опции, часть шкалы, расположенная слева от ползунка, будет отображаться другим цветом.

Логика

К этому вопросу, необходимо обращаться также, как и к типу вопроса *Таблица: числа*.

Например: в вопросе Q1 в строке 2 оценка меньше 5:

Условие показа вопроса, действия или счётчика

Q1(row = 2 and valueNum < 5)

Скрипт

```
if (Q1.rows[2].answer.openValueNum < 5) {  
  // сделать что-то  
}
```

Как сделать?

Предположим, что необходимо определить отношение респондента к понятию «Космос» с помощью семибалльной оценочной шкалы и следующих денотативных и коннотативных значений:

1 Большой	Маленький
2 Плохой	Хороший
3 Хаотичный	Упорядоченный
4 Родной	Чужой
5 Чистый	Грязный

Добавление вопроса

1. При добавлении вопроса выберите тип *Семантический дифференциал*. В поле *Текст* опишите задачу для респондента:

Оцените, пожалуйста, свое отношение к понятию "Космос".

2. В поле *Комментарий* внесите соответствующую инструкцию:

Передвигайте ползунок по шкале в соответствии с вашим представлением.

3. Создайте *Список строк* и добавьте необходимое количество вариантов ответа (оценочных шкал) с помощью Редактора списка ответов. В каждом варианте ответа (шкалы) введите тексты биполярных значений в полях *Левая подпись шкалы* и *Правая подпись шкалы*:

В результате предыдущих действий редактор вопроса стал выглядеть следующим образом:

Основное

Опции

Дополнительно

Номер

Шаблон

Шаблон (число)

Шаблон (текст)

30

Текст

B

I

U

Segoe UI

14

A

</>

?

Оцените, пожалуйста, свое отношение к понятию "Космос".

Комментарий

B

I

U

Segoe UI

14

A

</>

?

Передвигайте ползунок по шкале в соответствии с вашим представлением.

Условие показа

Тип вопроса

Семантический дифференциал

Список строк

Q30r список

+

Минимум

Максимум

Шаг

Количество делений

-3

3

1

7

Начальное значение

0

☐
Выделять шкалу перед ползунком

Действия

Скрипты

Сохранить

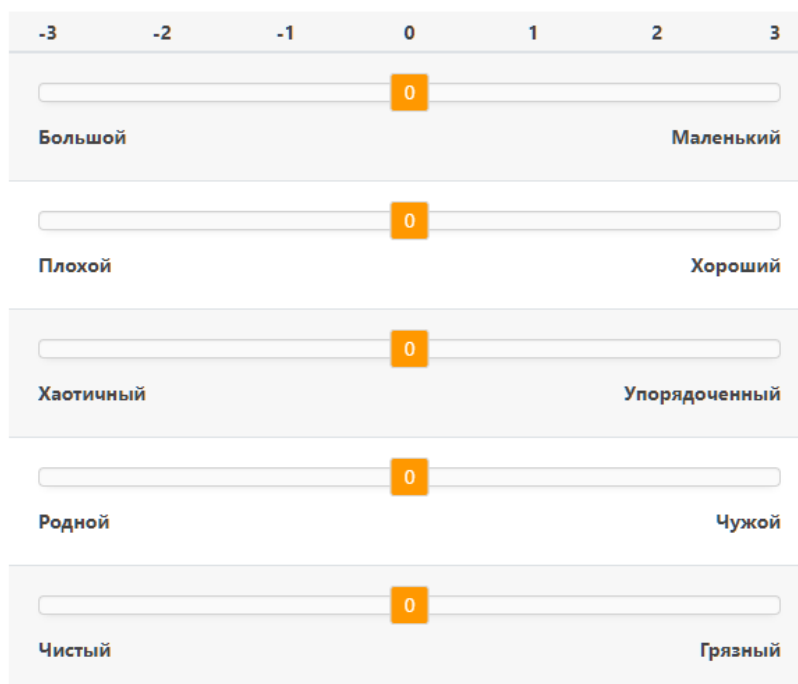
Отмена

Результат

Для респондента вопрос будет выглядеть так:

Оцените, пожалуйста, свое отношение к понятию "Космос".

Передвигайте ползунок по шкале в соответствии с вашим представлением.

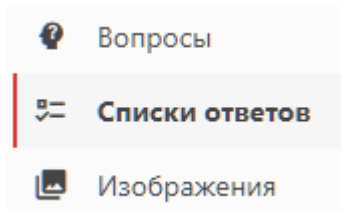


Редактор списка вариантов ответа

Во всех вопросах анкеты, предполагающих выбор одного или нескольких вариантов из списка - необходимо задать список возможных вариантов ответа. Один и тот же список можно использовать в разных вопросах анкеты неограниченное количество раз. Также, любой список вариантов ответа можно использовать в табличных вопросах для указания списка строк.

СПИСКИ ОТВЕТОВ

Для редактирования списков вариантов ответов можно использовать отдельный раздел, который доступен в левом меню редактора анкеты:



В данном разделе будут отображаться все ранее созданные списки вариантов ответов в текущей анкете, а также панель управления:

☒ 1

+ Добавить 2

3

4

5

Тип	Наименование
☐ Общий	Q901 список
☐ Общий	Q902 список
☐ Общий	Q90401 список
☐ Общий	Q903 список

1. Выделение всех списков ответов в анкете либо наоборот - снятие отметки с выделенных списков.
2. Добавление нового списка вариантов ответов.
3. Создание копий выделенных списков ответов.
4. Удаление выделенных списков ответов.
5. Удаление неиспользуемых списков ответов.

Однако обычно, удобнее работать со списками ответов прямо в *Редакторе вопроса*. Список ответов расположен в нижней части окна редактора вопроса:

Основное Опции Дополнительно

Номер: 1 Шаблон: Шаблон (число): Шаблон (текст):

Текст: [Rich text editor toolbar with Bold, Italic, Underline, Bulleted List, Numbered List, Indent, Outdent, Link, Unlink, Source Code, Help icons]

Комментарий: [Rich text editor toolbar with Bold, Italic, Underline, Bulleted List, Numbered List, Indent, Outdent, Link, Unlink, Source Code, Help icons]

Условие показа:

Тип вопроса: Единственный выбор

Список ответов

Q1 список ▼ 👁 +

Количество колонок:

На маленьком экране колонок может быть меньше

Сохранить Отмена

Здесь можно сразу создать новый список вариантов ответа или посмотреть/изменить уже существующий. Тут расположены следующие кнопки:

Список ответов

Q1 список₁ ▼₂ 👁₃ +₄

1. Наименование списка ответов.
2. Выбор списка вариантов ответов из выпадающего списка ранее созданных.
3. Открытие редактора текущего списка вариантов ответа.
4. Добавление нового списка вариантов ответа.

РЕДАКТОР СПИСКА ОТВЕТОВ

Именно здесь происходит добавление и редактирование вариантов ответа, а также включение необходимых опций (например добавление поля для ввода текста к варианту ответа).

Здесь находятся следующие элементы редактора:

Список ответов Q1 ✕

Наименование

Q1 список **1**

Варианты ответа

☒ **2** **+ Добавить** **3**  **4**  **5**  **6**  **7**  **Флаги** **8**  **9**  **10** **11**  **12**  **13** **В группу** **14**

Код	Текст
☐ 1	Женский
☐ 2	Мужской
☐ 99	Другое (запишите) ☒ С открытым значением (текст)

Импорт **15** **Сохранить** **Отмена**

1. Наименование списка ответов (можно изменить).
2. Выделение всех вопросов в анкете либо наоборот - снятие отметки с выделенных вопросов.
3. Добавление нового варианта ответа (будет добавлен в конец списка ответов).
4. Создание копий выделенных вариантов ответа (созданные копии добавляются в конец списка).
5. Удаление выделенных вариантов ответа.
6. Копирование выделенных вариантов ответа в буфер обмена (используется для копирования вариантов ответа из одной анкеты в другую).
7. Добавление (вставка) вариантов ответа из буфера обмена (используется для копирования вариантов ответа из одной анкеты в другую).
8. Включение/выключение опций для выделенных вариантов ответа.
9. Перемещение выделенных вариантов ответа на одну строку *вверх* в списке.
10. Перемещение выделенных вариантов ответа на одну строку *вниз* в списке.
11. Поле для указания номера варианта ответа, перед которым (или после которого) необходимо переместить выделенные вопросы.
12. Перемещение выделенных вариантов ответа *перед* указанным в поле 11 номером варианта ответа (если ничего не указано - ответы будут перемещены в самое начало списка).
13. Перемещение выделенных вариантов ответа *после* указанного в поле 11 номера варианта ответа (если ничего не указано - ответы будут перемещены в самый конец списка).
14. Объединение выделенных вариантов ответа для отображения группами.
15. Кнопка для переключения в режим импорта вариантов ответа из текста. Про импорт вариантов ответа можно прочитать в соответствующем разделе.

Импорт вариантов ответа из текста

Предназначен для ускорения процесса создания списка ответов за счет возможности массового добавления вариантов ответа.

После нажатия кнопки Импорт откроется текстовый редактор, в котором можно написать необходимые варианты ответа или вставить текст из буфера обмена. Каждая строка в тексте должна содержать код (число) и текст варианта ответа. Код от текста можно отделять пробелом, скобкой или точкой.

Импорт вариантов ответа из текста

☐ Коды справа от текста ☐ Присвоить коды

B **I** **U** **S**

1 Женский
2 Мужской
99 Другое (запишите)

Импорт Отмена

1. При включении опции *Коды справа от текста* система будет ожидать, что код будет указан в конце строки, а не в начале.
2. Включение опции *Присвоить коды* позволяет не указывать коды в вводимом списке вариантов ответа. Все строки будут автоматически пронумерованы по порядку начиная с 1.
3. Выделение текста полужирным шрифтом.
4. Выделение текста курсивом.
5. Выделение текста подчеркиванием.
6. Выделение текста зачеркиванием

К СВЕДЕНИЮ

При создании списка ответов через *Импорт* все ранее созданные варианты ответов будут удалены.

Добавление дополнительных вариантов ответа к уже существующему списку необходимо осуществлять через кнопку *Добавить* в *Редакторе списка ответов*.

РЕДАКТОР ВАРИАНТА ОТВЕТА

При добавлении нового варианта ответа в список, или редактирования существующего, откроется окно редактора с двумя вкладками: Основное и Опции.

Вкладка Основное

Этот раздел является основным при создании варианта ответа. Предназначен для ввода и редактирования текста, прикрепления и настройки расположения изображения к варианту ответа, а также добавление ответа в группу. Сейчас более подробно узнаем, что здесь находится:

- **Код**
Является обязательным и самым важным параметром варианта ответа. Должен быть только целым числом (допускается использование отрицательных и нулевых значений) и уникальным для всего текущего списка ответов. После начала сбора данных по анкете крайне не рекомендуется изменять коды вариантов ответа, а также удалять ответы из списка — это может привести к проблемам при выгрузке массива.

К СВЕДЕНИЮ

Нумерация вариантов ответа не обязательно должна быть по порядку, т.е. ничего не мешает создать ответы с кодами 1, 2, 6, -17, 45, 0, 363, -1 и т.д. То, в каком порядке варианты ответов будут показаны при работе анкеты - задается именно их расположением в списке ответов, а не их номером.

- **Псевдоним**
Этого кода варианта ответа, используемый при выгрузке массива. Например, если указан код 1, а необходимо, чтобы в массиве при выборе этого кода (или в имени переменной) использовалась буква А - её необходимо указать в этом поле. Т.е. вместо стандартного Q1_1 будет Q1_A.
- **Шаблон**
Имени переменной варианта ответа - то, как будет выглядеть номер этого вопроса для этого варианта ответа в выгружаемом массиве. Например, варианты ответов в вопросе Q2 с множественным выбором по умолчанию в массиве будут выглядеть так: Q2_1, Q2_2, Q2_3. Если в этом вопросе для варианта ответа с кодом 2 в этом поле указать свою переменную, скажем XXX, то в массиве получится следующее: Q2_1, XXX, Q2_3.
- **Шаблон (число)**
Имени переменной для числового открытого значения для этого варианта ответа (в вопросах с единственным или множественным выбором).

- **Шаблон (текст)**

Имени переменной для текстового открытого значения для этого варианта ответа (в вопросах с единственным или множественным выбором).

К СВЕДЕНИЮ

Если в выгружаемом массиве Вам достаточно стандартных имен переменных (например: Q1_4, Q2_1, Q3_98Т и т.д.), то кроме поля *Номер* ничего заполнять не требуется.

- **Текст**

Данное поле предназначено для ввода текста варианта ответа и является необязательным для заполнения. Также, его редактор позволяет производить форматирование текста, задавать цвет, фон и т.д. В целом, редактор текста варианта ответа аналогичен *Редактору вопроса*.
Здесь расположены следующие кнопки:



1. Выделение текста полужирным шрифтом.
2. Выделение текста курсивом.
3. Выделение текста подчеркиванием.
4. Возврат к исходному форматированию.
5. Выбор шрифта.
6. Выбор размера шрифта.
7. Выпадающее меню для выбора фона и цвета шрифта.
8. Создание маркированного списка.
9. Создание нумерованного списка.
10. Выпадающее меню для настройки выравнивания текста и отступов.
11. Разворачивание редактора текста вопроса на весь экран.
12. Переход в режим HTML разметки (режим, который используется для структурирования и настройки отображения контента веб-страницы).
13. Настройка добавленной в текст вопроса ссылки (ее отображение (изменение видимого текста ссылки) и режим открытия).
14. Помощь – окно с перечнем комбинаций клавиш для более быстрого редактирования текста.

- **Изображение**

Добавление изображения к варианту ответа из выпадающего списка загруженного ранее изображения.

- **Расположение**

Выбор расположения изображения относительно текста варианта ответа.

- **Группа**

Добавление текущего варианта ответа в группу.

Вкладка Опции

В этом разделе можно включить различные опции, влияющие на отображение, логику и выгрузку текущего варианта ответа:

Основное

Опции

☐ С открытым значением (число)	☐ Скрыть в режиме респондента
☐ С открытым значением (текст)	☐ Разрешить ввод дробных чисел
☐ Многострочный текст	☐ Разрешить пустые открытые значения
☐ Блокирующий / исключающий	☐ Скрыть код варианта ответа
☐ Всегда отображается	☐ Скрыть текст варианта ответа
☐ Не подлежит рандомизации / ротации	☐ Расположить в первой колонке внизу
☐ Запрещено использовать в циклах	☐ Проверка ответа скриптами
☐ Исключить поле при выгрузке	☐ Использовать выбор даты
☐ Отключить выгрузку открытого значения	☐ Использовать выбор времени
☐ Заголовок группы	☐ Общий для всей таблицы
☐ Скрыть заголовок группы	

Сохранить

Отмена

- **С открытым значением (число)**
Добавляет варианту ответа поле для ввода числового значения. По умолчанию значение можно (и требуется) указать только если вариант ответа выбран.
- **С открытым значением (текст)**
Добавляет варианту ответа поле для ввода текстового значения. По умолчанию значение можно (и требуется) указать только если вариант ответа выбран.
- **Многострочный текст**
Увеличивает количество отображаемых строк в поле для ввода текста. Включение этой опции возможно только после выбора опции *С открытым значением (текст)*.
- **Блокирующий / исключающий**
В вопросе с множественным выбором при выборе варианта ответа, у которого включен этот флаг, выбор других вариантов ответа блокируется. Обычно используется для исключающих ответов, например "Не знаю" или "Затрудняюсь ответить".
- **Всегда отображается**
При включении этого флага, вариант ответа нельзя скрыть, используя *Действия* или *Скрипты*.
- **Не подлежит рандомизации / ротации**
Запрещает изменение положения варианта ответа в списке, если включена рандомизация или ротация элементов списка.
- **Запрещено использовать в циклах**
Запрещает использование этого варианта ответа в циклах по вопросу (автоматический повтор вопроса или блока вопросов для каждого варианта ответа).
- **Исключить поле при выгрузке**
Отключает выгрузку этого варианта ответа в итоговый массив, даже если он выбран.
- **Отключить выгрузку открытого значения**
Отключает выгрузку открытых значений для этого варианта ответа в итоговый массив.
- **Заголовок группы**
Отображает вариант ответа как заголовок группы. По умолчанию отображается полужирным шрифтом и не добавляется в массив. Код такого ответа значения не имеет.
- **Скрыть заголовок группы**
Скрывает заголовок группы. Например для деления вариантов ответа на группы, но без отображения подзаголовков. Включение этой опции возможно только после выбора опции *Заголовок группы*.
- **Скрыть в режиме респондента**
Скрывает ответ, строку или колонку таблицы в режиме просмотра респондентом вопроса на устройстве.

- **Разрешить ввод дробных чисел**
Включает возможность ввода дробных чисел в открытое числовое значение для этого варианта ответа. По умолчанию допускается вводить только целые числа.
- **Разрешить пустые открытые значения**
Включение этого флага позволит не заполнять поля для открытых значений, когда вариант ответа выбран. По умолчанию значение должно быть указано обязательно.
- **Скрыть код варианта ответа**
Отключает показ кода для этого варианта ответа при показе вопроса. Отключить все коды анкеты можно в *Свойствах проекта*.
- **Скрыть текст варианта ответа**
Отключает показ текста для этого варианта ответа при показе вопроса.
- **Расположить в первой колонке внизу**
При использовании отображения списка вариантов ответа в несколько колонок, включение этого флага заставит этот вариант ответа расположиться в первой колонке в самом низу списка.
- **Использовать выбор даты**
Переключает текстовое поле этого ответа в режим ввода даты, а также добавляет форму выбора даты.
- **Использовать выбор времени**
Переключает текстовое поле этого ответа в режим ввода времени, а также добавляет форму выбора времени.
- **Не требовать ответ в строке таблицы**
Делает строку табличного вопроса необязательной для заполнения.
- **Общий для всей таблицы**
В табличном вопросе добавляет к варианту ответа кнопку для возможности пометить одним кликом этот вариант ответа во всех строках таблицы.

К СВЕДЕНИЮ

Включение/отключение опций одновременно для нескольких вариантов ответов осуществляется в *Редакторе списка ответов*.

Для этого нужно выделить требуемые варианты ответа в списке и нажать на кнопку **Флаги**. В открывшейся форме отметить необходимые опции и нажать соответствующую кнопку, в зависимости от того, что нужно сделать – *Установить* или *Снять*.

Действия перед показом и после ответа на вопрос

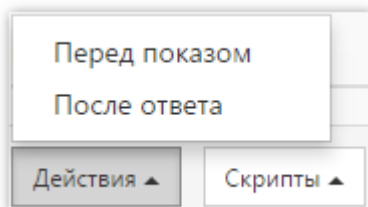
Одним из средств управления логикой работы анкеты являются действия, которые в зависимости от условия выполняют указанную операцию, например переход на вопрос или завершение интервью. Для каждого вопроса можно задать два списка действия: перед показом и после ответа.

Действия *перед показом* выполняются непосредственно перед показом вопроса интервьюеру/респонденту, а действия *после ответа* - уже после показа вопроса и получения ответа на него, а также после проверки полученного ответа на правильность.

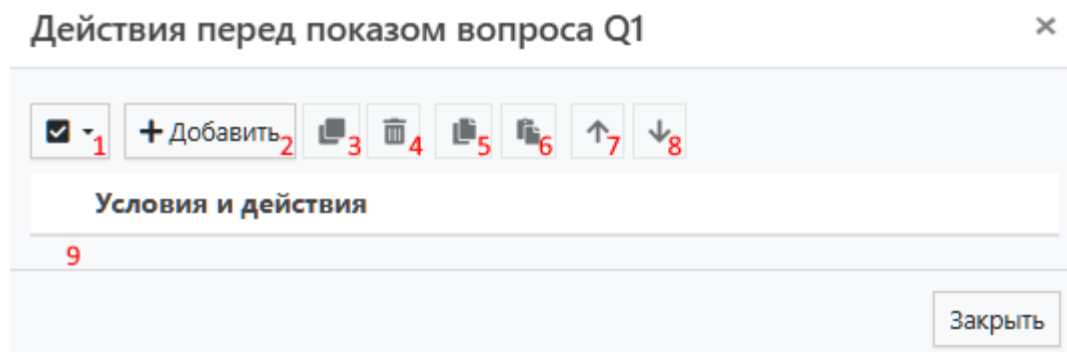
Выполнение системой действий производится последовательно, таким образом порядок действий в списке имеет важное значение. У каждого действия можно указать условие, при котором оно выполняется. Если условие не задано - действие выполняется всегда. Если условие выполняется (или не задано), то будет выполнено указанное действие. При этом последовательное выполнение действий производится до тех пор, пока одно из них не вернет окончательный результат (переход на вопрос, завершение интервью, вывод сообщения об ошибке и т.д.).

РЕДАКТОР ДЕЙСТВИЙ

Открыть редактор действий можно с помощью кнопки Действия, которая появляется в левом нижнем углу окна свойств вопроса после сохранения нового вопроса. Щёлкнув по ней, можно выбрать желаемый редактор:



Окно с редактором действий выглядит следующим образом:



1. Быстрое выделение всех действий в списке или снятие выделения.
2. Добавление нового действия в список.
3. Создание копии выбранных действий и добавление их в конец списка.
4. Удаление выбранных действий.
5. Копирование выделенных вариантов ответа в буфер обмена (используется для копирования вариантов ответа из одной анкеты в другую).
6. Добавление (вставка) вариантов ответа из буфера обмена (используется для копирования вариантов ответа из одной анкеты в другую).
7. Перемещение выбранных действий вверх.
8. Перемещение выбранных действий вниз.
9. Список действий.

При добавлении нового действия или при изменении существующего, будет открыта форма, позволяющая указать условие, тип действия, а также необходимые параметры, если выбранное действие их требует:

Условие	
Действие	Не выбрано ▾
Сохранить Отмена	

Некоторые действия требуют указания параметров, например выбор вопроса, на который необходимо совершить переход, или для завершения интервью можно настроить собственный текст прощания с респондентом, выбрать результат интервью.

Рассмотрим каждый тип действия подробнее.

ПЕРЕХОДЫ И ПРОПУСК

- **Переход на вопрос**
Осуществляет переход на необходимый вопрос. Нужный вопрос выбирается из выпадающего списка.
- **Завершить интервью**
Выполняется завершение интервью. Можно указать текст сообщения, которое будет выведено после завершения интервью, а также результат интервью и результат звонка (для телефонных опросов с использованием автодозвона). Если поля оставить пустыми - будут использованы стандартные значения.
- **Пропустить вопрос**
Это действие имеет смысл только перед показом вопроса. Он заставляет систему перейти сразу к следующему по порядку вопросу, не показывая текущий.
- **Пометить как отвеченный**
Имитирует ответ на вопрос без его показа. Обычно используется совместно с предыдущими (вышестоящими) действиями, которые проставляют необходимые ответы. Если вопрос останется без ответа - он будет показан.
- **Пометить как отвеченный или пропустить**
Работает так же, как и действие *Пометить как отвеченный*, только в случае, если вопрос остался без ответа - пропускает его, переходя к следующему по порядку.
- **Пропустить, если нет видимых вариантов ответа или строк**
Если в вопросе с выбором или в табличном вопросе нет ни одного ответа или строки, это действие пропустит вопрос и перейдёт к следующему по порядку.
- **Пропустить, если видно меньше указанного количества вариантов ответа или строк**
Так же пропускает вопрос, но можно задать минимальное количество ответов/строк, при котором вопрос должен выводиться на экран.

Скрыть варианты ответа

- **Скрыть все варианты ответа**
Скрывает все варианты ответа в вопросе. Обычно последующие действия показывают какие-то определенные варианты, например отмеченные в предыдущих вопросах.
- **Скрыть указанные варианты ответа**
Скрывает варианты ответа, выбранные в выпадающем списке.
- **Скрыть только указанные варианты ответа**
Показывает все варианты ответа, а затем скрывает ответы, выбранные в выпадающем списке.
- **Скрыть варианты ответа, отмеченные в указанном вопросе**
Скрывает варианты ответа, которые были выбраны в вопросе. Вопрос выбирается из выпадающего списка.
- **Скрыть только варианты ответа, отмеченные в указанном вопросе**
Показывает все варианты ответа, а затем скрывает ответы, которые были выбраны в вопросе. Вопрос выбирается из выпадающего списка.

- **Скрыть варианты ответа с кодами в указанном диапазоне**
Скрывает варианты ответа в заданном диапазоне. В поле *От* указывается код начала диапазона, в поле *До* – конец диапазона.
- **Скрыть варианты ответа с кодами строк с заданными ответами в указанном табличном вопросе**
Скрывает варианты ответа, если в таких же строках табличного вопроса выбран один из заданных ответов. Вопрос и список ответов выбираются из выпадающего списка.

Скрыть строки таблицы

- **Скрыть все строки**
Скрывает все строки в табличном вопросе. Обычно последующие действия показывают какие-то определенные строки.
- **Скрыть указанные строки**
Скрывает строки, выбранные в выпадающем списке.
- **Скрыть строки, отмеченные в указанном вопросе**
Скрывает строки с кодами, которые были выбраны в обычном (не табличном) вопросе с выбором. Вопрос выбирается из выпадающего списка.
- **Скрыть только строки, отмеченные в указанном вопросе**
Показывает все строки, а затем скрывает строки с кодами, которые были выбраны в обычном (не табличном) вопросе с выбором. Вопрос выбирается из выпадающего списка.
- **Скрыть только указанные строки**
Показывает все строки, а затем скрывает строки, выбранные в выпадающем списке.
- **Скрыть строки с кодами в указанном диапазоне**
Скрывает строки в заданном диапазоне. В поле *От* указывается код начала диапазона, в поле *До* – конец диапазона.
- **Скрыть строки с определёнными ответами в указанном табличном вопросе**
Скрывает строки, если в таких же строках табличного вопроса выбран один из заданных ответов. Вопрос и список ответов выбираются из выпадающего списка.

Показать варианты ответа

- **Показать все варианты ответа**
Показывает все варианты ответа в вопросе. Обычно последующие действия скрывают какие-то определенные варианты, например отмеченные в предыдущих вопросах.
- **Показать указанные варианты ответа**
Показывает варианты ответа, выбранные в выпадающем списке.
- **Показать варианты ответа, отмеченные в указанном вопросе**
Показывает варианты ответа, которые были выбраны в вопросе. Вопрос выбирается из выпадающего списка.
- **Показать только указанные варианты ответа**
Скрывает все варианты ответа, а затем показывает ответы, выбранные в выпадающем списке.
- **Показать только варианты ответа, отмеченные в указанном вопросе**
Скрывает все варианты ответа, а затем показывает ответы, которые были выбраны в вопросе. Вопрос выбирается из выпадающего списка.
- **Показать варианты ответа с кодами в указанном диапазоне**
Показывает варианты ответа в заданном диапазоне. В поле *От* указывается код начала диапазона, в поле *До* – конец диапазона.
- **Показать варианты ответа с кодами строк с заданными ответами в указанном табличном вопросе**
Показывает варианты ответа, если в таких же строках табличного вопроса выбран один из заданных ответов. В поле *От* указывается код начала диапазона, в поле *До* – конец диапазона.
- **Показать только варианты ответа с кодами строк с заданными ответами в указанном табличном вопросе**
Скрывает все варианты ответа, а затем показывает ответы, если в таких же строках табличного вопроса выбран один из заданных ответов. Вопрос и список ответов выбираются из выпадающего списка.

Показать строки таблицы

- **Показать все строки**
Показывает все строки табличного вопроса. Обычно последующие действия скрывают какие-то определенные строки.
- **Показать указанные строки**
Показать строки, выбранные в выпадающем списке.
- **Показать строки, отмеченные в указанном вопросе**
Показывает строки с кодами, которые были выбраны в обычном (не табличном) вопросе с выбором. Вопрос выбирается из выпадающего списка.
- **Показать только указанные строки**
Показать только строки, выбранные в выпадающем списке.
- **Показать только строки, отмеченные в указанном вопросе**
Показывает только строки с кодами, которые были выбраны в обычном (не табличном) вопросе с выбором. Вопрос выбирается из выпадающего списка. При этом все другие строки будут скрыты.
- **Показать строки с кодами в указанном диапазоне**
Показывает строки в заданном диапазоне. В поле *От* указывается код начала диапазона, в поле *До* – конец диапазона.
- **Показать строки с определёнными ответами в указанном табличном вопросе**
Показывает строки, если в таких же строках табличного вопроса выбран один из заданных ответов. Вопрос и список ответов выбираются из выпадающего списка.
- **Показать только строки с определёнными ответами в указанном табличном вопросе**
Скрывает все строки, а затем показывает те, где в таких же строках табличного вопроса выбран один из заданных ответов. Вопрос и список ответов выбираются из выпадающего списка.

Переменные

Обычно переменные используются для автоматической подстановки необходимого значения в текст вопроса (а также в комментарий или текст варианта ответа) с помощью макросов. Например, если в тексте вопроса написать *Здравствуйте, {ФИО}!*, то макрос *{ФИО}* будет заменён на значение переменной *ФИО*.

- **Установить значение переменной из открытого ответа указанного вопроса**
Устанавливает значение переменной, имя которой указывается в параметре *Имя переменной*, из открытого значения вопроса, который выбирается из выпадающего списка. Если указанный вопрос избирательного типа (единственный или множественный выбор), то необходимо в параметре *Список ответов* выбрать код варианта ответа, откуда надо взять открытое значение.
- **Установить значение переменной**
Присваивает переменной, имя которой указывается в параметре *Имя переменной*, а значение в параметре *Значение переменной*.
- **Установить значение переменной из данных контакта**
Присваивает переменной, имя которой указывается в параметре *Имя переменной*. Имя поля данных указывается во втором параметре.

Загрузка ответов

- **Перенести ответы из другого вопроса**
Переносит в текущий вопрос выбранные ответы из вопроса, выбранного из выпадающего списка. Также в параметре *Список ответов* можно выбрать в выпадающем списке коды ответов, если в обоих вопросах они отличаются. Действие не поддерживает табличные вопросы.
- **Загрузить ответы из данных контакта**
Вставляет в текстовый или числовой вопрос содержимое поля данных контакта, имя которого указывается в параметре *Имя поля данных*.

Разное

- **Сбросить состояние вариантов ответа**
Сбрасывает состояние текущего вопроса в изначальное. Очищаются все ответы, а также все варианты ответа становятся видимыми, если были скрыты.
- **Выбрать первый по порядку ответ, если видно заданное количество ответов, и пометить как отвеченный**

Автоматически выбирает первый по порядку ответ и помечает вопрос отвеченным, если в вопросе отображается указанное количество ответов в одноименном параметре.

- **Сообщить об ошибке**

Выводит сообщение об ошибке. Это действие используется после ответа на вопрос для проверки его правильности. Можно указать текст сообщения, которое будет выведено на экран. Если его оставить пустым, будет выведено стандартное сообщение.

НАПИСАНИЕ СКРИПТОВ

Достаточно часто встречаются анкеты, логику работы которых невозможно реализовать простыми средствами, такими как действия или условия показа вопросов. Для этого в **SURVEYSTUDIO** есть поддержка скриптов на языке JavaScript, с помощью которых можно реализовать логику работы анкеты практически любой сложности. Более того, скриптами можно полностью создать анкету (вопросы и варианты ответов), не используя *Редактор вопросов анкеты*.

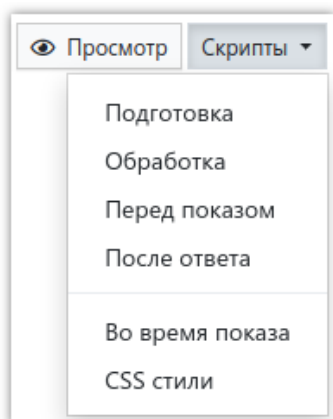
Каждый скрипт представляет собой функцию, которая получает в качестве параметра вопрос, производит некую обработку и возвращает результат. Существуют глобальные для анкеты скрипты, в которые вопрос в качестве параметра не передается. Таким образом, используя синтаксис JavaScript, любой написанный в **SURVEYSTUDIO** скрипт в итоге выглядит примерно так:

```
function Q1_BeforeShow(Q) {  
    return skip;  
}
```

При этом в **SURVEYSTUDIO** не нужно описывать саму функцию для скрипта — это выполняется системой, т.е. в этом примере только строка `return skip;` должна быть написана в окне редактирования скрипта.

ТИПЫ СКРИПТОВ

В анкете есть глобальные скрипты, не связанные с каким-то конкретным вопросом, а также скрипты для вопросов. Редактор глобальных скриптов можно открыть, выбрав необходимый пункт в меню в верхней правой части редактора вопросов анкеты:



Подготовка

Этот скрипт вызывается в самом начале, один раз при подготовке анкеты для запуска, а также при каждой выгрузке массива. Используется для создания вопросов, изменения их порядка (рандомизация/ротация), установки флагов и т.д. То есть в этом скрипте можно только формировать макет анкеты. Нельзя выполнять действия, влияющие на логику. Например, скрывать/показывать или случайным образом добавлять варианты ответа, объявлять глобальные переменные, от которых будут зависеть переходы между вопросами — для всего этого нужно использовать другие скрипты.

Обработка

Данный скрипт вызывается после завершения анкеты, непосредственно перед записью интервью в базу данных. Здесь можно провести анализ всех ответов в интервью и выполнить какие-то расчеты, исправления и прочие действия.

Перед показом

Глобальный скрипт перед показом вызывается для каждого вопроса перед его показом. Скрипт может вернуть результат, который заставит пропустить вопрос, перейти на какой-то другой вопрос, завершить интервью, или просто подготовить варианты ответа к показу (например, скрыть ненужные, и т.д.). В качестве параметра этот скрипт получает переменную Q, которая указывает на вопрос, для которого запускается скрипт.

После ответа

Глобальный скрипт после ответа вызывается для каждого вопроса после ответа на него (после проведения базовой проверки корректности ответа). Этот скрипт, так же как и скрипт перед показом, может вернуть результат, который заставит перейти на какой-то другой вопрос, завершить интервью или, проверив ответ, сообщить об ошибке. В качестве параметра этот скрипт получает переменную Q, которая указывает на вопрос, для которого запускается скрипт.

Во время показа

Данный скрипт выполняется во время показа каждого вопроса в браузере, а не на сервере, и не имеет доступа к вопросам и API системы.

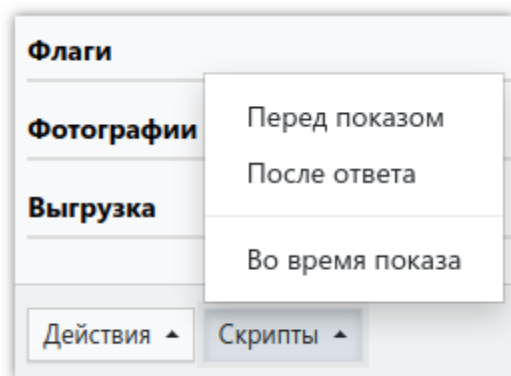
CSS стили

Не имеют отношения к скриптам, но прописываются для всей анкеты в целом. Подробную информацию о них можно найти в этом разделе.

К СВЕДЕНИЮ

SURVEYSTUDIO постоянно меняется: исправляются ошибки, добавляются новые функции, улучшается внешний вид. Поэтому сторонние стили и скрипты во время показа в какой-то момент могут перестать работать или начать работать не так, как задумано. Настоятельно рекомендуем использовать только встроенные в систему возможности. Если необходимой вам функции ещё нет — можно отправить в техническую поддержку запрос на её добавление.

Глобальные скрипты перед показом, после ответа и во время показа выполняются перед такими же скриптами, указанными непосредственно в самом вопросе. В *Свойствах вопроса* для редактирования скриптов используется кнопка:



Локальные скрипты аналогичны соответствующим глобальным скриптам, только выполняются для вопроса, в котором они написаны.

РЕЗУЛЬТАТ ВЫПОЛНЕНИЯ СКРИПТА

Любой скрипт должен вернуть в качестве результата специальное значение. Предусмотрен набор вспомогательных функций и глобальных переменных, которые помогают сформировать результат в необходимом формате.

return ok;

Возврат значения ok является обычным для любого скрипта и не подразумевает выполнение системой каких-то дополнительных действий. То же самое произойдет, если скрипт не вернет вообще никакого значения.

return skip;

Возврат значения skip используется в скриптах перед показом вопроса и заставляет систему сбросить состояние текущего вопроса (аналогично методу reset()) и перейти к следующему по порядку.

return answered;

Возврат значения answered так же используется в скриптах перед показом вопроса и помечает вопрос как отвеченный, без вывода на экран. Т.е. ответ на него должен быть сделан так же скриптом. Система проверит правильность ответа, так же как это происходит в обычном случае. Если ответ не пройдет проверку — вопрос будет показан с сообщением об ошибке. Если вопрос окажется без ответа — он будет выведен на экран.

return error('Текст сообщения об ошибке');

Такой метод возврата результата используется в скриптах после ответа, когда необходимо показать вопрос заново с сообщением об ошибке. Если в функцию error() не передано сообщение, которое необходимо показать — будет показано стандартное.

return question(123);

Возврат номера вопроса, на который необходимо совершить переход. Может использоваться как в скриптах перед показом (в этом случае текущий вопрос будет пропущен со сбросом состояния как при возврате skip), так и после ответа на вопрос.

return exitWithResult(InterviewResult.Completed, 'Текст прощального сообщения');

Принудительное завершение интервью с проставлением результата. Если в функцию exitWithResult() не передан текст сообщения, который необходимо показать — будет показан стандартный.

return exit('Текст прощального сообщения');

Так же выполняется завершение интервью, но всегда проставляется результат *Завершено*.

return exitWithResultAndRedirect(InterviewResult.Completed, 'https://example.com/', 'Текст прощального сообщения');

Так же выполняется завершение интервью с проставлением результата, но после его сохранения производится переход на указанный вторым параметром адрес.

return exitAndRedirect('Текст прощального сообщения', 'https://example.com/');

Так же выполняется завершение интервью с переходом, но всегда проставляется результат *Завершено*.

```
return exitAndRestart(InterviewResult.Completed);
```

Завершает интервью с проставлением результата, а затем автоматически начинает новое.

ГЛОБАЛЬНЫЕ ОБЪЕКТЫ, ФУНКЦИИ И ПЕРЕМЕННЫЕ

Любому скрипту, кроме набора средств языка JavaScript, доступен набор объектов, функций и переменных, используемых для работы с **SURVEYSTUDIO**. Например, для доступа к вопросам, созданным в редакторе анкеты, можно использовать глобальные переменные вида *Q1*, *Q5*, *Q34* и т.д. Также для доступа к любому вопросу, можно использовать объект *questions*, и, например, вопрос *Q34* можно так же получить вызовом *questions[34]*.

Объект *questions*

Используется для доступа к любому вопросу анкеты по его номеру, а также для добавления, удаления и изменения порядка вопросов (рандомизация, ротация). Например, для получения доступа к вопросу по номеру можно написать так:

```
var q = questions[34];
```

Также объект *questions* содержит различные методы и свойства:

count

Возвращает количество вопросов. Например:

```
var x = questions.count;
```

getNumbers()

getNumbers(qnFrom, qnTo)

Возвращает массив номеров вопросов. Может принимать параметры начала и конца диапазона.

Получить номера всех вопросов:

```
var numbers = questions.getNumbers();
```

Получить номера вопросов, которые находятся между 23 и 115 включительно:

```
var numbers = questions.getNumbers(23, 115);
```

getAll()

Возвращает все вопросы в виде массива. Например:

```
questions.getAll().forEach(function (q) {  
    q.comment = 'Тут комментарий для вопроса Q' + q.number;  
});
```

К СВЕДЕНИЮ

При работе анкеты вопросы подгружаются постепенно при первом к ним обращении, а проход в цикле по всем вопросам вынуждает систему загрузить все вопросы сразу, что может замедлить, например, запуск анкеты, если такой скрипт будет в Подготовке.

randomize()
randomize([numbers])
randomizeFromTo(qnFrom, qnTo)

Перемешивает случайным образом либо все вопросы, либо указанные, если в качестве параметра передан массив номеров вопросов, либо все вопросы в указанном диапазоне.

```
questions.randomize();  
questions.randomize([1,3,5,7]);  
questions.randomizeFromTo(10, 20);
```

randomizeGroups(groups)
randomizeGroups(groupSize, firstNumbers)

Перемешивает случайным образом группы вопросов.

В параметре *groups* передаётся массив с массивами номеров первого и последнего вопроса в группе. Если группы вопросов одинакового размера, то в первом параметре (*groupSize*) можно указать количество вопросов в группе, а во втором — массив номеров первых вопросов в каждой группе.

Порядок вопросов внутри группы не изменяется.

Примеры.

1. Есть вопросы: Q1,Q2, Q3,Q4,Q5,Q6,Q7,Q8, Q9. Необходимо перемешать между собой группы вопросов 1-2, 3-8, и 9. Сделать это можно так:

```
questions.randomizeGroups([[1,2], [3,8], [9,9]]);
```

2. Есть вопросы: Q1,Q2,Q3, Q4,Q5,Q6, Q7,Q8,Q9. Необходимо перемешать между собой группы вопросов 1-3, 4-6, 7-9. Сделать это можно так:

```
questions.randomizeGroups(3, [1,4,7]);  
// или  
questions.randomizeGroups([[1,3], [4,6], [7,9]]);
```

rotate()
rotate([numbers [, shift]])
rotateFromTo(qnFrom, qnTo [, shift])

Производит ротацию вопросов (циклический сдвиг на определенный шаг). Если не переданы никакие параметры - ротируются все вопросы. Также можно передать шаг сдвига в параметре *shift*, при этом если шаг не передается - используется внутренний шаг, который автоматически увеличивается на 1 для каждого следующего интервью, что дает правильное равномерное распределение. Для ротации определённых вопросов нужно передать массив *numbers* с номерами этих вопросов. Также в параметрах *qnFrom* и *qnTo* можно указать диапазон вопросов, подлежащих ротации. Примеры:

```
questions.rotate();  
questions.rotate(5);  
questions.rotate([1,2,3,4,5,6]);  
questions.rotate([1,2,3,4,5,6], 5);  
questions.rotateFromTo(1, 6);  
questions.rotateFromTo(1, 6, 5);
```

rotateGroups(groups [, shift])
rotateGroups(groupSize, firstNumbers [, shift])

Ротация групп вопросов. Работает по аналогии с функцией *randomizeGroups*. Примеры:

```
questions.rotateGroups([[1,3], [4,6], [7,9]]);  
questions.rotateGroups([[1,3], [4,6], [7,9]], 2);  
questions.rotateGroups(3, [1,4,7]);  
questions.rotateGroups(3, [1,4,7], 2);
```

setOrder(orderedCodes)

Устанавливает необходимый порядок следования вопросов. В параметре *orderedCodes* передается массив номеров в необходимом порядке.

Например, есть вопросы Q1,Q2,Q3,Q4,Q5.

1. Задать вопросы в обратном порядке можно так:

```
questions.setOrder([5,4,3,2,1]);
```

2. Поменять местами Q2 и Q4 можно так:

```
questions.setOrder([4,2]);
```

setOrderGroups(groups)
setOrderGroups(groupSize, firstNumbers)

Устанавливает порядок для групп вопросов. Синтаксис аналогичен *randomizeGroups*.

add(number, text, comment, type)

Функция добавляет новый вопрос в конец анкеты и возвращает его в качестве результата. В параметрах функции передаются номер вопроса, текст, комментарий (может быть пустым) и тип вопроса. Для указания типа вопроса можно использовать одно из значений:

- welcomescreen,
- info,
- text,
- numeric,
- singlechoice,
- multiplechoice,
- table_text,
- table_numeric,
- table_singlechoice,
- table_multiplechoice,
- dropdown_singlechoice,
- dropdown_multiplechoice.

Пример:

```
// создаем новый текстовый вопрос Q56 и добавляем его в конец анкеты  
var q = questions.add(56, 'Как Вас зовут?', 'Записать', 'text');  
// включаем в созданном вопросе флаг "Исключить вопрос при выгрузке"  
q.flags |= 0x00008;
```

insert(refNumber, number, text, comment, type)

Так же, как и функция *add()*, создает новый вопрос и вставляет его перед вопросом, номер которого указан в параметре *refNumber*. Пример:

```
// создаем новый текстовый вопрос Q56 и вставляем его перед вопросом Q57
var q = questions.insert(57, 56, 'Как Вас зовут?', 'Записать', 'text');
```

insertAfter(refNumber, number, text, comment, type)

Аналогично функции *insert()* создает новый вопрос, только вставляет его после вопроса, номер которого указан в параметре *refNumber*. Пример:

```
// создаем новый текстовый вопрос Q56 и вставляем его после вопроса Q55
var q = questions.insertAfter(55, 56, 'Как Вас зовут?', 'Записать', 'text');
```

remove(number)

Удаляет вопрос с указанным номером. Пример:

```
// удаляем вопрос Q56 из анкеты
questions.remove(56);
```

repeat(qnFrom, qnTo, qnSrc [, codes])

Создание цикла по вопросу, т.е. один блок существующих вопросов (с номерами от *qnFrom* до *qnTo*) будет задан для каждого выбранного ответа в вопросе с номером *qnSrc* в том же порядке, в котором эти ответы расположены во время запуска анкеты. Ответ не используется в цикле, если у него установлен флаг *Запрещено использовать в циклах*. Также коды вариантов ответа, которые необходимо проверять в вопросе *qnSrc*, можно задать в необязательном параметре *codes* (массив номеров). Если он не задан - используются все варианты ответа *qnSrc*.

Существующее условие показа в вопросах, если оно было прописано, не замещается, а дополняется через *and* (*Q... = ...*).

В тексте вопроса, комментарии или ответе внутри цикла можно использовать макросы *{answerText}* и *{answerCode}*, которые при запуске анкеты заменятся на соответствующие значения ответов *qnSrc*. *{answerText}* - текст ответа, *{answerCode}* - код ответа.

К СВЕДЕНИЮ

К вопросам, созданным *repeat()*, нельзя обращаться через переменные *Q...* из скриптов. Можно через объект *questions* или стандартные выражения, в том числе переданные в функцию *calc()*.

Примеры использования:

```
// повтор вопросов с Q4 по Q6 для каждого выбранного в Q1 ответа
questions.repeat(4, 6, 1);
// повтор вопросов с Q4 по Q6 для ответов 1,3,5, если они выбраны в Q1
questions.repeat(4, 6, 1, [1,3,5]);
```

repeatIfNot(qnFrom, qnTo, qnSrc [, codes])

Этот метод работает аналогично предыдущему (см. описание выше), но наоборот: вопросы в цикле будут задаваться для невыбранных в *qnSrc* ответов. Примеры использования:

```
// повтор вопросов с Q4 по Q6 для каждого невыбранного в Q1 ответа
questions.repeatIfNot(4, 6, 1);
// повтор вопросов с Q4 по Q6 для ответов 1,3,5, если они не выбраны в Q1
```

```
questions.repeatIfNot(4, 6, 1, [1,3,5]);
```

Объект `parameters`

Используется для доступа к параметрам, переданным в ссылке (`url`) для запуска проекта. Например, если ссылка для запуска проекта была:

`https://do.survey-studio.com/survey?pkey=ef87c2da&phone=78121234567&code=678`

то получить значения параметров `phone` и `code` можно следующим образом:

```
var phone = parameters['phone'];
var code = parameters['code'];
// или можно проще
var phone = parameters.phone;
var code = parameters.code;
```

К СВЕДЕНИЮ

Параметры `extId` и `extPhone`, передаваемые в ссылке, являются системными и недоступны через объект `parameters`. Для получения значений этих параметров воспользуйтесь объектами `respondent` и `contact` соответственно.

Объект `variables`

Используется как хранилище глобальных переменных, значения которых будут сохраняться на протяжении всей анкеты. Обычно используется для автоматической подстановки необходимого значения в текст вопроса (а также комментарий или текст варианта ответа) с помощью макросов. Например, если в тексте вопроса написать *Здравствуйте, {ФИО}!*, то макрос `{ФИО}` будет заменен на значение переменной `ФИО` в объекте `variables`. Также этот объект можно использовать для передачи значений из скрипта одного вопроса в скрипт другого. Для удобства у объекта `variables` есть псевдоним `V`.

Важные замечания:

- объект может хранить значения только простого типа (строка, число, `true/false`),
- не стоит использовать глобальные переменные в скрипте Подготовка, если от них зависит логика анкеты, так как при пост-обработке глобальные переменные из этого скрипта всегда пусты.

Примеры:

```
variables['ФИО'] = 'Иванов И.И.';
variables.name = 'Пётр';
V['age'] = 21;
V.title = 'Hello, World!';
if (V.age < 18) {
    // Что-то сделать
}
```

Объект `project`

Используется для доступа к информации о проекте. У этого объекта есть следующие свойства:

- **id** - идентификатор проекта (доступен в ссылке на проект: `.../project?pId=1962`),
- **name** - наименование проекта.

Пример:

```
if (project.name.indexOf('Москва') > -1) Q.show(77);
```

Объект interview

Используется для доступа к информации о текущей версии интервью. У этого объекта есть следующие свойства:

- **id** - идентификатор версии интервью,
- **result** - результат интервью,
- **resultDetails** - наименование счётчика, если сработала квота,
- **ipAddress** - IP-адрес устройства респондента/интервьюера,
- **userAgent** - User Agent на устройстве респондента/интервьюера,
- **clientLoginName** - идентификатор клиента в SURVEYSTUDIO,
- **clientName** - имя клиента,
- **contractor** - информация о подрядчике:
 - **clientLoginName** - идентификатор клиента в SURVEYSTUDIO,
 - **clientName** - имя клиента,
 - **contractorName** - название подрядчика,
 - **contractorCode** - код (если указан),
 - **contractorRegionName** - название региона (если указан).

Примеры:

```
informationTextAdd(interview.userAgent);  
informationTextAdd(interview.contractor.clientLoginName);
```

Объект respondent

Используется для доступа к данным респондента.

extId

Идентификатор респондента из внешней системы (из параметра extid рабочей ссылки).

```
let url = 'http://example.com/?rid=' + respondent.extId;  
return exitAndRedirect(url);
```

getLastInterviewAnswers([qn])

Возвращает массив ответов из предыдущей версии интервью. Обычно этот метод используется в телефонных опросах, когда у одного респондента может быть несколько версий интервью: интервьюер начал опрашивать респондента, но тот попросил перезвонить позже - сохранится первая версия. После перезвона начнётся вторая версия, во время которой можно получить предыдущие ответы.

Каждый элемент массива содержит следующие свойства:

- **questionNumber** - номер вопроса,
- **rowCode** - код строки,
- **answerCode** - код ответа,
- **openValueNum** - числовое значение,
- **openValueTxt** - текстовое значение.

Если в параметре передать номер вопроса, то метод вернёт ответ на этот вопрос, а не на все. Примеры:

```
// Получить ответ на вопрос Q5 из предыдущей версии интервью  
var q5answers = respondent.getLastInterviewAnswers(5);  
// Если в полученном массиве есть элементы, то вывести  
// на экран содержимое текстового поля нулевого элемента массива
```

```
if (q5answers.length) informationText(q5answers[0].openValueTxt);
```

Объект **contact**

Используется для доступа к базе контактов. У этого объекта есть следующие свойства и объект:

- **tag** - метка базы контактов,
- **phone** - номер телефона контакта,
- **email** - электронная почта контакта (может быть в рассылочной базе),
- **data[name]** - содержит данные из дополнительных полей контакта,
- **contactPoolName** - название базы контактов.

Примеры:

```
var phone = contact.phone;  
V.fio = contact.data['ФИО'];
```

Объект **user**

Используется для доступа к данным пользователя **SURVEYSTUDIO**. У этого объекта есть следующие свойства:

- **id** - числовой идентификатор пользователя,
- **loginName** - логин пользователя,
- **name** - имя пользователя.

Пример:

```
// Поместить в глобальную переменную interviewer имя пользователя  
V.interviewer = user.name;
```

Объект **webClient**

Позволяет взаимодействовать с внешними сервисами по URL. У этого объекта есть два метода:

- **downloadString(url [, timeout])** — выполняет GET-запрос,
- **uploadString(url, string [, timeout])** — POST-запрос.

После завершения работы оба метода возвращают содержимое ответа сервера. Если сервер не ответил статусом *200 OK* — будет выброшено исключение, которое прервёт интервью, поэтому такую ситуацию необходимо предусмотреть в скрипте.

Запрос с одним и тем же URL будет выполнен только один раз за интервью. Это ограничение необходимо для защиты от повторного выполнения из-за ошибки в логике анкеты или при пост-обработке перед сохранением интервью.

К СВЕДЕНИЮ

Время работы любого скрипта анкеты ограничено 30-ю секундами, поэтому внешний сервер должен ответить как можно быстрее. Если он будет долго думать — интервью может прерваться с ошибкой в скрипте *The operation has timed out* или Превышено максимально допустимое время выполнения скрипта 30 сек. Многократное завершение с такой ошибкой может привести к блокировке анкеты на несколько минут. Поэтому, если время работы скрипта превышает, то можно попробовать уменьшить время ожидания ответа сервера, указав необходимое значение (в миллисекундах) в необязательном параметре *timeout*. По умолчанию оно равно 25000 (25 секунд).

Пример:

```
// GET
var url = 'https://example.com/get.php';

try {
    var result = webClient.downloadString(url);
} catch (e) {
    informationText('Не удалось выполнить запрос к внешнему серверу: {0}', e.message);
    return ok;
}

informationText('Ответ сервера: {0}', result);

// POST
var url = 'https://example.com/post.php';
var data = 'some data';

try {
    var result = webClient.uploadString(url, data);
} catch (e) {
    informationText('Не удалось выполнить запрос к внешнему серверу: {0}', e.message);
    return ok;
}

informationText('Ответ сервера: {0}', result);
```

Объект images

Позволяет получить изображение, загруженное через *Редактор вопросов анкеты*, по его названию:

```
Q.image = images['Название изображения'];
```

Объект InterviewResult

Содержит результаты интервью:

- **Completed** - Полное
- **Screening** - Скрининг
- **Overquoting** - Квота
- **Defect** - Брак
- **Interrupted** - Прервано
- **Postponed** - Перенесено
- **Exited** - Завершено
- **Unknown** - Неизвестно

Примеры:

```
if (interview.result == InterviewResult.Overquoting) {
    // ...
}

return exitWithResult(InterviewResult.Completed);
```

ФУНКЦИИ И ПЕРЕМЕННЫЕ

rotationCounter

Возвращает текущее значение счетчика ротации для анкеты, который будет использоваться в функциях `questions.rotate()` и `questions.rotateGroups()`, если не задано явно значение сдвига (в параметре *shift*).

informationText(string)

Выводит на экран переданный в первом параметре текст, который будет отображаться в нижней левой части экрана на протяжении всего интервью. Поддерживается HTML. При повторном вызове этой функции существующий текст заменяется новым. В тексте можно использовать подстановки `{0}`, `{1}`, `{2}`..., которые будут заменяться значениями из остальных параметров функции. Примеры:

```
informationText('Имя респондента: ' + Q.openValueTxt);
informationText('Цена была {0} руб., а стала <font color="red">{1} руб.</font>', oldPrice, newPrice);
```

informationTextAdd(string)

Делает то же самое, что и предыдущая функция, но при повторном вызове этой функции к существующему тексту добавляется новая строка. Пример:

```
informationTextAdd('В траве');
informationTextAdd('сидел <b>кузнечик</b>');
```

informationTextClear()

Удаляет весь текст, добавленный функциями `informationText()` и `informationTextAdd()`.

isTesting()

Возвращает значение *true*, если анкета работает в режиме тестирования (без проекта, т.е. без сохранения интервью в базу).

isPreProcessing()

Возвращает значение *true*, если анкета работает в режиме подготовки запуска (исполняется глобальный скрипт Подготовка).

isPostProcessing()

Возвращает значение *true*, если выполняется глобальный скрипт Обработка или производится повторный проход анкеты для нормализации ответов - очистка интервью от ответов, не соответствующих заданным в анкете условиям и переходам.

isQuotaReached()

Возвращает значение *true*, если сработала квота.

isRedial()

Возвращает значение *true*, если анкета запущена повторно для продолжения ввода с места, на котором остановились, например при перезвоне в телефонном опросе или возобновлении отложенного на устройстве интервью.

isValidation()

Возвращает значение *true*, если анкета работает в режиме контроля (сохранённое интервью открыто повторно для контроля работы интервьюера).

isExport()

Возвращает значение *true*, если производится выгрузка массива.

disableQuotaChecking()

Отключает автоматическую проверку квот.

enableQuotaChecking()

Включает автоматическую проверку квот.

enableSaveWhenQuotaReached()

Включает запись интервью в базу, даже если сработала квота. По умолчанию если квота сработала - интервью завершается и в базу не записывается.

disableSaveWhenQuotaReached()

Отключает запись интервью в базу, когда сработала квота, т.е. включает поведение по умолчанию.

getCounter(name)

Производит поиск в проекте счётчика с указанным именем, и если он будет найден - возвращает объект со следующими свойствами:

- **name** - имя счётчика,
- **quota** - значение квоты (или *undefined*, если квота не задана),
- **value** - текущее значение счётчика.

Примеры использования:

```
var counter = getCounter('Москва: М 18-24');
if (counter) {
    Q.comment = 'Значение счетчика = ' + counter.value;
}
```

```
var counter = getCounter('Полные интервью');
if (counter && counter.quota >= 0 && counter.value + 1 > counter.quota) {
    return exit('Спасибо, больше не надо.');
```

getCounterByTag(tag)

Производит поиск в проекте счётчика с указанной меткой, и если он будет найден - возвращает объект с такими же свойствами, как у `getCounter()`. Если в нескольких счётчиках прописана одна и та же метка, то функция возвратит первый найденный.

Пример:

```
var counter = getCounterByTag('51');
if (counter && counter.quota >= 0 && counter.value + 1 > counter.quota) {
```

```
    return exit('Спасибо, больше не надо.');
```

```
}
```

getCountersByTag(tag)

Как и предыдущая, эта функция так же производит поиск счётчика с указанной меткой, но если он будет найден - возвращает массив объектов с такими же свойствами, как у `getCounter()`. То есть если в нескольких счётчиках прописана одна и та же метка, то функция возвратит их все в виде массива.

Пример:

```
for (let counter of getCountersByTag('51')) {  
    if (counter.quota >= 0 && counter.value + 1 > counter.quota) {  
        return exit('Спасибо, больше не надо.');    }  
}
```

lockKey(string)

Помещает переданную в параметре строку в хранилище проекта. Обычно используется совместно с функцией `isKeyLocked()`. Пример:

```
lockKey(interview.ipAddress + interview.userAgent);
```

isKeyLocked(string)

Возвращает `true`, если переданная в параметре строка содержится в хранилище проекта. Обычно используется для запрета повторного заполнения анкеты в веб-опросе. Пример:

```
var id = interview.ipAddress + interview.userAgent;  
if (isKeyLocked(id)) return exit();
```

calc(expression)

Возвращает `true`, если переданное в параметре выражение выполняется. В выражении нельзя использовать Q без номера вопроса. Пример:

```
Q[2].checked = calc('Q1(code = 1 or code = 3 or code = 5)');
```

randomizeArray(array)

Перемешивает случайным образом элементы массива. Пример:

```
informationText(randomizeArray([1,2,3,4,5,6,7,8,9,10]));
```

setCurrentLanguage(lang)

Принудительное изменение языка интерфейса опроса на указанный. Возможные варианты:

- **az** — азербайджанский
- **en** — английский
- **ar** — арабский
- **hy** — армянский
- **hu** — венгерский
- **vi** — вьетнамский
- **ka** — грузинский
- **id** — индонезийский
- **es** — испанский

- **it** — итальянский
- **kk** — казахский
- **ky** — киргизский
- **zh** — китайский
- **ms** — малайский
- **de** — немецкий
- **nl** — нидерландский (голландский)
- **fa** — персидский (фарси)
- **pt** — португальский
- **ru** — русский
- **th** — тайский
- **tr** — турецкий
- **uz-cyrl** — узбекский (кириллица)
- **uz-latn** — узбекский (латиница)
- **fr** — французский
- **sv** — шведский
- **ja** — японский

Пример переключения на арабский:

```
setCurrentLanguage('ar');
```

```
getCurrentLanguage()
```

Возвращает текущий язык интерфейса опроса.

СВОЙСТВА И ФУНКЦИИ ВОПРОСА

Получить доступ к вопросу можно различными методами. Например используя глобальные переменные *Q1*, *Q2* и т.д., или используя объект *questions*, или просто используя параметр *Q*, который передается в скрипты перед показом и после ответа на вопрос. Полученный объект содержит различные переменные и функции.

К СВЕДЕНИЮ

Помимо перечисленных здесь методов и свойств, через вопрос доступны методы и свойства списка ответов. Например, *Q.show(5)* равнозначно вызову *Q.answers.show(5)*

number

Содержит номер вопроса. Только для чтения.

type

Тип вопроса (тип ответа на вопрос). Только для чтения. Содержит число от 1 до 25, которое соответствует одному из вопросов:

1. Информация.
2. Текстовый.
3. Числовой.
4. Единственный выбор.
5. Множественный выбор.
6. Таблица: текст.
7. Таблица: числа.
8. Таблица: единственный выбор.
9. Таблица: множественный выбор.
10. Выпадающий список: единственный выбор.
11. Впадающий список: множественный выбор.
12. Приветствие.
13. Ранжирование.
14. Рейтинг.
15. Таблица: рейтинг.
16. Клик-тест: текстовый.
17. Шкала максимального различия.
18. Телефон.
19. Email.
20. Слайдер.
21. Дата и время.
22. Группировка с ранжированием.
23. Таблица: слайдер.
24. Семантический дифференциал.
25. Клик-тест: изображение.
26. Таблица: выпадающий список, единственный выбор.
27. Капча.

Вместо чисел можно использовать объект *QuestionTypeIds* со следующими свойствами:

- **WelcomeScreen** – приветствие.
- **Information** – информация.
- **Text** – текстовый.
- **Phone** – телефон.
- **Email** – email.
- **DateTime** - дата и время.
- **Numeric** – числовой.
- **SingleChoice** - единственный выбор.
- **MultipleChoice** - множественный выбор.
- **Dropdown_SingleChoice** - выпадающий список: единственный выбор.

- **Dropdown_MultipleChoice** - выпадающий список: множественный выбор.
- **Ranking** – ранжирование.
- **Rating** – рейтинг.
- **Slider** – слайдер.
- **ClickTest_Text** - клик-тест: текстовый.
- **Table_Text** - таблица: текст.
- **Table_Numeric** - таблица: числа.
- **Table_SingleChoice** - таблица: единственный выбор.
- **Table_MultipleChoice** - таблица: множественный выбор.
- **Table_Rating** - таблица: рейтинг.
- **MaxDiff** - шкала максимального различия.
- **GroupingAndRanking**- группировка с ранжированием.
- **Table_Slider** - таблица: слайдер.
- **SemanticDifferential** - семантический дифференциал.
- **ClickTest_Image** - клик-тест: изображение.
- **Table_Dropdown_SingleChoice** – таблица: выпадающий список, единственный выбор.
- **Captcha** – капча.

Примеры использования:

```
if (Q.type == 4 || Q.type == QuestionTypeIds.MultipleChoice) {
    // Что-то сделать
}
```

text

Текст вопроса. Допускается использование html-разметки.

```
Q.text = 'На <u>прошлой неделе</u>' + Q.text;
```

plainText

Текст вопроса, очищенный от html-разметки. Только для чтения.

```
Q.text = 'На <u>прошлой неделе</u>' + Q.text;
Q.text = Q.plainText;
```

comment

Комментарий для вопроса. Допускается использование html-разметки.

plainComment

Комментарий вопроса, очищенный от html-разметки. Только для чтения.

condition

Условие показа вопроса.

flags

Флаги вопроса, изменяющие различные свойства. Представляют собой битовую маску, значение которой можно получить через свойства объекта `QuestionFlags`:

- **None**
Нет флагов.

- **RandomizeAnswers**
Рандомизация вариантов ответа перед показом.
- **RotateAnswers**
Ротация вариантов ответа перед показом.
- **AllowFractionalNumbers**
Разрешить ввод дробных чисел.
- **VerticalTextInColumnHeaders**
Вертикальный текст в заголовках колонок табличного вопроса.
- **SwapRowsAndColumns**
Перевернуть таблицу.
- **CustomValidation**
Проверка ответа скриптами.
- **UseDatePicker**
Для открытого текстового значения использовать выбор даты.
- **UseTimePicker**
Для открытого текстового значения использовать выбор времени.
- **EnableGPS**
Включить запись GPS-координат.
- **EnableGeoCoder**
Включить определения адреса по GPS-координатам.
- **EnableSignatureAttachment**
Включить возможность добавления подписи к ответу на вопрос.
- **AllowEmptySignature**
Не требовать обязательного добавления подписи.
- **AutoSubmitSingleChoice**
Автопереход далее при выборе единственного ответа.
- **HideGoFirstButton**
Скрыть кнопку "Начало".
- **HideGoBackButton**
Скрыть кнопку "Назад".
- **HideInterruptButton**
Скрыть кнопку "Завершить".
- **ShowAutoAnswerProgress**
Показать таймер автоответа.
- **EnableFileAttachments**
Разрешить добавление вложений к ответу на вопрос.
- **SkipExport**
Исключить вопрос при выгрузке.
- **KeepExportOV**
Оставить выгрузку открытых значений. при исключении выгрузки вопроса.
- **ExportInAlternativeFlagsMode**
Выгружать в альтернативном режиме (для множественного выбора).
- **ExportInCategoricalMode**
Выгружать в категориальном режиме.

К СВЕДЕНИЮ

Флаги, влияющие на структуру массива, следует включать/выключать в скрипте Подготовка. Если включить, например, опцию *Исключить вопрос при выгрузке* в скрипте перед показом, то в массиве вопрос всё равно будет. Примеры использования:

// Включить рандомизацию и скрыть кнопку "Начало"

`Q.flags |= QuestionFlags.RandomizeAnswers | QuestionFlags.HideGoFirstButton;`

minAnswerCount

Минимальное количество ответов, которые надо выбрать (для вопросов с множественным выбором).

maxAnswerCount

Максимальное количество ответов, которые можно выбрать (для вопросов с множественным выбором).

columnCount

Количество колонок (используется при отображении вопросов с единственным или множественным выбором). Не используется в табличных вопросах.

textLineCount

Количество строк для вопросов с типом ответа *Текстовый*.

openValueNum

Открытое числовое значение для вопросов с типом ответа *Числовой* и *Рейтинг*. Поддерживает целые и дробные числа.

```
variables['num'] = Q.openValueNum;  
Q.openValueNum = 2.5;
```

openValueInt

Открытое числовое значение, приведенное к целому числу, для вопросов с типом ответа *Числовой* и *Рейтинг*.

openValueTxt

Открытое текстовое значение для вопросов с типом ответа *Текстовый*.

```
variables['txt'] = Q.openValueTxt;  
Q.openValueTxt = 'Сложно сказать';
```

isAnswered

Возвращает *true*, если вопрос считается отвеченным (содержит ответ, который достаточен для перехода на следующий вопрос).

outputColumnTemplate

Шаблон имени переменной для вопроса при выгрузке.

outputColumnTemplateOVN

Шаблон имени переменной для открытых числовых значений при выгрузке.

outputColumnTemplateOVT

Шаблон имени переменной для открытых текстовых значений при выгрузке.

answer

Быстрый доступ к полям ответа для вопросов с числовым или текстовым типом ответа. Например:

```
var text = Q34.answer.openValueTxt;  
var num = Q35.answer.openValueNum;
```

answers

Доступ к вариантам ответа для вопросов с единственным или множественным выбором. Например:

```
if (Q37.answers[5].checked) {  
    // ...  
}  
// также допускается более короткая форма обращения  
if (Q37[5].checked) {  
    // ...  
}
```

rows

Доступ к строкам для табличных вопросов. Например:

```
if (Q38.rows[5].getCheckedCodes() > 1) {  
    // ...  
}
```

columns

Доступ к колонкам (вариантам ответа) для табличных вопросов. Например:

```
Q38.columns[2].text = 'Лента';
```

categoricalIndexes

Список псевдонимов, применяемых вместо порядкового номера ответа, используемых при формировании имени переменной при выгрузке вопросов с множественным выбором в категориальном режиме.

reset()

Сброс всех ответов в изначальное состояние (сбрасывается *checked* и открытые значения *openValueNum/openValueTxt*, а также *visible* становится *true* у всех вариантов ответов, а также у строк и колонок табличных вопросов).

image

Содержит изображение вопроса, а также позволяет добавить в вопрос изображение из объекта *images*. Примеры:

```
Q.image = images['Логотип'];
```

```
Q.image = Q34.image;
```

imageUrl

Содержит URL изображения, а также позволяет добавить в вопрос изображение с внешнего сервера по прямой ссылке. Приоритет этого свойства выше свойства *image*, то есть если они заданы оба, то выполнится только *imageUrl*. Пример:

```
if (!Q.imageUrl.length) {  
    Q.imageUrl = 'https://www.survey-studio.com/content/images/ss2_logo_74x74.png';  
}
```

imagePlacement

Содержит код расположения изображения относительно текста, а также позволяет задать расположение картинки. Принимает свойства объекта ImagePlacementIds:

- **Default** - значение по умолчанию. Расположение задаётся настройками сервера.
- **Before** - над текстом.
- **After** - под текстом.
- **Left** - слева от текста.
- **Right** - справа от текста.

Q.imagePlacement = ImagePlacementIds.Right;

allowedAttachmentsType

Тип вложения, которое можно прикрепить к вопросу (если включёна соответствующая опция. Принимает свойства объекта AttachmentTypeIds:

- **Image** - изображение,
- **Document** - документ,
- **Any** - любой поддерживаемый.

Пример:

Q.allowedAttachmentsType = AttachmentTypeIds.Image;

minAttachmentsCount

maxAttachmentsCount

Минимальное и максимальное количество файлов, которые нужно прикрепить к вопросу:

- min = *undefined*, max = *undefined* - требуется 1 файл
- min = *x*, max = *undefined* - требуется *x*
- min = *undefined*, max = *y* - требуется от 0 до *y*
- min = *x*, max = *y* - требуется от *x* до *y*

attachmentsCount

Содержит количество прикреплённых к вопросу файлов. Только для чтения.

latitude

longitude

Широта и долгота, определённые по GPS, места, где показан вопрос. Только для чтения.

address

Адрес, определённый по GPS-координатам, места, где показан вопрос. Только для чтения.

autoAnswerSec

Время в секундах, через которое нужно автоматически нажать кнопку *Далее* — ограничить время отображения вопроса на экране. При этом не в информационном вопросе должен быть включён флаг *Проверка ответа скриптами* либо указан код ответа (для вопросов с выбором).

autoAnswerCode

Код ответа, который нужно выбрать автоматически в вопросе с выбором, если включён автоответ (см. выше).

answerNumberFrom

Минимальное значение, которое требуется ввести в числовом вопросе.

answerNumberTo

Максимальное значение, которое требуется ввести в числовом вопросе, а в вопросе *Рейтинг* — максимальная оценка.

icon

Иконка вопроса *Рейтинг*. Принимает свойства объекта `IconType`:

- **Star** — звезда,
- **Smile** — смайл,
- **Heart** — сердце,
- **ThumbsUp** — палец вверх (отлично).

Пример:

```
Q1.icon = IconType.Smile;
```

СВОЙСТВА И ФУНКЦИИ ОТВЕТА

Любой вопрос (кроме информационного) содержит варианты ответа, один или несколько. Варианты ответа содержат код, текст и прочие свойства, заданные изначально (например, в редакторе списка вариантов ответа, а также переменные, которые заполняются при получении ответа на вопрос. Доступ к варианту ответа можно получить различными способами, в зависимости от типа вопроса, например:

```
// вопрос с единственным или множественным выбором
var a1 = Q23[3];
var a2 = Q23.answers[3];
// числовой или текстовый вопрос
var a3 = Q24.answer;
// табличный числовой или текстовый вопрос
var a4 = Q25.rows[2];
var a5 = Q25.rows[2].answer;
// табличный вопрос с единственным или множественным выбором
var a6 = Q26.rows[4][1];
var a7 = Q26.rows[4].answers[1];
```

Как и любые другие объекты, ответ содержит различные свойства и функции:

code

Код варианта ответа, заданный при создании варианта ответа в редакторе анкеты. Например:

```
Q.answers.getCodes().forEach(function (code) {
  if (Q[code].code != code) {
    // очень странно...
  }
});
```

text

Текст варианта ответа, заданный при создании варианта ответа в редакторе анкеты. Также позволяет изменить этот текст. Примеры:

```
variables['Ответ 5'] = Q[5].text;
Q[5].text = Q2.getChecked()[0].openValueTxt;
```

plainText

Текст варианта ответа, очищенный от html-разметки. Только для чтения.

```
Q[5].text = '<b>Жирный текст</b>';
Q[5].text = Q[5].plainText;
```

openValueNum

Открытое числовое значение. Используется либо в простом числовом вопросе, либо когда у варианта ответа включено поле для ввода открытого числового значения. Поддерживает целые и дробные числа. Например:

```
variables['num1'] = Q1.openValueNum;
variables['num2'] = Q2[3].openValueNum;
Q.openValueNum = 2.5;
```

openValueInt

Открытое числовое значение преобразованное к целому числу. Равно значению указанному в *openValueNum*, только не допускает указания дробной части.

openValueTxt

Открытое текстовое значение. Используется либо в простом текстовом вопросе, либо когда у варианта ответа включено поле для ввода открытого текстового значения. Например:

```
variables['txt1'] = Q1.openValueTxt;  
variables['txt2'] = Q2[3].openValueTxt;  
variables['txt3'] = Q3.rows[1][2].openValueTxt;  
Q.openValueTxt = 'Сложно сказать';
```

flags

Флаги, изменяющие различные свойства варианта ответа. Представляет собой битовую маску, значение которой можно получить через свойства объекта AnswerFlags:

- **None** - нет флагов,
- **OpenValueNum** - с открытым значением (число),
- **OpenValueTxt** - с открытым значением (текст),
- **MultilineTxt** - многострочный текст,
- **Blocking** - блокирующий / исключающий,
- **AlwaysVisible** - всегда отображается,
- **DisableReordering** - не подлежит рандомизации / ротации,
- **DisableRepeat** - запрещено использовать в циклах,
- **SkipExport** - исключить поле при выгрузке,
- **SkipExportOV** - отключить выгрузку открытого значения,
- **HideInRespondentMode** - скрывает ответ, строку или колонку таблицы в режиме просмотра респондентом вопроса на устройстве.
- **AllowFractionalNumbers** - разрешить ввод дробных чисел,
- **AllowEmptyOpenValue** - разрешить пустые открытые значения,
- **HideCode** - не отображать код варианта ответа,
- **HideText** - не отображать текст варианта ответа,
- **FirstColumnBottom** - расположить в первой колонке внизу,
- **UseDatePicker** - использовать выбор даты,
- **UseTimePicker** - использовать выбор времени,
- **CustomRowValidation** - проверка ответа скриптами,
- **HideInRespondentMode** - скрыть в режиме респондента.

Флаги, влияющие на структуру массива, следует включать/выключать в скрипте Подготовка. Если включить, например, флаг *С открытым значением (текст)* в скрипте перед показом, то введённого в это поле текста не будет в массиве. Примеры использования:

```
// Добавить ответу 5 числовое поле и разрешить его не заполнять  
Q[5].flags |= AnswerFlags.OpenValueNum | AnswerFlags.AllowEmptyOpenValue;
```

```
// Если у ответа 98 есть текстовое поле...  
if (Q[98].flags & AnswerFlags.OpenValueTxt) {  
    // ... что-то сделать  
}
```

checked

Возвращает *true*, если вариант ответа выбран. Также может использоваться для принудительного выбора варианта ответа скриптом. Например:

```
if (!Q[4].checked) {  
    return error('Необходимо выбрать варианты ответа с кодом 4');  
}  
Q[6].checked = true;
```

visible

Возвращает *true*, если вариант ответа отображается. Также может использоваться для принудительного скрывания или показа варианта ответа. Например:

```
Q[1].visible = false;
```

exportCodeOverride

Переопределение кода варианта ответа, используемого при выгрузке итогового массива.

outputColumnTemplate

Шаблон имени переменной для варианта ответа, при выгрузке массива.

outputColumnTemplateOVN

Шаблон имени переменной для числового открытого значения для этого варианта ответа.

outputColumnTemplateOVT

Шаблон имени переменной для текстового открытого значения для этого варианта ответа.

show()

Делает вариант ответа видимым. Равносильно присваиванию *true* свойству *visible*. Например:

```
Q[5].show();
```

hide()

Скрывает вариант ответа. Равносильно присваиванию *false* свойству *visible*. Например:

```
Q[5].hide();
```

image

Содержит изображение ответа, а также позволяет добавить ответу изображение из объекта *images*. Примеры:

```
Q[5].image = images['Логотип'];
```

```
Q[5].image = Q34[5].image;
```

imageUrl

Содержит URL изображения, а также позволяет добавить ответу изображение с внешнего сервера по прямой ссылке. Приоритет этого свойства выше свойства *image*, то есть если они заданы оба, то выполнится только *imageUrl*. Пример:

```
if (!Q[5].imageUrl.length) {  
    Q[5].imageUrl = 'https://www.survey-studio.com/content/images/ss2_logo_74x74.png';  
}
```

imagePlacement

Содержит код расположения изображения относительно текста, а также позволяет задать расположение картинки. Примеры:

```
Q[5].imageUrl = 'https://www.survey-studio.com/content/images/ss2_logo_74x74.png';  
Q[5].imagePlacement = 4;  
// или  
Q[5].imagePlacement = ImagePlacementIds.Right;
```

СВОЙСТВА И ФУНКЦИИ СПИСКА ОТВЕТОВ

Список ответов для вопроса доступен через объект *answers*. В основном *answers* используется для доступа к ответам по коду, например *Q.answers[5]*, но также предоставляет набор различных свойств и функций.

К СВЕДЕНИЮ

Все методы и свойства списка ответов дублируются в вопросе и доступны для вызова через него. Например, вместо *Q.answers.show(5)* можно написать короче: *Q.show(5)*

count

Возвращает общее количество вариантов ответа в списке.

visibleCount

Возвращает количество видимых вариантов ответа. Например:

```
return Q.answers.visibleCount > 1 ? ok : skip;
```

getAll()

Возвращает все варианты ответа в виде массива. Например:

```
Q.answers.getAll().forEach(function (a) {  
  a.text += 'Вариант ответа с кодом ' + a.code + '<br />';  
});
```

getCodes()

Возвращает массив кодов всех вариантов ответа.

getVisibleCodes()

Возвращает массив кодов всех видимых вариантов ответа.

getVisible()

Возвращает видимые варианты ответа в виде массива.

getCheckedCodes()

Возвращает массив кодов выбранных вариантов ответа (работает как для единственного, так и для множественного выбора).

getChecked()

Возвращает выбранные варианты ответа в виде массива. Например:

```
// получить массив и обратиться к первому (по порядку расположения ответов в вопросе) выбранному ответу  
let allChecked = Q.answers.getChecked();  
let aText = allChecked[0].text;  
let aCode = allChecked[0].code;
```

```
// составить строку, в которой через запятую перечислены все выбранные ответы  
let s = "";  
Q.answers.getChecked().forEach(function (a) {  
  s += s.length > 0 ? ', ' : "";
```

```
s += a.text;
});
variables['checked'] = s;
```

getCheckedOrderedCodes()

Возвращает массив кодов вариантов ответа в порядке их выбора (в вопросе с выбором ответа) или расстановки (в вопросе ранжирования ответов). Например, показать только выбранные ответы в порядке выбора:

```
Q.answers.showOnly(Q1.getCheckedCodes());
Q.answers.setOrder(Q1.getCheckedOrderedCodes());
```

getCheckedOrdered()

Возвращает варианты ответа в виде массива в порядке их выбора (в вопросе с выбором ответа) или расстановки (в вопросе ранжирования ответов).

getCheckedCode()

Возвращает код варианта ответа, который выбран в вопросе с единственным выбором. Если ничего не выбрано - возвращает 0. При вызове для вопроса с множественным выбором, возвратит код первого по порядку выбранного варианта ответа.

isChecked(code)

Возвращает *true*, если выбран вариант ответа с кодом *code*.

showAll()

Делает видимыми все варианты ответа в вопросе.

show([code, codes, answer, row, column])

Делает видимыми варианты ответа, коды которых переданы в параметрах. Может принимать 1 код, массив кодов или объект ответа, строки или колонки таблицы. Количество параметров и их порядок значения не имеют, главное - должно быть передано не меньше одного параметра. Например:

```
Q.answers.show(1, [3,5,6], Q.answers[8], Q3.rows[10], Q6.columns[12]);
Q.answers.show(Q1.getCheckedCode(), Q2.getCheckedCodes());
```

showOnly([code, codes, answer, row, column])

Делает видимым только варианты ответа, коды которых переданы в параметрах. Остальные ответы будут скрыты. Может принимать 1 код, массив кодов или объект ответа, строки или колонки таблицы. Количество параметров и их порядок значения не имеют, главное - должно быть передано не меньше одного параметра.

showFromTo(codeFrom, codeTo)

Делает видимыми все варианты ответа, коды которых попадают в диапазон от *codeFrom* до *codeTo*. Например:

```
Q.answers.showFromTo(2, 50);
```

showOnlyFromTo(codeFrom, codeTo)

Делает видимыми только те варианты ответа, коды которых попадают в диапазон от *codeFrom* до *codeTo*.

hideAll()

Скрывает все варианты ответа в вопросе. Варианты ответа, у которых установлен флаг *Всегда отображается*, остаются всегда видимыми.

hide([code, codes, answer, row, column])

Скрывает варианты ответа, коды которых переданы в параметрах. Может принимать 1 код, массив кодов или объект ответа, строки или колонки таблицы. Количество параметров и их порядок значения не имеют, главное - должно быть передано не меньше одного параметра.

hideOnly([code, codes, answer, row, column])

Скрывает только варианты ответа, коды которых переданы в параметрах. Остальные ответы останутся видны. Может принимать 1 код, массив кодов или объект ответа, строки или колонки таблицы. Количество параметров и их порядок значения не имеют, главное - должно быть передано не меньше одного параметра.

hideFromTo(codeFrom, codeTo)

Скрывает все варианты ответа, коды которых попадают в диапазон от *codeFrom* до *codeTo*.

hasVisible

Возвращает *true*, если есть хотя бы один видимый вариант ответа. Например:

```
return Q.answers.hasVisible ? ok : skip;
```

randomize()

randomize([codes])

randomizeFromTo(fromCode, toCode)

Перемешивает случайным образом либо все ответы, либо указанные, если в качестве параметра передан массив кодов ответов, либо все ответы в указанном диапазоне.

```
Q.answers.randomize();  
Q.answers.randomize([1,3,5,7]);  
Q.answers.randomizeFromTo(10, 20);
```

randomizeGroups(groups)

randomizeGroups(groupSize, firstNumbers)

Перемешивает случайным образом группы ответов.

В параметре *groups* передаётся массив с массивами кодов первого и последнего ответа в группе. Если группы ответов одинакового размера, то в первом параметре (*groupSize*) можно указать количество ответов в группе, а во втором — массив кодов первых ответов в каждой группе.

Порядок ответов внутри группы не изменяется.

Примеры.

1. Есть ответы с кодами: 1,2, 3,4,5,6,7,8, 9, 98,99. Необходимо перемешать между собой ответы группами 1-2, 3-8, и 9. Сделать это можно так:

```
Q.answers.randomizeGroups([[1,2], [3,8], [9,9]]);
```

2. Есть ответы с кодами: 1,2,3, 4,5,6, 7,8,9, 98,99. Необходимо перемешать между собой ответы группами 1-3, 4-6, 7-9. Сделать это можно так:

```
Q.answers.randomizeGroups(3, [1,4,7]);  
// или  
Q.answers.randomizeGroups([[1,3], [4,6], [7,9]]);
```

rotate()
rotate([codes [, shift]])
rotateFromTo(codeFrom, codeTo [, shift])

Производит ротацию ответов (циклический сдвиг на определенный шаг). Если не переданы никакие параметры - ротируются все ответы. Также можно передать шаг сдвига в параметре *shift*, при этом если шаг не передается - используется внутренний шаг, который автоматически увеличивается на 1 для каждого следующего интервью, что дает правильное равномерное распределение. Для ротации определённых ответов нужно передать массив *codes* с кодами этих ответов. Также в параметрах *from* и *to* можно указать диапазон ответов, подлежащих ротации. Примеры:

```
Q.answers.rotate();  
Q.answers.rotate(5);  
Q.answers.rotate([1,2,3,4,5,6]);  
Q.answers.rotate([1,2,3,4,5,6], 5);  
Q.answers.rotateFromTo(1, 6);  
Q.answers.rotateFromTo(1, 6, 5);
```

rotateGroups(groups [, shift])
rotateGroups(groupSize, firstNumbers [, shift])

Ротация ответов группами. Работает по аналогии с функцией `randomizeGroups`. Примеры:

```
Q.answers.rotateGroups([[1,3], [4,6], [7,9]]);  
Q.answers.rotateGroups([[1,3], [4,6], [7,9]], 2);  
Q.answers.rotateGroups(3, [1,4,7]);  
Q.answers.rotateGroups(3, [1,4,7], 2);
```

setOrder(orderedCodes)

Устанавливает необходимый порядок следования вариантов ответа. В параметре *orderedCodes* передается массив кодов вариантов ответов, в необходимом порядке. Коды, отсутствующие в *orderedCodes*, если они есть, будут расположены в конце списка.

Пример:

```
Q.answers.setOrder([5,4,3,2,1]);
```

add(code, text)

Добавляет новый вариант ответа с указанным кодом и текстом в конец списка. Созданный вариант ответа возвращается как результат. Например:

```
// добавляем новый ответ 99 в конец списка  
var answer = Q.answers.add(99, 'Не знаю');  
// включаем в нём флаг "Блокирующий / исключающий"  
answer.flags |= 0x0010;
```

insert(refCode, code, text)

Создает новый вариант ответа с указанным кодом и текстом и вставляет его перед вариантом ответа, код которого указан в параметре *refCode*. Созданный вариант ответа возвращается как результат. Например:

```
// добавляем новый ответ 5 перед ответом 6
Q.answers.insert(6, 5, 'Москва');
```

insertAfter(refCode, code, text)

Создает новый вариант ответа с указанным кодом и текстом и вставляет его после варианта ответа, код которого указан в параметре *refCode*. Созданный вариант ответа возвращается как результат. Например:

```
// добавляем новый ответ 7 после ответа 6
Q.answers.insertAfter(6, 7, 'Санкт-Петербург');
```

remove(code)

remove(answer)

Удаляет указанный вариант ответа. Например:

```
// удаляем ответ 5 из списка
Q.answers.remove(5);
// то же самое:
Q.answers.remove(Q.answers[5]);
```

load(fromQuestion)

load(fromList)

Загружает варианты ответа из другого вопроса либо из другого списка вариантов ответа. Например:

```
Q.answers.load(Q3);
Q.answers.load(Q3.rows);
```

СВОЙСТВА И ФУНКЦИИ СТРОКИ ТАБЛИЧНОГО ВОПРОСА

Получить доступ к строкам табличного вопроса можно через объект *rows*, например *Q.rows[5]*. Строка, как и вариант ответа, содержит код ответа, текст и флаги, но также предоставляет набор различных свойств и функций. Доступ к вариантам ответа внутри строки осуществляется через свойства *answer* и *answers*. Для удобства многие функции этих объектов доступны через строку. Например, вызов *Q.rows[5].getChecked()* равнозначен *Q.rows[5].answers.getChecked()*.

code

Код строки, заданный при создании строки в редакторе анкеты. Например:

```
if (Q.rows[5].getChecked()[0].code == 99) {  
    return error('В строке 5 нельзя выбирать ответ с кодом 99');  
}
```

text

Текст строки, заданный при создании в редакторе анкеты. Также позволяет изменить этот текст. Примеры:

```
variables['Строка 5'] = Q.rows[5].text;  
Q.rows[5].text = Q2.getChecked()[0].openValueTxt;
```

plainText

Текст строки, очищенный от html-разметки. Только для чтения.

```
Q.rows[5].text = '<b>Жирный текст</b>';  
Q.rows[5].text = Q.rows[5].plainText;
```

openValueNum

Открытое числовое значение для строки. Используется, когда у строки включено поле для ввода открытого числового значения. Например:

```
variables['num2'] = Q.rows[2].openValueNum;
```

openValueInt

Открытое числовое значение, преобразованное к целому числу. Равно значению указанному в *openValueNum*, только не допускает указания дробной части.

openValueTxt

Открытое текстовое значение для строки. Используется, когда у строки включено поле для ввода открытого текстового значения. Например:

```
variables['txt3'] = Q.rows[3].openValueTxt;
```

flags

Флаги, изменяющие различные свойства строки. Подробнее в описании свойства *flags* у варианта ответа. Например:

```
// Добавить строке 5 числовое поле и разрешить его не заполнять  
Q.rows[5].flags |= AnswerFlags.OpenValueNum | AnswerFlags.AllowEmptyOpenValue;
```

```
// Если у строки 98 есть текстовое поле...
if (Q.rows[98].flags & AnswerFlags.OpenValueTxt) {
    // ... что-то сделать
}
```

visible

Возвращает *true*, если строка отображается. Также может использоваться для принудительного скрывания или показа строк в табличном вопросе. Например:

```
Q.rows[1].visible = false;
```

width

Если в вопросе включена опция *Перевернуть таблицу*, то это свойство позволяет задать необходимую ширину колонки. Значение можно указать в процентах (например 40%), либо в пикселях (например 300px). Также можно указать значение *auto*, тогда ширина колонки будет автоматически рассчитана браузером. Примеры:

```
Q.rows[1].width = '20%';
Q.rows[2].width = 'auto';
Q.rows[3].width = '150px';
```

exportCodeOverride

Переопределение кода строки, используемого при выгрузке итогового массива.

outputColumnTemplate

Шаблон имени переменной для строки, при выгрузке массива.

outputColumnTemplateOVN

Шаблон имени переменной для числового открытого значения для строки.

outputColumnTemplateOVT

Шаблон имени переменной для текстового открытого значения для строки.

answer

Быстрый доступ к полям ответа для строк с числовым или текстовым типом ответа. Например:

```
var text = Q.rows[6].answer.openValueTxt;
var num = Q.rows[7].answer.openValueNum;
```

answers

Доступ к вариантам ответа для строк с единственным или множественным выбором. Например:

```
if (Q.rows[7].answers[5].checked) {
    // ...
}
// также допускается более короткая форма обращения
if (Q.rows[7][5].checked) {
    // ...
}
```

show()

Делает строку видимой. Равносильно присваиванию *true* свойству *visible*. Например:

```
Q.rows[5].show();
```

hide()

Скрывает строку. Равносильно присваиванию *false* свойству *visible*. Например:

```
Q.rows[5].hide();
```

getAll()

Возвращает все варианты ответа для строки в виде массива. Например:

```
Q.rows[4].getAll().forEach(function (a) {  
    a.text = 'Вариант ответа с кодом ' + a.code;  
});
```

getCodes()

Возвращает массив кодов всех вариантов ответа строки.

getVisibleCodes()

Возвращает массив кодов всех видимых вариантов ответа строки.

getVisible()

Возвращает видимые варианты ответа для строки в виде массива.

getCheckedCodes()

Возвращает массив кодов выбранных вариантов ответа для строки (работает для табличных вопросов как с единственным, так и с множественным выбором).

getChecked()

Возвращает выбранные варианты ответа в строке в виде массива. Например:

```
// получить массив и обратиться к первому (по порядку расположения ответов в вопросе) выбранному ответу  
в строке 5  
let allChecked = Q.rows[5].getChecked();  
let aText = allChecked[0].text;  
let aCode = allChecked[0].code;  
  
// составить строку, в которой через запятую перечислены все выбранные ответы из строки 5  
let s = "";  
Q.rows[5].getChecked().forEach(function (a) {  
    s += s.length > 0 ? ', ' : '';  
    s += a.text;  
});  
variables['row5_checked'] = s;
```

getCheckedCode()

Возвращает код варианта ответа, который выбран в строке табличного вопроса с единственным выбором. Если ничего не выбрано - возвращает 0. При вызове в строке табличного вопроса с множественным выбором, возвратит код первого по порядку выбранного варианта ответа.

isChecked(code)

Возвращает *true*, если в строке выбран вариант ответа с кодом *code*.

showAll()

Делает видимыми все варианты ответа для всех строк табличного вопроса с выбором.

show([code, codes, answer, row, column])

Делает видимыми варианты ответа, коды которых переданы в параметрах, для всех строк табличного вопроса с выбором. Может принимать 1 код, массив кодов или объект ответа, строки или колонки таблицы. Количество параметров и их порядок значения не имеют, главное - должно быть передано не меньше одного параметра. Например:

```
Q.rows[2].show(1, [3,5,6], Q.answers[8], Q3.rows[10], Q6.columns[12]);  
Q.rows[2].show(Q1.getCheckedCode(), Q2.getCheckedCodes());
```

showOnly([code, codes, answer, row, column])

Делает видимым только варианты ответа, коды которых переданы в параметрах, для всех строк табличного вопроса с выбором. Остальные ответы будут скрыты. Может принимать 1 код, массив кодов или объект ответа, строки или колонки таблицы. Количество параметров и их порядок значения не имеют, главное - должно быть передано не меньше одного параметра.

showFromTo(codeFrom, codeTo)

Делает видимыми все варианты ответа, коды которых попадают в диапазон от *codeFrom* до *codeTo*, для всех строк табличного вопроса с выбором. Например:

```
Q.rows[2].showFromTo(2, 50);
```

showOnlyFromTo(codeFrom, codeTo)

Делает видимыми только те варианты ответа, коды которых попадают в диапазон от *codeFrom* до *codeTo*, для всех строк табличного вопроса с выбором.

hideAll()

Скрывает все варианты ответа для всех строк табличного вопроса с выбором. Варианты ответа, у которых установлен флаг *Всегда отображается*, остаются всегда видимыми.

hide([code, codes, answer, row, column])

Скрывает варианты ответа, коды которых переданы в параметрах, для всех строк табличного вопроса с выбором. Может принимать 1 код, массив кодов или объект ответа, строки или колонки таблицы. Количество параметров и их порядок значения не имеют, главное - должно быть передано не меньше одного параметра.

hideFromTo(codeFrom, codeTo)

Скрывает все варианты ответа, коды которых попадают в диапазон от *codeFrom* до *codeTo*, для всех строк табличного вопроса с выбором.

hasVisible

Возвращает *true*, если в строке есть хотя бы один видимый вариант ответа.

image

Содержит изображение строки, а также позволяет добавить строке изображение из объекта *images*. Примеры:

```
Q.rows[5].image = images['Логотип'];
```

```
Q.rows[5].image = Q34.rows[5].image;
```

imageUrl

Содержит URL изображения, а также позволяет добавить строке изображение с внешнего сервера по прямой ссылке. Приоритет этого свойства выше свойства *image*, то есть если они заданы оба, то выполнится только *imageUrl*. Пример:

```
if (!Q.rows[5].imageUrl.length) {  
    Q.rows[5].imageUrl = 'https://www.survey-studio.com/content/images/ss2_logo_74x74.png';  
}
```

imagePlacement

Содержит код расположения изображения относительно текста, а также позволяет задать расположение картинки. Примеры:

```
Q.rows[5].imageUrl = 'https://www.survey-studio.com/content/images/ss2_logo_74x74.png';  
Q.rows[5].imagePlacement = 4;  
// или  
Q.rows[5].imagePlacement = ImagePlacementIds.Right;
```

СВОЙСТВА И ФУНКЦИИ СПИСКА СТРОК ТАБЛИЧНОГО ВОПРОСА

Список строк для табличного вопроса доступен через объект *rows*. В основном *rows* используется для доступа к строкам по коду, например *Q.rows[5]*, но также предоставляет набор различных свойств и функций.

count

Возвращает общее количество строк.

visibleCount

Возвращает количество видимых строк. Например:

```
return Q.rows.visibleCount > 1 ? ok : skip;
```

width

Позволяет задать необходимую ширину колонки таблицы, в которой отображаются подвопросы (первая колонка). Значение можно указать в процентах (например 40%), либо в пикселях (например 300px). Также можно указать значение *auto*, тогда ширина колонки будет автоматически рассчитана браузером. Пример:

```
Q.rows.width = '30%';
```

getAll()

Возвращает все строки в виде массива. Например:

```
Q.rows.getAll().forEach(function (row) {  
    row.text += 'Строка с кодом ' + row.code + '<br />';  
});
```

getCodes()

Возвращает массив кодов всех строк.

getVisibleCodes()

Возвращает массив кодов всех видимых строк.

getVisible()

Возвращает видимые строки в виде массива.

showAll()

Делает видимыми все строки в табличном вопросе.

show([code, codes, answer, row, column])

Делает видимыми строки, коды которых переданы в параметрах. Может принимать 1 код, массив кодов или объект ответа, строки или колонки таблицы. Количество параметров и их порядок значения не имеют, главное - должно быть передано не меньше одного параметра. Например:

```
Q.rows.show(1, [3,5,6], Q.answers[8], Q3.rows[10], Q6.columns[12]);  
Q.rows.show(Q1.getCheckedCode(), Q2.getCheckedCodes());
```

showOnly([code, codes, answer, row, column])

Делает видимым только строки, коды которых переданы в параметрах. Остальные строки будут скрыты. Может принимать 1 код, массив кодов или объект ответа, строки или колонки таблицы. Количество параметров и их порядок значения не имеют, главное - должно быть передано не меньше одного параметра.

showFromTo(codeFrom, codeTo)

Делает видимыми все строки, коды которых попадают в диапазон от *codeFrom* до *codeTo*. Например:

```
Q.rows.showFromTo(2, 50);
```

showOnlyFromTo(codeFrom, codeTo)

Делает видимыми только те строки, коды которых попадают в диапазон от *codeFrom* до *codeTo*.

hideAll()

Скрывает все строки в табличном вопросе. Строки, у которых установлен флаг *Всегда отображается*, остаются всегда видимыми.

hide([code, codes, answer, row, column])

Скрывает строки, коды которых переданы в параметрах. Может принимать 1 код, массив кодов или объект ответа, строки или колонки таблицы. Количество параметров и их порядок значения не имеют, главное - должно быть передано не меньше одного параметра.

hideOnly([code, codes, answer, row, column])

Скрывает только строки, коды которых переданы в параметрах. Остальные строки останутся видны. Может принимать 1 код, массив кодов или объект ответа, строки или колонки таблицы. Количество параметров и их порядок значения не имеют, главное - должно быть передано не меньше одного параметра.

hideFromTo(codeFrom, codeTo)

Скрывает все строки, коды которых попадают в диапазон от *codeFrom* до *codeTo*.

hasVisible

Возвращает *true*, если есть хотя бы одна видимая строка. Например:

```
return Q.rows.hasVisible ? ok : skip;
```

randomize()

randomize(codes)

randomizeFromTo(fromCode, toCode)

Перемешивает случайным образом либо все строки, либо указанные, если в качестве параметра передан массив кодов строк, либо все строки в указанном диапазоне.

```
Q.rows.randomize();  
Q.rows.randomize([1,3,5,7]);  
Q.rows.randomizeFromTo(10, 20);
```

randomizeGroups(groups)
randomizeGroups(groupSize, firstNumbers)

Перемешивает случайным образом группы строк.

В параметре *groups* передаётся массив с массивами кодов первой и последней строки в группе. Если группы строк одинакового размера, то в первом параметре (*groupSize*) можно указать количество строк в группе, а во втором — массив кодов первых строк в каждой группе.

Порядок строк внутри группы не изменяется.

Примеры.

1. Есть строки с кодами: 1,2, 3,4,5,6,7,8, 9. Необходимо перемешать между собой строки группами 1-2, 3-8, и 9. Сделать это можно так:

```
Q.rows.randomizeGroups([[1,2], [3,8], [9,9]]);
```

2. Есть строки с кодами: 1,2,3, 4,5,6, 7,8,9. Необходимо перемешать между собой строки группами 1-3, 4-6, 7-9. Сделать это можно так:

```
Q.rows.randomizeGroups(3, [1,4,7]);  
// или  
Q.rows.randomizeGroups([[1,3], [4,6], [7,9]]);
```

rotate()
rotate([codes [, shift]])
rotateFromTo(codeFrom, codeTo [, shift])

Производит ротацию строк (циклический сдвиг на определенный шаг). Если не переданы никакие параметры - ротируются все строки. Также можно передать шаг сдвига в параметре *shift*, при этом если шаг не передается - используется внутренний шаг, который автоматически увеличивается на 1 для каждого следующего интервью, что дает правильное равномерное распределение. Для ротации определённых строк нужно передать массив *codes* с кодами этих строк. Также в параметрах *from* и *to* можно указать диапазон строк, подлежащих ротации. Примеры:

```
Q.rows.rotate();  
Q.rows.rotate(5);  
Q.rows.rotate([1,2,3,4,5,6]);  
Q.rows.rotate([1,2,3,4,5,6], 5);  
Q.rows.rotateFromTo(1, 6);  
Q.rows.rotateFromTo(1, 6, 5);
```

rotateGroups(groups [, shift])
rotateGroups(groupSize, firstNumbers [, shift])

Ротация строк группами. Работает по аналогии с функцией *randomizeGroups* Примеры:

```
Q.rows.rotateGroups([[1,3], [4,6], [7,9]]);  
Q.rows.rotateGroups([[1,3], [4,6], [7,9]], 2);  
Q.rows.rotateGroups(3, [1,4,7]);  
Q.rows.rotateGroups(3, [1,4,7], 2);
```

setOrder(orderedCodes)

Устанавливает необходимый порядок следования строк. В параметре *orderedCodes* передается массив кодов строк, в необходимом порядке. Коды, отсутствующие в *orderedCodes*, если они есть, будут расположены в конце списка.

Пример:

```
Q.rows.setOrder([5,4,3,2,1]);
```

add(code, text)

Добавляет новую строку с указанным кодом и текстом в конец списка. Созданная строка возвращается как результат. Например:

```
// добавляем новую строку 5 в конец списка
var row = Q.rows.add(5, 'Санкт-Петербург');
// включаем в ней флаг "Всегда отображается"
row.flags |= 0x0008;
```

insert(refCode, code, text)

Создает новую строку с указанным кодом и текстом и вставляет её перед строкой, код которой указан в параметре *refCode*. Созданная строка возвращается как результат. Например:

```
// добавляем новую строку 5 перед строкой 6
Q.rows.insert(6, 5, 'Москва');
```

insertAfter(refCode, code, text)

Создает новую строку с указанным кодом и текстом и вставляет её после строки, код которой указан в параметре *refCode*. Созданная строка возвращается как результат. Например:

```
// добавляем новую строку 7 после строки 6
Q.rows.insertAfter(6, 7, 'Санкт-Петербург');
```

remove(code)

remove(row)

Удаляет указанную строку. Например:

```
// удаляем строку 5 из списка
Q.rows.remove(5);
// то же самое:
Q.rows.remove(Q.rows[5]);
```

load(fromQuestion)

load(fromList)

Загружает строки из другого вопроса либо из другого списка колонок. Например:

```
Q.rows.load(Q3);
Q.rows.load(Q3.columns);
```

СВОЙСТВА И ФУНКЦИИ КОЛОНКИ ТАБЛИЧНОГО ВОПРОСА

Получить доступ к колонкам табличного вопроса можно через объект `columns`, например `Q.columns[5]`. Колонка содержит код, текст и флаги, но также предоставляет набор различных свойств и функций.

code

Код колонки (варианта ответа внутри строки), заданный при создании в редакторе анкеты. Например:

```
if (Q.columns[5].code != 5) {  
    // странно...  
}
```

text

Текст колонки (варианта ответа в строке), заданный при создании в редакторе анкеты. Также позволяет изменить этот текст. Примеры:

```
variables['Ответ 5'] = Q.columns[5].text;  
Q.columns[5].text = Q2.getChecked()[0].openValueTxt;
```

plainText

Текст колонки (варианта ответа в строке), очищенный от html-разметки. Только для чтения.

```
Q.columns[5].text = '<b>Жирный текст</b>';  
Q.columns[5].text = Q.columns[5].plainText;
```

flags

Флаги, изменяющие различные свойства колонки табличного вопроса. Подробнее в описании свойства `flags` у варианта ответа. Например:

```
// Добавить колонке 5 числовое поле и разрешить его не заполнять  
Q.columns[5].flags |= AnswerFlags.OpenValueNum | AnswerFlags.AllowEmptyOpenValue;  
  
// Если у колонки 98 есть текстовое поле...  
if (Q.columns[98].flags & AnswerFlags.OpenValueTxt) {  
    // ... что-то сделать  
}
```

visible

Возвращает `true`, если колонка отображается. Также может использоваться для принудительного скрывания или показа колонок (вариантов ответа) в табличном вопросе. Например:

```
Q.columns[1].visible = false;
```

width

Позволяет задать необходимую ширину колонки. Значение можно указать в процентах (например 40%), либо в пикселях (например 300px). Также можно указать значение `auto`, тогда ширина колонки будет автоматически рассчитана браузером. Примеры:

```
Q.columns[1].width = '20%';  
Q.columns[2].width = 'auto';  
Q.columns[3].width = '150px';
```

exportCodeOverride

Переопределение кода колонки (варианта ответа), используемого при выгрузке итогового массива.

outputColumnTemplate

Шаблон имени переменной для колонки (варианта ответа), при выгрузке массива.

outputColumnTemplateOVN

Шаблон имени переменной для числового открытого значения для колонки (варианта ответа).

outputColumnTemplateOVT

Шаблон имени переменной для текстового открытого значения для колонки (варианта ответа).

show()

Делает колонку видимой. Равносильно присваиванию *true* свойству *visible*. Например:

```
Q.columns[5].show();
```

hide()

Скрывает колонку. Равносильно присваиванию *false* свойству *visible*. Например:

```
Q.columns[5].hide();
```

image

Содержит изображение колонки (варианта ответа), а также позволяет добавить колонке изображение из объекта *images*. Примеры:

```
Q.columns[5].image = images['Логотип'];
```

```
Q.columns[5].image = Q34.columns[5].image;
```

imageUrl

Содержит URL изображения, а также позволяет добавить колонке (варианту ответа) изображение с внешнего сервера по прямой ссылке. Приоритет этого свойства выше свойства *image*, то есть если они заданы оба, то выполнится только *imageUrl*. Пример:

```
if (!Q.columns[5].imageUrl.length) {  
  Q.columns[5].imageUrl = 'https://www.survey-studio.com/content/images/ss2_logo_74x74.png';  
}
```

imagePlacement

Содержит код расположения изображения относительно текста, а также позволяет задать расположение картинки. Примеры:

```
Q.columns[5].imageUrl = 'https://www.survey-studio.com/content/images/ss2_logo_74x74.png';  
Q.columns[5].imagePlacement = 4;  
// или  
Q.columns[5].imagePlacement = ImagePlacementIds.Right;
```

СВОЙСТВА И ФУНКЦИИ СПИСКА КОЛОНОК ТАБЛИЧНОГО ВОПРОСА

Список колонок для табличного вопроса доступен через объект *columns*. В основном *columns* используется для доступа к колонкам по коду, например *Q.columns[5]*, но также предоставляет набор различных свойств и функций. Часть функций, для удобства, доступна для вызова через объект *answers* у строки, например *Q.rows[2].answers.show(5)* равнозначно вызову *Q.columns.show(5)*.

count

Возвращает общее количество колонок в списке.

visibleCount

Возвращает количество видимых колонок. Например:

```
return Q.columns.visibleCount > 1 ? ok : skip;
```

getAll()

Возвращает все колонки в виде массива. Например:

```
Q.columns.getAll().forEach(function (c) {  
    c.text += 'Колонка с кодом ' + c.code + '<br />';  
});
```

getCodes()

Возвращает массив кодов всех колонок.

getVisibleCodes()

Возвращает массив кодов всех видимых колонок.

getVisible()

Возвращает видимые колонки в виде массива.

showAll()

Делает видимыми все колонки в табличном вопросе.

show([code, codes, answer, row, column])

Делает видимыми колонки, коды которых переданы в параметрах. Может принимать 1 код, массив кодов или объект ответа, строки или колонки таблицы. Количество параметров и их порядок значения не имеют, главное - должно быть передано не меньше одного параметра. Например:

```
Q.columns.show(1, [3,5,6], Q.answers[8], Q3.rows[10], Q6.columns[12]);  
Q.columns.show(Q1.getCheckedCode(), Q2.getCheckedCodes());
```

showOnly([code, codes, answer, row, column])

Делает видимым только колонки, коды которых переданы в параметрах. Остальные колонки будут скрыты. Может принимать 1 код, массив кодов или объект ответа, строки или колонки таблицы. Количество параметров и их порядок значения не имеют, главное - должно быть передано не меньше одного параметра.

showFromTo(codeFrom, codeTo)

Делает видимыми все колонки, коды которых попадают в диапазон от *codeFrom* до *codeTo*. Например:

```
Q.columns.showFromTo(2, 50);
```

showOnlyFromTo(codeFrom, codeTo)

Делает видимыми только те колонки, коды которых попадают в диапазон от *codeFrom* до *codeTo*.

hideAll()

Скрывает все колонки в табличном вопросе. Колонки, у которых установлен флаг *Всегда отображается*, остаются всегда видимыми.

hide([code, codes, answer, row, column])

Скрывает колонки, коды которых переданы в параметрах. Может принимать 1 код, массив кодов или объект ответа, строки или колонки таблицы. Количество параметров и их порядок значения не имеют, главное - должно быть передано не меньше одного параметра.

hideOnly([code, codes, answer, row, column])

Скрывает только колонки, коды которых переданы в параметрах. Остальные колонки останутся видны. Может принимать 1 код, массив кодов или объект ответа, строки или колонки таблицы. Количество параметров и их порядок значения не имеют, главное - должно быть передано не меньше одного параметра.

hideFromTo(codeFrom, codeTo)

Скрывает все колонки, коды которых попадают в диапазон от *codeFrom* до *codeTo*.

hasVisible

Возвращает *true*, если есть хотя бы одна видимая колонка. Например:

```
return Q.columns.hasVisible ? ok : skip;
```

randomize()

randomize(codes)

randomizeFromTo(fromCode, toCode)

Перемешивает случайным образом либо все колонки, либо указанные, если в качестве параметра передан массив кодов колонок, либо все колонки в указанном диапазоне.

```
Q.columns.randomize();  
Q.columns.randomize([1,3,5,7]);  
Q.columns.randomizeFromTo(10, 20);
```

randomizeGroups(groups)

randomizeGroups(groupSize, firstNumbers)

Перемешивает случайным образом группы колонок.

В параметре *groups* передаётся массив с массивами кодов первой и последней колонки в группе. Если группы колонок одинакового размера, то в первом параметре (*groupSize*) можно указать количество колонок в группе, а во втором — массив кодов первых колонок в каждой группе.

Порядок колонок внутри группы не изменяется.

Примеры:

1. Есть колонки с кодами: 1,2, 3,4,5,6,7,8, 9, 98,99. Необходимо перемешать между собой колонки группами 1-2, 3-8, и 9. Сделать это можно так:

```
Q.columns.randomizeGroups([[1,2], [3,8], [9,9]]);
```

2. Есть колонки с кодами: 1,2,3, 4,5,6, 7,8,9, 98,99. Необходимо перемешать между собой колонки группами 1-3, 4-6, 7-9. Сделать это можно так:

```
Q.columns.randomizeGroups(3, [1,4,7]);  
// или  
Q.columns.randomizeGroups([[1,3], [4,6], [7,9]]);
```

rotate()

rotate([codes [, shift]])

rotateFromTo(codeFrom, codeTo [, shift])

Производит ротацию колонок (циклический сдвиг на определенный шаг). Если не переданы никакие параметры - ротируются все колонки. Также можно передать шаг сдвига в параметре *shift*, при этом если шаг не передается - используется внутренний шаг, который автоматически увеличивается на 1 для каждого следующего интервью, что дает правильное равномерное распределение. Для ротации определённых колонок нужно передать массив *codes* с кодами этих колонок. Также в параметрах *from* и *to* можно указать диапазон колонок, подлежащих ротации. Примеры:

```
Q.columns.rotate();  
Q.columns.rotate(5);  
Q.columns.rotate([1,2,3,4,5,6]);  
Q.columns.rotate([1,2,3,4,5,6], 5);  
Q.columns.rotateFromTo(1, 6);  
Q.columns.rotateFromTo(1, 6, 5);
```

rotateGroups(groups [, shift])

rotateGroups(groupSize, firstNumbers [, shift])

Ротация колонок группами. Работает по аналогии с функцией `randomizeGroups` Примеры:

```
Q.columns.rotateGroups([[1,3], [4,6], [7,9]]);  
Q.columns.rotateGroups([[1,3], [4,6], [7,9]], 2);  
Q.columns.rotateGroups(3, [1,4,7]);  
Q.columns.rotateGroups(3, [1,4,7], 2);
```

setOrder(orderedCodes)

Устанавливает необходимый порядок следования колонок. В параметре *orderedCodes* передается массив кодов колонок, в необходимом порядке. Коды, отсутствующие в *orderedCodes*, если они есть, будут расположены в конце списка.

Пример:

```
Q.columns.setOrder([5,4,3,2,1]);
```

add(code, text)

Добавляет новую колонку (вариант ответа для всех строк табличного вопроса) с указанным кодом и текстом в конец списка. Созданная колонка возвращается как результат. Например:

```
// добавляем новую колонку 99 в конец списка
var column = Q.columns.add(99, 'Не знаю');
// включаем в ней флаг "Блокирующий / исключающий"
column.flags |= 0x0010;
```

insert(refCode, code, text)

Создает новую колонку (вариант ответа) с указанным кодом и текстом и вставляет её перед колонкой, код которой указан в параметре *refCode*. Созданная колонка возвращается как результат. Например:

```
// добавляем новую колонку 5 перед колонкой 6
Q.columns.insert(6, 5, 'Москва');
```

insertAfter(refCode, code, text)

Создает новую колонку (вариант ответа) с указанным кодом и текстом и вставляет её после колонки, код которой указан в параметре *refCode*. Созданная колонка возвращается как результат. Например:

```
// добавляем новую колонку 7 после колонки 6
Q.columns.insertAfter(6, 7, 'Санкт-Петербург');
```

remove(code)

remove(column)

Удаляет указанную колонку (вариант ответа). Например:

```
// удаляем колонку 5 из списка
Q.columns.remove(5);
// то же самое:
Q.columns.remove(Q.columns[5]);
```

load(fromQuestion)

load(fromList)

Загружает колонки (варианты ответа) из другого вопроса либо из другого списка строк. Например:

```
Q.columns.load(Q3);
Q.columns.load(Q3.rows);
```

РАБОТА С ПРОЕКТАМИ

В системе **SURVEYSTUDIO** проекты являются основным хранилищем собираемой информации. Именно в проекты попадают ответы респондентов. Тут важно понимать, что анкета — это только сценарий проведения интервью, она не имеет никакого отношения к данным.

Такое деление позволяет использовать одну анкету сразу в нескольких проектах, в том числе если они разного типа (телефонные опросы, веб-опросы и т.д.). Таким образом, разработав анкету, Вы можете провести по ней сразу и телефонный опрос, и разослать ссылки на веб-опрос, и вводить анкеты с бумажных носителей, а в итоге получить массивы в одинаковом формате (т.к. анкета одна, то макет массива будет полностью идентичен во всех проектах).

Второе преимущество отделения данных (т.е. проектов) от сценария интервью (т.е. анкеты) — это возможность использовать подрядчиков (исполнителей) для сбора интервью. Вы можете назначить на проект необходимых подрядчиков - других клиентов **SURVEYSTUDIO** - таким образом им будет доступна информация о работе своих пользователей, при этом вы в любой момент будете иметь доступ ко всем интервью, видеть статистику работы, выгружать массив и т.д.

Количество проектов не ограничено. Созданные проекты не удаляются. Если проект Вам больше не нужен - его можно поместить в архив. Параметры проекта, в том числе его тип или анкету, по которой ведется опрос, можно менять в любой момент.

У каждого интервью в проекте есть определённый статус (результат), который может проставляться автоматически, действием или скриптом, а также вручную контролёром интервью.

Когда в проект уже собираются данные, можно исправлять анкету, с которой он связан. Однако надо учесть, что в рабочей анкете нельзя:

- удалять вопросы и варианты ответа,
- менять номера вопросов и коды вариантов ответа,
- уменьшать количество ответов в свойствах вопроса, если требуется выгружать ответы в категориальном режиме.

Совершенно безболезненно можно:

- менять любую текстовую информацию (формулировки вопросов, вариантов ответа и так далее),
- добавлять новые вопросы и варианты ответа,
- менять порядок вопросов и вариантов ответа.

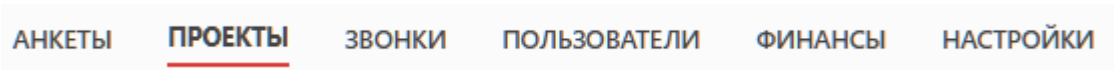
С осторожностью можно менять логику анкеты (условия показа, действия, некоторые скрипты) и типы вопросов. При повторном запуске анкеты, например при перезвоне в телефонном опросе, загрузятся ответы из предыдущей версии интервью, а логика работы будет другая - могут быть проблемы при сохранении интервью.

В случае если всё же были удалены вопросы (или варианты ответа), на которые уже есть ответы в проекте - могут возникнуть сложности с выгрузкой итоговых массивов.

РАБОТА СО СПИСКОМ ПРОЕКТОВ, ДОБАВЛЕНИЕ НОВОГО ПРОЕКТА

СПИСОК ПРОЕКТОВ

Для перехода к списку проектов, выберите соответствующий раздел в верхнем меню *Личного кабинета*:



Список проектов представлен в виде таблицы, с возможностью выбора строк, добавления новых. Над таблицей расположены соответствующие кнопки, а также поля для поиска:



- 1. Быстрое выделение всех проектов в списке или снятие выделения.
- 2. Добавление нового проекта.
- 3. Создание копии одного выделенного проекта.
- 4. Добавление выделенных проектов в группу.
- 5. Фильтрация по группам проектов.
- 6. Поиск проектов по различным параметрам.

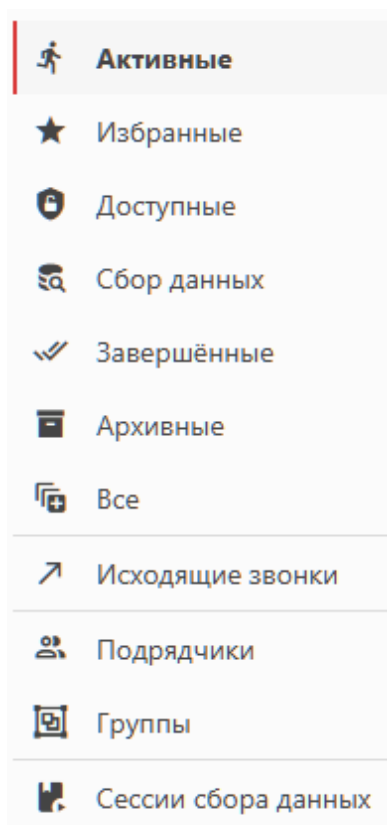
Сам список проектов выглядит следующим образом:

Наименование / Анкета		Состояние / Тип	Дата создания	★
☐ 1	2 Опрос жителей волшебного леса, 4 волна Опрос жителей волшебного леса	Сбор данных Автодозвон	17.09.2025 11:34:13	★ 3
☐	Индекс счастья сотрудников Новая анкета, пример	Сбор данных Веб-опрос	17.09.2025 11:32:52	★

- 1. Выделение проекта (или нескольких) для выполнения различных операций, которые будут реализованы позже.
- 2. Открытие редактора свойств проекта.
- 3. Добавление проекта в список *Избранных* или удаление из него. Чтобы добавить или убрать из него проект, необходимо нажать на символ ★ расположенный в конце строки с названием выбранного проекта. Проекты, находящиеся в этом разделе, в общем списке будут помечены ★.

Левое меню

Слева от списка находится меню с пунктами для фильтрации проектов по состоянию и дополнительных возможностей:



- **Активные**
Отображаются все проекты, кроме помещенных в *Архив*. Включен по умолчанию. Также сюда не попадают доступные проекты.
- **Избранные**
Отображаются только проекты, помеченные как избранные.
- **Доступные**
Назначенные вам проекты другим клиентом **SURVEYSTUDIO**.
- **Сбор данных**
Проекты, у которых состояние *Сбор данных*, кроме доступных.
- **Завершённые**
Проекты, по которым работа завершена.
- **Архивные**
Проекты, которые хранятся в архивированном виде.
- **Все**
Все проекты, кроме доступных.
- **Исходящие звонки**
Фильтрация и просмотр, построение отчетов по результатам звонков, выгрузка данных звонков и записей.
- **Подрядчики**
Раздел для добавления, редактирования и удаления *подрядчиков*.
- **Группы**
Создание и редактирование групп проектов.
- **Сессии сбора данных**
Состояние сессий сбора данных: название анкеты, проекта, текущее состояние, бездействие с момента последней активности, дата начала сессии.

Подрядчики

Подрядчик - любой другой пользователь системы **SURVEYSTUDIO**, которого можно привлечь к помощи по сбору данных в ваши проекты. Назначать на проекты можно только тех подрядчиков, которые добавлены в этом разделе.

Для просмотра или изменения подрядчиков, перейдите в раздел *Подрядчики* через *Левое меню* списка проектов.

Добавить нового подрядчика очень просто: укажите в поле идентификатор клиента (тот же, что указывается при входе в **SURVEYSTUDIO**) и нажмите *Добавить*. При необходимости можно поменять название подрядчика, присвоить ему числовой код и указать регион нахождения. Для этого нужно щёлкнуть на строку таблицы:

Название	Код	Идентификатор	Дата / Время
☐  SIIS Ltd		siisltd	09.07.2020 11:14:57

Название

SIIS Ltd

Код

Регион

Не выбран

Сохранить

Отмена

Сессии сбора данных

Отображается текущее состояние сессий сбора данных: название анкеты, проекта, текущее состояние, бездействие с момента последней активности, дата начала сессии.

Фильтр

При нажатии кнопки *Фильтр* справа над списком проектов открывается форма фильтрации:

Период	Все данные				
Проект		Анкета			
Тип проекта	Все	Состояние	Все		
Владелец проекта	Все проекты	Метка			
				Применить	Сбросить

- **Период**
Отбирает проекты по дате создания.
- **Проект**
Наименование проекта или его часть. Также в этом поле можно указать значение параметра *rkey* рабочей ссылки.
- **Анкета**
Наименование анкеты или его часть.
- **Тип проекта**
Возможные варианты.
- **Состояние**
Возможные варианты. Это меню может не отображаться в форме или содержать не все возможные состояния. Например, если в левом меню открыть раздел *Сбор данных*, то смысла в этом меню не будет.
- **Владелец проекта**
Возможные варианты.

ДОБАВЛЕНИЕ НОВОГО ПРОЕКТА, СВОЙСТВА ПРОЕКТА

Для добавления нового проекта (создание проекта) необходимо нажать кнопку Добавить (над таблицей со списком проектов или справа от заголовка раздела). Откроется редактор свойств нового проекта (он же открывается при нажатии кнопки свойств проекта в строке таблицы со списком проектов, для изменения свойств уже существующего проекта), который содержит несколько вкладок с блоками различных настроек:

Главная

Внешний вид

Права доступа

Исходящие звонки

Webhooks

Основное

Наименование

Новый проект

Метка

Анкета

<не выбрана>

Тип

Телефонный опрос

Состояние

Разработка

Повторный запуск анкеты завершённого интервью

Запрещено

Группа

<не выбрана>

☐ Требуется ввод имени пользователя и пароля

Флаги

Квоты

☐ Сохранять интервью при срабатывании квоты

☐ Продолжать интервью при срабатывании квоты

Публичные страницы

☐ Скрыть общую информацию по опросу в статистике

Прочее

☐ Автопереход далее при выборе единственного ответа

☐ Отключить переход далее при нажатии на enter

☐ Разрешить обработку входящих звонков

☐ Показывать значения полей данных контакта

☐ Запретить вставку текста из буфера обмена

Сохранить

Отмена

Вкладка "Главная"

Основное

Разделы блока для редактирования параметров этого раздела будут меняться в зависимости от выбранного типа проекта. В этом блоке необходимо указать следующие параметры:

Основное

Наименование

Новый проект

Короткая ссылка

Метка

Анкета

<не выбрана>

Тип

Веб-опрос

Состояние

Разработка

Повторный запуск анкеты завершённого интервью

Запрещено

Группа

<не выбрана>

☐ Требуется ввод имени пользователя и пароля

- **Наименование**
Наименование проекта.
- **Короткая ссылка**
Поле для указания псевдонима рабочей ссылки. При необходимости указав здесь какое-либо слово, можно получить короткий вариант рабочей ссылки на опрос, если длинная ссылка по каким-то причинам не подходит. Короткая ссылка будет отображаться под основной на странице проекта.
- **Метка** (необязательное поле)
Значение из этого поля будет находиться в детализации рядом с названием проекта.
- **Анкета**
Анкета, по которой будет производиться сбор данных.
- **Тип**
Тип проекта. Доступны следующие варианты:
 - **Телефонный опрос**
Позволяет проводить телефонные интервью в ручном режиме. В проект с этим типом необходимо предварительно загрузить базы контактов с телефонами респондентов. Во время работы на экране будет выводиться номер телефона, по которому интервьюеру необходимо позвонить и выбрать статус звонка. В случае успешного соединения будет запущена анкета. После завершения анкеты, можно продолжить работу, перейдя к запросу нового контакта.
 - **Веб-опрос**
Обычно используется для самостоятельного заполнения анкет респондентами. При переходе по

рабочей ссылке сразу будет запущена анкета, а после её завершения - сессия автоматически завершится.

- **Ввод анкет**

Обычно используется для ввода анкет с бумажных носителей. При переходе по рабочей ссылке будет доступна возможность запустить анкету для ввода, а после завершения - запустить ввод следующей анкеты.

- **Автодозвон**

Позволяет проводить телефонные интервью с помощью автоматизированной системы дозвона. Запуск анкеты производится сразу. У этого типа проекта есть возможность продолжения начатой анкеты с прерванного места, если повторно открыть рабочую ссылку для одного и того же контакта.

- **Внешняя система дозвона**

Позволяет проводить телефонные интервью с помощью автоматизированной системы дозвона или другой системы дозвона, передающей в параметре *extPhone* рабочей ссылки номер телефона респондента, по которому уже дозвонились. Запуск анкеты производится сразу. У этого типа проекта есть возможность продолжения начатой анкеты с прерванного места, если повторно открыть рабочую ссылку для одного и того же контакта.

- **Состояние**

Текущее состояние проекта. Доступны следующие варианты:

- **Разработка**

Проект ещё не запущен в работу, например производится настройка квот, загрузка баз контактов и т.д. Анкета работает в режиме тестирования (без сохранения ответов).

- **Сбор данных**

Проект находится в режиме сбора данных.

- **Обработка**

Проект уже завершен, данные собраны и новые добавлять запрещено, но всё ещё принимаются файлы с устройства из полученных ранее интервью. Производится обработка результатов, выгрузка массивов и прочие действия.

- **Завершён**

Проект завершен, помещен в завершенные (не отображается по умолчанию в списке проектов). Сбор данных и приём файлов с устройства запрещены.

- **Повторный запуск анкеты завершённого интервью**

Поведение анкеты при повторном запуске в проекте *Внешняя система дозвона*. Доступны следующие варианты:

- **Запрещено**

Интервью сразу же завершится без выполнения логики анкеты и сохранения новой версии в базу, если у него конечный результат.

- **Разрешено**

При любом результате анкета будет запущена с выполнением всей логики и сохранением новой версии интервью.

Если требуется видеть в статистике проекта или в массиве, кто проводил интервью, то необходимо включить флаг *Требуется ввод имени пользователя и пароля*, который заставит систему запрашивать имя пользователя и пароль при попытке начать ввод данных.

Дополнительно

В этом разделе можно включить дополнительные опции:

Дополнительно

Квоты
☐ Сохранять интервью при переполнении квоты
☐ Продолжать интервью при переполнении квоты
☐ Защита от переполнения квот
Система будет резервировать квоту под интервью до его фактического завершения, что позволит избежать перебора квот

Публичные страницы
☐ Скрыть общую информацию по опросу в статистике
☐ Показывать ссылку на просмотр ответов на карте

Прочее
☐ Автопереход далее при выборе единственного ответа
☐ Отключить переход далее при нажатии на enter
☐ Запрещать запуск анкеты, если в базе не найден контакт по extId
☐ Запрещать запуск анкеты, если отсутствует уникальный идентификатор контакта
☐ Запретить вставку текста из буфера обмена

Проверка лишних ответов перед сохранением интервью

Выполнять проверку и сохранять после автоматической очистки ответов

Время жизни брошенных интервью

180

МИН.

Время жизни брошенных интервью перед принудительным завершением и сохранением в базу. Маленькое значение может привести к тому, что интервью будет автоматически завершено и респондент получит ошибку при попытке ответить на следующий вопрос.

- **Квоты**

- **Сохранять интервью при срабатывании квоты**

- По умолчанию интервью, превысившее квоту, удаляется. Этим флагом включается сохранение таких интервью.

- **Продолжать интервью при срабатывании квоты**

- Позволяет продолжить интервью, если квота закрыта, то есть полностью отключает проверку квот. Может быть включено только вместе с флагом *Сохранять интервью при срабатывании квоты*.

- **Защита от переполнения квот**

- Система будет резервировать квоту под интервью до его фактического завершения, что позволит избежать перебора квот.

- **Публичные страницы**

- **Скрыть общую информацию по опросу в статистике**

- Скрывает таблицу *Общая статистика* на странице публичной статистики.

- **Показывать ссылку на просмотр ответов на карте**

- Добавляет на публичную карту ссылки для просмотра ответов в анкетах.

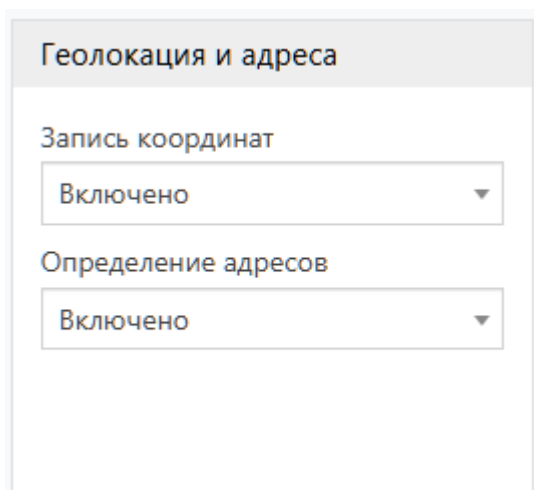
- **Прочее**

- **Разрешить продолжать опрос как CAWI**

- Добавляет возможность продолжать опрос по ссылке с ExtId без авторизации.

- **Автопереход далее при выборе единственного ответа**
Включает автоматический переход к следующему вопросу при выборе ответа в вопросе с единственным выбором.
- **Отключить переход далее при нажатии на enter**
Переход к следующему вопросу возможен только по нажатию на кнопку *Далее*.
- **Запрещать запуск анкеты, если в базе не найден контакт по extId**
Проверка наличия ExtId соответствующего контакту в базе.
- **Запрещать запуск анкеты, если отсутствует уникальный идентификатор контакта**
Проверка наличия уникального идентификатора у контакта в базе.
- **Проверять "Срок действия" контакта**
Проверка соответствия данных из поля базы "Срок действия" контакта с текущей датой и временем.
- **Запретить вставку текста из буфера обмена**
Запрещает во время прохождения опроса для ввода открытых значений вставлять ранее скопированный текст.
- **Разрешить обработку входящих звонков**
Добавляет на страницу запроса контакта кнопку *Входящий звонок* для опроса респондента, который перезвонил сам (в проекте *Телефонный опрос*).
- **Проверка лишних ответов перед сохранением интервью**
После завершения интервью, перед сохранением ответов в базу данных, производится автоматическая проверка ответов на соответствие прописанной в анкете логике: осуществляется переход к первому вопросу и проход до конца анкеты с выполнением всех необходимых условий, действий и скриптов, как если бы анкету запустили второй раз с уже проставленными ответами и нажимали кнопку *Далее*. При этом может выясниться, что какой-то вопрос не должен задаваться, а ответ в нём есть, или, наоборот, вопрос должен был задаваться, но ответа нет.
Можно скрыть этот экран, выбрав действие по умолчанию, либо отключить проверку ответов совсем. Доступны следующие пункты:
 1. *Выполнять проверку и предлагать выбор действия пользователю* — по умолчанию.
 2. *Выполнять проверку и сохранять после автоматической очистки ответов* — аналог кнопки *Выполнить очистку и сохранить*.
 3. *Выполнять проверку и сохранять без очистки ответов* — аналог кнопки *Сохранить без очистки*.
 4. *Не выполнять проверку* — не запускать анкету повторно перед сохранением интервью для проверки ответов. При этом в веб-версии анкеты отключится выполнение скрипта *Обработка*.
- **Время жизни брошенных интервью**
Время жизни брошенных интервью перед принудительным завершением и сохранением в базу. Маленькое значение может привести к тому, что интервью будет автоматически завершено и респондент получит ошибку при попытке ответить на следующий вопрос.

Геолокация и адреса



Геолокация и адреса

Запись координат

Включено ▼

Определение адресов

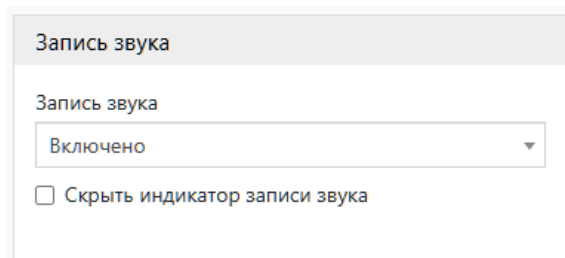
Включено ▼

- **Запись координат**
Включение функции определения GPS-координат для всего интервью либо для отдельных вопросов, у которых включён соответствующий флаг.
- **Определение адресов**
Включение функции определения адресов по GPS-координатам для всего интервью либо для отдельных вопросов, у которых включён соответствующий флаг.

К СВЕДЕНИЮ

Координаты будут сохранены, если устройство сможет определить местоположение (по GPS, Wi-Fi, сотовой сети или IP-адресу). Браузер может запросить разрешение на отправку координат, и в случае отказа, а также если включена функция защиты от отслеживания, координаты сохранены не будут. Это же относится и к определению адресов. Для определения адресов интернет должен быть доступен всё время.

Запись звука



Запись звука

Запись звука

Включено ▼

☐ Скрыть индикатор записи звука

- **Запись звука**
Включение аудиозаписи для всего интервью либо для отдельных вопросов, у которых включён соответствующий флаг.
- **Скрыть индикатор записи звука**
Скрывает с экрана устройства индикатор действующей записи звука.

Внешний вид

На этой вкладке настраивается внешний вид анкеты во время интервью:

Главная

Внешний вид

Права доступа

Webhooks

Брендинг

Иконка опроса

<по умолчанию>

Логотип опроса

<по умолчанию>

Тема опроса

<по умолчанию>

Текст в футере

<по умолчанию>

Флаги

Отображение вопроса

Скрыть кнопку "Назад"

Скрыть кнопку "Начало"

Скрыть кнопку "Завершить"

Скрыть коды вариантов ответа

Скрыть номера вопросов

Скрыть нижний колонтитул на странице опроса

Другое

Адаптировать опрос для людей с ограниченными возможностями

Упрощает внешний вид опросов, улучшает поддержку программ, считывающих содержимое экрана

Предпросмотр страницы

Параметры страницы предпросмотра для мессенджеров и браузера

Название сайта

Для мессенджеров, которые поддерживают переопределение этого параметра. Например, Telegram

Заголовок

Изображение

<не задано>

Описание

Сохранить

Отмена

Брендинг

Брендинг

Иконка опроса

<по умолчанию>

Логотип опроса

<по умолчанию>

Тема опроса

<по умолчанию>

Текст в футере

<по умолчанию>

- Иконка опроса**
Добавленная в разделе Брендинг. Если в анкете уже установлена иконка, то она будет заменена, выбранной здесь.
- Логотип опроса**
Добавленный в разделе Брендинг. Если в анкете уже установлен логотип, то он будет заменён, выбранным здесь.
- Тема опроса**
Добавленная в разделе Брендинг. Если в анкете уже установлена тема, то она будет заменена, выбранной здесь.

131 / 239

- **Текст в футере**
Добавленный в разделе Брендирование. Если в анкете уже установлен футер, то он будет заменен, выбранном здесь.

Флаги

Флаги

Отображение вопроса

☐ Скрыть кнопку "Назад"
 ☐ Скрыть кнопку "Начало"
 ☐ Скрыть кнопку "Завершить"
 ☐ Скрыть коды вариантов ответа
 ☐ Скрыть номера вопросов
 ☐ Скрыть нижний колонтитул на странице опроса

Другое

☐ Адаптировать опрос для людей с ограниченными возможностями

Упрощает внешний вид опросов, улучшает поддержку программ, считывающих содержимое экрана

- **Скрыть кнопку "Назад"**
Скрывает в анкете кнопку "Назад".
- **Скрыть кнопку "Начало"**
Скрывает в анкете кнопку "Начало".
- **Скрыть кнопку "Завершить"**
Скрывает в анкете кнопку "Завершить". Не следует скрывать эту кнопку в телефонных опросах, а также при вводе анкет. На неё необходимо нажимать для корректного прерывания интервью.
- **Скрыть коды вариантов ответа**
Скрывает в анкете все коды ответов, строк и колонок.
- **Скрыть номера вопросов**
Скрывает номера вопросов анкеты, а также их количество.
- **Скрыть нижний колонтитул на странице опроса**
Скрывает на всех экранах опроса нижний блок, содержащий имя клиента и логотип **SURVEYSTUDIO**.
- **Адаптировать опрос для людей с ограниченными возможностями**
Упрощает внешний вид опросов, улучшает поддержку программ, считывающих содержимое экрана.

Предпросмотр страницы

Предпросмотр страницы

Параметры страницы предпросмотра для мессенджеров и браузера

Название сайта

Мой сайт

Для мессенджеров, которые поддерживают переопределение этого параметра. Например, Telegram

Заголовок

Опрос о строительных магазинах

Изображение

<не задано>

Описание

Пожалуйста, уделите 10 минут и ответьте на несколько вопросов.

- **Название сайта**
Желаемое название сайта. Если мессенджер не поддерживает это поле, то будет выведен домен, на котором находится анкета.
- **Заголовок**
Произвольный заголовок; он также будет отображаться в названии вкладки браузера при заполнении анкеты.
- **Изображение**
Добавленное в разделе Брендирование, которое будет добавлено в предпросмотр.
- **Описание**
Поле для ввода произвольного текста.

Права доступа

Права пользователей

Если необходимо как-то переопределить глобальные права доступа к проекту, то в этом блоке нужно указать через запятую названия групп и/или логины пользователей, которым разрешён или запрещён доступ к проекту:

Главная	Внешний вид	Права доступа	Исходящие звонки	DEX	Автоматизация
---------	-------------	---------------	------------------	-----	---------------

Права пользователей

Просмотр		
Редактирование		
Сбор данных		
Выгрузка результатов		
Выгрузка файлов		
Выгрузка баз контактов		
Просмотр звонков		
Просмотр интервью		
Редактирование контактов		
Смена статуса интервью		
Интеграция		
Доступ к журналу email		

Доступ к функционалу

Просмотр содержимого интервью

Режим показа номера телефона/extId для своих сотрудников

☐ Разрешить прослушивание звонков для операторов

При просмотре звонков в рабочем месте у операторов будет возможность прослушать запись разговора.

Права подрядчиков

Смена статуса интервью подрядчиками

Режим показа номера телефона/extId для подрядчиков

☐ Разрешить подрядчикам переопределять параметры исходящих звонков

Подрядчик сможет сам указать режим выборки контактов, количество попыток и другие параметры.

☐ Разрешить подрядчикам переопределять параметры предиктивного и прогрессивного режима

☐ Разрешить подрядчикам редактировать ответы

☐ Разрешить подрядчикам менять результат звонка

☐ Разрешить подрядчикам просмотр анкеты

☐ Разрешить подрядчикам менять активность базы контактов

При необходимости Вы можете изменить разрешение для отдельных баз контактов по отдельным подрядчикам

☐ Разрешить подрядчикам звонить через ваше направление в их DEX

Если выбрана эта опция, подрядчики смогут использовать в своем DEX для звонков вашего провайдера телефонии, а не только своего. Для предоставления доступа к вашему направлению обратитесь, пожалуйста, в тех. поддержку.

☐ Разрешить подрядчикам доступ к отчету "Статистика по исполнителям"

☐ Разрешить подрядчикам прослушивать работу своих операторов

Использование подрядчиками своих баз контактов

Подключение операторов подрядчиков к вашему DEX

Позволяет привлекать к работе подрядчиков, у которых нет своего DEX. Операторы подрядчиков будут подключаться к вашему DEX и звонить через ваше направление, по вашим базам. Стоимость подключения операторов будет списываться с вашего баланса.

Использование подрядчиками определения автоответчиков

Использование подрядчиками предобработки

☐ Разрешить подрядчикам регулировать коэффициент на время

- **Просмотр**
Список групп/пользователей, которым разрешён/запрещён только просмотр проекта.
- **Редактирование**
Список групп/пользователей, которым разрешено/запрещено вносить изменения в проект.
- **Сбор данных**
Список групп/пользователей, которым разрешено/запрещено проводить интервью (заполнять анкету).
- **Выгрузка результатов**
Список групп/пользователей, которым разрешено/запрещено выгружать массив с ответами. Чтобы группа/пользователь могли выгружать результаты, у них также должно быть право на просмотр проекта.
- **Выгрузка файлов**
Список групп/пользователей, которым разрешено/запрещено выгружать аудиозаписи, фотографии и подписи респондентов. Чтобы группа/пользователь могли выгружать результаты, у них также должно быть право на просмотр проекта.
- **Просмотр звонков**
Список групп/пользователей, которым разрешено/запрещено просматривать совершённых звонков.
- **Просмотр интервью**
Список групп/пользователей, которым разрешено/запрещено просматривать ответы в интервью.
- **Редактирование контактов**
Список групп/пользователей, которым разрешено/запрещено редактирование контактов в базах.
- **Смена статуса интервью**
Список групп/пользователей, которым разрешено/запрещено менять результат интервью.
- **Интеграция**
Список групп/пользователей, которым разрешено/запрещено редактирование интеграций.
- **Доступ к журналу email**
Список групп/пользователей, которым разрешено/запрещено просматривать журнал email.

К СВЕДЕНИЮ

Восклицательный знак перед названием/логином означает, что доступ запрещён. Если восклицательного знака нет - доступ разрешён.

Доступ к функционалу

Просмотр содержимого интервью:

- **Разрешен всем без авторизации**
Всем, у кого есть прямая ссылка.
- **Разрешен для своих авторизованных пользователей**
Только тем, кто вошёл в личный кабинет, где находится проект.
- **Разрешен для своих авторизованных пользователей, включая подрядчиков**
Тем, кто вошёл в личный кабинет, где находится проект или где доступен.

Режим показа номера телефона/extId для своих сотрудников:

- **Показывать номер полностью**
- **Показывать последние 4 цифры**
- **Не показывать**

Разрешить прослушивание звонков для операторов:

При просмотре звонков в рабочем месте у операторов будет возможность прослушать запись разговора.

Права подрядчиков

Здесь находятся разрешения для подрядчиков:

- **Смена статуса интервью подрядчиками**
Даёт возможность подрядчикам менять результат интервью, которые были собраны собственными сотрудниками:

1. Запрещено
 2. Разрешено выставлять статус «Брак»
 3. Разрешено выставлять любой статус
- **Режим показа номера телефона/extid для подрядчиков:**
 1. Показывать номер полностью
 2. Показывать последние 4 цифры
 3. Не показывать
 - **Разрешить подрядчикам переопределять параметры исходящих звонков**
Подрядчик сможет сам указать режим выборки контактов, количество попыток и другие параметры.
 - **Разрешить подрядчикам переопределять параметры предиктивного и прогрессивного режима**
Даёт возможность подрядчикам менять соответствующие параметры в разделе *Автодозвон*.
 - **Разрешить подрядчикам редактировать ответы**
Даёт возможность подрядчикам изменять ответы в сохранённых интервью.
 - **Разрешить подрядчикам менять результат звонка**
Даёт возможность подрядчикам изменять результат звонка.
 - **Разрешить подрядчикам просмотр анкеты**
Даёт возможность подрядчикам просматривать анкету, включая всю логику.
 - **Разрешить подрядчикам менять активность базы контактов**
При необходимости Вы можете изменить разрешение для отдельных баз контактов по отдельным подрядчикам
 - **Разрешить подрядчикам звонить через ваше направление в их автодозвоне**
Если выбрана эта опция, подрядчики смогут использовать в своем автоматизированном исходящем обзвоне для звонков вашего провайдера телефонии, а не только своего. Для предоставления доступа к вашему направлению обратитесь, пожалуйста, в тех. поддержку.
 - **Запретить подрядчикам звонить через их собственные направления**
Если этот флаг включен, подрядчики смогут звонить только через ваше направление при работе через свой автоматизированный исходящий обзвон. Используется, только если подрядчикам разрешено использовать ваше исходящее направление.
 - **Разрешить подрядчикам доступ к отчету "Статистика по исполнителям"**
Даёт подрядчикам доступ к формированию и просмотру отчета "Статистика по исполнителям".
 - **Разрешить подрядчикам прослушивать работу своих операторов**
При работе через автоматизированный исходящий дозвон заказчика позволяет подрядчику прослушивать работу своих операторов.
 - **Использование подрядчиками своих баз контактов:**
 1. Запрещено
 2. Разрешено всем подрядчикам
 3. Разрешено определенным подрядчикам
 - **Подключение операторов подрядчиков к вашему автодозвону:**
 1. Запрещено (каждый подрядчик работает в своем автоматизированном исходящем дозвоне)
 2. Все подрядчики подключаются к Вашему автоматизированному исходящему дозвону
 3. Выбранные подрядчики подключаются к Вашему автоматизированному исходящему дозвону (остальные работают в своем)
 - **Использование подрядчиками определения автоответчиков**
 1. На усмотрение подрядчика
 2. Обязательно
 3. Запрещено
 - **Использование подрядчиками предобработки**
 1. На усмотрение подрядчика
 2. Запрещено
 - **Разрешить подрядчикам регулировать коэффициент на время**
Подрядчик сможет самостоятельно регулировать только коэффициент на время (предиктив).

Исходящие звонки

На этой вкладке задаются параметры для исходящих звонков телефонных проектов:

Главная

Внешний вид

Права доступа

Исходящие звонки

DEX

Автоматизация

Основное

Таймаут вызова

20

сек.

Таймаут вызова при перезвоне

40

сек.

Задержка перед перезвоном

3

сек.

Количество попыток

3

Максимальное количество неудачных попыток дозвона подряд, после которых контакт будет исключён.

Общее количество попыток

10

При успешном дозвоне до контакта - текущее количество попыток сбрасывается, однако общее количество попыток продолжает учитываться.

Актуальность перезвонов

мин.

Выбирать контакты с датой следующего звонка до

Отложить контакт, если

Отложить на

Не более (подряд)

нет операторов

мин.

раз

ошибка вызова

5

мин.

раз

автоответчик

?

мин.

раз

вызов отклонен

мин.

раз

мягкий отказ

?

мин.

раз

занято

10

мин.

нет ответа

15

мин.

сброс на предобработку

мин.

ошибка обработки

мин.

прервано

?

мин.

Флаги

Режим выборки контактов

По умолчанию (обрабатываются все контакты)

☐ Приоритет контактам с результатом "Нет ответа"

☐ Приоритет контактам с наибольшим количеством попыток дозвона

☐ Приоритет отдаётся контактам, для которых установлен перезвон (звонок перенесен на другое время)

☐ Оставлять контакт в состоянии "Перенесенный" при неуспешной попытке

☐ Использовать равномерную выборку из баз контактов с учетом количества Новых, Доступных контактов и Перезвонов

☐ Проверять "Срок действия" контакта

Основное

Основное

Таймаут вызова

20

сек.

Таймаут вызова при перезвоне

40

сек.

Задержка перед перезвоном

3

сек.

Количество попыток

3

Максимальное количество неудачных попыток дозвона подряд, после которых контакт будет исключён.

Общее количество попыток

10

При успешном дозвоне до контакта - текущее количество попыток сбрасывается, однако общее количество попыток продолжает учитываться.

Актуальность перезвонов

мин.

Выбирать контакты с датой следующего звонка до

- **Таймаут вызова**
Максимальная длительность попытки дозвона.
- **Таймаут вызова при перезвоне**
Максимальная длительность попытки дозвона при перезвоне.
- **Задержка перед перезвоном**
Время ожидания перед повторным набором номера.
- **Количество попыток**
Максимальное количество безуспешных попыток дозвона по контакту. При достижении установленного количества контакт будет исключён из очереди. При успешном дозвоне счётчик попыток сбрасывается, но в случае установки перезвона, счётчик снова будет накапливать значение до максимального или до успешного дозвона.
- **Общее количество попыток**
Максимальное количество всех попыток дозвона. При достижении установленного количества контакт будет исключён из очереди. Счётчик попыток никогда не сбрасывается. Цель этого значения - ограничить бесконечную установку перезвонов. В некоторых проектах лучше ставить значение побольше, чтобы не исключился важный контакт.
- **Актуальность перезвонов**
Время в минутах, в течение которого необходимо осуществить перезвон. Например, если перезвон установлен на 20:00, а актуальность установлена в 60 минут, то этот перезвон будет отдан оператору при запросе контакта в период с 20:00 до 21:00. Если за этот час никто контакт не запросит, он будет автоматически отложен на сутки. Если актуальность не задана, то перезвон придёт в любое время после указанного при установке перезвона, даже если пройдёт, например, неделя.
- **Выбирать контакты, отложенные до даты**
В работу будут браться только те контакты, у которых дата следующего звонка не больше указанной.

Отложить контакт, если

В полях этого блока указывается время в минутах, на которое необходимо отложить контакт для соответствующих статусов звонка, а также максимально количество попыток подряд с одинаковым результатом:

Отложить контакт, если		Отложить на	Не более (поряд)
нет операторов		мин.	раз
ошибка вызова		5 мин.	раз
автоответчик	?	мин.	раз
вызов отклонен		мин.	раз
мягкий отказ	?	мин.	раз
занято		10 мин.	
нет ответа		15 мин.	
сброс на предобработку		мин.	
ошибка обработки		мин.	
прервано	?	мин.	

- **Максимальное количество "Нет операторов" подряд**
При сбросе вызова при отсутствии свободного оператора, на которого можно было бы перевести звонок,

счётчик попыток не увеличивается. Цель этого параметра - ограничить бесконечное откладывание контакта при таком статусе звонка. При достижении указанного количества данного статуса подряд, контакт будет исключён.

- **Максимальное количество ошибок вызова подряд**
При ошибке вызова счётчик попыток не увеличивается. Цель этого параметра - ограничить бесконечное откладывание контакта при таком статусе звонка. При достижении указанного количества ошибок подряд, контакт будет исключён.
- **Максимальное количество автоответчиков подряд**
При определении автоответчика счётчик попыток не увеличивается. Цель этого параметра - ограничить бесконечное откладывание контакта при таком статусе звонка. При достижении указанного количества определенных автоответчиков подряд, контакт будет исключён.
- **Максимальное количество "Вызов отклонен" подряд**
При отклонении вызова счётчик попыток не увеличивается. Цель этого параметра - ограничить бесконечное откладывание контакта при таком статусе звонка. При достижении указанного количества отклонённых вызовов подряд, контакт будет исключён.
- **Максимальное количество "Мягкий отказ" подряд**
При получении "мягкого отказа" счётчик попыток не увеличивается. Цель этого параметра - ограничить бесконечное откладывание контакта при таком статусе звонка. При достижении указанного количества данного статуса подряд, контакт будет исключён.

Флаги

Дополнительно можно включить следующие опции:

Флаги

Режим выборки контактов

По умолчанию (обрабатываются все контакты) ▼

☐ Приоритет контактам с результатом "Нет ответа"

☐ Приоритет контактам с наибольшим количеством попыток дозвона

☐ Отправлять перезвон тому же оператору, который его установил

☐ Показывать значения квот при наборе номера

☐ Помечать контакты как успешные при результате звонка 'Нет ответа'

☐ Исключать контакты по условию из комментария квоты

- **Режим выборки контактов:**
 - По умолчанию (обрабатываются все контакты).
 - Выбирать только контакты, для которых установлен перенос звонка.
 - Выбирать только новые контакты, по которым ещё не звонили.
 - Новые контакты использовать в первую очередь.
 - Новые контакты использовать в последнюю очередь. Если здесь задан режим *По умолчанию*, то для конкретной базы контактов можно задать свой режим.
 - Выбирать только новые контакты и контакты, для которых установлен перенос звонка.
- **Приоритет контактам с результатом "Нет ответа"**
В первую очередь будут обрабатываться контакты со статусом *Нет ответа*.
- **Приоритет контактам с наибольшим количеством попыток дозвона**
В первую очередь будут обрабатываться контакты с наибольшим количеством попыток дозвона.
- **Приоритет отдаётся контактам, для которых установлен перезвон (звонок перенесен на другое время)**
В первую очередь будут обрабатываться контакты, для которых наступило время перезвона.
- **Оставлять контакт в состоянии "Перенесенный" при неуспешной попытке**
Состояние контакта не будет изменено при неуспешной попытке.

- **Использовать равномерную выборку из баз контактов с учетом количества Новых, Доступных контактов и Перезвонov**
Контакты будут браться в работу равномерно.
- **Проверять "Срок действия" контакта**
При взятии контакта в работу, система проверит «Срок действия».

Автодозвон

В данной вкладке осуществляется настройка параметров автоматизированного исходящего дозвона:

Главная	Внешний вид	Права доступа	Исходящие звонки	Автодозвон	Автоматизация
---------	-------------	---------------	------------------	------------	---------------

Основное

Направление
<не выбрано>

Режим определения автоответчиков
<не выбран>

Обратите внимание: определение автоответчика является платной услугой, а также может увеличить расходы на телефонию.

Режим предобработки звонков
<не выбран>

Обратите внимание: предобработка звонка является платной услугой, а также может увеличить расходы на телефонию.

☐ Включить аудиозапись предобработки

Интенсивность предобработки

Коэффициент на время (предиктив)

Коэффициент на каналы (прогрессив)

☐ Автоматически регулировать коэффициент на каналы

☐ Разрешить в проекте прием входящих звонков

Если в проекте включен такой режим, то должно быть выбрано исходящее направление, у которого прописаны входящие номера. Такое направление отмечено в списке иконкой 📞

Тонкая настройка прогрессивного режима

Целевое время ожидания

За какое время замерять

Предел сброшенных звонков

Интервал проверки

Шаг изменения коэффициента

Максимальный коэффициент

☒ Уменьшать коэффициент на линии, если время ожидания звонка оператором меньше целевого на заданное значение

На сколько время ожидания и целевое должны отличаться

На сколько необходимо уменьшить коэффициент

Указанное значение используется только для уменьшения коэффициента на линии при слишком коротком времени ожидания у оператора. Если не задано - будет использовано основное значение для изменения коэффициента.

☐ Не увеличивать коэффициент на каналы

При отключении автоматического увеличения коэффициента на линии, система будет при превышении кол-ва сброшенных звонков уменьшать коэффициент, а увеличение необходимо производить вручную.

Обработка

Режим обработки
Анкета SURVEYSTUDIO

Режим открытия ссылок
В рабочем месте

Контроль установки результата обработки
Отключён

Оператор может выставить результат обработки в любой момент.

Минимальное время обработки

Перезвон

Разрешены

☐ Запретить замену номера при перезвоне

☐ Использовать расширенные результаты звонка

Например, жесткий отказ, физические или ментальные сложности, уже опрашивали.

Время работы проекта

Начало

по

Период работы проекта указывается в формате h:mm, например 08:00 по 18:00.

☐ Задать время по дням недели

Расчёт длительности для предиктивного режима

Раньше

Позже

Не менее

Не более

Основное

Основное

Направление
<не выбрано>

Режим определения автоответчиков
<не выбран>

Обратите внимание: определение автоответчика является платной услугой, а также может увеличить расходы на телефонию.

Режим предобработки звонков
<не выбран>

Обратите внимание: предобработка звонка является платной услугой, а также может увеличить расходы на телефонию.

☐ Включить аудиозапись предобработки

Интенсивность предобработки

Коэффициент на время (предиктив)

Коэффициент на каналы (прогрессив)

☐ Автоматически регулировать коэффициент на каналы

☐ Разрешить в проекте прием входящих звонков

Если в проекте включен такой режим, то должно быть выбрано исходящее направление, у которого прописаны входящие номера. Такое направление отмечено в списке иконкой 📞

- **Направление**
Выбор из выпадающего списка канала телефонной станции, через который будет происходить набор номеров по этому проекту. Список доступных каналов задается администратором системы при настройке. Если канал не выбран – звонки производиться не будут.
- **Режим определения автоответчиков**
Выбор режима определения автоответчиков. Функция автоматического определения автоответчиков является платной услугой, а также может увеличить расходы на телефонию.
- **Режим предобработки звонков**
Выбор режима предобработки звонков. Функция предобработки звонков является платной услугой, а также может увеличить расходы на телефонию.
- **Включить аудиозапись предобработки**
Включение записи разговоров во время работы режима предобработки звонков.
- **Интенсивность предобработки**
Регулировка интенсивности работы режима предобработки.
- **Коэффициент на время (предиктив)**
Поправочный коэффициент на расчетное время предполагаемого освобождения оператора (когда он сможет обработать следующий контакт). Система постоянно накапливает различную статистику работы по проекту, и пытается предугадать время перехода оператора в состояние готовности. Рассчитанное время будет умножено на указанный в этом поле коэффициент и использовано для начала набора следующих номеров ещё до освобождения оператора. Например, если система предположила, что оператор освободится через 10 секунд, а коэффициент указан 0.9, то результирующее время для принятия решения будет 9 секунд. Далее это время используется для определения момента, когда можно начинать звонить по следующему номеру. Чтобы полностью отключить предиктивный алгоритм – установите коэффициент равный нулю.
- **Коэффициент на каналы (прогрессив)**
Поправочный коэффициент на количество одновременно набираемых номеров для одного оператора. Например, если указано 2, то для каждого свободного (или освобождающегося в скором времени, согласно расчетам предиктивного алгоритма) оператора будет сразу набираться 2 номера, и в обработку пойдет первый, до которого удалось дозвониться. Если до второго номера также удастся дозвониться, и на этот момент не будет доступных для его обработки операторов – звонок будет сразу же сброшен. Увеличение этого коэффициента является основным методом ускорения дозвона при работе по «плохой» базе контактов, когда сами номера телефонов не столь «ценны», как минимальное время бездействия оператора. Необходимо учитывать, что при включении прогрессивного режима набора будет осуществляться много «лишних» звонков, когда соединение будет установлено и после этого звонок сразу сброшен, т.к. нет доступных операторов. При этом большинство операторов связи не включают такие звонки в оплату, но лучше это уточнить заранее.

К СВЕДЕНИЮ

Для эффективной работы по проекту, т.е. когда время бездействия операторов минимально – необходимо правильно задать два описанных выше коэффициента. Обычно коэффициент на предиктив не меняют, т.к. сам по себе предиктивный алгоритм эффективен только при большом количестве операторов, «ровной» базе и более менее одинаковой продолжительности интервью. При звонках по «случайным» телефонным номерам очень сложно что-то угадать, и эффективность этого алгоритма сильно снижается. Но, в этом случае спасает прогрессивный режим и он является основным для повышения эффективности работы. Идеальным результатом будет минимальное время ожидания оператора при минимальном количестве сброшенных удачных звонков. Чтобы не подгонять коэффициент на линии (прогрессивный режим) вручную – есть возможность его автоматической регулировки (см. ниже).

- **Автоматически регулировать коэффициент на каналы**
Система позволяет автоматически регулировать коэффициент на линии согласно текущих значений среднего времени ожидания оператора на проекте и количества сброшенных успешных звонков.
- **Разрешить подрядчикам звонить через ваше направление**
При включении этой опции подрядчики смогут использовать для звонков вашего провайдера телефонии, а не только своего.

Обработка

Обработка

Режим обработки

Анкета SURVEYSTUDIO

Режим открытия ссылок

В рабочем месте

Контроль установки результата обработки

Отключён

Оператор может выставить результат обработки в любой момент.

Минимальное время обработки

сек.

Перезвоны

Разрешены

☐ Запретить замену номера при перезвоне

☐ Использовать расширенные результаты звонка

Например, жесткий отказ, физические или ментальные сложности, уже опрашивали.

- **Режим обработки**
 - **Не задан**

Рабочее место не будет ничего запускать, т.е. оператор должен либо заблаговременно запустить необходимое ПО, либо открыть его при получении звонка самостоятельно.
 - **Анкета SURVEYSTUDIO**

При получении звонка для обработки, рабочее место автоматически откроет указанную в свойствах проекта ссылку, передав в неё все необходимые параметры контакта (номер телефона и т.д.).
 - **Внешний проект SURVEYSTUDIO**

Для работы в качестве подрядчика другого клиента **SURVEYSTUDIO**. В поле *Ссылка на опрос* необходимо указать ссылку для операторов из свойств проекта в **SURVEYSTUDIO** заказчика.
 - **Ссылка в браузере**

Рабочее место откроет, указанную в поле *Ссылка на опрос*, ссылку в браузере.
 - **Прозвон контактов**

Предназначен для прозвона базы контактов для последующей фильтрации.
 - **Роботизированный опрос**

Предназначен для автоматического опроса респондентов с использованием голосового робота.
- **Режим открытия ссылок**
 - В рабочем месте
 - В новой вкладке
 - В новом окне
- **Ссылка на опрос**

При получении звонка для обработки, рабочее место автоматически откроет указанную ссылку, передав в неё все необходимые параметры контакта (номер телефона и т.д.). Поле доступно только для режимов обработки *Внешний проект SURVEYSTUDIO* и *Ссылка в браузере*.
- **Контроль установки результата обработки**
 - Отключён
 - Только "Успешно" (предупреждение)
 - Только "Успешно" (запрет)
 - Все, кроме ошибок и перезвонов (предупреждение)
 - Все, кроме ошибок и перезвонов (запрет)
 - Автоматически рекомендовать результат обработки
 - Автоматически выставлять результат обработки

- **Автоматическая авторизация оператора в опросе**
Если опция выключена, то для начала работы оператора на проекте потребуется его авторизация в ручном режиме.
- **Минимальное время обработки**
Настройка минимального времени нахождения оператора в состоянии *Обработка*.
- **Перезвоны**
 - Разрешены
 - Запрещены отложенные
 - Запрещены
- **Запретить замену номера при перезвоне**
Исключает возможность операторам назначить перезвон на другой номер респондента.
- **Использовать расширенные результаты звонка**
Делает доступным для простановки результата звонка использование расширенных статусов. Например, жесткий отказ, физические или ментальные сложности, уже опрашивали.

Тонкая настройка прогрессивного режима

Тонкая настройка прогрессивного режима

Целевое время ожидания	10	сек.
За какое время замерять	5	мин.
Предел сброшенных звонков	50	%
Интервал проверки	20	сек.
Шаг изменения коэффициента	0.5	↑ 0.5 ↓
Максимальный коэффициент	10	

☐ Уменьшать коэффициент на линии, если время ожидания звонка оператором меньше целевого на заданное значение

☐ Не увеличивать коэффициент на каналы

При отключении автоматического увеличения коэффициента на линии, система будет при превышении кол-ва сброшенных звонков уменьшать коэффициент, а увеличение необходимо производить вручную.

- **Целевое время ожидания**
Допустимое время ожидания.
- **За какое время замерять**
Интервал замера для *Интервала проверки*.
- **Предел сброшенных звонков**
Если процент сброшенных звонков больше заданного параметра, то коэффициент на линии будет уменьшен.
- **Интервал проверки**
Период времени проверки значений: время ожидания оператора и процент сброшенных звонков.
- **Шаг изменения коэффициента**
Значение, на которое коэффициент будет уменьшен или увеличен при превышении среднего времени ожидания.
- **Максимальный коэффициент**
Предельно допустимое значение для коэффициента.
- **Уменьшать коэффициент на линии, если время ожидания звонка оператором меньше целевого на заданное значение**
Указанное значение используется только для уменьшения коэффициента на линии при слишком коротком времени ожидания у оператора. Если не задано - будет использовано основное значение для изменения коэффициента.

- **Не увеличивать коэффициент на каналы**

При отключении автоматического увеличения коэффициента на линии, система будет при превышении кол-ва сброшенных звонков уменьшать коэффициент, а увеличение необходимо производить вручную.

Время работы проекта

Для проекта можно указать период времени, когда осуществляется работа по нему. Период можно задать отдельно по дням недели, либо глобально. Можно указать только время начала, или только время окончания. Если указан глобальный период работы, то в отдельных днях недели его можно переопределить своими значениями.

Время работы проекта

Начало

по

Период работы проекта указывается в формате hh:mm, например 08:00 по 18:00.

☒ Задать время по дням недели

Понедельник

по

Вторник

по

Среда

по

Четверг

по

Пятница

по

Суббота

по

Воскресенье

по

Расчёт длительности для предиктивного режима

Расчёт длительности для предиктивного режима

Раньше

10

%

Не менее

1

мин.

Позже

50

%

Не менее

5

мин.

Алгоритм расчета предполагаемого времени освобождения оператора достаточно сложен, и оперирует множеством параметров работы системы дозвона. В исследовательских проектах, когда длительность каждого интервью не предсказуема, система разбивает каждое интервью на периоды (так называемые «окна», когда разговор, скорее всего, закончится), и накапливает статистику для каждого такого периода. Например, можно выделить три основных периода: респондент отказался сразу, респондент не подошел по квоте или отборочным вопросам, и респондент подошел и интервью проведено полностью. Следовательно, для каждого нового интервью у нас есть как минимум три момента, когда оно может завершиться. Все расчеты производятся автоматически и в большинстве случаев не требуют каких-то настроек. В редких случаях можно изменить эти параметры.

Инструкция

Поле для ввода текста инструкции для интервьюера/оператора.

Свойства проекта ×

Главная Внешний вид Права доступа Инструкция Автоматизация

Инструкция для интервьюеров / операторов

Текст инструкции

B *I* U ~~S~~ Segoe UI 14

Автоматизация

Настройка URL-адресов, на который при открытии и закрытии квот будет отправляется соответствующий HTTP-запрос.

Главная Внешний вид Права доступа Инструкция Автоматизация

Webhooks

В момент открытия или закрытия квоты будет выполнен POST запрос на указанные адреса. В теле запроса передаётся JSON, с подробным описанием можно ознакомиться в Базе знаний.

Открытие квоты

Адрес, на который будет отправлен запрос, когда квота откроется.

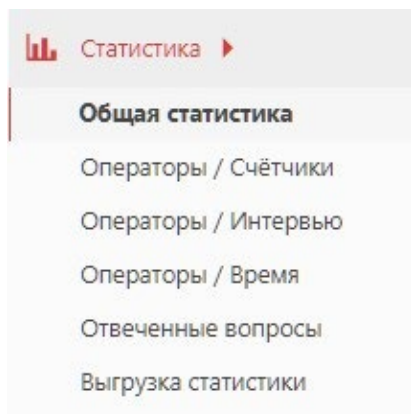
Закрытие квоты

Адрес, на который будет отправлен запрос, когда квота закроется.

СТАТИСТИКА ПРОЕКТА

Общая статистика

При входе в проект всегда открывается раздел *Статистика*:



На этой странице отображается общая информация о проекте, а также указана *рабочая ссылка*, которую необходимо использовать для сбора данных:

Индекс счастья

Свойства

Анкета Рейтинг
Тип проекта Веб-опрос
Состояние Сбор данных
Ссылка <https://do.survey-studio.com/survey?pkey=d067db9aeeef844e990812512cbe2067d>

Общая статистика		Расчёт значений		
Всего респондентов	12			
Первое интервью	27.07.2023 17:19:55			
Последнее интервью	27.07.2023 17:21:00			
Успешных интервью	?			
Средняя длительность успешного интервью (мин:сек)	?			

Квоты и счётчики			Расчёт значений	
Наименование	Квота	Значение		
Полные интервью	100	?		
Счастливы	50	?		
Почти счастливы	20	?		
Непределившиеся		?		

В таблице **Общая статистика** есть несколько внутренних показателей, включающих в себя:

- **Всего респондентов**
Общее число респондентов, интервью которых сохранены в проекте. Этот показатель учитывает интервью, даже если в них нет ответа ни на один вопрос.
- **Первое интервью**
Дата и время сохранения в проект первого интервью.
- **Последнее интервью**
Дата и время сохранения в проект последнего интервью.
- **Успешных интервью**
Количество интервью с результатом *Успешно* (для телефонных опросов) или результатом *Полное* (для web-опросов).
- **Средняя длительность успешного интервью (мин:сек)**
Среднее время, затраченное на одно интервью с результатом *Успешно* (для телефонных опросов) или результатом *Полное* (для web-опросов).

В таблице **Квоты и счётчики** указаны все квоты и счётчики, заданные в проекте. Значения счётчиков в любой момент можно рассчитать, нажав кнопку **Расчёт значений**. Эта же кнопка обновляет и общую статистику.

При расчёте значений счётчиков, если для них заданы квоты - значения будут отображаться по-разному, в зависимости от степени заполнения квоты:

Квоты и счётчики		
<button>Расчёт значений</button>		
Наименование	Квота	Значение
Полные интервью	60	59
Счастливы	50	50
Несчастливы	8	9 (!)
Ещё не определились		20

Иногда бывает необходимо показать статистику заказчику или другому лицу, не имеющему доступ в личный кабинет. Для этого есть кнопка с изображением земного шара, расположенная в правой части заголовка таблицы *Общая статистика*. При нажатии на неё открывается страница со статистикой, которая доступна без входа в личный кабинет - ссылку на неё можно давать всем желающим.

Также статистику можно экспортировать в файл формата табличного редактора, например, МойОфис Таблица, Excel или схожих по функционалу. Для этого нужно нажать *Выгрузить* рядом с кнопкой земного шара.

Статистика может обновляться с задержкой. Чаще всего это заметно в веб-опросах, когда респондент, не дойдя до логического завершения анкеты (не появился прощальный текст), просто закрывает браузер. Так как интервью не завершено, оно не сохраняется в общую базу данных ответов и, соответственно, не учитывается в статистике. В течение 3-х часов можно вернуться и дозаполнить анкету. Если этого не произошло, через 3 часа сессия завершится автоматически и интервью сохранится, после чего учтётся в счётчиках и общей статистике.

Статистика операторов

Для телефонных опросов предусмотрена статистика по операторам. Она доступна для просмотра или выгрузки в файл формата табличного редактора, например, МойОфис Таблица, Excel или схожих по функционалу в соответствующих подразделах:

- **Операторы / Счётчики**
Статистика работы операторов. Можно узнать количество сделанных операторами интервью по определённому счётчику за определённый период времени. Здесь тоже доступна кнопка с изображением земного шара, позволяющая предоставить доступ к этой статистике без входа в личный кабинет.
- **Операторы / Интервью**
Эффективность работы операторов. Здесь можно узнать количество совершённых звонков каждым оператором, общее количество проведённых интервью и количество интервью, подпадающих под условие выбранного счётчика, а также можно оценить качество базы контактов и эффективность работы операторов.
- **Операторы / Время**
Время работы операторов. Можно посмотреть сколько рабочего времени затратил каждый оператор за определённый промежуток времени.

Выгруженная статистика будет доступна в разделе *Выгрузка статистики*.

Финансы по проекту

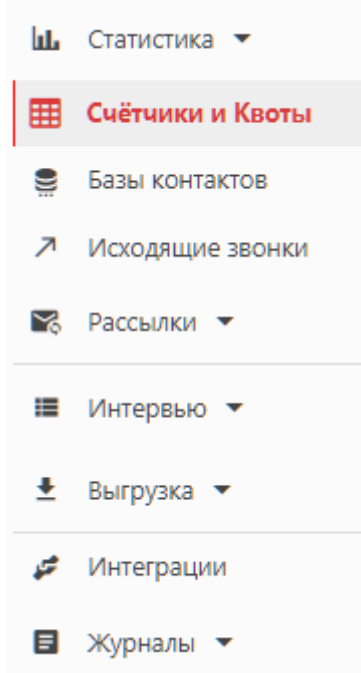
Нажав кнопку \$, расположенную в верхнем правом углу страницы (рядом с кнопкой *Свойства*), можно перейти в раздел *Финансы*, где будут показаны все списания по этому проекту, а также общая сумма расходов. При необходимости в форме фильтра можно задать интересующий период времени.

СЧЁТЧИКИ И КВОТЫ

Счётчик — это средство подсчёта собранных интервью по произвольному условию в реальном времени.

Квота — это максимальное количество сохраненных интервью, подходящих под указанное в счётчике условие. Учёт квот производится автоматически во время заполнения анкеты. Как только будут получены ответы на все вопросы, которые указаны в условии счётчика, а также если текущие ответы удовлетворяют этому условию - будет проверена квота (сколько уже есть сохраненных интервью в проекте), и, если сохранение текущего интервью приведет к переполнению квоты - произойдет автоматическое завершение, без сохранения интервью в проект (это поведение можно изменить, при необходимости).

Для работы со счётчиками, необходимо выбрать соответствующий раздел в меню проекта:



Существует два редактора счётчиков и квот: классический и расширенный.

Классический редактор

Счётчики отображаются в таблице с возможностью редактирования каждой строки (для этого необходимо кликнуть по строке):

1. Быстрое выделение всех счётчиков, или снятие выделения.
2. Добавление нового счётчика в проект.

3. Создание копий (добавление в конец) выделенных счётчиков.
4. Удаление выделенных счётчиков.
5. Копирование выделенных счётчиков в буфер обмена.
6. Добавление счётчиков из буфера обмена (позволяет добавить счётчики, скопированные в буфер обмена в другом проекте).
7. Перемещение выделенных счётчиков на один шаг вверх.
8. Перемещение выделенных счётчиков на один шаг вниз.
9. Расчёт значений всех счётчиков.
10. Пересчёт счётчиков по базе ответов. Используется после редактирования ответов в сохранённых интервью.
11. Смена редактора на расширенный.
12. Переход к форме загрузки счётчиков из файла. Описание формата файла находится в самой форме.
13. Выгрузить все счётчики в файл формата табличного редактора, например, МойОфис Таблица, Excel или схожих по функционалу. Описание формата файла находится в форме загрузки счётчиков из файла.

В таблице со списком счётчиков отображаются следующие колонки:

- **Наименование**

Наименование счётчика, может быть любым. Значение в этой колонке выделяется цветом, который зависит от установленных флагов или возникшей проблемы:

- **Наименование** - счётчик является маркером полных интервью. Такой счётчик в проекте может быть только один.
- Наименование - обычный счётчик, считает все интервью, согласно заданного условия.
- *Наименование* - скрытый счётчик (не отображается на странице общей статистики проекта).
- **Наименование** - счётчик отключён, потому что время расчёта значения по его условию превысило 30 секунд. Необходимо упростить условие.

- **Квота**

Значение квоты для счётчика (максимально допустимое количество интервью).

- **Значение**

Рассчитанное значение счётчика (текущее количество интервью в массиве).

Добавление счётчика

При добавлении нового счётчика или при редактировании существующего используется следующая форма:

Наименование	Полные интервью	Метка	
Условие	Q50		
Условие квоты	Q1		
Квота	60		
Комментарий			
Флаги	☐ Учитывать только полные интервью ☐ Отображать счетчик жирным шрифтом ☒ Маркер полных интервью ☐ Отображать счётчик серым цветом ☐ Скрытый		
		Сохранить	Отмена

- **Наименование** – желаемое наименование счётчика.
- **Метка** – значение, используемое совместно с базами контактов в телефонных опросах. В качестве метки может быть любое число или слово, главное - чтобы метки счётчика и базы совпадали. Когда на экране появится сообщение о том, что достигнут лимит по квоте, базы контактов с такими же метками будут отключены. Для отключения баз во внешнем автоматизированном исходящем дозвоне нужно указать ссылку на проект в соответствующем разделе свойств проекта.

- **Условие** – условие, используемое для подсчета подходящих интервью (учитывает только уже сохраненные в базе интервью). Поддерживаются выражения на языке системы, в каком вопросе, какой ответ должен быть выбран (или не выбран), чтобы интервью было посчитано, а также результаты интервью (на английском) с ключевым словом *Result*. Например, Q23 = 1 and Result = Completed
- **Условие квоты** – дополнительное условие (может отсутствовать, при этом будет использоваться основное), используемое для проверки, подходит ли интервью для этого счётчика, когда оно ещё не сохранено в базу, т.е. во время заполнения анкеты.
- **Квота** – числовое значение, при указании которого будет включен механизм автоматической проверки при заполнении анкеты, и, если сохранение анкеты приведет к переполнению квоты – интервью завершится и в базу не сохранится (по умолчанию).

Также у счётчика можно установить флаги:

- **Учитывать только полные интервью** (реализовано только в расширенном редакторе)
При включении этого флага, основное условие будет автоматически дополнено условием из счётчика, у которого установлен флаг *Маркер полных интервью*.
- **Маркер полных интервью [2]**
При включении этого флага, условие счётчика определяет - какое интервью является полным (т.е. именно тем, которое Вас интересует и будет выгружено в итоговом массиве). Такой счётчик в проекте может быть только один.
- **Скрытый [1]**
При включении этого флага счётчик не будет отображаться на странице с общей статистикой проекта.
- **Отображать счётчик жирным шрифтом [16]**
Делает шрифт названия счётчика жирным.
- **Отображать счётчик серым цветом [32]**
Делает цвет шрифта названия счётчика серым.

В квадратных скобках указаны коды флагов, которые можно добавлять в 6-й столбец файла со счётчиками. Если требуется установить несколько флагов одному счётчику, то необходимо указывать сумму их чисел. Например, для установки флагов *Скрытый* и *Отображать счётчик жирным шрифтом* нужно указать число 17.

Поле *Комментарий* используется для указания любого комментария. Если в свойствах проекта включён флаг *Исключать контакты по условию из комментария квоты*, то в этом поле можно указать условие для исключения контактов в формате Имя поля базы контактов = Значение. Например, Группа = А, Пол = М. То есть при появлении сообщения о том, что достигнут лимит по квоте, во всех базах будут исключены контакты, у которых в поле «Группа» значение «А» и одновременно в поле «Пол» значение «М». Если в имени поля или в значении есть запятая, то их нужно брать в кавычки: "Группа, подгруппа" = А. Данная функция пока доступна только для внешнего автодозвона.

Расширенный редактор

Это инструмент работы со счётчиками и квотами, который позволяет создавать, редактировать и организовывать их в иерархию, а также назначать квоты конкретным подрядчикам и пользователям (операторам или интервьюерам).

При смене редактора с классического на расширенный панель выглядит следующим образом:

Открыть редактор ¹	Скрыть условия ²	Расчёт значений ³	Действия ⁴
Наименование	Квота	Значение	
Полные интервью result = completed		4	
Все интервью all		130	
Мужчины Q2 = 2		0	
18-24 Q3 = 1		0	
25-34 Q3 = 2		0	
Женщины Q2 = 1		0	
18-24 Q3 = 1		0	
25-34 Q3 = 2		0	

1. Открытие окна для работы со счётчиками и квотами.
2. Скрытие условий счетчиков.
3. Расчёт значений всех счётчиков.
4. Выполнение действий:
 1. Пересчёт счётчиков по базе ответов. Используется после редактирования ответов в сохранённых интервью.
 2. Смена редактора на классический.
 3. Загрузка счетчиков из файла.
 4. Выгрузка счетчиков в файл.

В таблице со списком счётчиков отображаются следующие колонки:

- **Наименование**
Наименование счётчика. Значение в этой колонке выделяется цветом, который зависит от установленных флагов или возникшей проблемы:
 - **Наименование** - счётчик является маркером полных интервью. Такой счётчик в проекте может быть только один.
 - **Наименование** - счётчик, учитывающий полные интервью.
 - Наименование - либо обычный счётчик, который считает все интервью, согласно заданного условия, либо является вложенным счётчика, учитывающего полные интервью.
 - Наименование - скрытый счётчик (не отображается на странице общей статистики проекта).
 - **Наименование** - счётчик отключён, потому что время расчёта значения по его условию превысило 30 секунд. Необходимо упростить условие.
- **Квота**
Заданное значение квоты (максимально допустимое количество интервью).

- **Значение**

Рассчитанное значение счётчика (текущее количество интервью в базе).

Изменять квоты и счётчики можно предварительно открыв редактор:

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13									
Название								Всего	
								Квота	Значение
14	15	Полные интервью result = completed						-	?
		Все интервью all						-	?
		Мужчины Q2 = 2						500	?
		18-24 Q3 = 1						250	?
		25-34 Q3 = 2						250	?
		Женщины Q2 = 1						500	?
		18-24 Q3 = 1						200	?
		25-34 Q3 = 2						300	?

1. Быстрое выделение всех строк или снятие выделения.
2. Добавление нового счётчика.
3. Копирование выбранных счётчиков.
4. Удаление выбранных счётчиков.
5. Массовое редактирование счётчиков.
6. Копирование выделенных счётчиков в буфер обмена.
7. Вставка выделенных счётчиков из буфера обмена.
8. Импорт квот из файла формата табличного редактора, например, МойОфис Таблица, Excel или схожих по функционалу.
9. Расчет значений по счетчикам и квотам.
10. Автоматическое распределение квоты.
11. Добавление пользователя или подрядчика для работы на проекте и назначения ему квот.
12. Удаление пользователя или подрядчика с проекта.
13. Выгрузка в виде файла списка назначенных на проект пользователей.
14. Кнопка для изменения расположения с помощью перетягивания счетчика в списке.
15. Выделение выбранного счетчика.
16. Кнопки для быстрого разворачивания или сворачивания всех узлов вложенных счетчиков.

Добавление счётчика

В отличие от классического редактора, в расширенном счётчик не может быть одновременно и квотой. При добавлении нового счётчика или при редактировании существующего используется следующая форма:

Редактирование ✕

Наименование

Полные интервью

Метка 

Условие

result = completed

Квота

Комментарий

☒ Маркер полных интервью

☐ Отображать жирным шрифтом

☐ Учитывать только полные интервью

☐ Отображать серым цветом

☐ Публичный

☐ Скрытый

☐ Отображать без иерархии

☐ Скрытый от подрядчика

Сохранить

Заккрыть

- **Наименование** – желаемое наименование счётчика.
- **Метка** – значение, используемое совместно со счетчиками для автоматического отключения базы контактов при заполнении квоты. Можно использовать любое число или слово, главное – чтобы метки базы и счётчика совпадали. Подрядчики, назначенные на проект, могут видеть метки. Также можно использовать несколько меток, разделенных точкой с запятой.
- **Условие** – условие, используемое для подсчета подходящих интервью (учитывает только уже сохраненные в базе интервью). Поддерживаются выражения на языке системы, в каком вопросе, какой ответ должен быть выбран (или не выбран), чтобы интервью было посчитано, а также результаты интервью (на английском) с ключевым словом *Result*. Например, Q23 = 1 and Result = Completed
- **Квота** – числовое значение, при указании которого будет включен механизм автоматической проверки при заполнении анкеты, и, если сохранение анкеты приведет к переполнению квоты – интервью завершится и в базу не сохранится (по умолчанию).
- **Комментарий** - используется для указания любого комментария. Если в свойствах проекта включён флаг *Исключать контакты по условию из комментария квоты*, то в этом поле можно указать условие для исключения контактов в формате *Имя поля базы контактов = Значение*. Например, *Группа = А, Пол = М*. То есть при появлении сообщения о том, что достигнут лимит по квоте, во всех базах будут исключены контакты, у которых в поле «Группа» значение «А» и одновременно в поле «Пол» значение «М». Если в имени поля или в значении есть запятая, то их нужно брать в кавычки: "Группа, подгруппа" = А. Данная функция пока доступна только для внешнего Автодозвона
-

Также у счётчика можно установить флаги:

- **Маркер полных интервью**
При включении этого флага, условие счётчика определяет - какое интервью является полным (т.е. именно тем, которое Вас интересует и будет выгружено в итоговом массиве). Начинать добавление нужно именно с такого счётчика, и он в проекте может быть только один.
- **Учитывать только полные интервью**
При включении этого флага, условие текущего счётчика будет автоматически дополнено условием из счётчика, у которого установлен флаг *Маркер полных интервью*. Без этого флага учитываются все интервью, для которых указанное условие выполняется.
- **Публичный**
При включении этого флага счётчик будет отображаться в публичной статистике.
- **Отображать без иерархии**
При включении этого флага, данный счетчик будет отображаться вне иерархии вложенных счётчиков.

- **Отображать счетчик жирным шрифтом**
Делает шрифт названия счётчика жирным.
- **Отображать счётчик серым цветом**
Делает цвет шрифта названия счётчика серым.
- **Скрытый**
При включении этого флага счётчик не будет отображаться на странице с общей статистикой проекта.
- **Скрытый от подрядчика**
При включении этого флага данный счетчик будет скрыт от подрядчика.

Вложенные счётчики и квоты

У счётчика или квоты может быть любое количество вложенных счётчиков или квот разного уровня. Это избавляет от прописывания длинных, повторяющихся выражений и ошибок, связанных с этим. Во вложенных счётчиках/квотах нужно указывать только условия, относящиеся к ним, а система сама сформирует выражения с учётом вышестоящих счётчиков или квот.

Редактирование



Наименование

Мужчины

Метка ?

Условие

Q2 = 2

Квота

500

Комментарий

- ☐ Маркер полных интервью
☒ Учитывать только полные интервью
☐ Публичный
☐ Отображать без иерархии

- ☐ Отображать жирным шрифтом
☐ Отображать серым цветом
☐ Скрытый
☐ Скрытый от подрядчика

Сохранить

Закрыть

При добавлении вложенной квоты у родительской квоты отключается возможность задать значение квоты, она рассчитывается автоматически - сумма вложенных квот. В то же время флагом *Включить редактирование квот* можно включить возможность менять значение, при этом вложенные квоты будут пропорционально пересчитываться.

Добавление пользователей и подрядчиков, квотные задания

Название		Всего			Пользователи <					
		Остаток	Квота	Значение	Квота	Значение	Квота	Значение	Квота	Значение
Полные интервью result = completed			-	?		-		-		-
Все интервью all			-	?		-		-		-
Мужчины Q2 = 2		0	500	?	100	-	100	-	300	-
18-24 Q3 = 1		0	250	?	50	-	50	-	150	-
25-34 Q3 = 2		0	250	?	50	-	50	-	150	-
Женщины Q2 = 1		0	500	?	195	-	205	-	100	-
18-24 Q3 = 1		0	200	?	120	-	80	-	0	-
25-34 Q3 = 2		0	300	?	75	-	125	-	100	-

При распределении квотного задания по подрядчикам в блоке *Всего* в колонке *Остаток* отображается оставшийся нераспределенный остаток от общей квоты по счётчикам.

Импорт квот

Прописывать счётчики и квоты можно не только в личном кабинете, но и в любом редакторе электронных таблиц, а затем файл в формате .xls или .xlsx загружается в форме, которая открывается кнопкой Импорт.

Импорт квот

Файл для загрузки Обзор

Файл может быть в формате .xlsx или .xls. Подробнее об импорте и допустимых форматах можно узнать в [базе знаний](#).

☒ Импортировать в формате плоского списка

☐ Импортировать в формате древовидного списка

☒ Учитывать только полные интервью

Импортируемым квотам будет выставлен флаг "Учитывать полные интервью"

☐ Вставить под маркер полных интервью.

Импортируемые квоты будут добавлены как дочерние элементы маркера полных интервью.

Импортировать Закрыть

Импортировать квоты можно в одном из двух форматов: плоского или древовидного списка. Подробнее о них — ниже.

Если в редакторе уже есть счётчик с маркером полных интервью, то загружаемым счётчикам можно автоматически проставить флаг *Учитывать полные интервью* или сделать их его дочерними элементами. Для этого в форме есть соответствующие флаги.

Формат плоского списка

Данный формат представляет собой таблицу, каждая строка которой — счётчик с наименованием, условием и другими его значениями — обычный файл из классического редактора.

В каждой строке таблицы необходимо заполнить от двух до семи ячеек:

1. Наименование.
2. Условие.
3. Условие для квоты (может отсутствовать).
4. Значение квоты (число, может отсутствовать).
5. Метка (число или строка, может отсутствовать).
6. Флаги (число, может отсутствовать).
7. Комментарий (строка, может отсутствовать).

В шестой колонке можно использовать следующие значения:

- 2 — маркер полных интервью.
- 1 — скрытый.
- 16 — отображать счётчик жирным шрифтом.
- 32 — отображать счётчик серым цветом.

Если требуется установить несколько флагов одному счётчику, то необходимо указывать сумму их чисел. Например, для установки флагов *Отображать счётчик жирным шрифтом* и *Отображать счётчик серым цветом* нужно указать число 48.

Формат древовидного списка

Редактор позволяет загружать иерархические квоты. Пример файла представлен на рисунке ниже:

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	Q1	Q2	Q3	Q4=17-	Q4=18-24	Q4=25-34	Q4=35-44	Q4=45-59	Q4=60+
2		Университет	Пол	Менее 18	18-24	25-34	35-44	45-59	60 и более
3	г. Санкт-Петербург	ИТМО	М	2	30	20	10	5	2
4			Ж	2	30	20	10	5	2
5		Политех	М	2	30	20	10	5	2
6			Ж	2	30	20	10	5	2
7		СпбГУ	М	2	30	20	10	5	2
8			Ж	2	30	20	10	5	2
9	г. Москва	МГУ	М	2	30	20	10	5	2
10			Ж	2	30	20	10	5	2
11	г. Москва	МИЭТ	М	2	30	20	10	5	2
12			Ж	2	30	20	10	5	2
13	г. Краснодар	КубГУ	М	2	30	20	10	5	2
14			Ж	2	30	20	10	5	2
15	г. Краснодар	КубГТУ	М	2	30	20	10	5	2
16			Ж	2	30	20	10	5	2

Файл должен соответствовать следующим требованиям:

- Все данные располагаются на первом листе.
- Строки 1 и 2 - служебные с метаданными, необходимыми для построения счётчиков. Остальные строки начиная с 3 - строки с данными (ответ на вопрос либо значение квоты).
- В ячейках строки 1 должны быть номера вопроса в формате Q{Number}. Если после номера вопроса есть знак равенства, то в условие счётчика/квоты будет подставлено выражение после знака. Если после вопроса есть скобки, то все внутри них будет считаться выражением. Если равенства и скобок нет, то ответом на вопрос считается значение из ячейки с данными (г. Санкт-Петербург, пол М).
- В ячейках строки 2 опционально могут находиться префиксы для названия счётчиков. Если префикс пустой, то в качестве названия будет использоваться значение из ячейки с данными.
- Если в ячейке с номером вопроса есть условие, значит, в ячейке данных находится значение квоты, если нет, то вариант ответа из списка ответов. Список ответов, вопросы и сама анкета должны быть созданы до импорта квот.
- Если в ячейке ничего не указано (как, например, в 4 строке), то будет взято значение из предыдущей строки (в нашем примере из строки 3).

Не допускается наличие в файле строк ИТОГО для подсчета значения квот, т.к. импорт такого файла может быть некорректным.

Если в условии используются скобки, то можно написать детальное условие квоты:

- Q1(valueNum = 5 or valueNum = 4)
- Q1(valueTxt = "текст")
- Q1(code => 3 and code <= 6)

Если скобок нет, но есть знак равенства, то к таким условиям предъявляются дополнительные требования:

- Условием считается всё, что находится правее знака = в ячейке с вопросом.
- Условие должны быть простыми, без логических операций И или ИЛИ.

- Если знака равенства нет, то значение будет найдено среди ответов на указанный вопрос. Поиск ведется по точному соответствию.
- Возможны указания списков значений:
 - {min}-{max} (например, 18-24) - диапазон значений. Будет сгенерировано условие Q{Number}{valueNum >= {min} and valueNum <= {max}}
 - {value}+ (например, 60+) - ответ на вопрос больше либо равен указанному значению. Будет сгенерировано условие Q{Number}{valueNum >= {value}}
 - {value}- (например, 18-) - ответ на вопрос меньше либо равен указанному значению. Будет сгенерировано условие Q{Number}{valueNum <= {value}}
 - {value1},{value2} (например, 1,2) - ответ на вопрос равен любому значению из списка, в качестве разделителя используется запятая (.). Будет сгенерировано условие Q{Number} = {value1} or Q{Number} = {value2}
- Указанные списки значений работают только для текстовых, числовых вопросов, также вопросов с единственным выбором ответа.

Добавив в редакторе маркер полных интервью и загрузив рассмотренный пример файла, получим следующую иерархию квот:

		Название	Квота	Распределить
☐		Полные интервью Q999		
☐		г. Санкт-Петербург Q1 = 1	138	138
☐		Университет ИТМО Q2 = 1	138	138
☐		Пол М Q3 = 1	69	69
☐		Менее 18 Q4(valueNum <= 17)	2	2
☐		18-24 Q4(valueNum >= 18 and valueNum <= 24)	30	30
☐		25-34 Q4(valueNum >= 25 and valueNum <= 34)	20	20
☐		35-44 Q4(valueNum >= 35 and valueNum <= 44)	10	10
☐		45-59 Q4(valueNum >= 45 and valueNum <= 59)	5	5
☐		60 и более Q4(valueNum >= 60)	2	2
☐		Пол Ж Q3 = 2	69	69
☐		Менее 18 Q4(valueNum <= 17)	2	2
☐		18-24 Q4(valueNum >= 18 and valueNum <= 24)	30	30
☐		25-34 Q4(valueNum >= 25 and valueNum <= 34)	20	20
☐		35-44 Q4(valueNum >= 35 and valueNum <= 44)	10	10
☐		45-59 Q4(valueNum >= 45 and valueNum <= 59)	5	5
☐		60 и более Q4(valueNum >= 60)	2	2

Общее описание

- Базы контактов
 - Загрузка контактов
 - Выгрузка контактов
 - Просмотр контактов
 - Фильтр по файлу

Созданные базы контактов отображаются в виде таблицы:

1. Быстрое выделение всех баз или снятие выделения.
2. Добавление новой базы контактов.
3. Удаление выделенных баз. Удаление возможно только тех баз, по которым не было звонков. Если звонки были – база удаляется из списка, но остаётся на сервере.
4. Перемещение выделенных баз на один шаг вверх.
5. Перемещение выделенных баз на один шаг вниз.
6. Выключение выделенных баз.
7. Включение выделенных баз.
8. Копирование выделенных баз в буфер обмена.
9. Вставка баз из буфера обмена.
10. Быстрый возврат исключенных контактов в работу в выделенных базах.
11. Добавляет/скрывает в таблице базы контактов с флагом *В архиве*.
12. Групповое редактирование выделенных баз контактов.
13. Расчёт значений по всем базам контактов.
14. Открытие формы фильтра для поиска баз контактов.
15. Поиск баз контактов по названию.
16. Редактирование параметров баз контактов.
17. Выделение или снятие выделения базы контактов.
18. Открытие свойств базы. Эта же форма используется при создании новой базы контактов.
19. Включение или отключение базы контактов.
20. Загрузка контактов с одновременным созданием новой базы. Эта же форма открывается из подраздела меню слева.
21. Выгрузка контактов из выделенных баз.
22. Просмотр баз контактов.
23. Выгрузка статистики по базам контактов.

В таблице со списком баз есть следующие колонки:

- **Наименование**
Наименование базы контактов. Текст в этой колонке выделяется цветом, который зависит от состояния базы:
 - **Наименование** - база активна, контакты подаются в работу.
 - **Наименование** - база отключена, контакты не попадают к операторам.
 - **Наименование** - база временно неактивна, потому что в её свойствах указан период активности. Контакты подаются в работу только в указанный промежуток времени.
 -  - база доступна всем подрядчикам.
 -  - база активна у выбранных подрядчиков.
 -  - база не назначена ни одному подрядчику.
- **Всего**
Общее количество загруженных контактов в базе.
- **Активно**
Количество контактов, готовых для работы: новые контакты, а также со статусами *Доступно* и *Перенос*, если у них наступило время звонка.
- **Обработано**
Количество обработанных контактов, т.е. по которым удалось дозвониться, и либо проведено успешное интервью, либо контакт помечен как завершённый и более по нему работа производиться не будет.
- **Нов. / Доступно**
Количество новых контактов, по которым ещё ни разу не звонили, и доступных - были звонки, но ещё не дозвонились (занято, нет ответа и т.д.; учитываются все контакты с таким статусом: пришло время звонка или нет - значения не имеет).
- **Перенос**
Количество контактов, по которым дозвонились и установили перенос звонка на другое время и пока ещё не звонили. Учитываются все перенесённые контакты: пришло время звонка или нет - значения не имеет.
- **Исключено**
Количество исключённых контактов, например, из-за превышения допустимого числа попыток дозвона или указан неправильный телефон. Здесь также может отображаться количество заблокированных контактов — найденных в списке заблокированных.

Добавление базы контактов

При добавлении новой базы контактов или при открытии свойств уже существующей используется следующая форма:

Наименование		Метка 
Новая база контактов		
Начало	Часовой пояс	
		Europe/Moscow (UTC+03:00) ▾
Период работы базы контактов указывается в формате hh:mm, например 08:00 по 18:00.		
☐ Задать время по дням недели		
Приоритет	Префикс	
Режим выборки контактов		
По умолчанию (обрабатываются все контакты) ▾		
Будет использоваться только в том случае, если в настройках проекта выбран режим выборки по умолчанию		
☒ База включена		
☐ В архиве		
☐ Доступна для всех подрядчиков		
Подрядчики		
☒	Выберите подрядчиков ▾	Изменить ▾
Подрядчик		Включена Разрешено выключать
Подрядчики не назначены		
Назначены: 0 из 1		

- **Наименование**
Желаемое название базы, может быть любым. Поле обязательно для заполнения.
- **Метка**
Используется совместно со счётчиками для автоматического отключения базы контактов при заполнении квоты. В качестве метки можно использовать любое число или слово, главное - чтобы метки базы и счётчика совпадали. Когда на экране появится сообщение о том, что достигнут лимит по квоте, база контактов с такой же, как в счётчике, меткой будет отключена.
- **Начало**
Время в формате ЧЧ:ММ. В первом поле указывается время, начиная с которого разрешено совершать звонки, во втором - до которого.
- **Часовой пояс**
Часовой пояс для указанного времени.
- **Задать по дням недели**
Настройка времени работы базы по дням недели.
- **Приоритет**
В этом поле числом задаётся приоритет базы контактов. Чем выше его числовое значение, тем выше приоритет. Пока есть контакты с более высоким приоритетом - контакты с более низким не выбираются. Например, если у одной базы приоритет 3, а у другой 1, то в первую очередь будут использоваться контакты из базы с приоритетом 3, и только если в ней не осталось доступных - будут использоваться контакты из базы с приоритетом 1.
- **Префикс**
Поле для указания значения, которое будет добавляться перед номером телефона в ссылки, открывающиеся при нажатии на кнопки SIP на странице *Набор номера*.
- **Режим выборки контактов**
Используется, если в свойствах проекта выбран режим выборки *По умолчанию*. Доступны следующие варианты:
 - По умолчанию (обрабатываются все контакты)
 - Выбирать только контакты, для которых установлен перенос звонка
 - Выбирать только новые контакты, по которым ещё не звонили
 - Новые контакты использовать в первую очередь
 - Новые контакты использовать в последнюю очередь
- **База включена**
Включает или отключает базу. Если выключена - база неактивна, её номера телефонов не попадают в работу.
- **В архиве**
Если флаг стоит, то база неактивна и по умолчанию не отображается в списке.
- **Доступна для всех подрядчиков.**
Делает базу доступной для работы всем подрядчикам.
- **Подрядчики**
Назначение и удаление подрядчиков, а также настройка прав доступа, которым доступна работа по базе.

После создания базы контактов её можно открыть, щёлкнув по её строке. Страница базы выглядит так:

Новая база контактов

[Свойства](#)

Дата создания 17.05.2024 13:04:07

Метка

Общая статистика по базе контактов	
Активно	0
Обработано	0
Новые	0
Доступно	0
Перенос	0
Исключено	0
Заблокировано	0
Всего	0

[Загрузка контактов](#)[Выгрузка контактов](#)[Посмотреть контакты](#)

Обратите внимание, что кнопка Свойства, а также подразделы в меню слева, меняют своё значение и относятся к текущей базе контактов.

Здесь можно посмотреть статистику, загрузить или выгрузить контакты:

- **Загрузка контактов**
Открывает форму загрузки контактов из файла в текущую базу. Эта же форма открывается из подраздела меню слева.
- **Выгрузка контактов**
Открывает форму выгрузки контактов из текущей базы в файл. Эта же форма открывается из подраздела меню слева.
- **Посмотреть контакты**
Открывает форму просмотра списка контактов из текущей базы. Эта же форма открывается из подраздела меню слева.

Загрузка контактов

Перед загрузкой контактов необходимо подготовить файл. Он обязательно должен содержать номера телефонов, а его размер должен быть не более 24 Мб.

Контакты можно загрузить как в предварительно созданную базу контактов, так и в ещё несуществующую, через форму, которая открывается кнопкой *Загрузка контактов* под таблицей со списком баз:

Загрузка контактов в базу

Имя базы

Новая база контактов

Файл для загрузки

Файл для загрузки

Обзор

Содержимое файла

☐ Поля с дополнительными данными

Файл может содержать различные дополнительные поля с данными о контакте, кроме номера телефона.

☐ Первая строка содержит имена полей

В случае если файл не содержит имён полей в первой строке - имена будут присвоены автоматически.

☐ Группировать по полям

Разделитель полей

Точка с запятой

Кодировка

UTF8

Проверка повторов

☒ Не проверять телефоны на повторы

☐ Проверять телефоны на повторы только в текущей базе контактов

☐ Проверять телефоны на повторы во всех базах контактов проекта

☒ Не проверять внешний ключ на повторы

☐ Проверять внешний ключ на повторы только в текущей базе контактов

☐ Проверять внешний ключ на повторы во всех базах контактов проекта

Форматирование номеров

☒ Производить чистку телефонных номеров

Будут удалены все нецифровые символы.

☒ Не форматировать

☐ Приводить мобильные телефоны к формату: 7xxxxxxxxx

☐ Приводить мобильные телефоны к формату: 8xxxxxxxxx

☐ Пропускать номера, не подходящие под формат 7xxxxxxxxx или 8xxxxxxxxx

Заблокированные контакты

☒ Проверять по списку исключенных номеров

Если номер телефона находится в списке заблокированных, контакту при загрузке будет проставлен статус Заблокирован

Загрузить

Блоки формы содержат достаточно подробное описание, и обычно загрузка не вызывает сложностей.

Если что-то пошло не так, под формой загрузки есть таблица с информацией обо всех загрузках файлов. При нажатии на кнопку с изображением конверта откроется журнал, который может помочь найти причину проблемы. Также можно выгрузить контакты, чтобы посмотреть содержимое базы.

К СВЕДЕНИЮ

У контакта может быть несколько телефонных номеров. В файле их можно указать либо в нескольких колонках строки, либо в одной ячейке через запятую. По умолчанию при загрузке файла значения берутся из всех колонок первого листа. Если какие-то данные не нужны в базе, то либо удалите их из файла, либо загружайте данные с дополнительными полями, указывая, какие колонки нужно пропустить. Об этом читайте далее.

Загрузка контактов с дополнительными полями

Если в файле с телефонами есть ещё какие-либо данные, которые нужно использовать в анкете, например, или добавить в массив, то в форме загрузки необходимо поставить флаг *Поля с дополнительными данными*. Если в первой строке файла указаны названия колонок, то поставьте ещё флаг *Первая строка содержит имена полей*.

На следующем шаге, после нажатия кнопки *Загрузить*, откроется следующая форма:

Загружаемые поля	
Имя файла	Контакты.xlsx
Имя базы	Новая база контактов
Проверка повторов	Не проверять телефоны на повторы
Загружаемые поля	
Имя поля	Тип значения
Телефон	Телефон ▼
ФИО	Поле с данными ▼
Город	Поле с данными ▼
Название компании	Поле с данными ▼
ИНН	Поле с данными ▼
Область	Поле с данными ▼
Комментарий	Поле с данными ▼

[Загрузить](#) [Отмена](#)

Здесь при необходимости можно изменить названия полей, но обязательно в каждом поля выберите подходящий тип значения. Доступны следующие варианты:

- **Пропустить** - не загружать данные из поля.
- **Поле с данными** - поле содержит необходимые для проекта данные, например, имя респондента, город и так далее.
- **Телефон** - поле содержит номер телефона.
- **Внешний ключ** - поле содержит идентификатор контакта. Обычно используется для веб-опросов с уникальными ссылками для подстановки каких-либо данных в анкету.

К СВЕДЕНИЮ

При дополнении базы новыми контактами важно использовать те же типы значений, что были указаны при первой загрузке контактов. Например, если в поле с названием *Телефон* был тип *Телефон*, то при загрузке нового файла в этом поле нельзя менять тип, например, на *Поле с данными*, будет ошибка, и контакты не загрузятся. В случае, если тип поменять всё-таки нужно — меняйте и название поля тоже.

Выгрузка контактов

Форма выгрузки контактов содержит большое количество параметров:

Выгрузка контактов

Базы контактов: Все

Фильтр по счётчику: Не выбран

Формат выгрузки: Excel (*.xlsx)

Состояния контактов:

- ☐ Все
- ☐ Новые
- ☐ Доступные
- ☐ Исключённые
- ☐ Перенесённые
- ☐ Завершённые
- ☐ В работе
- ☐ Заблокированные

Дополнительно:

- ☐ Добавить поля с идентификаторами контакта ID и External ID
- ☐ Добавить поле с идентификатором респондента
- ☐ Добавить цифровые идентификаторы к цифро-буквенным
- ☐ Добавить дополнительные поля с данными
- ☐ Добавить результат последнего звонка по контакту
- ☐ Добавить результат последнего интервью по контакту
- ☐ Добавить комментарий переноса из последнего интервью по контакту
- ☐ Добавить информацию по всем звонкам по контакту
- ☐ Добавить поле "Срок действия"
- ☐ Выгружать каждую базу контактов в отдельный файл

Выгрузить

В меню *Базы контактов* можно выбрать базы, из которых нужно выгрузить контакты.

В меню *Фильтр по счётчику* можно выбрать счётчик, по которому нужно отобрать контакты: например, если нужны только контакты респондентов с полными интервью — выберите здесь соответствующий счётчик.

Контакты можно выгружать в форматах *xlsx* и *CSV*. Он выбирается в меню *Формат выгрузки*.

ПРИМЕЧАНИЕ

При выборе формата файла помните об ограничениях *xlsx*: не более 1 048 576 строк и 16 384 столбцов. У формата *CSV* ограничений нет.

В блоке **Состояния контактов** можно выбрать, какие контакты нужно выгрузить:

- **Все** - вообще все контакты.
- **Новые** - по которым ещё не было совершено звонков.
- **Доступные** - по которым совершаются звонки, и ещё не получен окончательный результат.
- **Исключённые** - по которым не удалось дозвониться.
- **Перенесённые** - в которых установлены перезвоны на определённое время.
- **Завершённые** - удалось поговорить с респондентом, то есть проведено интервью или получен отказ.
- **В работе** - в момент выгрузки проводится интервью либо по каким-то причинам у оператора зависла сессия и осталась в таком состоянии.
- **Заблокированные** - которые находятся в списке заблокированных.

В блоке **Дополнительно** можно включить следующие флаги:

- **Добавить поля с идентификаторами контакта ID и ExternalID**
Добавляет в файл столбцы с системным идентификатором контакта и ExternalID, идентификатором, используемым в проекте Внешняя система дозвона.

- **Добавить поле с идентификатором респондента**
Добавляет ID респондента (из массива), если интервью для этого контакта было начато.
- **Использовать цифровые идентификаторы вместо цифро-буквенных**
По умолчанию ID контактов выгружаются в виде шестнадцатеричного числа (цифры + буквы). Этот флаг преобразует ID в десятичный вид. При этом числа помещаются в текстовое поле, так как табличные редакторы не поддерживают более 15-ти цифр в числовом поле.
- **Добавить дополнительные поля с данными**
Добавляет столбцы с дополнительными данными, если они были загружены в базу контактов.
- **Добавить результат последнего звонка по контакту**
Добавляет статус последнего звонка, установленный оператором.
- **Добавить результат последнего интервью по контакту**
Добавляет результат последнего интервью, установленному согласно анкете.
- **Добавить комментарий переноса из последнего интервью по контакту**
Добавляет столбец с комментарием, указанным при установке последнего перезвона.
- **Добавить информацию по всем звонкам по контакту**
Добавляет по каждому совершённому звонку колонки с информацией о нём.
- **Добавить поле "Срок действия"**
Добавляет по каждому совершённому звонку информацию о сроке действия контакта.
- **Выгружать каждую базу контактов в отдельный файл**
Выгрузка баз будет осуществлена с разбивкой по разным файлам.

В списке **Фильтр по счётчику** можно выбрать счётчик, по которому необходимо отфильтровать контакты. Например, для выгрузки только тех контактов, у которых есть полные интервью, нужно выбрать соответствующий счётчик.

Если при выгрузке контактов что-то пошло не так, под формой есть таблица с информацией обо всех попытках выгрузки файлов. При нажатии на кнопку с изображением конверта откроется журнал выгрузки, который может помочь найти причину проблемы.

Просмотр контактов

Загруженные контакты можно просматривать в данном разделе и менять им статусы, если, например, оператор ошибся.

В верхней части страницы находится форма для фильтрации контактов:

Просмотр контактов

Базы контактов

Все

Статусы

Все

Последний звонок

Не выбран

Телефон

ID контакта

Внешний ID

Посчитать контакты

Обновить статус

Выгрузить

Применить

Сбросить

Отбирать контакты можно по одному или всем доступным параметрам:

- По базе контактов, если их несколько
- По текущему статусу контакта
- По последнему результату звонка
- По номеру телефона
- По внешнему ID

Щёлкнув по строке контакта в таблице ниже, можно увидеть его детализацию:

79991112233 Новая база контактов Доступный

ID 0575aee6ffc0201b Внешний ID

Статус Доступный

Следующий звонок 15.06.2023 11:24

Последний результат Ошибка перевода

Последний звонок 03.04.2023 17:42:21

Попытки 1 (0)

Отклонено абонентом 0

Ошибки 0

Ответил автоответчик 0

Телефоны

Телефон	Попытки	Ошибки	Последний звонок	Результат
79991112233	1	0	03.04.2023 17:42:21	Ошибка перевода

Звонки

Сохранить

Отмена

- **ID** - идентификатор контакта в системе,
- **Внешний ID** - идентификатор контакта, полученный из внешней системы дозвона,
- **Статус** - текущее состояние контакта. При необходимости его можно изменить, выбрав нужный.
- **Следующий звонок** - дата и время следующего звонка. Также можно менять.
- **Последний результат** - последний результат обработки контакта.
- **Последний звонок** - дата и время последнего звонка.
- **Попытки** - количество попыток дозвона контакту подряд до успешного звонка (до результата *Отвечен*). В скобках указано количество безуспешных попыток дозвона, оно сбрасывается при успешном звонке, а при достижении максимального количества, заданного в свойствах проекта, контакт исключается.
- **Отклонено абонентом** - [счётчик находится в разработке]
- **Ошибки** - количество звонков подряд с ошибкой вызова (сбрасывается при любом другом результате звонка).
- **Ответил автоответчик** - количество звонков подряд, на которые ответил автоответчик (сбрасывается при любом другом результате звонка).

Так как у одного контакта может быть несколько телефонных номеров, в подразделе *Телефоны* отображается информация по каждому из них.

В подразделе *Дополнительные поля* можно посмотреть информацию контакта, если она была загружена вместе с телефонами.

В *Звонках* - детали всех попыток дозвона.

Массовое изменение статусов

Бывают случаи, когда требуется изменить статусы у большого количества контактов. Например, нужно прозвонить ещё раз исключённые контакты.

Для этого необходимо сначала отобрать контакты в форме фильтрации и нажать кнопку Обновить статус. Откроется следующая форма:

Обновление контактов ×

Всем контактам, подходящим под текущие условия фильтра и являющимися доступными к редактированию, будет установлено:

Статус Не менять

Срок действия контакта Не менять

ВНИМАНИЕ! Вы собираетесь обновить все контакты в выбранных базах!

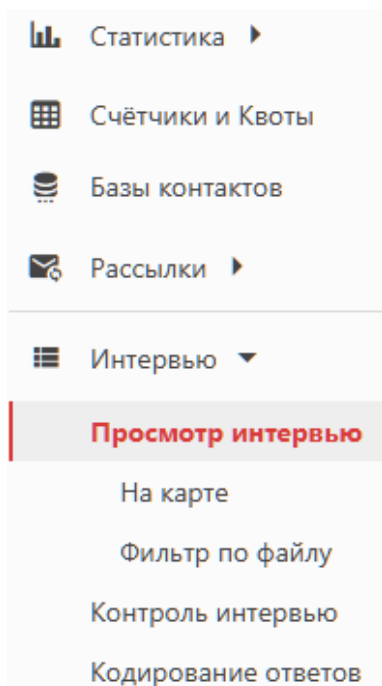
Обновить статус

Отмена

Здесь нужно выбрать желаемый статус, а также можно изменить срок действия контакта, и нажать кнопку Обновить. При изменении статуса на *Доступный* или *Перенесённый* потребуется ещё указать дату и время следующего звонка.

ПРОСМОТР ИНТЕРВЬЮ

Сохранённые в системе интервью можно просматривать в соответствующем разделе проекта:



Просмотр собранных интервью

Перейдя в раздел *Просмотр интервью*, открывается страница с формой фильтрации:

Просмотр собранных интервью

Период	Все данные		
Счётчик	Не выбран	Внешний ID	
Исполнитель	Не выбран	ID респондента	
Интервьюер	Не выбран	ID интервью	
Результат	Не выбран	ID контакта	
Файлы	Не важно	Телефон	
Контроль	Не выбран	Контролёр	Не выбран

☒ Только последние интервью для каждого респондента
☐ Все интервью для каждого респондента, включая промежуточные

Посчитать интервью

Изменить результат

Применить

Сбросить

Отбор можно осуществлять по одному, нескольким или всем доступным параметрам:

- **Период:**
 - **Все данные**
Отбираются все данные с самого начала проекта.
 - **За сегодня**
Отбираются интервью, дата начала которых — сегодня.

- **За вчера**
Отбираются интервью, дата начала которых — вчера.
 - **За дату**
Отбираются интервью в указанную дату начала.
 - **За период**
Отбираются интервью, начатые в течение указанного периода.
 - **За текущую неделю**
Отбираются интервью, начатые на текущей неделе.
 - **За текущий месяц**
Отбираются интервью, начатые в текущем месяце.
 - **За прошлую неделю**
Отбираются интервью, начатые на прошедшей неделе.
 - **За прошлый месяц**
Отбираются интервью, начатые в прошедшем месяце.
- **Счётчик**
Если он не выбран — отбор осуществляется среди всех интервью.
 - **Внешний ID**
Идентификатор контакта из внешней системы (*ExtID* в массиве).
 - **Исполнитель**
Подрядчик.
 - **ID респондента**
ID респондента из массива.
 - **Интервьюер**
Пользователь, который провёл интервью.
 - **ID интервью**
ID интервью из массива.
 - **Результат**
Статус интервью.
 - **ID контакта**
ID контакта из базы контактов.
 - **Файлы:**
 - **Не важно**
Не учитывать наличие файлов.
 - **Есть**
Отбираются интервью, у которых на сервере есть все необходимые файлы.
 - **Есть, но не отправлены**
Отбираются интервью, у которых должны быть файлы, но они ещё не были отправлены с устройства.
 - **Нет**
Отбираются интервью, у которых нет ни одного файла.
 - **Телефон**
Номер, по которому опросили респондента.
 - **Контроль:**
 - **Не выбран**
Не учитывать наличие контроля.
 - **Проводился**
Отбираются интервью, по которым был произведен контроль.
 - **Проводился**
Отбираются интервью, по которым не был произведен контроль.
 - **Контролёр**
В выпадающем списке можно выбрать сотрудника, который проводил контроль.
 - **Только последние интервью для каждого респондента**
Для каждого респондента (контакта) может быть сохранено несколько версий одного и того же интервью. Например, это происходит в телефонных опросах, когда респондент просит перезвонить в другое время, и

в результате сохраняется интервью в текущем состоянии, а позже, когда наступит заданное время, интервью продолжится с прерванного места, и в случае завершения запишется в базу уже полностью как новое (отдельное). Эта опция заставляет систему отбирать только последние версии интервью.

- **Все интервью для каждого респондента, включая промежуточные**
При выборе этой опции будут показаны все интервью для каждого респондента.

В левом нижнем углу формы после нажатия на кнопку *Посчитать интервью* будет отображаться количество интервью, соответствующих указанным критериям отбора, а ниже — таблица с этими интервью, состоящая из нескольких колонок:

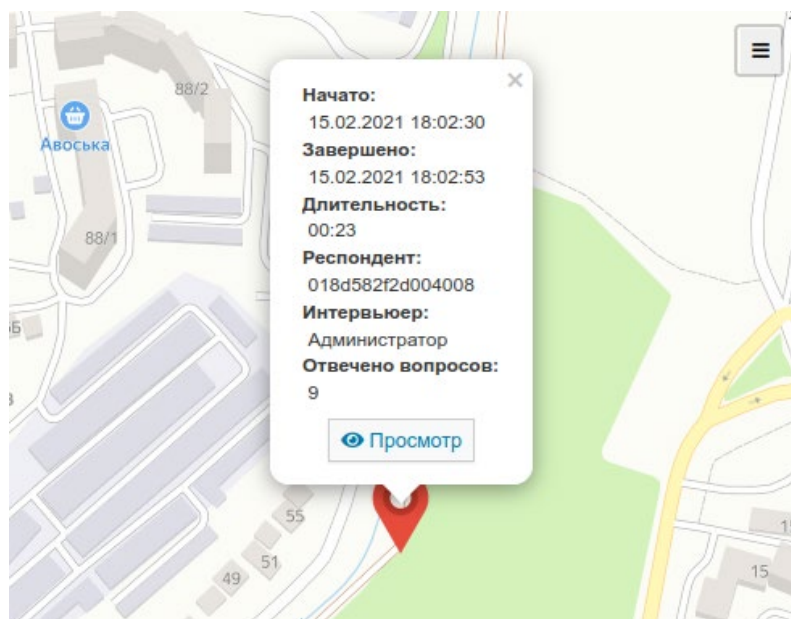
- **Дата / Время**
Начала интервью.
- **Внешний ID**
Идентификатор контакта в проекте с типом *Внешняя система дозвола*.
- **Интервьюер**
Имя пользователя в SURVEYSTUDIO.
- **Длительность**
Интервью в минутах и секундах.
- **Результат**
Статус интервью.
-  — отметка о произведённом контроле интервью.
-  — отметка о наличии аудиозаписей с устройства.
-  — отметка о наличии прикреплённых файлов или подписей с устройства.

В правой нижней части формы по нажатию кнопки *Изменить результат* можно массово изменить результат всем интервью, подходящим под текущие условия фильтра и выбрать желаемый новый результат.

На карте

Через подраздел левого меню *На карте*, можно посмотреть карту с отметками мест проведения интервью, если во время заполнения анкеты координаты были определены.

Нажав на метку, можно увидеть детали интервью:



В правом верхнем углу карты находится кнопка для открытия фильтра.

К СВЕДЕНИЮ

Карта откроется, только если в проекте есть счётчик с маркером полных интервью.

Фильтр по файлу

Если требуется отобразить интервью по списку идентификаторов или номеров телефонов, то это можно сделать через подраздел *Фильтр по файлу*, находящемуся в левом меню.

Просмотр собранных интервью

Файл для загрузки

Файл для загрузки

Обзор

Загружаемый файл должен быть в формате Microsoft Excel (*.xls, *.xlsx). Данные загружаются только из первой колонки первого листа.

Тип идентификатора

ID респондента

▼

☒ Только последние интервью для каждого респондента

☐ Все интервью для каждого респондента, включая промежуточные

Найдено: 0 интервью

Применить

Сбросить

Необходимо подготовить файл формата табличного редактора, например, МойОфис Таблица, Excel или схожих по функционалу со списком ID или телефонов, который располагается в первой колонке первого листа, и при его загрузке в форме выбрать соответствующий тип идентификатора.

Детали и просмотр

При нажатии на строку таблицы открывается детальная информация об интервью:

Дата / Время	Внешний ID	Интервьюер	Длительность	Результат	✓	🎤	🔗
24.12.2020 11:33:18	123456	Пётр	16:04	Брак	✓		
Начато	24.12.2020 11:33:18	Респондент	0148e5ed994c94ca				
Завершено	24.12.2020 11:55:21	Контакт	0148e5ed994c94cb				
Сохранено	24.12.2020 11:55:21	Внешний ID	123456				
Телефон	79991112233	Отвечено вопросов	52				
Контролёр	Светлана						
Комментарий	Искажены формулировки вопросов Q12, Q14 и Q27.						
 Просмотр Закрыть							

Нажав кнопку Просмотр, можно увидеть ответы респондента с возможностью прослушивания аудиозаписи всего интервью или отдельных вопросов. Там же можно изменить результат интервью при необходимости.

Рядом с кнопкой Просмотр может быть кнопка для просмотра места опроса на карте, если во время заполнения анкеты были определены GPS-координаты.

Если в интервью должны быть какие-либо файлы, то состояние каждого из них можно посмотреть также в детализации:

Начато	24.07.2020 10:06:33	Респондент	0083b99b2a4c9354
Завершено	24.07.2020 10:31:42	Контакт	
Сохранено	24.07.2020 10:31:56	Внешний ID	
Телефон		Отвечено вопросов	1
Вопрос	Тип файла	Получен	Скачать
	полная запись интервью	✗	
Q1	фотография 1	✓	📄

 Просмотр

Заккрыть

Версии интервью

У каждого респондента может быть несколько интервью. Например, дозвонились кому-то — он попросил перезвонить позже. Позвонили потом второй раз — продолжили заполнение анкеты и дошли до конца. В итоге в базе данных есть две версии: первая — прерванная, с несколькими ответами в анкете или даже совсем пустая, вторая — полная, с ответами на все необходимые вопросы.

В таблице отобранных интервью по умолчанию каждая строка — последняя (может и единственная) версия, но если есть другие — в детали добавляется соответствующий блок *Другие сохраненные версии интервью*:

Дата / Время	Внешний ID	Интервьюер	Длительность	Результат	✓	🔊	📎
10.03.2021 12:49:19	450000004121	Елена С	14:12	Полное			

Другие сохраненные версии интервью

Дата / Время	Сохранено	Интервьюер	Ответов	Длительность	Результат	★	👁
10.03.2021 12:14:19	10.03.2021 12:14:21	Елена С	4	00:02	Прервано	★	👁
06.03.2021 15:48:39	06.03.2021 15:50:21	Азамат Е	4	01:42	Прервано	★	👁
06.03.2021 13:42:00	06.03.2021 13:42:39	Елена С	0	00:39	Прервано	★	👁

 Просмотр

Заккрыть

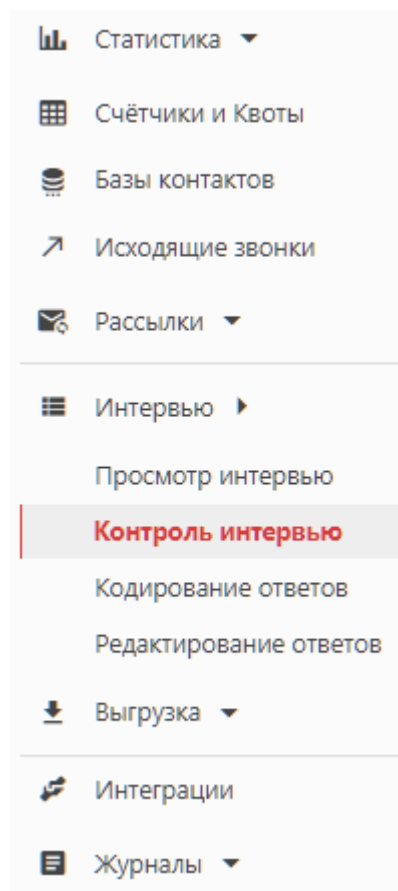
Версии располагаются в обратном хронологическом порядке — самая первая внизу. Как видно на скриншоте, у этого респондента всего 4 версии интервью: три с результатом *Прервано* и одна *Полное*, она же последняя, то есть учитывается счётчиками проекта и выгружается в массив.

Бывает так, что полное интервью не является последним, и нужно такую версию сделать последней. Или, наоборот, требуется сделать последней неполную версию интервью. Для этого у каждой не последней версии есть кнопка с изображением звезды.

Нажав кнопку с изображением глаза, можно посмотреть ответы этой версии.

Контроль интервью

В некоторых случаях бывает необходимо провести контроль работы интервьюера, то есть запустить анкету повторно по ранее сохранённому интервью и, в случае необходимости, изменить ответы или добавить какие-либо комментарии. Для этого существует раздел в левом меню проекта:



Для запуска анкеты в режим контроля необходимо указать ID респондента, который нужно взять в массиве. У пользователя (у группы пользователей), выполняющего контроль, должны быть права доступа: *Контроль интервью* и *Сбор данных*. После завершения контроля будет создана новая версия интервью у текущего респондента (исходное интервью не изменяется).

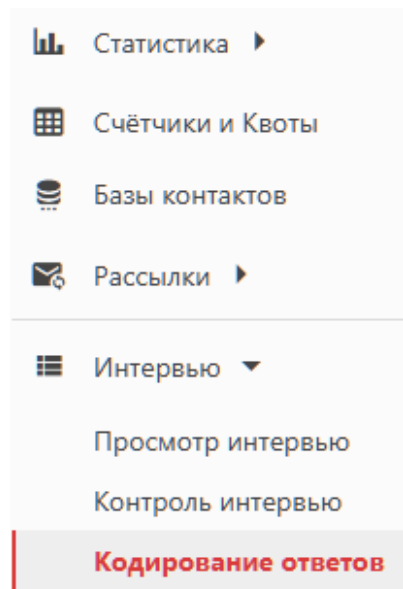
В анкете под списком ответов на протяжении всего интервью будет доступно текстовое поле, в которое можно записывать комментарии.

Поскольку для контроля используется анкета, указанная в проекте, со всей её логикой, в некоторых скриптах необходимо учитывать возможность запуска контроля. Например, не делать чего-то, если функция `isValidatation()` возвращает `true`. Также если в середине поля в анкету добавили новый вопрос, например, или поле у ответа, то при контроле первых интервью в новых вопросах и полях не будет ответов.

При выгрузке массива можно добавить столбцы с информацией по контролю, включив необходимые флаги.

КОДИРОВАНИЕ ОТВЕТОВ

Когда в вопросе анкеты нельзя предусмотреть все возможные варианты ответа, обычно добавляют ответ *Другое* с полем для ввода «сюрпризного» варианта. Затем обработчик массива делает из всего такого понаписанного единый список ответов: присваивает новые коды текстам из *Другого* и проставляет уже существующие коды, вместо вписанного текста. Теперь такую перекодировку можно делать прямо в проекте:



Здесь открывается подобная таблица с возможностью фильтрации по вопросу с текстовыми полями в списке ответов:

Q107	✓	✕			Сохранить
Вопрос	Код	Ответ	Новый код		
Q107	22	липецкий бювет			
Q107	22	затрудняюсь ответить			
Q107	22	Липецкий бювет			
Q107	22	обуховская			
Q107	22	есентуки			
Q107	22	рычал-су			
Q107	22	ниагара			
Q107	22	кургазак			
Q107	22	обуховская			
Q107	22	липецкий бюве			
Q107	22	ергенинская			
Q107	22	аллея источников			
Q107	22	обуховская			
Q107	22	славяновская			
Q107	22	екатерингофская			
Q107	22	обуховской			

Справа от любого поля *Новый код* есть кнопка для открытия списка ответов текущего вопроса. В этом случае он такой:

Список ответов

Наименование

Q107 список

Варианты ответа

☒

+ Добавить

Флаги

↑

↓

^

v

Код	Текст	Флаги
☐ 1	Рычал-Су	None
☐ 2	Нарзан	None
☐ 3	Ессентуки	None
☐ 4	Новотерская целебная	None
☐ 5	Боржоми	None
☐ 6	Кисловодская целебная	None
☐ 7	Аш-Тау	None
☐ 8	STELMAS Mg	None
☐ 9	Doctor Wasser	None
☐ 10	Псыж	None
☐ 11	Меркурий	None
☐ 12	Эдельвейс	None
☐ 13	Мтаби	None
☐ 14	Нагутская 26	None
☐ 15	Смирновская	None
☐ 16	Джигем	None
☐ 17	Славянская жемчужина	None
☐ 18	Джермук	None
☐ 19	Donat	None
☐ 20	Magnesia	None
☐ 21	Mivela	None
☐ 22	Другое (укажите, что именно)	OpenValueTxt, DisableReordering

Импорт

Сохранить

Отмена

Это совершенно обычный список ответов вопроса, изменения которого повлияют на анкету и массив.

Примеры

Как видно, в списке ответов Q107 нет марки *Липецкий бювет*, но, судя по таблице выше, её указывали в разном написании несколько раз в текстовом поле ответа 22. Добавим в список ответов эту марку красиво, например, с кодом 23.

В таблице также видно, что есть марка «рычал-су», хотя интервьюеру следовало просто выбрать код 1. Да и с «есентуками» получилось не очень, в списке — код 3.

Теперь осталось прописать новые (правильные) коды в соответствующей колонке и нажать кнопку Сохранить. Перемещаться по полям можно с клавиатуры: Tab и Shift+Tab.

Q107

✓

✕

Сохранить

Вопрос	Код	Ответ	Новый код
Q107	22	липецкий бювет	23
Q107	22	затрудняюсь ответить	
Q107	22	Липецкий бювет	23
Q107	22	обуховская	
Q107	22	есентуки	3
Q107	22	рычал-су	1
Q107	22	ниагара	
Q107	22	кургазак	
Q107	22	обуховская	
Q107	22	липецкий бюве	23
Q107	22	ергенинская	
Q107	22	аллея источников	
Q107	22	обуховская	
Q107	22	славяновская	
Q107	22	екатерингофская	
Q107	22	обуховской	

И теперь в сохранённых интервью, в Q107, будут выбраны эти коды ответов, вместо текстовых значений у ответа 22.

К СВЕДЕНИЮ

Если редактируемые ответы (старое или новое значение) используются в условиях счётчиков, то для отображения изменений в статистике следует выполнить пересчёт по базе.

РЕДАКТИРОВАНИЕ ОТВЕТОВ

В **SURVEYSTUDIO** предусмотрено редактирование сохранённых интервью: изменение, добавление или удаление ответа. Чтобы сделать это, нужно перейти в раздел Просмотр интервью, в списке интервью выбрать нужное и нажать на кнопку Просмотр в открывшейся форме:

05.07.2024 10:27:24	07c43d8f914c91dd	Аноним	01:55	Полное
Начато	05.07.2024 10:27:24	ID респондента	07c43d8f914c91dd	
Завершено	05.07.2024 10:29:19	ID контакта		
Сохранено	05.07.2024 10:29:19	Внешний ID		
Телефон		Вопросы	26 / 25	
Просмотр		Контроль	Закрыть	

На открывшейся странице будут отображаться все вопросы и ответы на них в данном интервью, а также аудиозаписи интервью (при наличии):

Список аудиозаписей ▾

Q2 Satisfaction

Рейтинг 00:03

На сколько вы удовлетворены текущим возможностями системы?

Кстати, это новый тип вопроса - рейтинг

♥

♥

♥

♥

♥

♥

♥

♥

♥

♥

10

(1-10) Ничего не нравится | Все нравится

Q3 NPS

Рейтинг 00:02

На сколько вероятно, что вы порекомендуете **SURVEYSTUDIO** своим коллегам, партнерам, знакомым?

А это тоже рейтинг, но числовой. Вы можете его удобно использовать для NPS подобных вопросов.

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

10

(1-10) Точно не порекомендую | Точно порекомендую

Для редактирования ответа необходимо нажать на иконку , которая расположена в правой части строки у каждого вопроса.

Для удаления ответа целиком необходимо нажать на иконку , которая также расположена в правой части строки у каждого вопроса.

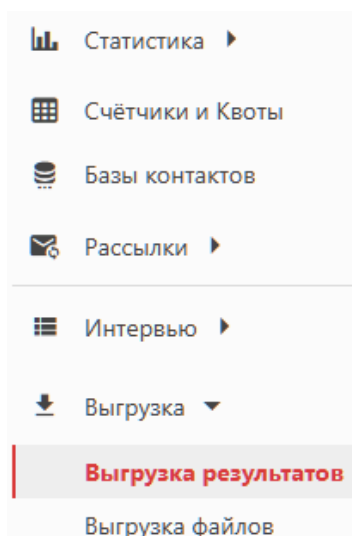
К СВЕДЕНИЮ

Осуществлять редактирование и удаление ответов могут только пользователи с соответствующим правом доступа.

ВЫГРУЗКА РЕЗУЛЬТАТОВ

Запрос массива

Собранные в проекте данные всегда можно анализировать встроенными средствами **SURVEYSTUDIO**, но обычно необходимо получить интервью в виде массива данных в удобном для последующей обработки формате. Для выгрузки массива необходимо зайти в соответствующий раздел в проекте:



Здесь расположена форма для запроса массива, а также список всех предыдущих запросов выгрузки с результатами. Форма запроса выгрузки выглядит следующим образом:

Выгрузка результатов в виде массива данных

Счётчик **1** Полные интервью
Указанный счётчик будет использоваться для отбора интервью.

Формат выгрузки **2** SPSS Data (*.sav)

Кодировка **3** Windows-1251

Период выгрузки **4** Все данные

5 **6**
7 **8**

- ☐ Выгружать промежуточные интервью для каждого респондента
- ☐ Добавить цифровые идентификаторы к цифро-буквенным
- ☐ Не ограничивать длину выгружаемых текстовых открытых значений (размер каждой текстовой переменной будет равен максимальной длине значения)
- ☐ Добавить текст к имени переменной
- ☐ Игнорировать ошибки при выгрузке
- ☐ Выгружать IP-адреса респондентов (или операторов контакт-центров)
- ☐ Выгружать идентификаторы браузеров (user-agent)
- ☐ Выгружать дополнительные поля с данными из базы контактов
- ☐ Выгружать комментарии контроля
- ☐ Выгружать дополнительную информацию по контролю
- ☐ Добавить для каждого респондента длительность всех интервью
- ☐ Выгружать длительность интервью в минутах
- ☐ Выгружать длительность ответа на вопрос
- ☐ Выгружать информацию о подрядчиках
- ☐ Преобразовать многострочный текст в одну строку в текстовых полях
- ☐ Выгружать ссылку на просмотр интервью
- ☐ Выгружать результат интервью
- ☐ Выгружать данные, полученные от онлайн панелей в ходе интеграции
- ☐ Выгружать координаты точек для вопроса Клик-тест: изображение
- ☐ Включить совместимость массива с программой EasyTabs
- ☐ Не выгружать пустые колонки
- ☐ Выгружать порядок вопросов
- ☐ Выгружать ссылку на карту

Запросить

1. **Счётчик**, по которому будет производиться отбор интервью для выгрузки. Если счётчик не указан - будет выгружен пустой массив (макет).
2. **Формат выгрузки** массива. Доступны следующие варианты:
 - **SPSS Data (*.sav)** - формат IBM SPSS Statistics.
 - **Excel (*.xlsx)** - формат Microsoft Excel версии 2007 и новее.
 - **Excel (*.xls)** - формат Microsoft Excel старых версий (до 2003 включительно).
 - **Text (*.csv)** - универсальный текстовый формат CSV.
3. **Кодировка** файла SPSS. По умолчанию *Windows-1251*, можно выбрать *UTF8*.
или
Формат выгрузки вариантов ответов для форматов табличных редакторов, например, МойОфис Таблица, Excel или схожих по функционалу (*.xlsx, *.xls) и Text (*.csv). Доступны следующие варианты:
 - **Выгружать код варианта ответа.**
 - **Выгружать текст варианта ответа.**
 - **Выгружать текст и код варианта ответа.**
4. **Период выгрузки**. Доступны следующие варианты:
 - **Все данные** - выгружаются все данные с самого начала проекта.
 - **За сегодня** - выгружаются интервью, дата начала которых - сегодня.
 - **За вчера** - выгружаются интервью, дата начала которых - вчера.
 - **За дату** - выгружаются интервью в указанную дату начала.
 - **За период** - выгружаются интервью, начатые в течение указанного периода.
 - **За текущую неделю** - выгружаются интервью, начатые за текущую неделю.
 - **За текущий месяц** - выгружаются интервью, начатые за текущий месяц.
 - **За прошлую неделю** - выгружаются интервью, начатые за прошлую неделю.
 - **За прошлый месяц** - выгружаются интервью, начатые за прошлый месяц.
5. **Дата начала периода.**
6. **Время начала периода.**
7. **Дата окончания периода.**
8. **Время окончания периода.**

После отправки запроса на выгрузку массива он будет добавлен в очередь на обработку, и его состояние (обновляется автоматически) можно посмотреть в таблице:

Дата / Время	Пользователь	Состояние	Файл с результатом	
14.10.2015 17:21:48	Администратор	В очереди		✉
27.08.2015 15:48:33	Mr. Johnes	Предупреждение	excel c8 p14 20150827 46122857.zip	✉
27.08.2015 15:31:18	Mr. Johnes	Ошибка	excel c8 p14 20150827 45096314.zip	✉
27.08.2015 15:29:40	Mr. Johnes	Успешно	excel c8 p14 20150827 44980559.zip	✉
27.08.2015 15:29:18	Mr. Johnes	Успешно	spss c8 p14 20150827 44958567.zip	✉

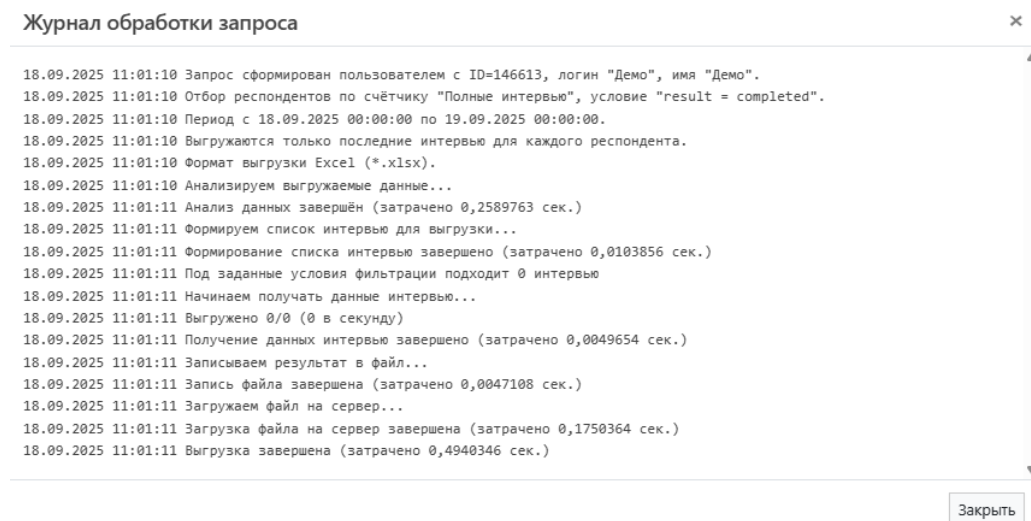
У каждого запроса отображается его состояние:

- В очереди - запрос ожидает обработки.
- **Обработка** - запрос находится в процессе обработки.
- **Успешно** - запрос успешно обработан, без ошибок.
- **Ошибка** - при обработке запроса были обнаружены ошибки, и выгрузка не была произведена. Подробнее об ошибках выгрузки можно почитать [здесь](#).
- **Предупреждение** - запрос обработан, но при этом были обнаружены ошибки (такое возможно, если включен флаг *Игнорировать ошибки при выгрузке*).

Файлы с выгруженными массивами хранятся на сервере одну неделю и могут быть загружены повторно.

Журнал обработки запроса

У каждого запроса можно посмотреть детальный журнал выгрузки, открывающийся после нажатия кнопки с изображением конверта, с указанием ошибок и прочих данных:



Колонки массива

Помимо ответов на вопросы анкеты, любой массив содержит стандартные данные:

- **ID**
Идентификатор респондента.
- **UserID**
Идентификатор пользователя, который провёл интервью.
- **UserName**
Имя пользователя.
- **UserLgIn**
Логин пользователя.
- **IVDate1**
Дата и время начала интервью.
- **IVDate2**
Дата и время окончания интервью.
- **IVDur**
Длительность интервью в секундах. В телефонных опросах здесь будет указана длительность последнего интервью (из-за перезвонов их может быть несколько).
- **Phone**
Номер телефона респондента (если проект телефонный).

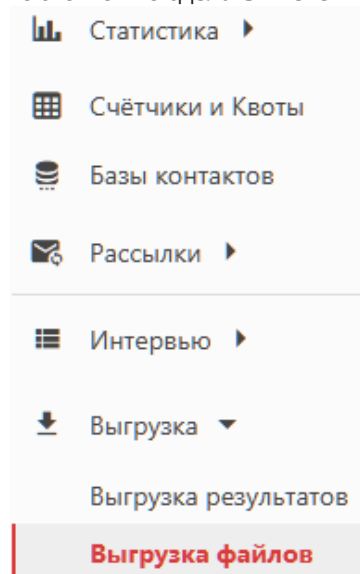
При выгрузке массива с некоторыми флагами или установленными параметрами в свойствах проекта также будут добавлены:

- **URL**
Ссылка на просмотр интервью.
- **ExtID** или **RespExtId**
Идентификатор респондента, полученный из внешней системы (из параметра *extid* рабочей ссылки).
- **ContractorName**
Название подрядчика, который провёл интервью.
- **ContractorCode**
Код подрядчика (если присвоен ему).
- **Result**
Результат интервью.
- **IVDurAll**
Общая длительность всех интервью респондента.

- **IVCnt**
Общее количество интервью респондента.
- **IPAddress**
IP-адрес респондента или оператора.
- **UserAgent**
User Agent браузера.
- **IVLAT** и **IVLONG**, а также **ВОПРОС_LAT** и **ВОПРОС_LONG**
Широта и долгота - GPS-координаты места опроса.
- **IVADDR**, а также **ВОПРОС_ADDR**
Автоматически определённый по GPS адрес места опроса.
- **VComment**
Комментарии, оставленные проверяющим во время контроля интервью.
- **VUserName**
Имя пользователя, проводившего контроль интервью.
- **VUserLogin**
Логин пользователя, проводившего контроль интервью.
- **VStarted**
Дата и время начала проведения контроля.
- **VEnded**
Дата и время окончания проведения контроля.
- **VDuration**
Длительность контроля в секундах.
- **ВОПРОС_ATT1**, **ВОПРОС_ATT2...**
Прикреплённые к вопросу файлы. Например, Q9_ATT1, Q9_ATT2, Q9_ATT3.
- **ВОПРОС_DUR**
Длительность ответа на вопрос в секундах. Например, Q2_DUR.

ВЫГРУЗКА ФАЙЛОВ

Если во время интервью были прикреплены фотографии и есть необходимость скачать все эти файлы на свой ПК, то это можно сделать в течение 1 года в данном разделе:



Здесь расположена форма, аналогичная форме запроса массива:

Форма для загрузки вложений в виде архива. В форме есть поля: 'Счётчик' (выпадающий список с значением 'Не выбран'), 'Период загрузки' (выпадающий список с значением 'Все данные') и несколько календарных и часовых селекторов. Также есть два чекбокса: 'Выгрузить прикрепленные файлы' и 'Использовать цифровой идентификатор в именах файлов'. В правом нижнем углу находится кнопка 'Запросить'.

Как минимум, необходимо выбрать счётчик, по которому будет производиться отбор интервью для загрузки файлов, а также установить хотя бы один из флагов:

- **Выгрузить прикрепленные фотографии**
Будут выгружены прикрепленные фотографии.
- **Использовать цифровой идентификатор в именах файлов**
Будет использован цифровой формат ID респондента из массива.

После отправки запроса на загрузку файлов он будет добавлен в очередь на обработку, и его состояние, как и при загрузке массива, можно посмотреть в таблице с результатами. Отдельно хотелось бы сказать о состоянии **Предупреждение**. Оно означает, что запрос обработан, но не удалось загрузить некоторые или все файлы.

У каждого запроса можно посмотреть детальный журнал загрузки, открывающийся после нажатия кнопки с изображением конверта.

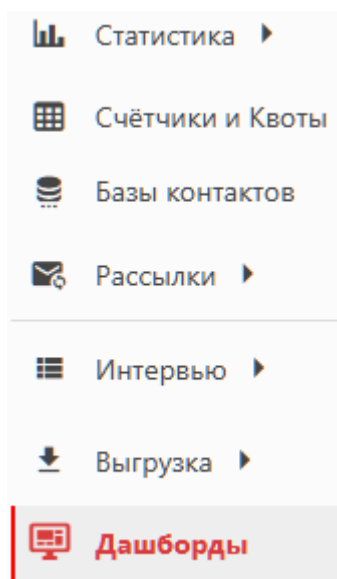
После успешного завершения обработки (или с предупреждением) в таблице появляется ссылка, по которой можно скачать архив с выгруженными файлами. Имена файлов в архиве имеют такой формат:

ID из массива_код вопроса_уникальный код.расширение

Если файл относится ко всему интервью, а не к конкретному вопросу, то в имени не будет кода вопроса.

ДАШБОРДЫ

Для создания визуализированных отчетов можно воспользоваться построением дашбордов по собранным ответам в проекте в соответствующем разделе проекта:



Для создания дашборда нужно нажать на кнопку *Добавить* и в открывшейся форме необходимо указать счётчик, по которому будет отображаться информация. Остальные пункты являются опциональными:

A form for creating a dashboard. It contains several fields: 'Наименование' (a text input), 'Счётчик' (a dropdown menu with 'Полные интервью' selected), 'Логотип' (a dropdown menu with '<по умолчанию>' selected), 'Обновление' (a dropdown menu with 'Отключено' selected), 'Частота автоматического обновления данных при просмотре дашборда' (a label), 'Фильтрация по счётчикам' (a dropdown menu with 'Отключена' selected), 'Возможность фильтрации данных при просмотре дашборда' (a label), and 'Период' (a dropdown menu with 'Все данные' selected). There are also four date/time pickers. At the bottom right, there are two buttons: 'Сохранить' (blue) and 'Отмена' (grey).

- **Наименование**
Название дашборда. Указывается на любой вкус и цвет.
- **Счётчик**
В выпадающем списке необходимо выбрать счётчик, по которому будет сформирован дашборд. Если он не выбран — отбор осуществляется среди всех интервью.
- **Логотип**
В выпадающем списке можно выбрать логотип из загруженных ранее, который будет отображаться на странице дашборда.
- **Обновление:**

- **Фильтрация по счетчикам:**

- **Период:**

- 186 / 239

При автоматической генерации дашборда можно сразу настроить дополнительные параметры отображения создаваемых виджетов:

После автоматической генерации будет создан список виджетов для всех подходящих вопросов анкеты. При необходимости можно удалить ненужные виджеты, а также менять свойства каждого отдельно.

Тип виджета

Статистика вопроса

Диаграмма

Столбиковая диаграмма

Вопрос

Q5 Продолжите фразу: «Молоко вдвойне вкусней, ес...

Текст

B I U

Segoe UI

14

S

A

☰

☷

☰

✕

</>

🔗

?

📊

🖼️

☒ Показывать диаграмму
 ☒ Показывать таблицу
 ☒ Показывать легенду
 ☒ Показывать количество ответивших респондентов
 ☒ Показывать среднее время ответа

Варианты ответа

☰ 1

🟡

с булочкой

👁️

☰ 2

🟤

с шоколадкой

👁️

☰ 3

🟢

с огурцом

👁️

☰ 4

🔴

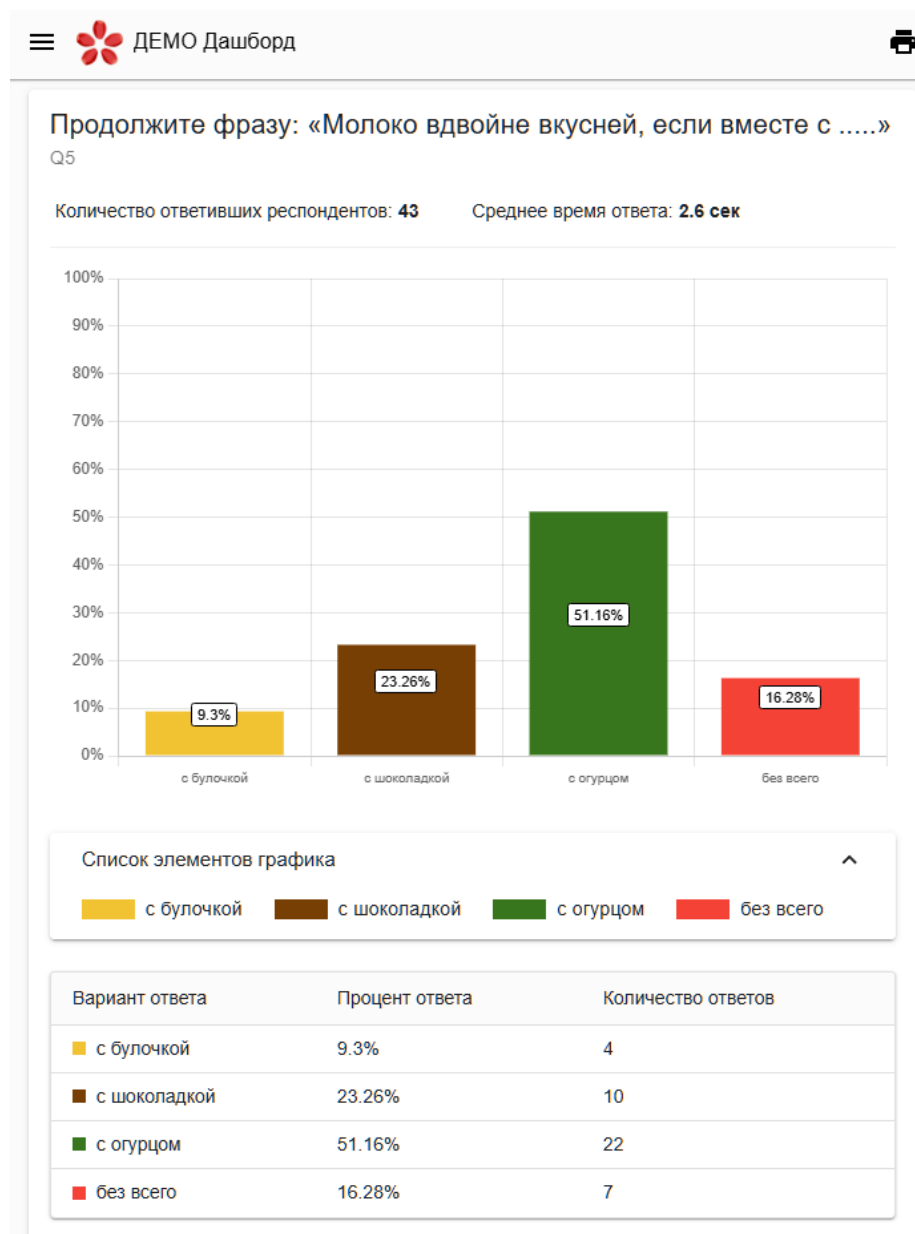
без всего

👁️

- 187 / 239

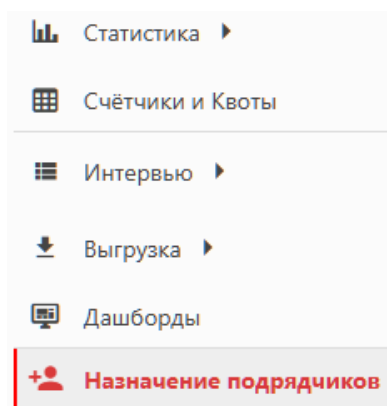
- **Вопрос**
Выбор вопроса из выпадающего списка, по ответам на который будет построен виджет.
- **Текст**
Данное поле предназначено для ввода текста виджета и не является обязательным для заполнения. По умолчанию будет отображаться текст вопроса из анкеты. Редактор позволяет производить форматирование текста, задавать цвет, фон и т.д. Он аналогичен редактору *Текста вопроса* в редакторе анкеты.
- **Настройка отображаемых дополнительных элементов для виджета в дашборде:**
 - Диаграммы
 - Таблицы
 - Легенды
 - Количества ответивших респондентов
 - Среднее время ответа
- **Варианты ответа**
Настройка внешнего вида отображаемых вариантов ответа:
 - Порядка отображения в списке вариантов ответа в текущем виджете.
 - Цвета отображаемого варианта ответа в текущем виджете.
 - Текста отображаемого варианта ответа в текущем виджете.
 - Видимость данного варианта ответа в текущем виджете.

После создания и редактирования виджетов дашборд может выглядеть следующим образом:



НАЗНАЧЕНИЕ ПОДРЯДЧИКОВ

Если для сбора данных в проект требуется привлечение подрядчиков - в системе есть для этого необходимый функционал. Назначить исполнителя можно в соответствующем разделе проекта:



К СВЕДЕНИЮ

При использовании в проекте расширенного *Редактора счетчиков и квот*, назначение подрядчиков осуществляется непосредственно в самом *Редакторе счетчиков и квот*.

Назначение на проект исполнителя или удаление из него осуществляется в таблице *Назначение подрядчиков на проект*:

The image shows a table interface titled 'Назначение подрядчиков на проект'. It has a header row with two columns: 'Клиент' (Client) and 'Дата назначения' (Assignment Date). Above the table, there is a search bar with a dropdown menu containing '--выберите подрядчика--' (select contractor) and a '+ Добавить' (Add) button. There are also checkboxes for selection and deletion.

Если в списке нет необходимого подрядчика, то его нужно добавить в разделе *Подрядчики* списка проектов.

В результате подрядчик:

- Будет видеть назначенный ему проект в своём личном кабинете, в разделе *Доступные* списка проектов так же, как и свой собственный, но при этом не сможет менять никакие его настройки и выгружать данные.
- Проводить интервью под пользователями своего личного кабинета, если в назначенном проекте требуется авторизация.
- Будет видеть все квоты проекта, а в статистике по операторам и просмотре интервью - только свои интервью.

Если требуется распределить квоты между подрядчиками, чтобы они видели только своё квотное задание, то необходимо воспользоваться расширенным редактором, при этом данный раздел исчезнет из левого меню проекта.

Поставив флаг *Выгружать информацию о подрядчиках* при запросе массива, в него добавятся колонки с данными по исполнителю, который провёл интервью.

К СВЕДЕНИЮ

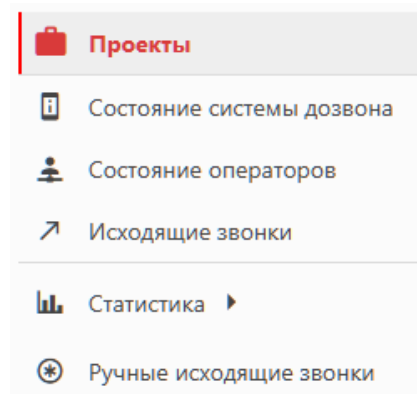
Если ранее вы работали с подрядчиками, добавляя их пользователей в свой личный кабинет, - необходимо переместить этих пользователей в архив или запретить им вход в личный кабинет оператора, а также сбор данных группе, в которую они входят. В противном случае может получиться путаница в статистике и в данных подрядчика в массиве.

Автодозвон

Автоматизированный исходящий обзвон респондентов с поддержкой предиктивного, прогрессивного и смешанного режимов набора номеров позволяет автоматизировать работу контакт-центра. Операторы не участвуют в непосредственном наборе номеров, система самостоятельно переводит на них ответные вызовы.

АНКЕТЫ ПРОЕКТЫ **ЗВОНКИ** ПОЛЬЗОВАТЕЛИ ФИНАНСЫ НАСТРОЙКИ

При переходе в данный раздел откроется вкладка Проекты, где будут отображены все текущие запущенные в работу проекты.

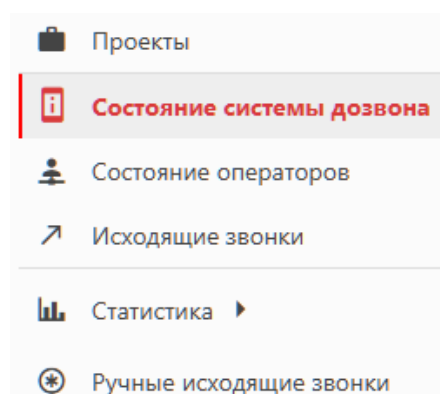


Здесь находятся следующие элементы:

Наименование	Исходящий канал	Дата создания
☐ kro_test	test urtgkz	11.09.2025 22:03:01
☐ Автодозвон test	Автоответ на все звонки по любому номеру	20.08.2025 14:54:16
☐ Проверка работы	Автоответ на все звонки по любому номеру	02.06.2023 15:45:11
☐ Демо Автодозвон	Тишина	09.02.2023 17:39:30

- Открытие *Редактора свойств проекта*. При нажатии откроется вкладка *Автодозвон* в свойствах проекта для просмотра и редактирования параметров системы автодозвона.
- Наименование**
Список проектов в состоянии *Сбор данных*. Для быстрого перехода в раздел *Общей статистики* выбранного проекта необходимо кликнуть на его название в списке.
- Исходящий канал**
Названия исходящих каналов, используемых системой автодозвона в текущих проектах. (название канала задается при конфигурировании системы).
- Дата создания**
Дата и время создания проекта.

Состояние системы дозвона



На странице состояния системы дозвона в реальном времени отображается информация, которая нужна для понимания, что «сейчас» происходит, и оценки эффективности работы контакт-центра. Именно с неё следует начинать поиск возможных проблем.

Состояние системы дозвона

Исходящий канал		Звонки	Активные	В дозвоне	CPS
Spacetel		45	43 / 400	40	1,87 / 8

Проект	Исходящий канал	Звонки	CPS	Ожидание, сек.	Разговор, сек.	Дозвон, сек.	Сброшено
Спутник_24 в...	Spacetel [AMD]	43	1,87	25	77	717 / 3%	106 / 272

В первой таблице находится общая информация об используемых исходящих каналах и их загрузке. Во второй — состояние в разрезе по каждому проекту.

Давайте разберём каждое значение подробнее и посмотрим, какие выводы можно сделать на их основе.

Исходящие каналы

Исходящий канал	Звонки	Активные	В дозвоне	CPS
Spacetel	45	43 / 400	40	1,87 / 8

- **Исходящий канал**
Названия исходящих каналов, используемых системой дозвона.
- **Звонки**
Общее число звонков на текущий момент по каналу, включая активные, в дозвоне и ожидающие установку результата оператором.
- **Активные**
Количество активных звонков, то есть находящихся в состоянии дозвона или разговора. Второе число — максимальное количество линий, которые могут быть использованы.
- **В дозвоне**
Число звонков, находящихся в состоянии дозвона до респондента.
- **CPS**
Количество совершаемых звонков за одну секунду. Второе число — максимально возможное количество звонков в секунду.

Таким образом, глядя на этот скриншот, можно сделать вывод, что через канал Spacetel произведено 45 звонков. Из них 43 звонка находится в активном состоянии (то есть занято 43 линии из 400-ти максимально возможных) и 40 — в состоянии дозвона (то есть 40 линий из этих 43-х используется для набора номеров и ожидания ответа). Звонки совершаются со скоростью 1,87 вызова в секунду из 8-и максимально возможных.

К СВЕДЕНИЮ

Максимальные значения количества линий и CPS указываются при добавлении провайдера IP-телефонии в систему. Изменить их можно по запросу в поддержку.

Проекты

Проект	Исходящий канал	Звонки	CPS	Ожидание, сек.	Разговор, сек.	Дозвон, сек.	Сброшено
Спутник_25 волна 2023 (2 февраля) (см 0030-23)-тест (0,9 / 10,0)	Spacetel [AMD]	20	1,02	27	86	517 / 4%	69 / 126

- **Проект**
Список проектов, по которым в настоящий момент осуществляется дозвон. В скобках указываются текущие коэффициенты на время и каналы. При нажатии на название проекта откроется страница с его статистикой.
 -  — открыть вкладку *Автодозвон* в настройках проекта.
- **Исходящий канал**
Название канала, используемого для этого проекта. AMD в квадратных скобках означает, что на канале работает определитель автоответчиков.
- **Звонки**
Текущее количество звонков по этому проекту, включая активные, в дозвоне и ожидающие установку результата оператором.
- **CPS**
Текущее значение количества звонков в секунду.
- **Ожидание**
Среднее время (в секундах) ожидания операторов следующего звонка для обработки, то есть время, которое оператор находится в состоянии «Готов».
- **Разговор**
Среднее время разговора (в секундах).
- **Дозвон**
Среднее время (в секундах) дозвона до контакта, а также процент успешных дозвонков — показывает качество базы контактов.
- **Сброшено**
Количество сброшенных звонков (дозвонились, но не было свободных операторов) и количество успешно переведённых операторам для обработки.

Проект	Исходящий канал	Звонки	CPS
Спутник_25 волна 2023 (2 февраля) (см 0030-23)-тест (0,9 / 10,0)	Spacetel [AMD]	20	1,02

В этом примере видно, что в проекте «Спутник» используется канал Spacetel со включённой функцией определения автоответчиков (AMD). В работе находится 20 звонков, а скорость набора составляет 1,02 номера в секунду.

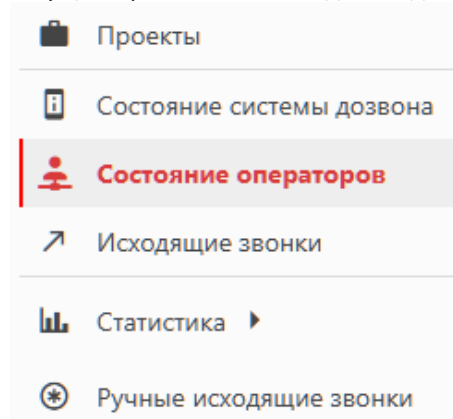
Ожидание, сек.	Разговор, сек.	Дозвон, сек.	Сброшено
27	86	517 / 4%	69 / 126

Далее в среднем:

- 27 секунд операторы ожидали соединения с респондентом,
- 86 секунд длился разговор,
- 517 секунд требовалось для дозвона респонденту, который ответил на звонок. На 4% совершённых вызовов «сняли трубку»,
- 69 звонков было сброшено из-за отсутствия свободных операторов, а 126 успешно переведены им для обработки.

СОСТОЯНИЯ ОПЕРАТОРОВ И НАБИРАЕМЫХ ТЕЛЕФОННЫХ НОМЕРОВ

Раздел Состояние операторов позволяет в режиме реального времени отслеживать работу операторов по всем текущим проектам. Также здесь видны набираемые «сейчас» телефонные номера.



К СВЕДЕНИЮ

По умолчанию отображаются данные по всем активным проектам, но в меню *Проект* можно выбрать интересующий вас проект, чтобы посмотреть данные только по нему.

Состояние операторов

В первой таблице отображаются подключённые к системе операторы, а также их текущее состояние и данные выполняемых соединений. Давайте более подробно разберём эти колонки.

	Оператор ▲		Состояние	Время	Осталось	Проект ▲	Телефон / База контактов
1	Демо webdevstable003	 	Разговор	00:01		Демо Автодозвон	79841307943 База время

- **Оператор**

Имя пользователя **SURVEYSTUDIO**. По нажатию на него откроется статистика работы оператора.

-  — подслушать разговор оператора с респондентом с возможностью дать оператору ценные указания (респондент вас не услышит).
-  — отключить оператора от сервера.

- **Состояние**

Текущее состояние операторов:

- **Пауза**
Находится в паузе: только подключился к серверу и ещё не начал работу или временно перешёл в паузу.
- **Инструктаж**
Ознакомление с анкетой или инструкцией к проекту.
- **Готов**
Ожидает соединения с респондентом.
- **Разговор**
Установлено соединение оператора с респондентом.
- **Перезвон**
Оператор перезванивает респонденту: нажал кнопку *Перезвонить сейчас* и ожидает ответ.
- **Обработка**
Разговор с респондентом окончен, и оператор завершает работу по контакту: пишет комментарий, переносит звонок на другое время или проставляет результат.

- **Время**

Длительность нахождения оператора в текущем состоянии (минуты:секунды).

- **Осталось**
Расчётное время окончания обработки звонка (минуты:секунды), то есть через сколько, предположительно, оператор будет готов обработать следующий вызов. Этот параметр рассчитывается системой предиктивного набора и во время разговора может несколько раз меняться, доходить до нуля, исчезать и появляться снова.
- **Проект**
Название проекта, на котором работает оператор.
- **Телефон / База контактов**
Номер телефона респондента и название базы контактов, где он находится.

К СВЕДЕНИЮ

Кнопки прослушки доступны только во время разговора оператора с респондентом.

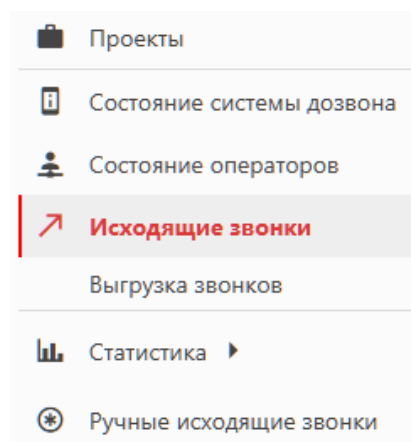
Набираемые номера

Во второй таблице отображаются данные 10-и набираемых системой дозвона телефонных номеров. Для каждого вызова указывается проект, текущее время дозвона и, собственно, сам номер телефона.

	Проект / База контактов	Время	Телефон
1	Демо Автодозвон Новая база контактов1	00:00	79993332220

Если есть операторы в состоянии *Готов*, а номера по проекту не набираются — что-то пошло не так или просто кончились доступные контакты.

Исходящие звонки



В данном разделе содержится информация по всем совершенным системой исходящим звонкам, с возможностью фильтрации по различным параметрам, выгрузки записей разговоров и данных по звонкам в табличном редакторе, например, МойОфис Таблица, Excel или схожих по функционалу, а также возможность просмотра всех параметров каждого звонка по отдельности.

Проект	Не выбран		
	☒ Все мои звонки по любым проектам ☐ Все звонки по моим проектам		
Период	За сегодня	18.09.2025 00:00	18.09.2025 23:59
Телефон		Результат	Не выбран
ID звонка		Исполнитель	Не выбран
Оператор	Не выбран	Направление	Не выбран
Пилотные	Не выбран	Режим предобработки	Не выбран
Прослушанные	Не выбран	Предобработка	Не задано
Разговор с оператором	Не выбран	Режим AMD	Не выбран
Инициатор отключения	Не выбран	AMD	Не задано
Разговор	Общее время от до сек.		
Посчитать звонки		Отчёты	Выгрузки
		Применить	Сбросить

Проект

В выпадающем списке позволяет выбрать проект, чтобы отфильтровать из общей массы исходящие звонки. Если проект *Не выбран*, то будут отображаться все звонки по всем проектам за заданный временной период.

☐ Все мои звонки по любым проектам
☒ Все звонки по моим проектам

Если проект *Не выбран* и переключатель стоит на пункте *Все звонки по моим проектам*, то из загружаемого списка звонков будут исключены записи о звонках совершенные вами в качестве подрядчика.

Период

Период запроса данных по звонкам. В выпадающем списке можно выбрать удобный временной интервал: *За сегодня, За вчера, За дату, За период, За текущую неделю, За текущий месяц, За прошлую неделю, За прошлый месяц.*

Период	За сегодня ▼	04.08.2023	00:00	04.08.2023	23:59
--------	--------------	------------	-------	------------	-------

Телефон

Поле для поиска совершенных звонков по номеру телефона или его части.

Телефон		Результат	Не выбран ▼
---------	----------------------	-----------	-------------

Результат

Фильтр по результату звонка, который был проставлен оператором (при успешном дозвоне) или системой (если дозвониться не удалось).

Доступные варианты:

- Успешно
- Автоответчик
 - Автоответчик (AMD)
 - Автоответчик (Интеллектуальный робот)
 - Автоответчик (Определил оператор)
- Брак
- Квота
- Любой, где дозвонились
- Любой, где нет ответа
- Не подходит
 - Квартира
 - Младше 18
 - Офис / Организация
 - Уже опрашивали
 - Физические или ментальные сложности
 - Языковые проблемы
- Отказ
 - Жесткий отказ
 - Мягкий отказ
- Неверный номер
- Прервано
- Ошибка вызова
- Ошибки создания звонка
 - Нет операторов
 - Ошибка обработки
 - Ошибка перевода
 - Ошибка связи
- Перезвон
- Перенос
- Проблемы с номером телефона
 - В списке заблокированных контактов
 - Истёк срок действия
 - Номера не существует
- Респондент не ответил
 - Занято
 - Нет ответа
 - Отклонен

ID звонка

Поиск звонка по его идентификатору.

ID звонка		Результат	Не выбран ▼
-----------	----------------------	-----------	-------------

Исполнитель – фильтрация по подрядчикам.

Оператор

При необходимости, можно применять для фильтрации звонков обработанных конкретным оператором.

Оператор	Не выбран ▼	Направление	Не выбран ▼
----------	-------------	-------------	-------------

Направление

Фильтрация звонков по исходящему каналу, используемому системой дозвона.

Пилотные

Как правило, несколько тестовых звонков до начала непосредственно начала работы.

Пилотные	Не выбран ▼	Режим предобработки	Не выбран ▼
----------	-------------	---------------------	-------------

Режим предобработки – фильтрация по имеющимся режимам предобработки звонков.

Прослушанные – фильтрация по проверенным супервайзерами звонкам.

Прослушанные	Не выбран ▼	Предобработка	Не задано ▼
--------------	-------------	---------------	-------------

Предобработка – выбор наличия запроса или использования режима предобработки.

Разговор с оператором – фильтрация по наличию разговора с оператором.

Разговор с оператором	Не выбран ▼	Режим AMD	Не выбран ▼
-----------------------	-------------	-----------	-------------

Режим AMD – фильтрация по режиму определения автоответчиков.

Инициатор отключения – какая сторона была инициатором завершения разговора: оператор или респондент.

Инициатор отключения	Не выбран ▼	AMD	Не задано ▼
----------------------	-------------	-----	-------------

AMD – фильтрация по наличию запроса или использования режима определения автоответчиков.

Разговор от и до – поле для фильтрации вызовов по длительности звонка.

Разговор	Общее время ▼	от		до		сек.
----------	---------------	----	----------------------	----	----------------------	------

Кнопка **Применить** – для формирования детализации по настроенным фильтрам.

Кнопка **Сбросить** – для сброса настроенных фильтров.

Кнопка **Посчитать звонки** – для подсчета и отображения количества звонков подходящих по выбранным параметрам.

Кнопка **Отчеты** – позволяет сформировать отчет по результатам звонков, длительности разговора оператора или респондента по выбранным фильтрам. В отчете можно увидеть статусы звонков, их количество и процентное соотношение, а также выгрузить их в формате xlsx:

Найдено: 76 звонков

Применить

Отчёты ▾

Выгрузка звонков ▾

Выгрузка записей ▾

Сбросить

Результат работы	Количество	Процент
Успешно	28	36,84 %
Нет операторов	27	35,53 %
Ошибка обработки	8	10,53 %
Перенос	5	6,58 %
Ошибка перевода	3	3,95 %
Перезвон	3	3,95 %
Отказ	1	1,32 %
Мягкий отказ	1	1,32 %
Всего	76	

Выгрузить в xlsx

Кнопка **Выгрузки**:

Выгрузка звонков – позволяет выгрузить данные по звонкам:

- **Выгрузка в xlsx** – данные по звонкам.
- **Выгрузка в csv** – данные по звонкам
- **Выгрузка в xlsx (длительность в мм:сс)** – данные по звонкам с отображением длительности звонков в формате 00:00.
- **Выгрузка в csv (длительность в мм:сс)** – данные по звонкам с отображением длительности звонков в формате 00:00.

Выгрузка записей – позволяет выгрузить записи звонков.

- **Выгрузка записей только для отфильтрованных звонков**
- **Выгрузка записей по всем попыткам для отфильтрованных звонков (отдельными файлами)**
- **Выгрузка записей по всем попыткам для отфильтрованных звонков (единым файлом)**

Список звонков

Настроив фильтры, можно просматривать детальную информацию по каждому из звонков (кликнув по строке в таблице) или прослушать (а также сохранить себе на устройство) запись разговора, нажав на иконку . Данная кнопка отображается только у звонков, по которым было соединение.

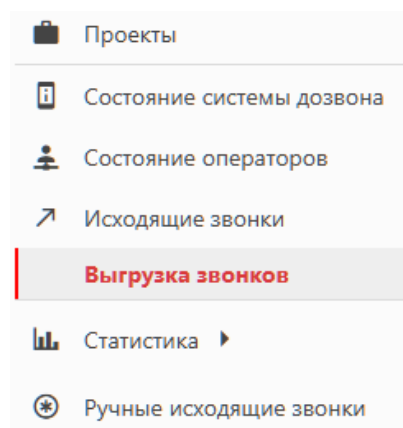
Дата / Время	Телефон / База контактов	Оператор	Звонок	Разговор	Обработка	Результат работы	
20.02.2023 15:04:00	79993332218 Новая база контактов	Аноним	00:20			Нет ответа	
20.02.2023 15:04:00	79993332214 Новая база контактов	Аноним	00:00			Ошибка вызова	
20.02.2023 15:03:59	79993332216 Новая база контактов	Аноним	00:00			Отклонен	
20.02.2023 15:03:59	79993332220 Новая база контактов	Аноним	00:00			Ошибка вызова	
20.02.2023 15:03:58	79993332214 Новая база контактов	Аноним	00:01	00:01		Нет операторов	
20.02.2023 15:03:58	79993332220 Новая база контактов	Аноним	00:00			Отклонен	
20.02.2023 15:03:57	79993332212 Новая база контактов	Аноним	00:01	00:01		Нет операторов	
20.02.2023 15:03:57	79993332218 Новая база контактов	Аноним	00:00			Ошибка вызова	
20.02.2023 15:03:56	79993332215 Новая база контактов	Аноним	00:01	00:01		Ошибка обработки	
20.02.2023 15:03:56	79993332216 Новая база контактов	Аноним	00:00			Отклонен	
20.02.2023 15:03:56	79993332218 Новая база контактов	Аноним	00:00			Ошибка вызова	
20.02.2023 15:03:55	79993332220 Новая база контактов	support09	00:10	00:10	00:00	Квота	
20.02.2023 15:03:35	79993332219 Новая база контактов	Аноним	00:20			Нет ответа	
20.02.2023 15:03:34	79993332213 Новая база контактов	Аноним	00:00			Отклонен	

Таблица со списком звонков содержит следующие колонки:

- **Дата / Время**
Дата и время начала звонка.
- **Телефон / База контактов**
Набранный номер телефона и название базы контактов, к которой он относится.

- **Оператор**
Имя оператора, который производил обработку звонка. Данное значение может отсутствовать, если не удалось дозвониться или не было свободных операторов.
- **Звонок**
Длительность всего звонка (включая время на набор номера).
- **Разговор**
Длительность самого разговора.
- **Обработка**
Время нахождения звонка в статусе обработка.
- **Результат работы**
Результат звонка, который был проставлен оператором (при успешном дозвоне) или системой (если дозвониться не удалось).

Выгрузка звонков



Данный подраздел находится в меню слева и отображает информацию по всем попыткам выгрузки данных звонков или их аудиозаписей.

Дата / Время	Пользователь	Состояние	Файл с результатом	
21.02.2023 21:12:23	Support Team (konkolo...	Успешно	call_records_202302212112_0a053fd66120ec8d.zip	
21.02.2023 21:05:23	Support Team (konkolo...	Успешно	call_records_202302212105_1f40d565f624ca79.zip	
21.02.2023 21:03:23	Support Team (konkolo...	Успешно	calls_202302212103_b98a1c9b117cc9cd.zip	
21.02.2023 21:02:51	Support Team (konkolo...	Предупреждение		
21.02.2023 21:02:33	Support Team (konkolo...	Успешно	calls_202302212102_16be0340f750b7be.zip	
20.02.2023 18:23:09	Support Team (konkolo...	Успешно	calls_202302201823_2b31b38991eedf00.zip	
20.02.2023 18:21:20	Support Team (konkolo...	Успешно	call_records_202302201821_fa79c6d652a53fd3.zip	
20.02.2023 18:20:58	Support Team (konkolo...	Предупреждение		

- **Дата / Время**
Время формирования запроса на выгрузку.
- **Пользователь**
Имя пользователя и логин (в скобках), сформировавшего запрос.
- **Состояние**
Результат запроса. Возможные варианты: *Успешно*, *Предупреждение*, *Ошибка*.
- **Файл с результатом**
По клику на название осуществится загрузка файла на устройство.
- Журнал обработки запроса с пошаговым описанием действий по выгрузке данных звонков и возможных проблемах.

СТАТИСТИКА И ЭФФЕКТИВНОСТЬ РАБОТЫ ОПЕРАТОРОВ

- Проекты
- Состояние системы дозвона
- Состояние операторов
- Исходящие звонки
 - Выгрузка звонков
- Статистика ▶
 - Работа операторов
 - Эффективность работы
 - Эффективность оператора
 - Сессии операторов
 - Выгрузка статистики

Данный раздел позволяет контролировать работу операторов, их эффективность и выгружать статистику их рабочих сессий. Отслеживать статистику по каждому оператору индивидуально или данные по всем операторам на определенном проекте или по всем проектам за выбранный период времени.

Статистика работы операторов

Проект

Не выбран

Период

За месяц

27.01.2023

26.02.2023

☐ Группировать по проектам

Показать

Выгрузить

Сбросить

Оператор	Готов	Сред.	Пауза	Сред.	Инструктаж	Сред.	Разговор	Сред.	Перезвон	Сред.	Обработка	Сред.	Всего	Звонков	Успешных
Демо	01:23	00:10	92:57	10:20			00:59	00:15	00:00		00:29	00:29	95:47	4	4
markeli_operator1	01:46	00:18	00:14	00:03			00:07	00:01	00:00		01:16	00:15	03:24	5	5
support09	00:49	00:08	30:35	06:07	00:01	00:01	00:17	00:04	00:00		00:10	00:05	31:52	4	4
	03:58		123:46		00:01		01:23		00:00		01:55		131:03	13	13

Стандартный блок для поиска по определенным параметрам позволяет выбрать проект и необходимый период времени.

Включение опции *Группировать по проектам*, позволит более удобно просматривать статистику работы с разбивкой по проектам при большом количестве операторов.

К СВЕДЕНИЮ

Если проект *Не выбран*, то будут отображена статистика всех операторов по всем проектам в границах выбранного периода времени.

Далее разберем какие значения будут отображаться и что они означают:

- Оператор

Имя оператора. При включенном флаге *Группировать по проектам* в этой колонке, перед списком операторов, также отображается название проекта по которому осуществлялась работа.

- Готов

Общее время нахождения оператора в ожидании соединения с респондентом.

- **Пауза**
Время, которое оператор находился в паузе: время подключения к серверу перед началом работы или уход на паузу.
- **Инструктаж**
Время, затраченное оператором на ознакомление с анкетой или с инструкцией к проекту.
- **Разговор**
Общая длительность установленных соединений оператора с респондентами.
- **Перезвон**
Время ожидания соединения оператором при перезвоне респонденту (оператором по данному контакту был выбран статус *Перезвонить сейчас*).
- **Обработка**
Время нахождения оператора в состоянии *Обработка* по завершению разговора с респондентом (в это время оператор проставлял статус выполненного звонка, назначал перезвон или писал комментарий).
- **Сред.**
Среднее время для каждого значения.
- **Всего**
Общее время работы оператора за весь выбранный временной период.
- **Звонков**
Количество звонков, по которым осуществлялась попытка перевода соединения на оператора для последующей обработки.
- **Успешных**
Количество звонков, успешно переведенных оператору для обработки. Результат звонка по номеру контакта будет установлен как *Успешно*.

В самой нижней строке таблицы отображается суммарное время и количество звонков всех значений за выбранный временной период по всем операторам.

Эффективность работы

Поля для конкретизации запрашиваемых данных аналогичны полям из раздела *Статистика работы операторов*.

Оператор	Готов	Пауза	Инструктаж	Разговор	Перезвон	Обработка	Всего	Успешных	K1	Пауза,%	Инструктаж,%	Готов,%	Обработка,%
Демо	01:23	92:57	00:00	00:59	00:00	00:29	95:47	4	23:57	97%	0%	1%	0%
markeli_operator1	01:46	00:14	00:00	00:07	00:00	01:16	03:24	5	00:41	7%	0%	52%	37%
support09	00:49	30:35	00:01	00:17	00:00	00:10	31:52	4	07:58	96%	0%	3%	1%
	03:58	123:46	00:01	01:23	00:00	01:55	131:03	13					

Помимо значений, которые мы уже разбирали выше, здесь отображаются следующие данные:

- **K1**
Среднее время, затраченное на одно успешное интервью, т.е. общее время работы оператора, делённое на количество успешных интервью.
- **Пауза,%**
Процентное соотношение нахождения оператора в *Паузе* по отношению ко всему затраченному времени.
- **Инструктаж,%**
Процентное соотношение нахождения оператора в состоянии *Инструктаж* по отношению ко всему затраченному времени.
- **Готов,%**
Процентное соотношение нахождения оператора в состоянии *Готов* по отношению ко всему затраченному времени.
- **Обработка,%**
Процентное соотношение нахождения оператора в *Обработке* по отношению ко всему затраченному времени.

К СВЕДЕНИЮ

Красным цветом выделяются значения, которые больше среднего значения по столбцу (т.е. по сравнению со значениями у других операторов), используется для выявления отклонений в большую сторону среди прочих равных значений.

Эффективность оператора

В данном разделе можно отслеживать индивидуальную статистику работы каждого оператора отдельно.

Отображаемые значения аналогичны предыдущему разделу *Эффективность работы*.

Сессии операторов

С помощью этого раздела можно выгрузить все состояния оператора, пока он был подключён к серверу работы конкретного оператора или всех задействованных операторов в срезе по проекту или периоду времени.

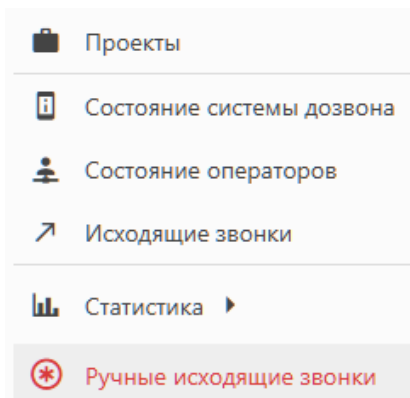
Выгрузка статистики

Информация по всем запросам выгрузки статистики, а также доступные для скачивания архивы с данными находятся в этом разделе.

Дата / Время	Пользователь	Тип статистики	Состояние	Файл с результатом	
25.09.2025 17:20:00	Демо	Время работы операторов	Успешно	report_time_202509251720_58a0177f0c8596a5.xlsx	
17.09.2025 16:35:28	xpg934	Состояние сессий операторов	Успешно	report_sessions_202509171635_40a75be216c64d21.xlsx	

- **Дата / Время**
Время формирования запроса на выгрузку.
- **Пользователь**
Имя пользователя и логин (в скобках), сформировавшего запрос.
- **Тип статистики**
Тип выгружаемой статистики.
- **Состояние**
Результат запроса. Возможные варианты *Успешно*, *Предупреждение*, *Ошибка*.
- **Файл с результатом**
По клику на название осуществится загрузка файла на устройство.

РУЧНЫЕ ИСХОДЯЩИЕ ЗВОНКИ



Данный раздел предназначен для фильтрации, просмотра и выгрузки детальной информации по каждому из звонков или прослушивания (а также сохранения себе на устройство) записи разговора, по нажатию на иконку . Эта кнопка отображается только у звонков, по которым было соединение.

Ручные исходящие звонки

Период выгрузки

За сегодня

▼

17.05.2024

00:00

17.05.2024

23:59

Телефон

Контекст

Шаблон имени файла с записью при выгрузке

☐ Использовать файл с телефонами

☐ Обрезать номера телефонов до 11 последних символов

Найдено: 0

Выгрузить ▼

Применить

Сбросить

- **Период выгрузки**

Период запроса данных по звонкам. В выпадающем списке можно выбрать удобный временной интервал: *За сегодня, За вчера, За дату, За период, За текущую неделю, За текущий месяц, За прошлую неделю, За прошлый месяц.*

- **Телефон**

Поле для поиска совершенных звонков по номеру телефона или его части.

- **Контекст**

Способ инициации звонка.

- **Шаблон имени файла с записью при выгрузке**

Для формирования собственного формата имени файла, вместо стандартного.

- **Использовать файл с телефонами**

Предназначен для поиска номеров по списку, а не по каждому в отдельности. Загружаемый файл должен быть в формате CSV (*.csv, *.txt) или xlsx (*.xls, *.xlsx). Если загружается файл формата табличного редактора, например, МойОфис Таблица, Excel или схожих по функционалу, то данные загружаются только с первого листа, в случае если их несколько. Файл должен быть без заголовков. Одна строка - один номер телефона.

- **Обрезать номера телефонов до 11 последних символов**

Обрезка лишних символов, если в базу попал номер телефона длиннее 11 цифр.

Кнопка **Выгрузить**

Позволяет выгрузить данные по звонкам, а также их записи.

- **Выгрузка в *xlsx*** – данные по звонкам.
- **Выгрузка в *xlsx* (длительность в секундах)** – данные по звонкам с отображением длительности звонков в формате 00:00.
- **Выгрузка записей разговоров**

Кнопка **Применить** – для формирования детализации по настроенным фильтрам.

Кнопка **Сбросить** – для сброса настроенных фильтров.

После фильтрации таблица со списком звонков содержит следующие колонки:

Дата / Время	Контекст	Длительность	Разговор	Телефон	Исходящий канал	Результат	
31.07.2023 08:12:52	dex	00:00:36	00:00:36	89999999900	SIP/devstable002-000000fe	ANSWERED	🔊
31.07.2023 08:12:40	dex	00:00:10	00:00:10	79993332219	SIP/devstable002-000000fd	ANSWERED	🔊
31.07.2023 08:12:26	dex	00:00:13	00:00:13	79993332211	SIP/devstable002-000000fb	ANSWERED	🔊
31.07.2023 08:12:19	dex	00:00:05	00:00:05	79993332213	SIP/devstable002-000000fa	ANSWERED	🔊
31.07.2023 08:12:14	dex	00:00:04	00:00:04	79993332216	SIP/devstable002-000000f9	ANSWERED	🔊
31.07.2023 08:10:48	dex	00:01:21	00:01:21	79993332215	SIP/devstable002-000000f8	ANSWERED	🔊

- **Дата / Время**
Дата и время начала звонка.
- **Контекст**
Способ инициации звонка.
- **Длительность**
Длительность всего звонка (включая время на набор номера).
- **Разговор**
Длительность самого разговора.
- **Телефон**
Набранный номер телефона.
- **Исходящий канал**
Идентификация исходящего канала. Данное значение может отсутствовать, если не удалось дозвониться или не было свободных операторов.
- **Результат**
Результат звонка, который был проставлен системой.

Выгрузка записей разговоров

Этот подраздел находится в меню слева и отображает информацию по всем попыткам выгрузки данных звонков или их аудиозаписей.

Дата / Время	Пользователь	Состояние	Файл с результатом	
21.02.2023 21:12:23	Support Team (konkolo...	Успешно	call_records_202302212112_0a053fd66120ec8d.zip	📧
21.02.2023 21:05:23	Support Team (konkolo...	Успешно	call_records_202302212105_1f40d565f624ca79.zip	📧
21.02.2023 21:03:23	Support Team (konkolo...	Успешно	calls_202302212103_b98a1c9b117cc9cd.zip	📧
21.02.2023 21:02:51	Support Team (konkolo...	Предупреждение		📧
21.02.2023 21:02:33	Support Team (konkolo...	Успешно	calls_202302212102_16be0340f750b7be.zip	📧
20.02.2023 18:23:09	Support Team (konkolo...	Успешно	calls_202302201823_2b31b38991eedf00.zip	📧
20.02.2023 18:21:20	Support Team (konkolo...	Успешно	call_records_202302201821_fa79c6d652a53fd3.zip	📧
20.02.2023 18:20:58	Support Team (konkolo...	Предупреждение		📧

- **Дата / Время**
Время формирования запроса на выгрузку.

- **Пользователь**
Имя пользователя и логин (в скобках), сформировавшего запрос.
- **Состояние**
Результат запроса. Возможные варианты *Успешно, Предупреждение, Ошибка*.
- **Файл с результатом**
По клику на название осуществится загрузка файла на устройство.
- 
Журнал обработки запроса с пошаговым описанием действий по выгрузке данных звонков и возможных проблемах.

РАБОЧЕЕ МЕСТО ОПЕРАТОРА

Для разговора с респондентами нужен ПК, веб-браузер актуальной версии, гарнитура (или наушники и микрофон) и надёжный доступ в интернет. Опционально может использоваться внешний SIP-телефон с функцией автоматического ответа на входящий звонок,

К СВЕДЕНИЮ

Важна не столько скорость интернета, сколько качество соединения. Например, работать через мобильную сеть в густонаселённом районе или через Wi-Fi с низким уровнем сигнала может быть сложно или даже невозможно.

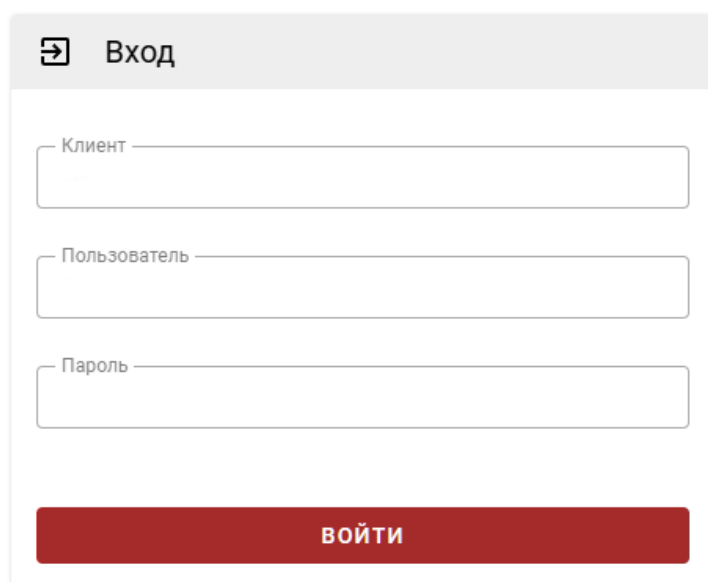
После создания проекта и настройки его параметров, загрузки баз и назначения операторов на этот проект, можно непосредственно открыть рабочее место, войти в систему и начать работу. Рабочее место находится по адресу <https://www.survey-studio.com/>

К СВЕДЕНИЮ

Для входа в рабочее место оператора пользователь должен либо входить в группу *Операторы автодозвона*, либо в любую другую группу с правом *Доступ к рабочему месту автодозвона*.

Вход в систему

В форме входа нужно заполнить три поля:



Вход

Клиент

Пользователь

Пароль

ВОЙТИ

- **Клиент**
Идентификатор клиента, указанный при регистрации. Посмотреть его можно в профиле.
- **Пользователь**
Логин пользователя, добавленного в разделе *Пользователи*.
- **Пароль**
Пароль пользователя, добавленного в разделе *Пользователи*.

После успешного входа оператор находится в паузе. Чтобы перейти в состояние готовности, нужно нажать кнопку *Работать*.

Меню рабочего места

Расположено в левой панели рабочего места оператора, в нем находятся следующие элементы:



ИНСТРУКТАЖ

РАБОТАТЬ

Пауза 00:01

- Инструктаж**
Состояние, во время которого оператор проходит обучение по работе на проекте.
- Работать**
После перехода в это состояние система начнет звонить по контактам, и в случае успеха – переведет звонок на оператора, а также на форме будет отображена необходимая информация по контакту из базы, и будут активны кнопки простановки результата звонка.
- Текущее состояние оператора**
Отображение состояния оператора и времени (минуты:секунды), сколько он находится в этом состоянии.
- Рабочее место**
Переход на основной рабочий экран.
- Звонки**
Просмотр истории звонков, обработанных оператором:

Звонки

Дата	Телефон	Разговор	Результаты	Ответы	Интервью
28.07.2025 14:17:56	9510000004	00:00:36	Перенос	-	-
28.07.2025 14:17:29	9510000007	00:00:26	Перенос	-	-
28.07.2025 14:17:20	79993332213	00:00:07	Перенос	-	-
28.07.2025 14:17:13	79993332212	00:00:06	Перенос	-	-
28.07.2025 14:16:30	79993332212	00:00:42	Перенос	-	-
28.07.2025 14:07:36	89999999902	00:01:00	Ошибка обработки	-	ПРОДОЛЖИТЬ
28.07.2025 14:06:47	79241549849	00:00:48	Квота	ПРОСМОТР	ПРОДОЛЖИТЬ
28.07.2025 14:03:37	79241549849	00:01:00	Перезвон	ПРОСМОТР	ПРОДОЛЖИТЬ
28.07.2025 14:03:19	79148387486	00:00:17	Перенос	-	-
28.07.2025 12:43:24	79248907783	00:01:00	Ошибка обработки	-	ПРОДОЛЖИТЬ
28.07.2025 12:35:33	79993332219	00:01:00	Мягкий отказ	-	-

июль 2025 г.

П

В

С

Ч

П

С

В

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

31

Телефон

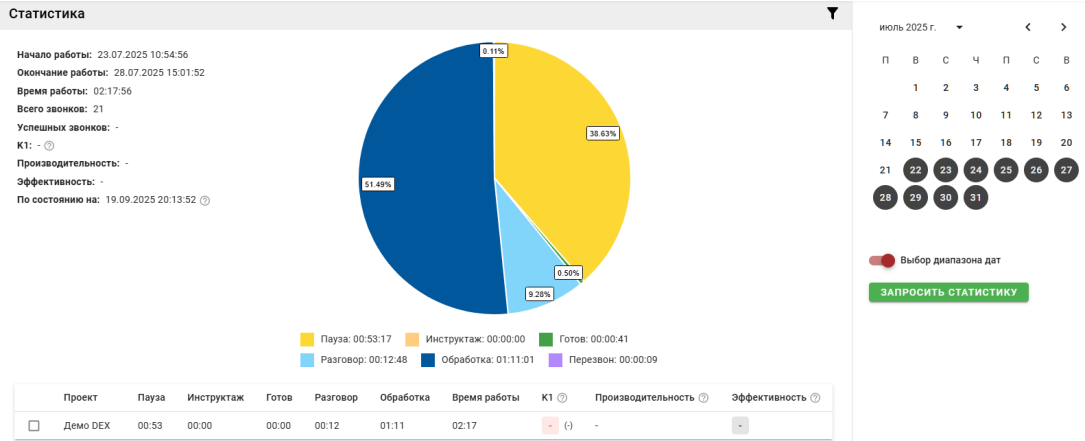
Поиск по номеру

Поиск по результату звон...

- Календарь**
Выбор даты для просмотра звонков за этот день.
- Поиск по номеру**
Поиск звонка по номеру телефона.
- Дата**
Дата и время начала разговора.
- Телефон**
Номер телефона.
- Разговор**
Длительность разговора.
- Результат**
Результат обработки вызова.
- Ответы**
Просмотр дампа пройденного опроса.
- Интервью**
Продолжение опроса, если оно было прервано.

• **Статистика работы**

Просмотр индивидуальной статистики работы оператора за любую дату:



- **Календарь**
Выбор даты для просмотра статистики за этот день.
- **Выбор диапазона дат**
Для просмотра статистики за период
- **Начало работы**
Время подключения оператора к рабочему месту.
- **Окончание работы**
Время отключения оператора от рабочего места.
- **Время работы**
Длительность подключения.
- **Всего звонков**
Общее количество обработанных звонков.
- **Успешных звонков**
Количество звонков с результатом *Успешно*.
- **К1**
Среднее время, затраченное на один успешный звонок.
- **Диаграмма состояний**
Отображение длительности нахождения в каждом из состояний.
- **Обновить**
Кнопка для пересчета статистики.

- **Помощь**
Окно с подсказками по быстрым сочетаниям клавиш.
- **Настройки**
Настройки рабочего места и отображения его элементов:

Телефония:

ТЕЛЕФОНИЯ

ОТОБРАЖЕНИЕ

ЗВУК

☒ Использовать встроенный в рабочее место SIP-телефон

☒ ОТЛАДКА ВСТРОЕННОГО SIP-ТЕЛЕФОНА

☐ Использовать внешний SIP-телефон

SIP идентификатор

☒ Автоматически отвечать на каждый входящий звонок

- **Использовать встроенный в рабочее место SIP-телефон**
Включение использования встроенного телефона.

- **Отладка встроенного SIP-телефона**
Запуск режима проверки и отладки встроенного SIP-телефона.
- **Использовать внешний SIP-телефон**
Переключение на использование внешнего телефона.
- **SIP-идентификатор**
Поле для ввода логина, который указали при настройке внешнего SIP-телефона на этом компьютере.
- **Автоматически отвечать на каждый входящий звонок**
Включение и отключение автоответа на входящий звонок.

Отображение:

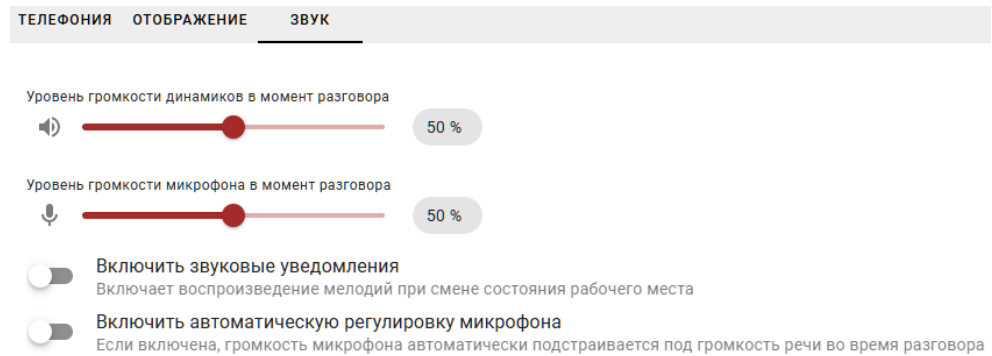
ТЕЛЕФОНИЯ	ОТОБРАЖЕНИЕ	ЗВУК
☐	Показывать данные контакта в свёрнутом виде	
☐	Скрыть комментарий Не отображать поле ввода, позволяющее посмотреть/оставить комментарий по контакту	
☐	Автоматически скрывать боковую панель с данными звонка при открытии анкеты	
☐	Отображать меню установки результата звонка независимо от разрешения экрана Меню установки результата звонка не будет открываться или закрываться при изменениях разрешения экрана	
☐	Адаптировать для людей с ограниченными возможностями Упрощает внешний вид рабочего места, улучшает поддержку программ, считывающих содержимое экрана	
☐	Автоматически скрывать чат при открытии анкеты	
Расположение панели с результатами работы		
Слева ▼		
☐	Автоматически копировать номера телефона в буфер обмена при поступлении звонка Копирование работает, только если вкладка рабочего места активна при ожидании звонка	
☒	Включить тёмную тему	
☒	Change language to English	

- **Показывать данные контакта в свёрнутом виде**
Скрытие таблицы с данными контакта из базы контактов при начале разговора.
- **Скрыть комментарий**
Скрытие поля ввода, позволяющее просмотреть или написать комментарий по контакту.
- **Автоматически скрывать меню при открытии анкеты**
Скрытие меню простановки результата работы при открытии анкеты.
- **Отображать меню установки результата звонка независимо от разрешения экрана**
Меню установки результата звонка не будет открываться или закрываться при изменениях разрешения экрана.
- **Адаптировать для людей с ограниченными возможностями**
Упрощение внешнего вида рабочего места для улучшения поддержки программ, считывающих содержание экрана.
- **Включить звуковые уведомления**
Включение воспроизведения коротких звуковых сигналов при смене состояния рабочего места.
- **Расположить панель с результатами работы справа**
Меню результата работы будет отображаться в правой части экрана. По умолчанию оно находится слева.
- **Расположение панели с результатами работы**
Настройка отображения панели с результатами работы и данными контакта.
- **Автоматически копировать номер телефона в буфер обмена при поступлении звонка**
По умолчанию, для копирования номера телефона необходимо нажать на него в меню результата работы.
- **Включить тёмную тему**
Переключение цветов рабочего места на тёмную тему.

- **Change language to English**

Изменение языка интерфейса рабочего места на английский язык.

Звук:



- **Настройка уровня громкости динамиков в момент разговора**

Ручная регулировка громкости динамиков.

- **Настройка уровня громкости микрофона в момент разговора**

Ручная регулировка громкости микрофона.

- **Включить звуковые уведомления**

Включение воспроизведения коротких звуковых сигналов при смене состояния рабочего места.

- **Включить автоматическую регулировку микрофона**

При включении данной опции громкость микрофона автоматически подстраивается под громкость речи во время разговора.

- **Использование встроенного телефона для осуществления ручного набора**

- **Данные пользователя**

Просмотр данных подключенного пользователя:

- Клиент
- Логин пользователя
- Имя пользователя
- SIP-идентификация пользователя
- Используемый сервер автодозвона

- **Подключение или отключение оператора к рабочему месту.**

Результат работы

Когда звонок переведен на оператора, после завершения обработки вызова, необходимо проставить результат работы или обработки звонка. После установки результата, рабочее место автоматически перейдет в состояние *Готов*, т.е. будет ожидать следующий звонок.

Меню *Результата работы* выглядит следующим образом:

Результат работы

УСПЕШНО

ОТКАЗ ▾

НЕ ПОДХОДИТ ▾

НЕВЕРНЫЙ НОМЕР

ОШИБКА СВЯЗИ

ПЕРЕРВАНО

АВТООТВЕТЧИК ▾

КВОТА

ПЕРЕЗВОН

ПЕРЕНОС

ПОСТАВИТЬ ДРУГОЙ РЕЗУЛЬТАТ

☐ Поставить на паузу после обработки

☐ Респондент находится в роуминге

Комментарий

Проект
Демо Автодозвон

Телефон
79241854687

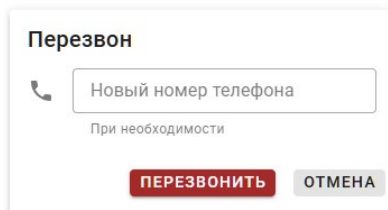
- **Успешно**
Интервью проведено успешно. Номер обработан, других попыток вызова на него совершаться не будет.
- **Отказ**
Респондент отказался от разговора. Доступные варианты:
 - **Жесткий отказ**
Номер будет исключён из дозвона, других попыток вызова на него совершаться не будет.
 - **Мягкий отказ**
Вызов будет отложен на время, указанное в настройках проекта.
- **Не подходит**
Респондент не прошёл отборочные вопросы и не соответствует требованиям интервью. Номер будет исключён из дозвона, других попыток вызова на него совершаться не будет. Доступные варианты:
 - Младше 18 лет
 - Физические или ментальные сложности
 - Языковые проблемы
 - Офис / Организация
 - Квартира
 - Уже опрашивали
 - Не тот регион
 - Другое
- **Неверный номер**
По указанному номеру ответил не тот респондент, который ожидался (например другая организация, или человек больше не живет в этой квартире, и так далее). Номер будет исключён из дозвона, других попыток вызова на него совершаться не будет.
- **Ошибка связи**
Плохо слышно, односторонняя слышимость, эхо и/или иные технические проблемы связи. Вызов будет отложен на время, указанное в поле *Если ошибка вызова* (в настройках проекта), при этом в отличие от "Занято" и "Нет ответа" эта попытка не будет учитываться в количестве попыток дозвона до контакта.

- **Прервано**
Обрыв связи во время разговора, респондент бросил трубку. Номер будет исключён из дозвона, других попыток вызова на него совершаться не будет.
- **Автоответчик (Определил оператор)**
Оператор определил автоответчик или ответ роботом. Вызов будет отложен на время, указанное в настройках проекта. Доступные варианты:

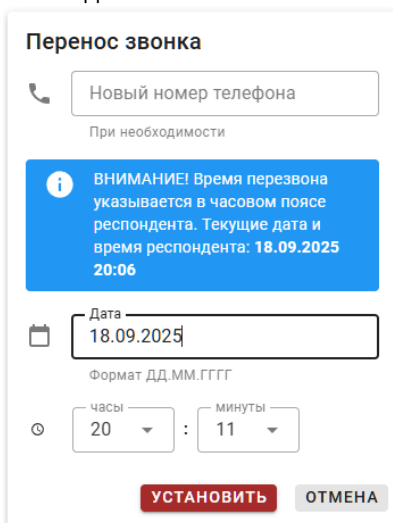
- Автоответчик
- Автоответчик (Интеллектуальный робот)
- Автоответчик (Автоинформатор)

- **Квота**
Набрано уже достаточное количество респондентов какой-либо категории. Номер будет исключён из дозвона, других попыток вызова на него совершаться не будет.

- **Перезвон**
Если звонок оборвался, или респондент попросил перезвонить прямо сейчас на другой номер. При этом система предпримет две попытки дозвона по исходному или новому указанному номеру телефона.



- **Перенос**
Если необходимо перенести звонок на другое время, или на другую дату, откроется окно для указания необходимых значений.



- **Поставить на паузу после обработки**
Если необходимо перейти не в готовность, а в *Паузу*, то перед нажатием одной из кнопок простановки результата — надо нажать на переключатель *Поставить на паузу после обработки*.
- **Респондент находится в роуминге**
Дополнительная метка, которая будет отображена в деталях звонка.
- **Комментарий**
Оператор может указать необходимую информацию, например для переноса звонка на другое время, или для других целей (указанный комментарий выгружается при выгрузке контактов).
- **Проект**
Отображение названия текущего проекта.
- **Данные контакта**
Отображение данных контакта, в том числе и из дополнительных полей базы контактов, если они загружены в проект.

Пользователи и права доступа

Для входа в личный кабинет необходимо указать идентификатор клиента, а также имя пользователя (кроме случая, когда требуется войти под учетной записью администратора). Управление учетными записями пользователей осуществляется в разделе *Пользователи* личного кабинета. Пользователей необходимо создать для работы в проектах, если в них включена авторизация.

АНКЕТЫ ПРОЕКТЫ ЗВОНКИ **ПОЛЬЗОВАТЕЛИ** ФИНАНСЫ НАСТРОЙКИ

Необходимо учитывать важный момент - если пользователь заходил под своей учетной записью в систему, то его уже нельзя удалить. Вместо удаления пользователя можно поместить в архив, чтобы он не мог зайти в систему, а также не отображался в списке.

В системе всегда присутствует две встроенные учетные записи:

- Администратор (Administrator)
- Аноним (Anonymous)

Учетная запись администратора наделена полными правами по управлению аккаунтом клиента и используется как минимум для первого входа в личный кабинет после регистрации. Для входа под учетной записью администратора, необходимо поле *Пользователь* оставить пустым. После входа рекомендуется создать отдельного пользователя или пользователей (пусть даже с полными правами) и далее работать под этими учетными записями, оставив администратора для экстренных случаев.

Учетная запись анонимного пользователя не имеет никаких прав, кроме сбора данных в проекты, в которых отключена авторизация. Вход под этой учетной записью производится автоматически.

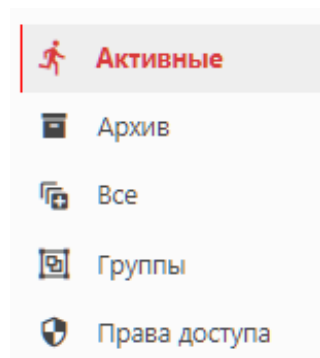
РАБОТА СО СПИСОМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, ДОБАВЛЕНИЕ НОВОГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Для перехода к управлению пользователями, а также группами пользователей и правами доступа, необходимо выбрать соответствующий раздел в основном меню Личного кабинета



Список пользователей

Раздел управления пользователями, как и многие другие разделы системы, содержит таблицу со списком пользователей, а также дополнительные средства для фильтрации этого списка. В меню слева можно выбрать - отображать или нет пользователей, помещенных в архив:



Для работы со списком пользователей над ним расположены кнопки, а также поля для поиска:

1. Поле для ввода имени пользователя для поиска/фильтрации. Можно указать часть имени.
2. Поле для ввода логина пользователя для поиска/фильтрации. Можно указать часть логина.
3. Выбор прав доступа из выпадающего списка. Если выбрать несколько прав, система покажет только тех, у кого есть все выбранные права одновременно, а не хотя бы одно из них.
4. Выбрать все элементы списка, или снять выделение со всех.
5. Добавить нового пользователя.
6. Удалить выделенных пользователей (если они не входили в систему).
7. Импорт пользователей из файла. Описание формата файла находится в форме загрузки.
8. Выгрузка пользователей в файл.

Добавление нового пользователя

При добавлении нового пользователя, а также при изменении свойств уже созданного, используется следующая форма:

Имя		Должность
Новый пользователь		
Логин	Пароль	Подтверждение
☐ Помещен в архив		
Входит в группы Управляет группами		Сохранить Отмена

- **Имя**
Имя пользователя, может быть любым, например содержать ФИО сотрудника.
- **Должность**
Вспомогательное поле для указания должности пользователя. Может отсутствовать.
- **Логин**
Идентификатор пользователя, используемый при входе в систему или при авторизации в проекте для ввода данных. Допускается использовать латинские буквы, а также цифры и некоторые вспомогательные символы: !-_.
- **Пароль**
Пароль пользователя, используемый для входа в систему. При изменении свойств уже существующего пользователя, поля для указания пароля можно оставить пустыми, если не требуется их менять.
- **Подтверждение**
Подтверждение указанного пароля для проверки ввода. Так же как и поле Пароль, используется только при создании пользователя, или если необходимо изменить ранее установленный пароль.
- **Помещен в архив**
При установке этого флага пользователь считается помещенным в архив, т.е. не отображается по умолчанию в списке пользователей, а также ему запрещен вход в систему.

Каждый пользователь может входить в одну или несколько групп, для удобства распределения прав доступа. Для выбора, в какие группы должен входить пользователь, необходимо нажать кнопку Входит в группы. При этом появится окно со списком существующих групп:

Входит в группы
×

☐ Администраторы
☐ Супервайзеры
☒ Операторы
☐ Операторы автодозвона

К СВЕДЕНИЮ

Указать, в какие группы должен входить пользователь по умолчанию, можно в свойствах этих групп.

Пользователь также может управлять пользователями групп, в которые входит сам, если у него есть такое право. Выбрать группы для управления можно в окне, открываемом кнопкой *Управляет группами*.

ГРУППЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Для удобства управления правами доступа к различным разделам, а также проектам, пользователей можно объединить в группы. В системе предусмотрены четыре группы, которые нельзя удалить или изменить их наименование: *Администраторы*, *Супервайзеры*, *Операторы* и *Операторы автодозвона*. Также есть группа *Все*, в которую автоматически включены все пользователи. Дополнительно к встроенным группам можно создать сколько угодно своих групп, с произвольными названиями. Далее, в группу можно добавить пользователей или же в свойствах любого пользователя можно указать, в каких группах он состоит. Также в разделе Права доступа можно задать, каким группам разрешено или запрещено что-либо делать в системе.

Список групп

Переход в раздел для управления группами осуществляется выбором соответствующего пункта меню:

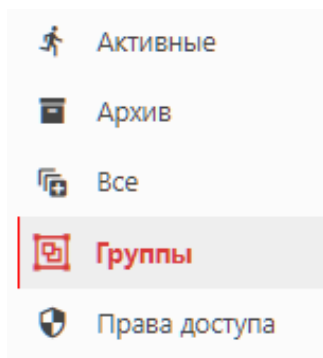


Таблица со списком групп выглядит следующим образом:

☒ 1	+ Добавить 2	3		
			Наименование	Дата создания
☐			Администраторы	27.10.2022 19:49:24
☐			Супервайзеры	27.10.2022 19:49:24
☐			Операторы	27.10.2022 19:49:24
☐			Операторы автодозвона	10.04.2023 00:43:10
☐			Контроль	25.10.2023 13:20:23
☐			super_one	13.06.2024 17:23:29

1. Выделение всех групп в списке или снятие выделения со всех.
2. Добавление новой группы.
3. Удаление выделенных групп (нельзя удалять встроенные группы, помеченные знаком замка).

Добавление и редактирование группы пользователей

Для добавления новой группы или изменении существующей используется следующая форма:

Наименование

☐ Автоматически добавлять пользователей в группу при создании пользователей

☐ Автоматически добавлять пользователей в группу при импорте пользователей

Сохранить

Отмена

- **Наименование**
Название группы.
- **Автоматически добавлять пользователей в группу при создании пользователей**
Если стоит этот флаг, то при добавлении пользователя он по умолчанию будет добавлен в эту группу.
- **Автоматически добавлять пользователей в группу при импорте пользователей**
Если стоит этот флаг, то при загрузке пользователей из файла они по умолчанию будут добавлены в эту группу.

У добавленной группы можно изменить наименование и флаги, а также добавить или удалить пользователей, которые в неё входят:

Наименование

Контролёры

☐ Автоматически добавлять пользователей в группу при создании пользователей

☐ Автоматически добавлять пользователей в группу при импорте пользователей

Сохранить

Отмена

Входят в группу

☒

+ Добавить

Имя

Логин

☒

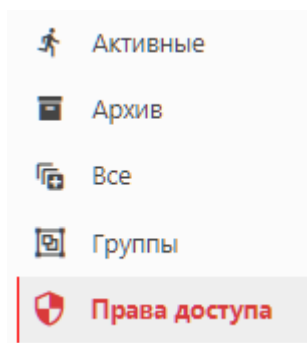
✕

Имя	Логин
☐ Станислав	stanislav
☐ Юлия	yulia

ПРАВА ДОСТУПА

Для доступа к большинству разделов и действий в системе, пользователь должен обладать соответствующим разрешением (правом доступа). Встроенный пользователь *Администратор* имеет полные права доступа, которые нельзя ограничить.

Переход в раздел для управления правами доступа осуществляется выбором соответствующего пункта меню:



Права доступа, которыми можно управлять, сгруппированы в соответствие с разделами системы и представлены в виде таблицы, каждый элемент которой можно редактировать, кликнув по строке:

Наименование
Личные кабинеты
Вход в личный кабинет
Доступ в личный кабинет оператора
Анкеты
Доступ в раздел Анкеты
Проекты
Доступ в раздел Проекты
Сбор данных
Выгрузка результатов
Редактирование ответов
Контроль интервью
Просмотр списка активных сессий
Выгрузка файлов
Назначение операторов на проект
Назначение подрядчиков на проект
Просмотр исходящих звонков
Настройки проекта по умолчанию
Просмотр интервью
Редактирование свойств проекта
Редактирование контактов
Редактирование подрядчиков
Обновление публичных ссылок
Пользователи

Для каждой группы пользователей можно указать разрешен доступ пользователям, которые в неё входят, или наоборот - запрещён:

 Вход в личный кабинет

Группа / Пользователь	Разрешить	Запретить	
Все	☐	☐	
Администраторы	☒	☐	
Супервайзеры	☒	☐	
Операторы	☐	☐	
Подрядчики	☐	☐	
Клиенты	☐	☐	

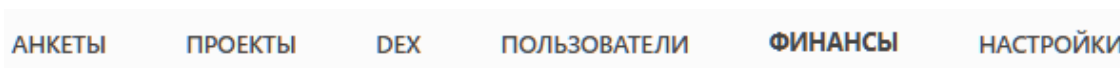
Сохранить

Отмена

Обычно достаточно проставлять только права на разрешение доступа. Однако бывают случаи, когда, например, пользователи входят сразу в несколько групп, и необходимо всем разрешить доступ, но запретить части пользователей, входящих в другую группу. Например, разрешить для всей группы *Операторы*, но запретить для группы *Клиенты*.

Проверка прав осуществляется в следующем порядке: сначала проверяются запреты, затем разрешения. Если есть запрет для группы, в которую входит пользователь, то доступ запрещается, а проверка разрешений не осуществляется. Если же запрета нет, то проверяются разрешения, и если есть разрешение для группы, в которую входит пользователь, то доступ разрешается.

Этот раздел предназначен для просмотра текущего состояния счёта, операции по нему, а также пополнения баланса с помощью доступных способов оплаты:



БАЛАНС И ТЕКУЩИЕ ЗАТРАТЫ

При переходе в Финансы открывается раздел текущего состояния баланса:

Текущий баланс	-96332,50 руб.	Пополнить
Долг к погашению	43238,50 руб.	
Кредитный лимит	200000,00 руб.	
Расход за месяц	53094,00 руб.	Подробнее

- **Текущий баланс**
Текущее состояние баланса. Отрицательное число - ваш долг перед нами.
- **Долг к погашению**
Если у вас включён кредитный лимит, то здесь отображается сумма, которую необходимо оплатить до 20 числа текущего месяца. В случае нарушения срока оплаты, кредитный лимит может быть отключён.
- **Кредитный лимит**
Сумма, которую вы можете использовать без пополнения баланса в течение месяца. Устанавливается индивидуально после получения нами реквизитов вашей организации и имени клиента, которое указываете при входе в SURVEYSTUDIO. Если этой суммы недостаточно - можем увеличить её по запросу в поддержку.
- **Расход за месяц**
Общая сумма, списанная за текущий месяц. В неё входят все расходы на полученные вами услуги: выгрузка интервью, программирование анкет, использование системы дозвона и прочие.

Справа находятся кнопки, с помощью которых открываются форма оплаты и детализация со всеми операциями по счёту. В левом меню - аналоги этих кнопок.

Пополнить

На этой странице можно моментально пополнить баланс различными способами оплаты:

Сумма

Сумма (в рублях РФ), которую Вы хотите зачислить на свой счет в системе SURVEYSTUDIO.
Минимальная сумма для зачисления 300 рублей.

☐ Подтверждаю своё согласие с Правилами оказания информационных услуг.

Произвести оплату

Если хотите оплачивать услуги с расчётного счёта организации - можем включить кредитный лимит (см. выше). В этом случае счёт за услуги будет направляться вам в начале нового месяца, а оплатить его необходимо до 20 числа. К счёту прилагается детализация выгрузок по каждому проекту.

ОТЧЕТЫ

В этом разделе левого меню можно сформировать и скачать финансовый отчет, а также отчет по затратам на звонки за любой месяц.

ДОГОВОРЫ

На этой странице отображаются все ваши договоры (как действующие, так и архивные), а также реквизиты привязанных к ним банковских счетов, с которых осуществляются пополнения баланса лицевого счёта. Чтобы изменить информацию, отображаемую в данном разделе, пожалуйста, свяжитесь с нашей поддержкой.

ПИСЬМА / ДОКУМЕНТЫ

В этом разделе можно найти все необходимые документы.

Период

Все данные

Всего: 35

Применить

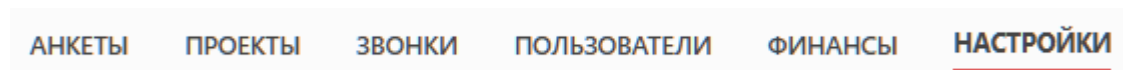
Сбросить

 Дата / Время	Тема / Текст
 04.07.2023 20:11:58	Документы для оплаты услуг, оказанных в июне 2023 Добрый день. В приложенных файлах находятся документы для оплаты услуг, оказанных в июне 2023. Счет необходимо оплатить не позднее ...
 06.06.2023 00:25:26	Документы для оплаты услуг, оказанных в мае 2023 Добрый день. В приложенных файлах находятся документы для оплаты услуг, оказанных в мае 2023. Счет необходимо оплатить не позднее 20...
 05.05.2023 12:54:10	Документы для оплаты услуг, оказанных в апреле 2023 Добрый день. В приложенных файлах находятся документы для оплаты услуг, оказанных в апреле 2023. Счет необходимо оплатить не позднее...
 05.04.2023 20:20:05	Документы для оплаты услуг, оказанных в марте 2023 Добрый день. В приложенном файле находится отчет по услугам, оказанным в марте 2023. Баланс аккаунта необходимо пополнить не позднее...
 02.03.2023 23:15:07	Документы для оплаты услуг, оказанных в феврале 2023 Добрый день. В приложенных файлах находятся документы для оплаты услуг, оказанных в феврале 2023. Счет необходимо оплатить не позднее...
 07.02.2023 23:38:31	Документы для оплаты услуг, оказанных в январе 2023 Добрый день. В приложенных файлах находятся документы для оплаты услуг, оказанных в январе 2023. Счет необходимо оплатить не позднее...
 11.01.2023 22:58:15	Документы для оплаты услуг, оказанных в декабре 2022 Добрый день. В приложенных файлах находятся документы для оплаты услуг, оказанных в декабре 2022. Счет необходимо оплатить не позднее...

ДЕТАЛИЗАЦИЯ

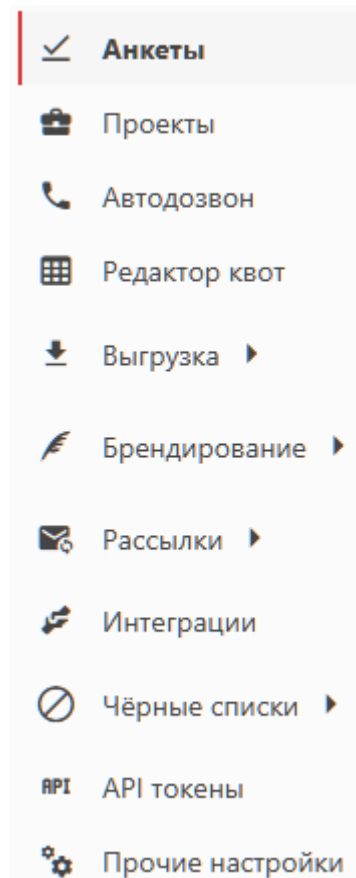
Все платежи и списания денежных средств можно посмотреть в этом разделе. С помощью расположенной в верхней части страницы формы можно отфильтровать необходимые операции и посчитать итоговую сумму.

Для перехода в раздел нужно нажать соответствующий пункт в верхнем меню:



Данный раздел предназначен для создания настроек по умолчанию для всех разделов личного кабинета, создания шаблонов брендинга, рассылок, интеграций, а также создания глобальных в рамках личного кабинета Чёрных списков, API-токенов и других настроек.

В левом меню доступны следующие пункты:



Настройка анкет по умолчанию

В данном разделе можно указать параметры, которые будут использоваться по умолчанию во всех новых анкетах:

☐ Выгружать вопросы с множественным выбором в категориальном режиме	☒ Автоматически формировать имена переменных в массиве
☐ Выгружать вопросы с множественным выбором в альтернативном режиме	☐ Генерация переменных по шаблону вопроса
☐ Скрыть кнопку "Назад"	☐ Скрывать кнопку "Выполнить скрипт" для неавторизованных пользователей
☐ Скрыть кнопку "Завершить"	
☐ Скрыть коды вариантов ответа	Разделитель перед кодом ответа
☐ Скрыть номера вопросов	-
☐ Скрыть нижний колонтитул на странице опроса	Разделитель перед кодом строки
☐ Автопереход далее при выборе единственного ответа	.
☐ Отключить переход далее при нажатии на enter	Разделитель перед кодом ответа вопроса в цикле
☐ Разрешить подрядчикам видеть логику анкеты (скрипты и действия)	.
☐ Требуется авторизация для тестового запуска	
☐ Запретить вставку текста из буфера обмена	
☐ Отключить скрывание полей с открытыми значениями	
☐ Адаптировать опрос для людей с ограниченными возможностями	
Упрощает внешний вид опросов, улучшает поддержку программ, считывающих содержимое экрана	
<button>Сохранить</button>	

Настройка проектов по умолчанию

В текущем разделе можно указать параметры, которые будут использоваться по умолчанию во всех новых проектах:

Главная

Настройки параметров для всех возможных типов проектов:

Главная

Внешний вид

Права доступа

Исходящие звонки

Автодозвон

Основное

Тип проекта по умолчанию

Веб-опрос

Дополнительно

Квоты

☐ Сохранять интервью при переполнении квоты

☐ Продолжать интервью при переполнении квоты

☐ Защита от переполнения квот

Система будет резервировать квоту под интервью до его фактического завершения, что позволит избежать перебора квот

☐ Автоматическое отключение баз контактов по метке из сработавшей квоты

☐ Автоматическое включение баз контактов по метке при переоткрытии квоты

Публичные страницы

☐ Скрыть общую информацию по опросу в статистике

☐ Показывать ссылку на просмотр ответов на карте

Прочее

☐ Разрешить продолжать опрос как CAWI

Можно продолжать опрос по ссылке с ExtId без авторизации.

☐ Автопереход далее при выборе единственного ответа

☐ Отключить переход далее при нажатии на enter

☐ Разрешить обработку входящих звонков

☐ Показывать значения полей данных контакта

☐ Запретить автоматическую авторизацию операторов из автодозвона

☐ Запрещать запуск анкеты, если в базе не найден контакт по extId

☐ Запрещать запуск анкеты, если отсутствует уникальный идентификатор контакта

☐ Запретить вставку текста из буфера обмена

Проверка лишних ответов перед сохранением интервью для веб-опросов

Выполнять проверку и сохранять после автоматической очистки ответов

Проверка лишних ответов перед сохранением интервью для остальных опросов

Выполнять проверку и предлагать выбор действия пользователю

Время жизни брошенных интервью

180

МИН.

Время жизни брошенных интервью перед принудительным завершением и сохранением в базу. Маленькое значение может привести к тому, что интервью будет автоматически завершено и респондент получит ошибку при попытке ответить на следующий вопрос.

Внешний вид

Настройка внешнего вида анкеты во время интервью:

Главная

Внешний вид

Права доступа

Исходящие звонки

Автодозвон

Флаги

Отображение вопроса

☐ Скрыть кнопку "Назад"

☐ Скрыть кнопку "Начало"

☐ Скрыть кнопку "Завершить"

☐ Скрыть коды вариантов ответа

☐ Скрыть номера вопросов

☐ Скрыть нижний колонтитул на странице опроса

Другое

☐ Адаптировать опрос для людей с ограниченными возможностями

Упрощает внешний вид опросов, улучшает поддержку программ, считывающих содержимое экрана

Права доступа

Настройка прав доступа к функционалу пользователей и подрядчиков:

Главная	Внешний вид	Права доступа	Исходящие звонки	Автодозвон
---------	-------------	---------------	------------------	------------

Доступ к функционалу

Просмотр содержимого интервью
Разрешен всем без авторизации ▼

Режим показа номера телефона/extid для своих сотрудников
Показывать номер полностью ▼

☐ Разрешить прослушивание звонков для операторов
При просмотре звонков в рабочем месте у операторов будет возможность прослушать запись разговора.

Права подрядчиков

Смена статуса интервью подрядчиками
Запрещено ▼

Режим показа номера телефона/extid для подрядчиков
Показывать номер полностью ▼

☐ Разрешить подрядчикам переопределять параметры исходящих звонков
Подрядчик сможет сам указать режим выборки контактов, количество попыток и другие параметры.

☐ Разрешить подрядчикам переопределять параметры предиктивного и прогрессивного режима

☐ Разрешить подрядчикам редактировать ответы

☐ Разрешить подрядчикам менять результат звонка

☐ Разрешить подрядчикам просмотр анкеты

☐ Разрешить подрядчикам менять активность базы контактов
При необходимости Вы можете изменить разрешение для отдельных баз контактов по отдельным подрядчикам

☐ Разрешить подрядчикам звонить через ваше направление в их автодозвоне
Если выбрана эта опция, подрядчики смогут использовать в своем автодозвоне вашего провайдера телефонии, а не только своего. Для предоставления доступа к вашему направлению обратитесь, пожалуйста, в тех. поддержку.

☐ Разрешить подрядчикам использовать ваш режим предобработки в их автодозвоне
Если выбрана эта опция, подрядчики смогут использовать в своем автодозвоне ваш режим предобработки, а не только свой. Для предоставления доступа обратитесь, пожалуйста, в тех. поддержку.

☐ Разрешить подрядчикам доступ к отчету "Статистика по исполнителям"

☐ Разрешить подрядчикам прослушивать работу своих операторов

Использование подрядчиками своих баз контактов
Запрещено ▼

Подключение операторов подрядчиков к вашему автодозвону
Запрещено ▼
Позволяет привлекать к работе подрядчиков, у которых нет своего автодозвона. Операторы подрядчиков смогут подключаться к вашему автодозвону и звонить через ваше направление, по вашим базам. Стоимость подключения операторов будет списываться с вашего баланса.

Использование подрядчиками определения автоответчиков
На усмотрение подрядчика ▼

Использование подрядчиками предобработки
На усмотрение подрядчика ▼

☐ Разрешить подрядчикам регулировать коэффициент на время

Исходящие звонки

Настройка параметров исходящих звонков для телефонных проектов:

Главная

Внешний вид

Права доступа

Исходящие звонки

Автодозвон

Основное

Таймаут вызова

20

сек.

Таймаут вызова при перезвоне

40

сек.

Задержка перед перезвоном

3

сек.

Количество попыток

3

Максимальное количество неудачных попыток дозвона подряд, после которых контакт будет исключён.

Общее количество попыток

10

При успешном дозвоне до контакта - текущее количество попыток сбрасывается, однако общее количество попыток продолжает учитываться.

Актуальность перезвоновмин.

Префикс

Выбирать контакты с датой следующего звонка до

Отложить контакт, если

Отложить на

Не более (поряд)

нет операторовмин.раз

ошибка вызова

5

мин.раз

автоответчикмин.раз

вызов отклоненмин.раз

мягкий отказмин.раз

занято

10

мин.

нет ответа

15

мин.

сброс на предобработкумин.

ошибка обработкимин.

прерваномин.

Флаги

Режим выборки контактов

По умолчанию (обрабатываются все контакты)

☐ Отправлять перезвон тому же оператору, который его установил

☐ Исключать контакты по условию из комментария квоты

☐ Показывать значения квот при наборе номера

☐ Приоритет контактам с результатом "Нет ответа"

☐ Приоритет контактам с наибольшим количеством попыток дозвона

☐ Приоритет отдаётся контактам, для которых установлен перезвон (звонок перенесен на другое время)

☐ Помечать контакты как Успешные при результате звонка "Нет ответа" в режиме прозвона контактов

☐ Использовать результат "Дозвонились (прозвон контактов)" вместо "Успешно" в режиме прозвона контактов

☐ Оставлять контакт в состоянии "Перенесенный" при неуспешной попытке

☐ Использовать равномерную выборку из баз контактов с учетом количества Новых, Доступных контактов и Перезвонов

☐ Проверять "Срок действия" контакта

Автодозвон

Для проектов с автоматическим дозвоном доступны следующие параметры:

Главная	Внешний вид	Права доступа	Исходящие звонки	Автодозвон
---------	-------------	---------------	------------------	------------

Основное

Направление
< не выбрано >

Режим определения автоответчиков
< не выбран >

Обратите внимание: определение автоответчика является платной услугой, а также может увеличить расходы на телефонию.

Режим предобработки звонков
< не выбран >

Обратите внимание: предобработка звонка является платной услугой, а также может увеличить расходы на телефонию.

☐ Включить аудиозапись предобработки

Интенсивность предобработки %

Коэффициент на время (предиктив) 0.7

Коэффициент на каналы (прогрессив) 2

☐ Автоматически регулировать коэффициент на каналы

☐ Разрешить в проекте прием входящих звонков

Если в проекте включен такой режим, то должно быть выбрано исходящее направление, у которого прописаны входящие номера. Такое направление отмечено в списке иконкой 📞

Обработка

Режим обработки
Анкета SURVEYSTUDIO

Режим открытия ссылок
В рабочем месте

Контроль установки результата обработки
Отключён

Оператор может выставить результат обработки в любой момент.

Минимальное время обработки сек.

Перезвоны
Разрешены

☐ Запретить замену номера при перезвоне

☐ Использовать расширенные результаты звонка

Например, жесткий отказ, физические или ментальные сложности, уже опрашивали.

Тонкая настройка прогрессивного режима

Целевое время ожидания 10 сек.

За какое время замерять 5 мин.

Предел сброшенных звонков 50 %

Интервал проверки 20 сек.

Шаг изменения коэффициента 0.5 ↑ 0.5 ↓

Максимальный коэффициент 10

☐ Уменьшать коэффициент на линии, если время ожидания звонка оператором меньше целевого на заданное значение

☐ Не увеличивать коэффициент на каналы

При оплощении автоматического увеличения коэффициента на линии, система будет при превышении кол-ва сброшенных звонков уменьшать коэффициент, а увеличение необходимо производить вручную.

Расчёт длительности для предиктивного режима

Раньше 10 %

Не менее 1 мин.

Позже 50 %

Не более 5 мин.

Настройка автодозвона по умолчанию

В данном разделе можно указать параметры, которые будут использоваться при работе автоматизированного дозвона:

Операторам разрешено подключаться	с		по	
Стоимость минуты телефонии	1.32			
Используется для отчёта по затратам на звонки.				
<button>Сохранить</button>				

Настройки расширенного редактора квот по умолчанию

Этот раздел предназначен для настройки параметров, которые будут использоваться при работе в редакторе счетчиков и квот:

☐ Использовать по умолчанию для новых проектов
Условие счётчика полных интервью
result = completed
☐ Показывать выражения счётчиков
☐ Добавить поле "Условие квоты" в счётчиках
Включает поле для условия квоты, если основное условие не подходит.
☐ Заполнять квоту подрядчиков/пользователей по умолчанию 0
При добавлении нового подрядчика/пользователя во все квоты будет выставлен 0.
☐ Контролировать сумму назначенных и дочерних квот
Отключение опции позволяет сумме назначенных на подрядчиков/пользователей квот быть больше квоты из счётчика. Также отключение позволяет сумме квот дочерних счётчиков быть больше квоты счётчика-родителя.
☐ Включить автосуммирование квот
Родительские квоты будут считаться автоматически как сумма дочерних квот.
☐ Показывать всех пользователей/подрядчиков всегда
Колонки пользователей/подрядчиков будут отображаться раскрытыми по умолчанию.
Действие по умолчанию при изменении квоты
Нет действия
Это действие будет выполняться автоматически при изменении квоты, если явно не выбрано другое действие.
<button>Сохранить изменения</button>

Настройки выгрузки по умолчанию

В данном разделе осуществляются настройки параметров, которые будут использоваться по умолчанию при выгрузке итоговых массивов, телефонных и рассылочных баз контактов:

Результаты

Настройка параметров выгрузки результатов сбора массива собранных данных:

Формат выгрузки	SPSS Data (*.sav) ▼
Кодировка	Windows-1251 ▼

- ☐ Выгружать промежуточные интервью для каждого респондента
- ☐ Добавить цифровые идентификаторы к цифро-буквенным
- ☐ Не ограничивать длину выгружаемых текстовых открытых значений (размер каждой текстовой переменной будет равен максимальной длине значения)
- ☐ Добавить текст к имени переменной
- ☐ Игнорировать ошибки при выгрузке
- ☐ Выгружать IP-адреса респондентов (или операторов контакт-центров)
- ☐ Выгружать идентификаторы браузеров (user-agent)
- ☐ Выгружать параметры из ссылки на опрос
- ☐ Выгружать дополнительные поля с данными из базы контактов
- ☐ Выгружать комментарии контроля
- ☐ Выгружать дополнительную информацию по контролю
- ☐ Добавить для каждого респондента длительность всех интервью
- ☐ Выгружать длительность интервью в минутах
- ☐ Выгружать длительность ответа на вопрос
- ☐ Выгружать информацию о подрядчиках
- ☐ Преобразовать многострочный текст в одну строку в текстовых полях
- ☐ Выгружать ссылку на просмотр интервью
- ☐ Выгружать результат интервью
- ☐ Выгружать данные, полученные от онлайн панелей в ходе интеграции
- ☐ Выгружать координаты точек для вопроса Клик-тест: изображение
- ☐ Включить совместимость массива с программой EasyTabs
- ☐ Выгружать длительность разговора с респондентом
- ☐ Выгружать результат звонка
- ☐ Выгружать режим предобработки звонка
- ☐ Не выгружать пустые колонки
- ☐ Выгружать порядок вопросов
- ☐ Выгружать идентификатор первого звонка для интервью
- ☐ Выгружать ссылку на карту
- ☐ Выгружать дату получения интервью

Сохранить изменения

Базы контактов

Для загружаемых в проект баз контактов:

Формат выгрузки	Excel (*.xlsx) ▼
Состояния контактов	☐ Все ☐ Новые ☐ Доступные ☐ Исключённые ☐ Перенесённые ☐ Завершённые ☐ В работе ☐ Заблокированные
Дополнительно	☐ Добавить поля с идентификаторами контакта ID и External ID ☐ Добавить поле с идентификатором респондента ☐ Добавить цифровые идентификаторы к цифро-буквенным ☐ Добавить дополнительные поля с данными ☐ Добавить результат последнего звонка по контакту ☐ Добавить результат последнего интервью по контакту ☐ Добавить комментарий переноса из последнего интервью по контакту ☐ Добавить информацию по всем звонкам по контакту ☐ Добавить поле "Срок действия" ☐ Выгружать каждую базу контактов в отдельный файл
Сохранить изменения	

Рассылочные базы контактов

Для загружаемых в проект баз контактов для рассылок:

Формат выгрузки	Excel (*.xlsx) ▼
Состояния контактов	☐ Все ☐ Новые ☐ Исключённые ☐ Завершённые ☐ Отписавшиеся
Дополнительно	☐ Добавить поля с идентификаторами контакта ID и External ID ☐ Добавить поле с идентификатором респондента ☐ Добавить цифровые идентификаторы к цифро-буквенным ☐ Добавить дополнительные поля с данными ☐ Добавить уникальные короткие ссылки ☐ Добавить результаты рассылки ☐ Выгружать каждую базу контактов в отдельный файл
Сохранить изменения	

Брендинг

В данном разделе осуществляется создание шаблонов брендинга, которое может быть в дальнейшем выбрано в свойствах анкеты или проекта:

Темы

Тема — это набор настроек, позволяющий задавать индивидуальное оформление страницы прохождения опроса. С помощью тем можно настроить цвета отдельных элементов, изменить фон и выбрать выравнивание содержимого. Увидеть, как будут выглядеть созданные настройки в разных типах вопросов можно в нижнем блоке редактора тем *Предпросмотр*. Созданные в этом разделе темы оформления доступны в свойствах анкеты или проекта для установки в одном опросе.

Установить тему по умолчанию для всех опросов можно кнопкой с изображением звезды; повторное нажатие отключает её (будет использоваться стандартное оформление **SURVEYSTUDIO**). Эту операцию может делать администратор личного кабинета или группа пользователей с правом *Назначение стилей аккаунта*.

Пример созданной темы:

Настройки темы

Название

Космос

Выравнивание содержимого

По верхней границе

Фон

Тип фона

Изображение

Положение

По центру

Повторение

Не повторять

Размер

Как есть

Вопрос

Номер

Текст

Комментарий

Предпросмотр

Основные

Таблица

Рейтинг

Клик тест

Ошибки

Q1 (1 of 1)

Текст вопроса

Комментарий

Информационный текст

	1. Ответ 1	2. Ответ 2
1. Строка 1	☐	☐
2. Строка 2	☐	☐

Далее >

Далее >

Далее >

✕

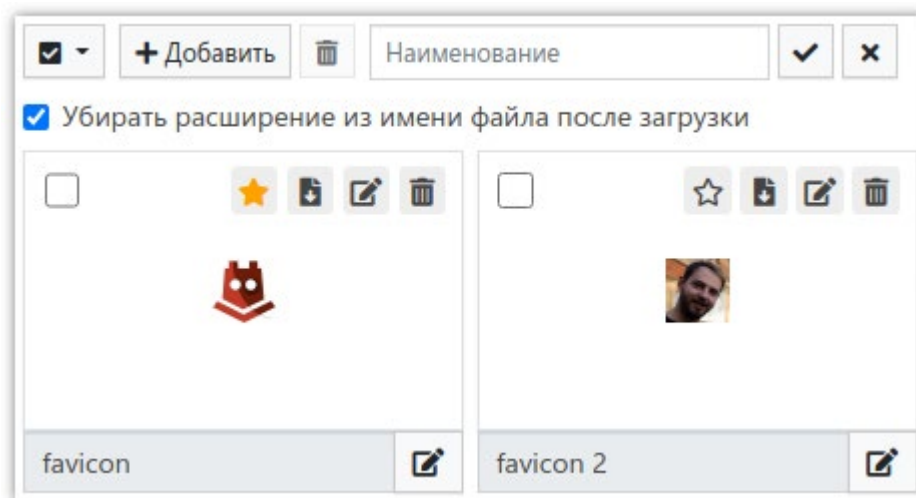
✕

✕

Иконки опросов

Иконка опроса — значок веб-страницы (favicon), отображаемый на вкладке браузера во время заполнения анкеты. В этом разделе можно добавить необходимые иконки и установить одну из них по умолчанию для всех опросов. Загруженные здесь файлы доступны в свойствах анкеты или проекта для установки в одном опросе.

Нужно нажать *Добавить*, чтобы загрузить файлы:



К СВЕДЕНИЮ

Загружаемое изображение должно быть квадратным (одинаковое количество пикселей по высоте и ширине), в формате png, jpg или ico.

Установить картинку в качестве иконки по умолчанию можно кнопкой с изображением звезды; повторное нажатие отключает её (будет использоваться иконка **SURVEYSTUDIO**). Эту операцию может делать администратор личного кабинета или группа пользователей с правом *Назначение стилей аккаунта*.

Логотипы опросов

Логотип опроса — это изображение в нижнем правом углу анкеты, вместо логотипа **SURVEYSTUDIO**. В этом разделе можно добавить необходимые логотипы и установить один из них по умолчанию для всех опросов — работает аналогично иконкам.

К СВЕДЕНИЮ

Загружаемое изображение может быть любого размера, но будет пропорционально уменьшено до 40px по высоте. Поддерживаемые форматы: png, jpg или svg.

Установить картинку в качестве иконки по умолчанию можно кнопкой с изображением звезды; повторное нажатие отключает её (будет использоваться иконка **SURVEYSTUDIO**). Эту операцию может делать администратор личного кабинета или группа пользователей с правом *Назначение стилей аккаунта*.

РАССЫЛКИ

Здесь можно создать шаблоны email и SMS рассылок для быстрого добавления в любой проект, не прописывая настройки каждый раз.

Email шаблоны

В данном разделе можно создать шаблоны для email-рассылок: настроить тему письма, адреса, тексты и подстановки, а также задать цвета отображаемых в письме элементов:

Название шаблона

Обратный адрес

Тема

Визуальный редакторТекстовый редактор

Текст письма

Текст футера

Возможные шаблоны подстановки:

- `{surveyUrl[Пройти опрос]}` - ссылка на опрос в виде кнопки с текстом
При желании можно добавить дополнительные параметры, например: `{surveyUrl[Пройти опрос]{параметр1=значение1&параметр2=значение2}}`
- `{plainSurveyUrl[Пройти опрос]}` - ссылка на опрос с текстом
При желании можно добавить дополнительные параметры, например: `{plainSurveyUrl[Пройти опрос]{параметр1=значение1&параметр2=значение2}}`
- `{urlExpiration}` - дата, когда уникальная ссылка перестанет работать
- `{unsubscribeUrl[Отписаться]}` - ссылка на отписку от рассылок с текстом ссылки
⚠ Письма без ссылки на отписку чаще попадают в спам и могут привести к блокировке отправителя.
- `{projectName}` - название проекта
- `{название}` - название любого дополнительного поля, если оно было загружено в базу контактов, например: (Телефон), (Регион), (ФИО)

☐ Подставлять уникальные ссылки вместо общей

☐ Добавить заголовок письма

Цвет кнопки начала опроса

Цвет текста кнопки начала опроса

Цвет фона подвала

Цвет ссылок

СохранитьОтмена

SMS шаблоны

В данном разделе можно создать шаблоны для SMS-рассылок: настроить название, текст и подстановки, а также включить рассылку по уникальным ссылкам вместо общей:

Название шаблона

Текст

Возможные шаблоны подстановки:

- `{surveyUrl}` - ссылка на опрос
- `{urlExpiration}` - дата, когда уникальная ссылка перестанет работать
- `{projectName}` - название проекта
- `{название}` - название любого дополнительного поля, если оно было загружено в базу контактов, например: (Телефон), (Регион), (ФИО)

☐ Убирать "https://" из ссылок при подстановке

☐ Подставлять уникальные ссылки вместо общей

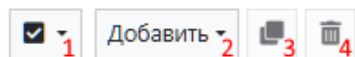
СохранитьОтмена

ИНТЕГРАЦИИ

Здесь можно создать шаблоны интеграций для быстрого добавления интеграции в любой проект, не прописывая её настройки каждый раз.

Здесь расположены следующие кнопки:

Шаблоны интеграций



1. Быстрое выделение всех интеграций в списке, или снятие выделения.
2. Добавление новой интеграции из выпадающего списка, в котором содержится список доступных интеграций.
3. Создание копии выделенной интеграции (или нескольких).
4. Удаление выделенных интеграций.

В зависимости от типа интеграции будут доступны различные параметры для создания шаблона.

ЧЁРНЫЕ СПИСКИ

В этом разделе можно добавить или посмотреть телефоны и электронные адреса респондентов, которым нельзя звонить, отправлять письма или СМС. Если попадётся контакт из этих списков в любом проекте, то он будет заблокирован.

Адреса email

Здесь можно добавить адреса email, на которые запрещено отправлять письма, вручную, так и загрузить или выгрузить из файла:

☒ -

+ Добавить

Загрузить из файла

Удалить из файла

Выгрузить

Поиск по email...

✕

Найдено: 0

Дата отписки	Email	Инициатор отписки	Пользователь	Комментарий
☐ Email Комментарий СохранитьОтмена				

Номера телефонов

В этом разделе можно добавить в список заблокированных контактов номера телефонов, на которые запрещено совершать вызовы, вручную, так и загрузить или выгрузить из файла:

☒ -

+ Добавить

Загрузить из файла

Удалить из файла

Выгрузить

Поиск по телефону...

✕

Найдено: 1

Дата отписки	Телефон	Инициатор отписки	Пользователь	Комментарий
☐ Телефон Комментарий СохранитьОтмена				

API ТОКЕНЫ

Если ваша учётная запись обладает правами администратора, то здесь можно получить API-токен или заблокировать существующий:

Токен	Пользователь	Действует до
☐	Не выбран	

Комментарий

Сгенерировать Отмена

При добавлении токена нужно обязательно выбрать пользователя с необходимыми правами доступа. Также можно указать срок действия и какой-либо комментарий.

Для интеграции **SURVEYSTUDIO** со сторонним программным обеспечением по HTTPS предлагается JSON-интерфейс. API доступен по адресу: *api.survey-studio.com*. В каждом запросе должен быть заголовок (Header) с токеном (название заголовка *SS-Token*), например:

```
import requests
```

```
r = requests.get(
    'https://api.survey-studio.com/projects',
    headers={'SS-Token': '2w3grhom3e9rbftydri4jc83'}
)
```

```
print(r.text)
```

Описание API доступно по ссылке: <https://api.survey-studio.com/swagger/index.html>. Там же можно проверить его работу.

ПРОЧИЕ НАСТРОЙКИ

В данном разделе осуществляется настройка по умолчанию показа время работы базы контактов, а также шаблон имени файла для загрузки ручных звонков:

Базы контактов

☐ Показывать время работы базы контактов

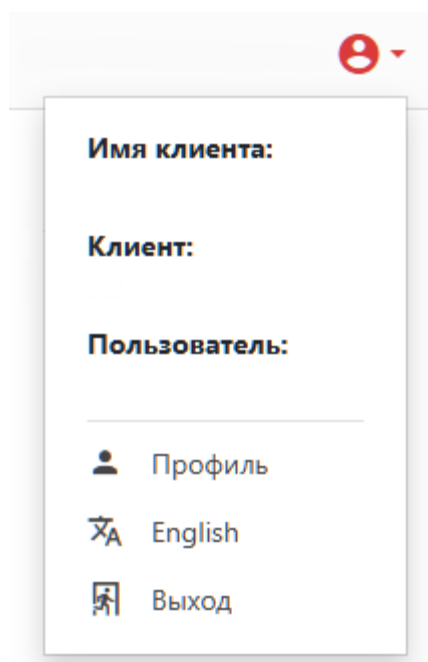
Звонки

Шаблон имени файла для загрузки ручных звонков

{0:d4}{1:d2}{2:d2}-{3:d2}{4:d2}-TO{7}

Сохранить изменения

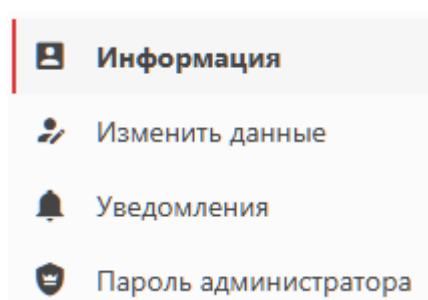
Для перехода в данный раздел нужно нажать на круглую иконку, которая расположена в правом верхнем углу личного кабинета. Здесь расположена информация об имени и логине личного кабинета и пользователя.



Также здесь расположены кнопки:

- **Профиль**
Переход в соответствующий раздел для просмотра и изменения учетных данных.
- **English/Русский**
Смена языка отображения интерфейса личного кабинета.
- **Выход**
Выход из личного кабинета.

При нажатии на кнопку *Профиль* осуществится переход в соответствующий раздел, в левом меню которого доступны следующие пункты:



- **Информация**
Основные данные учетной записи.
- **Изменить данные**
Изменение информации о клиенте.
- **Уведомления**
Настройка уведомлений.
- **Пароль администратора**
Изменение пароля администратора.

Информация

Здесь отображаются данные клиента:

Информация о клиенте

Основные свойства Вашей учетной записи. На этой странице можно изменить пароль, указать контакты для связи, а также узнать подробнее о доступе к другим службам. Подробнее читайте в Базе знаний.

Имя клиента	Клиент
SIIS Ltd.	siis123
Email	Часовой пояс
support@survey-studio.com	Europe/Moscow (UTC+03:00)
Язык уведомлений	
Русский	
Адреса e-mail для финансовых документов	
Адреса e-mail для уведомлений	
Зарегистрирован	
30.11.2016 15:19:49	

ИЗМЕНИТЬ ДАННЫЕ

Для изменения регистрационных данных используется следующая форма:

Изменение информации о клиенте

Имя клиента	Часовой пояс
SIIS Ltd.	Europe/Moscow (UTC+03:00)
Фамилия, имя и отчество физического лица или название юридического лица, использующего сервис. Эта информация даст нашим специалистам возможность правильно и корректно обращаться к Вам в случае, если такое обращение потребуется.	
Язык уведомлений	
Русский	
Язык писем с системными уведомлениями.	
Адреса e-mail для финансовых документов	
Адреса электронной почты	
Один или несколько адресов, на которые будут отправляться финансовые документы. В качестве разделителя можно использовать пробел, запятую или точку с запятой. Если не заполнено - будет использоваться основной адрес электронной почты.	
Адреса e-mail для уведомлений	
Адреса электронной почты	
Один или несколько адресов, на которые будут отправляться уведомления о важных и чрезвычайных событиях, прямо или косвенно затрагивающих Ваши интересы. В качестве разделителя можно использовать пробел, запятую или точку с запятой. Если не заполнено - будет использоваться основной адрес электронной почты.	
Пароль	
Пароль администратора	
Для подтверждения изменений, введите Ваш текущий пароль Администратора.	
Сохранить изменения	

Чтобы изменения были приняты - необходимо указать пароль администратора системы в поле *Пароль*.

ПАРОЛЬ АДМИНИСТРАТОРА

Для изменения пароля администратора необходимо указать текущий пароль, а также новый с подтверждением:

Текущий пароль
Новый пароль
Подтверждение
Изменить пароль

Дополнительные рекомендации по освоению

Для работы с программой для ЭВМ «**SURVEYSTUDIO**» необходимо:

- получить навыки работы с ПК и соответствующей операционной системой;
- ознакомиться с данным руководством пользователя.

Наименование организации: Общество с ограниченной ответственностью "Системы информации и связи"

Юридический адрес: 191119, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Владимирский округ, ул. Социалистическая, д. 14 литера А, помещ. 14-н, ком. 2,4,5

Почтовый адрес: 191119, г. Санкт-Петербург, ул. Социалистическая, д. 14, лит. А, офис 404 (БЦ "Овентал History")

ОГРН: 1097847129247

ИНН: 7813443717

КПП: 784001001

ОКАТО: 40288561000

ОКТМО: 40913000

ОКПО: 61012891

ОКВЭД: 62.09, 62.01, 62.02, 63.11.1

Телефон: +7 (812) 389-42-42

По общим вопросам обращаться по адресу: info@survey-studio.com

Служба технической поддержки: support@survey-studio.com